回線ストア編集部 独自調査

引っ越し先の電気の申し込みに関するアンケート 調査結果・回答元データ

引っ越し先の電気を、入居日の当日・前日または入居後に自分で申し込んだ127人に対する、申し込みのタイミング・入居日に電気が使えたか・手続きで困ったことに関する独自調査の結果と、その元データです。

調査名	引っ越し先の電気の申し込みに関するアンケート
調査主体	株式会社アウンカンパニー（回線ストア編集部）
調査方法	Googleフォームによるインターネット調査。クラウドワークスで回答者を募集し、フォームURLを案内
調査対象	2024年10月以降に引っ越しをし、引っ越し先の電気の使用開始を自分で、入居日の当日・前日または入居後に申し込んだ人
調査期間	2026年10月6日〜2026年10月11日
回答総数	157件
有効回答数	127件（入居日の当日に申し込み48件／前日68件／入居後11件）。除外30件の内訳は1-1
掲載件数	127件（本人確認用の管理項目〈ユーザー名〉と回答日時を除いた全設問を掲載）
集計基準	対象を限った設問は該当者を母数として集計。各表に母数（n）を明記。母数10人未満は割合を出さない

発行日：2026年10月29日 ／ 発行元：株式会社アウンカンパニー 回線ストア編集部
本資料は、回線ストア（https://aun-biglobe.com/media/）掲載記事の根拠資料として公開しているものです。

第1部 調査の設計

1-1 調査概要と有効回答の定義

回答総数157件のうち、次の条件に当てはまる30件を除いた127件を有効回答とし、本資料の集計・掲載の対象としています。

除外の理由	件数
対象外（同意・S1・Q1の条件外）	21
確認用の設問の誤答	2
ユーザー名が確認できない	1
同じ方の2回目以降の回答	3
設問どうしの明らかな矛盾	3
計	**30**

- 対象外：同意しない、S1で「いいえ」、Q1で「入居日の2日以上前」「覚えていない」と答えた回答。フォームでは対象外の案内ページへ進みますが、そのまま送信された回答が記録されていました。
- 設問どうしの明らかな矛盾：例として「当日に申し込み・使えたのは翌日」なのに「入居日に使えた」と答えた回答など。
- 同じ方の回答：クラウドワークスのユーザー名が同じ回答は、最初の回答だけを有効にしています。

集計にあたっての注意

- 本調査は、入居の直前・入居後に申し込んだ人だけを募集した調査です。引っ越しをする人全体のうち直前に申し込む人の割合や、早めに申し込んだ人との比較は、本調査からは分かりません。
- 「当日・前日に申し込んだ方のみ」など対象を限った設問は、該当者を母数として集計しています。複数回答の設問は、構成比の合計が100%を超えます。
- 母数が10件未満の場合は、割合が1件の増減で大きく動くため、割合を出さず件数だけを示しています。割合は小数第2位を四捨五入しています。
- 回答は回答者の記憶と申告に基づくもので、申し込み内容の確認や本人確認は行っていません。時間・日付は目安です。
- 申し込んだ電力会社（Q3）と申し込みの時刻・方法の組み合わせには、各社が公式に案内している受付条件と合わない回答（公式では当日の使用開始を受け付けていない会社で当日に使えた、など）が含まれます。前の入居者の電気が止まっていなかった等の可能性があるため除外していませんが、会社ごとの結果は集計していません。
- 回答者の居住エリアは東京電力エリアに偏りがあります（2-1参照）。全国の傾向と一致するとは限りません。
- 自由記述は、個人が特定される情報を除き、誤字の修正を除いてそのまま掲載しています。

1-2 設問一覧

実際に回答者に提示したフォームの設問です（設問番号は集計用）。

No.	設問文	形式	回答した人
同意	【同意のお願い】ご回答は匿名で集計し、記事・グラフに使用します。	単一	全員
S1	2024年10月以降に引っ越しをして、引っ越し先の電気の使用開始を「ご自身で」申し込みましたか。	単一	全員
S2	引っ越した時期（直近の引っ越し）	単一	全員
S3	引っ越し先の地域（電力会社のエリア）／S3-2 都道府県	プルダウン	全員
S4	引っ越し先の住まい	単一	全員
Q15	引っ越し先の部屋の電気メーターの種類	単一	全員
Q1	引っ越し先の電気の使用開始を申し込んだのは、入居日（電気を使い始めたかった日）の何日前でしたか。	単一	全員（当日・前日・入居後以外は対象外）
Q4	申し込んだ時間帯	単一	当日・前日
Q4-2	入居日（電気を使い始めたかった日）の曜日	単一	当日・前日
Q17	申し込む前に、その電力会社の「当日から使うための申し込み締切時刻」を知っていましたか	単一	当日・前日
Q5	申し込んでから電気が使えるようになるまで、どのくらいかかりましたか	単一	当日・前日
Q9	申し込みが直前（入居後）になった理由	複数	全員
Q1-2	入居してから電気を申し込むまで、どのくらいでしたか	単一	入居後
Q1-3	申し込むまでのあいだ、電気は使えていましたか	単一	入居後
Q2	申し込み方法	単一	全員
Q3	申し込んだ電力会社	単一（その他は記述）	全員
Q16	電気料金の支払方法（申し込み時に登録したもの）	単一	全員
Q6	入居した日（電気を使い始めたかった日）に、電気は使えましたか	単一	全員
Q8	電気が使えなかったとき、どうしましたか	複数	Q6ですぐに使えなかった方
Q7	電気の手続きで困ったこと	複数	全員
Q10	その電力会社を選んだ決め手（2つまで）	複数	全員
Q11	入居したあと、電力会社を見直しましたか	単一	全員
Q18	入居後の電気代は、申し込んだときの想定と比べてどうでしたか	単一	全員
Q12	ガスが使えるようになったのはいつですか	単一	全員
Q13	自宅の光回線・インターネットが使えるようになったのはいつですか	単一	全員
確認	確認のための設問です。「3」を選んでください。	単一	全員
Q14	これから引っ越す人に伝えたい、電気の手続きのコツや注意点（任意・20文字以上）	記述	全員（任意）
属性	世帯人数／年代	単一	全員

第2部 集計結果

2-1 回答者の属性

Q1 申込のタイミング（有効回答・募集A）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
当日	48	37.8%
前日	68	53.5%
入居後	11	8.7%

Q1 申込のタイミング（選択肢どおり）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
入居日の当日	48	37.8%
入居日の前日	68	53.5%
入居したあとに申し込んだ	8	6.3%
申し込まずに使い始め、あとから申し込んだ	3	2.4%

S2 引っ越した時期

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
2024年10月〜2025年3月	52	40.9%
2025年4月〜9月	32	25.2%
2025年10月〜2026年3月	24	18.9%
2026年4月〜9月	19	15.0%

S3 引っ越し先のエリア

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
北海道電力エリア	5	3.9%
東北電力エリア	10	7.9%
東京電力エリア	54	42.5%
中部電力エリア	10	7.9%
北陸電力エリア	1	0.8%
関西電力エリア	17	13.4%
中国電力エリア	8	6.3%
四国電力エリア	5	3.9%
九州電力エリア	17	13.4%
沖縄電力エリア	0	0.0%
わからない	0	0.0%

S4 住まい

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
賃貸マンション・アパート	93	73.2%
分譲マンション	7	5.5%
戸建て（中古・賃貸）	14	11.0%
新築戸建て	11	8.7%
社宅・寮	1	0.8%
その他	1	0.8%

世帯人数

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
1人	56	44.1%
2人	30	23.6%
3人	24	18.9%
4人以上	17	13.4%

年代

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
18〜29歳	40	31.5%
30代	52	40.9%
40代	27	21.3%
50代	8	6.3%
60代以上	0	0.0%

Q15 電気メーターの種類（有効回答すべて）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
スマートメーター（デジタル表示）	49	38.6%
従来型（円盤が回るタイプ）	45	35.4%
わからない	33	26.0%

2-2 入居日に電気が使えたか

Q6 入居日に電気は使えたか（有効回答すべて）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
入居日にすぐ使えた	94	74.0%
使えない時間があったがその日のうちに使えた	27	21.3%
その日は使えなかった	6	4.7%

Q6 入居日に電気は使えたか（当日申込）

母数 n＝48人

選択肢	人数	割合
入居日にすぐ使えた	32	66.7%
使えない時間があったがその日のうちに使えた	15	31.3%
その日は使えなかった	1	2.1%

Q6 入居日に電気は使えたか（前日申込）

母数 n＝68人

選択肢	人数	割合
入居日にすぐ使えた	57	83.8%
使えない時間があったがその日のうちに使えた	9	13.2%
その日は使えなかった	2	2.9%

Q6 入居日に電気は使えたか（入居後申込）

母数 n＝11人

選択肢	人数	割合
入居日にすぐ使えた	5	45.5%
使えない時間があったがその日のうちに使えた	3	27.3%
その日は使えなかった	3	27.3%

2-3 当日・前日に申し込んだ方（時間帯・曜日・締切・使えるまでの時間）

Q4 申し込んだ時間帯（当日申込）

母数 n＝48人

選択肢	人数	割合
14時より前	28	58.3%
14時〜15時	3	6.3%
15時〜19時	7	14.6%
19時〜22時	0	0.0%
22時以降	0	0.0%
覚えていない	10	20.8%

Q4 申し込んだ時間帯（前日申込）

母数 n＝68人

選択肢	人数	割合
14時より前	39	57.4%
14時〜15時	14	20.6%
15時〜19時	5	7.4%
19時〜22時	2	2.9%
22時以降	0	0.0%
覚えていない	8	11.8%

Q4-2 入居日の曜日（当日・前日申込）

母数 n＝116人

選択肢	人数	割合
平日	96	82.8%
土曜日	11	9.5%
日曜日・祝日	2	1.7%
覚えていない	7	6.0%

Q17 当日分の締切時刻を知っていたか（当日・前日申込）

母数 n＝116人

選択肢	人数	割合
知っていた	24	20.7%
知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	39	33.6%
知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	46	39.7%
覚えていない	7	6.0%

Q17 当日分の締切時刻を知っていたか（当日申込）

母数 n＝48人

選択肢	人数	割合
知っていた	8	16.7%
知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	17	35.4%
知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	19	39.6%
覚えていない	4	8.3%

【FAQ】Q5 申し込んでから使えるまで（当日申込）

母数 n＝48人

選択肢	人数	割合
30分以内	6	12.5%
1時間以内	11	22.9%
3時間以内	5	10.4%
その日のうち（3時間より長い）	13	27.1%
翌日	1	2.1%
2日以上あと	0	0.0%
入居したときにはもう電気がついていた	7	14.6%
覚えていない	5	10.4%

2-4 入居後に申し込んだ方

Q5 申し込んでから使えるまで（前日申込）

母数 n＝68人

選択肢	人数	割合
30分以内	2	2.9%
1時間以内	6	8.8%
3時間以内	5	7.4%
その日のうち（3時間より長い）	12	17.6%
翌日	12	17.6%
2日以上あと	1	1.5%
入居したときにはもう電気がついていた	27	39.7%
覚えていない	3	4.4%

Q1-2 入居から申込まで（入居後申込）

母数 n＝11人

選択肢	人数	割合
入居した日のうち	5	45.5%
翌日	2	18.2%
2〜3日後	2	18.2%
4日〜1週間後	1	9.1%
1週間より後	0	0.0%
覚えていない	1	9.1%

Q1-3 申込までのあいだ電気は使えたか（入居後申込）

母数 n＝11人

選択肢	人数	割合
ブレーカーを上げたら使えた	4	36.4%
使えなかった	7	63.6%
覚えていない	0	0.0%

Q9 申し込みが入居後になった理由（入居後申込）（複数回答）

母数 n＝11人

選択肢	人数	割合
電気の手続きを忘れていた	6	54.5%
不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	3	27.3%
急に引っ越しが決まった	2	18.2%
当日でも間に合うと思っていた	2	18.2%
ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	2	18.2%
その他	0	0.0%

2-5 申し込みの理由・方法・選んだ決め手

Q9 申し込みが直前になった理由（当日・前日申込）（複数回答）

母数 n＝116人

選択肢	人数	割合
電気の手続きを忘れていた	42	36.2%
当日でも間に合うと思っていた	31	26.7%
ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	27	23.3%
急に引っ越しが決まった	23	19.8%
不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	8	6.9%
その他	6	5.2%

Q2 申し込み方法（有効回答すべて）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
電力会社のWebサイト・アプリ	58	45.7%
電力会社に電話	64	50.4%
不動産会社・管理会社を通して	1	0.8%
引っ越し業者・比較サイト・受付センターを通して	1	0.8%
覚えていない	3	2.4%
その他	0	0.0%

Q16 支払方法（有効回答すべて）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
クレジットカード	59	46.5%
口座振替	45	35.4%
コンビニ払い・払込票	21	16.5%
その他	1	0.8%
覚えていない	1	0.8%

Q3 申し込んだ電力会社（有効回答すべて・表記ゆれを統一）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
Looopでんき	6	4.7%
おてがるでんき	2	1.6%
CDエナジーダイレクト	3	2.4%
楽々でんき	0	0.0%
KEIAIでんき	0	0.0%
プライムでんき	0	0.0%
東京電力エナジーパートナー	34	26.8%
東北電力	7	5.5%
そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	38	29.9%
ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	14	11.0%
覚えていない	7	5.5%
オクトパスエナジー	7	5.5%
九州電力	3	2.4%
PinTでんき	2	1.6%
ドコモでんき	1	0.8%
ENEOSでんき	1	0.8%
不動産会社を通して連絡した	1	0.8%
キューエネス電気	1	0.8%

Q10 その会社を選んだ決め手（2つまで）（複数回答）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
知っている会社だから	57	44.9%
当日・すぐに使えたから	39	30.7%
料金が安いから	24	18.9%
前の家でも使っていたから	24	18.9%
不動産会社・管理会社にすすめられたから	16	12.6%
ポイントや特典があるから	9	7.1%
ガスやネットとまとめられるから	8	6.3%
その他	3	2.4%

Q10 決め手（当日・前日申込）（複数回答）

母数 n＝116人

選択肢	人数	割合
知っている会社だから	54	46.6%
当日・すぐに使えたから	37	31.9%
料金が安いから	23	19.8%
前の家でも使っていたから	20	17.2%
不動産会社・管理会社にすすめられたから	14	12.1%
ポイントや特典があるから	8	6.9%
ガスやネットとまとめられるから	8	6.9%
その他	3	2.6%

2-6 手続きで困ったこと

Q7 電気の手続きで困ったこと（有効回答すべて）（複数回答）

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
特に困ったことはない	69	54.3%
申し込みの締切時刻を過ぎていた	11	8.7%
どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	10	7.9%
建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	10	7.9%
電話がつながらなかった	9	7.1%
供給地点特定番号がわからなかった	9	7.1%
メーターの工事や立ち会いが必要だった	9	7.1%
クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	9	7.1%
不動産会社が手続き済みだと思っていた	5	3.9%
電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	5	3.9%
ブレーカーを上げても電気がつかなかった	2	1.6%
確認の電話・SMSに出られず、開始が遅れた	2	1.6%
申し込む前に使った分の電気代をあとから請求された	2	1.6%
前の家の電気の停止手続きを忘れていた	2	1.6%
その他	0	0.0%

Q7 困ったこと（当日申込）（複数回答）

母数 n＝48人

選択肢	人数	割合
特に困ったことはない	24	50.0%
申し込みの締切時刻を過ぎていた	7	14.6%
どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	7	14.6%
電話がつながらなかった	4	8.3%
供給地点特定番号がわからなかった	4	8.3%
メーターの工事や立ち会いが必要だった	4	8.3%
クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	3	6.3%
不動産会社が手続き済みだと思っていた	3	6.3%
建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	2	4.2%
確認の電話・SMSに出られず、開始が遅れた	1	2.1%
電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	1	2.1%
前の家の電気の停止手続きを忘れていた	1	2.1%
ブレーカーを上げても電気がつかなかった	0	0.0%
申し込む前に使った分の電気代をあとから請求された	0	0.0%
その他	0	0.0%

Q7 困ったこと（前日申込）（複数回答）

母数 n＝68人

選択肢	人数	割合
特に困ったことはない	39	57.4%
建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	7	10.3%
メーターの工事や立ち会いが必要だった	5	7.4%
クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	5	7.4%
申し込みの締切時刻を過ぎていた	4	5.9%
電話がつながらなかった	4	5.9%
供給地点特定番号がわからなかった	4	5.9%
どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	3	4.4%
電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	3	4.4%
ブレーカーを上げても電気がつかなかった	2	2.9%
不動産会社が手続き済みだと思っていた	2	2.9%
確認の電話・SMSに出られず、開始が遅れた	1	1.5%
申し込む前に使った分の電気代をあとから請求された	1	1.5%
前の家の電気の停止手続きを忘れていた	1	1.5%
その他	0	0.0%

Q7 困ったこと（入居後申込）（複数回答）

母数 n＝11人

選択肢	人数	割合
特に困ったことはない	6	54.5%
電話がつながらなかった	1	9.1%
供給地点特定番号がわからなかった	1	9.1%
クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	1	9.1%
電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	1	9.1%
建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	1	9.1%
申し込む前に使った分の電気代をあとから請求された	1	9.1%
申し込みの締切時刻を過ぎていた	0	0.0%
メーターの工事や立ち会いが必要だった	0	0.0%
ブレーカーを上げても電気がつかなかった	0	0.0%
不動産会社が手続き済みだと思っていた	0	0.0%
どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	0	0.0%
確認の電話・SMSに出られず、開始が遅れた	0	0.0%
前の家の電気の停止手続きを忘れていた	0	0.0%
その他	0	0.0%

Q7 困ったこと（入居日にすぐ使えなかった人）（複数回答）

母数 n＝33人

選択肢	人数	割合
特に困ったことはない	11	33.3%
クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	6	18.2%
電話がつながらなかった	4	12.1%
メーターの工事や立ち会いが必要だった	4	12.1%
どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	4	12.1%
電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	4	12.1%
申し込みの締切時刻を過ぎていた	3	9.1%
供給地点特定番号がわからなかった	3	9.1%
不動産会社が手続き済みだと思っていた	2	6.1%
建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	2	6.1%
ブレーカーを上げても電気がつかなかった	1	3.0%
確認の電話・SMSに出られず、開始が遅れた	1	3.0%
前の家の電気の停止手続きを忘れていた	1	3.0%
申し込む前に使った分の電気代をあとから請求された	0	0.0%
その他	0	0.0%

Q8 使えなかったときにしたこと（入居日にすぐ使えなかった人）（複数回答）

母数 n＝33人

選択肢	人数	割合
そのまま待った	22	66.7%
申し込んだ電力会社に電話した	5	15.2%
地域の送配電事業者（東京電力パワーグリッドなど）に連絡した	3	9.1%
管理会社・大家さんに連絡した	2	6.1%
その他	2	6.1%
別の電力会社に申し込み直した	1	3.0%

2-7 入居後の見直し・電気代・ガスと光回線

Q11 入居後に電力会社を見直したか

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
別の電力会社に乗り換えた	13	10.2%
乗り換えを検討している	11	8.7%
そのまま使っている	102	80.3%
わからない	1	0.8%

Q18 入居後の電気代は想定と比べて

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
想定より安かった	12	9.4%
ほぼ想定どおり	86	67.7%
想定より高かった	14	11.0%
想定していなかった・わからない	15	11.8%

Q12 ガスが使えるようになった時期

母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
入居日より前	12	9.4%
入居日当日	74	58.3%
入居日の翌日	9	7.1%
入居日の2日以上あと	13	10.2%
オール電化・ガスなしの住まい	13	10.2%
覚えていない	6	4.7%

Q13 光回線・ネットが使えるようになった時期

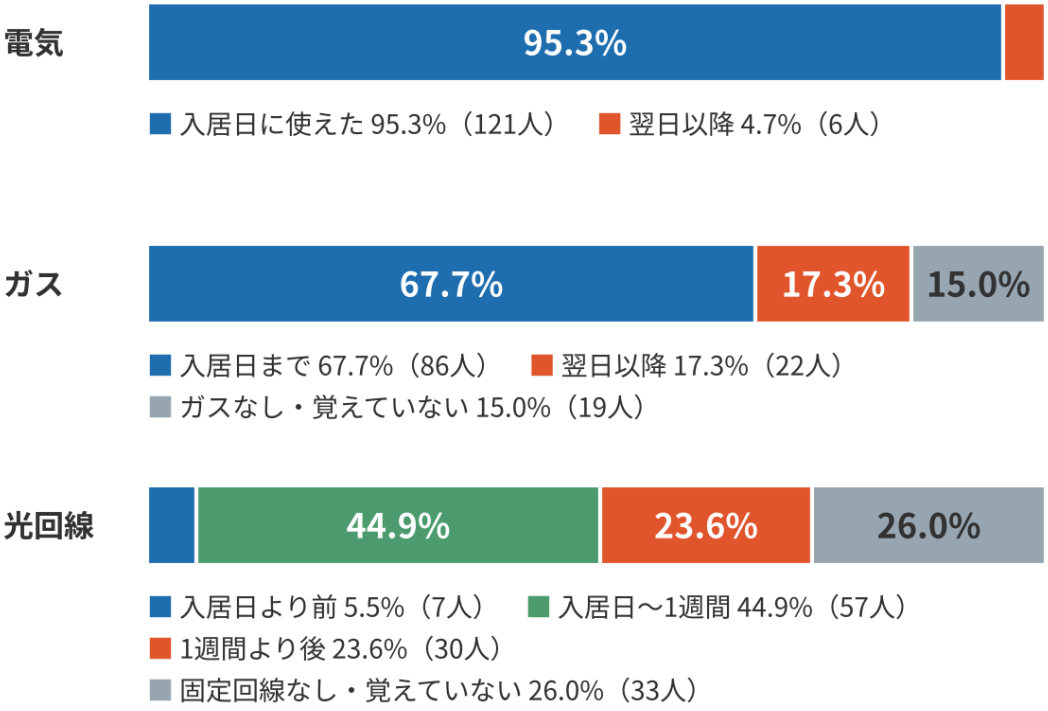
母数 n＝127人

選択肢	人数	割合
入居日より前	7	5.5%
入居日当日〜1週間以内	57	44.9%
1週間〜1か月	24	18.9%
1か月より後	6	4.7%
スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない	25	19.7%
覚えていない	8	6.3%

電気・ガス・光回線が使えるようになった時期

入居日までに使えるようになった人の割合

引っ越しの直前・入居後に電気を申し込んだ人（n＝127人）



出所：回線ストア編集部の独自アンケート（2026年10月実施・回答者の申告）

2-8 主要クロス集計

申込のタイミング × 入居日に使えたか

母数 n＝127人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
当日	48	32 66.7%	15 31.3%	1 2.1%
前日	68	57 83.8%	9 13.2%	2 2.9%
入居後	11	5 45.5%	3 27.3%	3 27.3%

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

【H2-2-1】当日申込：申込の時間帯 × 入居日に使えたか

母数 n＝48人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
14時より前	28	18 64.3%	9 32.1%	1 3.6%
14時〜15時	3	3	0	0
15時〜19時	7	4	3	0
19時〜22時	0	0	0	0
22時以降	0	0	0	0
覚えていない	10	7 70.0%	3 30.0%	0 0.0%

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

前日申込：申込の時間帯 × 入居日に使えたか

母数 n＝68人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
14時より前	39	34 87.2%	4 10.3%	1 2.6%
14時〜15時	14	10 71.4%	3 21.4%	1 7.1%
15時〜19時	5	3	2	0
19時〜22時	2	2	0	0
22時以降	0	0	0	0
覚えていない	8	8	0	0

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

【H2-2-4】当日申込：入居日の曜日 × 入居日に使えたか

母数 n＝48人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
平日	39	26 66.7%	12 30.8%	1 2.6%
土曜日	4	3	1	0
日曜日・祝日	1	1	0	0
覚えていない	4	2	2	0

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

当日・前日申込：入居日の曜日 × 入居日に使えたか

母数 n＝116人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
平日	96	72 75.0%	21 21.9%	3 3.1%
土曜日	11	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%
日曜日・祝日	2	2	0	0
覚えていない	7	5	2	0

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

当日申込：締切の認知 × 入居日に使えたか

母数 n＝48人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
知っていた	8	6	2	0
知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	17	10 58.8%	7 41.2%	0 0.0%
知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	19	13 68.4%	5 26.3%	1 5.3%
覚えていない	4	3	1	0

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

【H2-2-2】メーター × 入居日に使えたか（有効回答すべて）

母数 n＝127人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
スマートメーター（デジタル表示）	49	38 77.6%	9 18.4%	2 4.1%
従来型（円盤が回るタイプ）	45	33 73.3%	11 24.4%	1 2.2%
わからない	33	23 69.7%	7 21.2%	3 9.1%

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

メーター × 入居日に使えたか（当日申込）

母数 n＝48人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
スマートメーター（デジタル表示）	20	16 80.0%	4 20.0%	0 0.0%
従来型（円盤が回るタイプ）	15	9 60.0%	6 40.0%	0 0.0%
わからない	13	7 53.8%	5 38.5%	1 7.7%

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

【H2-8】支払方法 × 入居日に使えたか（有効回答すべて）

母数 n＝127人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
クレジットカード	59	44 74.6%	11 18.6%	4 6.8%
口座振替	45	31 68.9%	12 26.7%	2 4.4%
コンビニ払い・払込票	21	18 85.7%	3 14.3%	0 0.0%
その他	1	0	1	0
覚えていない	1	1	0	0

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

支払方法 × Q7「支払方法の登録で手間取った」

母数 n＝127人

	n	あり	なし
クレジットカード	59	7 11.9%	52 88.1%
口座振替	45	2 4.4%	43 95.6%
コンビニ払い・払込票	21	0 0.0%	21 100.0%
その他	1	0	1
覚えていない	1	0	1

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

当日申込：申し込み方法 × 入居日に使えたか

母数 n＝48人

	n	入居日にすぐ使えた	使えない時間があったがその日のうちに使えた	その日は使えなかった
電力会社のWebサイト・アプリ	24	17 70.8%	6 25.0%	1 4.2%
電力会社に電話	23	14 60.9%	9 39.1%	0 0.0%
不動産会社・管理会社を通して	0	0	0	0
引っ越し業者・比較サイト・受付センターを通して	0	0	0	0
覚えていない	1	1	0	0
その他	0	0	0	0

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

決め手（当日・すぐ）× 電気代の想定

母数 n＝127人

	n	想定より安かった	ほぼ想定どおり	想定より高かった	想定していなかった・わからない
「当日・すぐに使えた」を選んだ	39	3 7.7%	32 82.1%	3 7.7%	1 2.6%
選ばなかった	88	9 10.2%	54 61.4%	11 12.5%	14 15.9%

各行の割合はその行のnに対する割合。nが10人未満の行は人数のみ。

第3部 回答元データ

有効回答127件の全回答です（回答日時の順。No.は本資料での通し番号）。ユーザー名・回答日時は掲載していません。空欄はその設問の対象外。

3-1 属性・住まい・申し込み

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
1	入居後	入居したあとに申し込んだ	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	分譲マンション	スマートメーター（デジタル表示）	3人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	Looopでんき	クレジットカード
2	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	クレジットカード
3	入居後	申し込まずに使い始め、あとから申し込んだ	2025年4月〜9月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	ドコモでんき	口座振替
4	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	関西電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	コンビニ払い・払込票
5	当日	入居日の当日	2026年4月〜9月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	4人以上	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	オクトパスエナジー	クレジットカード
6	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中国電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	スマートメーター（デジタル表示）	4人以上	40代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
7	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	Looopでんき	クレジットカード
8	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	東北電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東北電力	クレジットカード
9	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
10	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	30代	電力会社に電話	Looopでんき	クレジットカード
11	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	四国電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	40代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
12	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	3人	18〜29歳	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
13	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	中国電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
14	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
15	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	18〜29歳	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
16	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	3人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
17	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	18〜29歳	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
18	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	CDエナジーダイレクト	クレジットカード
19	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	クレジットカード
20	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	おてがるでんき	クレジットカード
21	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	中部電力エリア	新築戸建て	スマートメーター（デジタル表示）	3人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	CDエナジーダイレクト	口座振替
22	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	40代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
23	入居後	入居したあとに申し込んだ	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	覚えていない	口座振替
24	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	北海道電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	40代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
25	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東北電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	わからない	4人以上	30代	覚えていない	東北電力	コンビニ払い・払込票
26	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中国電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
27	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
28	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	北海道電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	50代	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	口座振替
29	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	九州電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	50代	電力会社に電話	九州電力	コンビニ払い・払込票
30	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	40代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
31	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
32	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	関西電力エリア	分譲マンション	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
33	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	中国電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	スマートメーター（デジタル表示）	3人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
34	当日	入居日の当日	2026年4月〜9月	北海道電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	覚えていない	口座振替
35	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
36	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	3人	30代	電力会社に電話	九州電力	口座振替
37	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	わからない	2人	40代	引っ越し業者・比較サイト・受付センターを通して	ENEOSでんき	クレジットカード
38	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	東北電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社に電話	東北電力	口座振替
39	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	2人	40代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
40	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	東京電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
41	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	30代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
42	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
43	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	分譲マンション	従来型（円盤が回るタイプ）	4人以上	40代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
44	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
45	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	口座振替
46	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	九州電力エリア	新築戸建て	従来型（円盤が回るタイプ）	4人以上	40代	電力会社に電話	九州電力	口座振替
47	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	新築戸建て	スマートメーター（デジタル表示）	3人	30代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
48	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	4人以上	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	コンビニ払い・払込票
49	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	社宅・寮	スマートメーター（デジタル表示）	1人	50代	覚えていない	覚えていない	覚えていない
50	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
51	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中国電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	40代	不動産会社・管理会社を通して	不動産会社を通して連絡した	口座振替
52	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中国電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
53	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	30代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	コンビニ払い・払込票
54	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	40代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
55	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
56	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
57	入居後	入居したあとに申し込んだ	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	40代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	コンビニ払い・払込票
58	入居後	入居したあとに申し込んだ	2025年4月〜9月	東北電力エリア	その他	わからない	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	クレジットカード
59	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	東北電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社に電話	東北電力	口座振替
60	入居後	入居したあとに申し込んだ	2024年10月〜2025年3月	東北電力エリア	新築戸建て	従来型（円盤が回るタイプ）	4人以上	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	東北電力	クレジットカード
61	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	新築戸建て	スマートメーター（デジタル表示）	2人	30代	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	コンビニ払い・払込票
62	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	中部電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
63	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	クレジットカード
64	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	東京電力エリア	分譲マンション	スマートメーター（デジタル表示）	1人	40代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
65	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	4人以上	40代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
66	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	九州電力エリア	新築戸建て	スマートメーター（デジタル表示）	4人以上	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
67	入居後	入居したあとに申し込んだ	2025年10月〜2026年3月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
68	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
69	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	北海道電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
70	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
71	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
72	入居後	入居したあとに申し込んだ	2026年4月〜9月	関西電力エリア	新築戸建て	スマートメーター（デジタル表示）	4人以上	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	オクトパスエナジー	クレジットカード
73	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	2人	18〜29歳	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
74	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
75	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	18〜29歳	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
76	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社に電話	PinTでんき	コンビニ払い・払込票
77	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
78	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	北海道電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	覚えていない	覚えていない	コンビニ払い・払込票
79	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	Looopでんき	クレジットカード
80	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	Looopでんき	クレジットカード
81	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	18〜29歳	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
82	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	新築戸建て	スマートメーター（デジタル表示）	3人	50代	電力会社のWebサイト・アプリ	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	口座振替
83	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	50代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
84	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	30代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
85	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	18〜29歳	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	コンビニ払い・払込票
86	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	3人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	オクトパスエナジー	クレジットカード

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
87	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
88	当日	入居日の当日	2026年4月〜9月	東京電力エリア	新築戸建て	わからない	4人以上	18〜29歳	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	その他
89	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	3人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	クレジットカード
90	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	北陸電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
91	当日	入居日の当日	2026年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	オクトパスエナジー	クレジットカード
92	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	わからない	3人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	クレジットカード
93	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	従来型（円盤が回るタイプ）	4人以上	30代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
94	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
95	入居後	申し込まずに使い始め、あとから申し込んだ	2025年10月〜2026年3月	中部電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	50代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
96	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	東京電力エリア	分譲マンション	スマートメーター（デジタル表示）	3人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
97	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	東北電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	50代	電力会社に電話	東北電力	クレジットカード
98	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	オクトパスエナジー	クレジットカード
99	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	PinTでんき	クレジットカード
100	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中国電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	4人以上	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
101	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	関西電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	スマートメーター（デジタル表示）	4人以上	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
102	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	九州電力エリア	戸建て（中古・賃貸）	わからない	1人	18〜29歳	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
103	当日	入居日の当日	2026年4月〜9月	四国電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	オクトパスエナジー	クレジットカード
104	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	3人	40代	電力会社のWebサイト・アプリ	おてがるでんき	コンビニ払い・払込票
105	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	九州電力エリア	分譲マンション	わからない	3人	40代	電力会社に電話	キューエネス電気	口座振替
106	当日	入居日の当日	2026年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	口座振替
107	当日	入居日の当日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社に電話	覚えていない	コンビニ払い・払込票
108	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	関西電力エリア	新築戸建て	わからない	4人以上	18〜29歳	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
109	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	四国電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	30代	電力会社に電話	オクトパスエナジー	口座振替
110	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	40代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
111	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	口座振替
112	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	東北電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	40代	電力会社に電話	東北電力	クレジットカード
113	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	関西電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	18〜29歳	電力会社に電話	ガス会社の電気（東京ガス・大阪ガスなど）	クレジットカード
114	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	口座振替
115	当日	入居日の当日	2025年4月〜9月	東北電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	CDエナジーダイレクト	クレジットカード
116	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	2人	40代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
117	入居後	申し込まずに使い始め、あとから申し込んだ	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
118	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	東北電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	覚えていない	口座振替

No.	Q1区分	Q1	S2 時期	S3 エリア	S4 住まい	Q15 メーター	世帯	年代	Q2 方法	Q3 会社	Q16 支払
119	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	1人	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
120	前日	入居日の前日	2025年10月〜2026年3月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	スマートメーター（デジタル表示）	2人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	東京電力エナジーパートナー	クレジットカード
121	前日	入居日の前日	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	Looopでんき	クレジットカード
122	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	四国電力エリア	分譲マンション	わからない	4人以上	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	口座振替
123	入居後	入居したあとに申し込んだ	2025年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	2人	30代	電力会社に電話	東京電力エナジーパートナー	口座振替
124	前日	入居日の前日	2024年10月〜2025年3月	中国電力エリア	新築戸建て	スマートメーター（デジタル表示）	4人以上	30代	電力会社のWebサイト・アプリ	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	クレジットカード
125	当日	入居日の当日	2024年10月〜2025年3月	九州電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	1人	50代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
126	前日	入居日の前日	2026年4月〜9月	四国電力エリア	賃貸マンション・アパート	従来型（円盤が回るタイプ）	3人	30代	電力会社に電話	そのほかの地域の大手電力会社（関西電力・中部電力ミライズなど）	コンビニ払い・払込票
127	当日	入居日の当日	2026年4月〜9月	東京電力エリア	賃貸マンション・アパート	わからない	1人	18〜29歳	電力会社のWebサイト・アプリ	覚えていない	コンビニ払い・払込票

3-2 当日・前日／入居後の設問・入居日の状況

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
1					4日〜1週間後	使えなかった	使えない時間があったがその日のうちに使えた	申し込んだ電力会社に電話した
2	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
3					入居した日のうち	使えなかった	使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
4	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
5	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
6	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
7	覚えていない	平日	知っていた	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
8	14時より前	平日	知っていた	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	別の電力会社に申し込み直した
9	覚えていない	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
10	覚えていない	平日	知っていた	3時間以内			入居日にすぐ使えた	
11	14時より前	平日	知っていた	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
12	14時より前	覚えていない	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	覚えていない			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
13	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
14	15時〜19時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
15	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
16	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
17	14時〜15時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	3時間以内			使えない時間があったがその日のうちに使えた	地域の送配電事業者（東京電力パワーグリッドなど）に連絡した, そのまま待った
18	覚えていない	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
19	覚えていない	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
20	15時〜19時	土曜日	知っていた	3時間以内			入居日にすぐ使えた	
21	15時〜19時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
22	14時より前	平日	知っていた	3時間以内			入居日にすぐ使えた	
23					入居した日のうち	使えなかった	その日は使えなかった	そのまま待った

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
24	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	3時間以内			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
25	14時より前	土曜日	覚えていない	覚えていない			入居日にすぐ使えた	
26	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
27	14時〜15時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
28	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
29	14時〜15時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
30	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	30分以内			入居日にすぐ使えた	
31	14時〜15時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
32	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
33	19時〜22時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
34	14時より前	土曜日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	申し込んだ電力会社に電話した
35	14時より前	平日	知っていた	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	その他
36	14時より前	覚えていない	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
37	14時〜15時	日曜日・祝日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
38	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
39	覚えていない	覚えていない	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			入居日にすぐ使えた	
40	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			その日は使えなかった	そのまま待った
41	15時〜19時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
42	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
43	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
44	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	30分以内			入居日にすぐ使えた	
45	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	地域の送配電事業者（東京電力パワーグリッドなど）に連絡した
46	14時より前	土曜日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
47	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	翌日			入居日にすぐ使えた	
48	覚えていない	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
49	覚えていない	覚えていない	覚えていない	覚えていない			入居日にすぐ使えた	
50	19時〜22時	土曜日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
51	覚えていない	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
52	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
53	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			入居日にすぐ使えた	
54	14時より前	平日	知っていた	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
55	覚えていない	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	覚えていない			入居日にすぐ使えた	
56	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
57					2〜3日後	ブレーカーを上げたら使えた	入居日にすぐ使えた	
58					入居した日のうち	ブレーカーを上げたら使えた	入居日にすぐ使えた	
59	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	3時間以内			入居日にすぐ使えた	
60					翌日	ブレーカーを上げたら使えた	入居日にすぐ使えた	
61	14時より前	平日	知っていた	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
62	14時より前	平日	覚えていない	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
63	15時〜19時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	30分以内			入居日にすぐ使えた	
64	14時〜15時	平日	知っていた	1時間以内			入居日にすぐ使えた	

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
65	15時〜19時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
66	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
67					覚えていない	使えなかった	使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
68	14時より前	平日	知っていた	翌日			入居日にすぐ使えた	
69	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
70	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	3時間以内			入居日にすぐ使えた	
71	14時より前	平日	知っていた	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
72					翌日	ブレーカーを上げたら使えた	入居日にすぐ使えた	
73	15時〜19時	平日	知っていた	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
74	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
75	14時より前	平日	知っていた	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
76	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
77	14時より前	土曜日	知っていた	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
78	14時より前	覚えていない	覚えていない	覚えていない			入居日にすぐ使えた	
79	14時〜15時	平日	知っていた	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
80	14時〜15時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
81	14時より前	平日	覚えていない	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
82	14時〜15時	平日	知っていた	3時間以内			入居日にすぐ使えた	
83	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
84	15時〜19時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	翌日			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
85	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	翌日			入居日にすぐ使えた	
86	覚えていない	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
87	覚えていない	覚えていない	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
88	15時〜19時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
89	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
90	14時より前	土曜日	知っていた	翌日			入居日にすぐ使えた	

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
91	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
92	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
93	14時〜15時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			使えない時間があったがその日のうちに使えた	管理会社・大家さんに連絡した
94	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	30分以内			入居日にすぐ使えた	
95					2〜3日後	使えなかった	その日は使えなかった	そのまま待った
96	14時〜15時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
97	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
98	覚えていない	平日	知っていた	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
99	14時より前	平日	覚えていない	30分以内			入居日にすぐ使えた	
100	14時〜15時	土曜日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
101	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	申し込んだ電力会社に電話した, 地域の送配電事業者（東京電力パワーグリッドなど）に連絡した
102	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
103	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			その日は使えなかった	そのまま待った
104	14時〜15時	土曜日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
105	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	1時間以内			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
106	覚えていない	日曜日・祝日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	30分以内			入居日にすぐ使えた	
107	覚えていない	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	覚えていない			入居日にすぐ使えた	
108	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	30分以内			入居日にすぐ使えた	
109	14時〜15時	平日	知っていた	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
110	14時〜15時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	翌日			入居日にすぐ使えた	
111	覚えていない	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	管理会社・大家さんに連絡した
112	覚えていない	平日	覚えていない	覚えていない			使えない時間があったがその日のうちに使えた	申し込んだ電力会社に電話した
113	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
114	14時より前	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	申し込んだ電力会社に電話した
115	15時〜19時	平日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	覚えていない			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った
116	14時より前	平日	知っていた	その日のうち（3時間より長い）			入居日にすぐ使えた	
117					入居した日のうち	使えなかった	その日は使えなかった	そのまま待った
118	14時〜15時	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	2日以上あと			その日は使えなかった	そのまま待った

No.	Q4 時間帯	Q4-2 曜日	Q17 締切の認知	Q5 使えるまで	Q1-2	Q1-3	Q6 入居日	Q8
119	15時〜19時	土曜日	知らなかった（24時間受付なら当日から使えると思っていた）	1時間以内			入居日にすぐ使えた	
120	14時より前	平日	知っていた	その日のうち（3時間より長い）			使えない時間があったがその日のうちに使えた	その他
121	覚えていない	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
122	14時〜15時	土曜日	知っていた	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
123					入居した日のうち	使えなかった	入居日にすぐ使えた	
124	14時より前	平日	知っていた	3時間以内			入居日にすぐ使えた	
125	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	30分以内			入居日にすぐ使えた	
126	14時より前	平日	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	入居したときにはもう電気がついていた			入居日にすぐ使えた	
127	15時〜19時	覚えていない	知らなかった（締切があること自体を考えていなかった）	3時間以内			使えない時間があったがその日のうちに使えた	そのまま待った

3-3 理由・困ったこと・その後

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
1	電気の手続きを忘れていた	クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	知っている会社だから	乗り換えを検討している	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
2	電気の手続きを忘れていた, 急に引っ越しが決まった	ブレーカーを上げても電気がつかなかった	当日・すぐに使えたから, ポイントや特典があるから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日より前	入居日より前
3	電気の手続きを忘れていた	供給地点特定番号がわからなかった	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	想定より高かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
4	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	別の電力会社に乗り換えた	想定より高かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
5	電気の手続きを忘れていた, 急に引っ越しが決まった	供給地点特定番号がわからなかった	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
6	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	知っている会社だから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
7	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 料金が安いから	そのまま使っている	想定より安かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
8	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	料金が安いから, 知っている会社だから	そのまま使っている	想定より高かった	オール電化・ガスなしの住まい	入居日より前
9	電気の手続きを忘れていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた, どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	知っている会社だから, ガスやネットとまとめられるから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
10	当日でも間に合うと思っていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた	料金が安いから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の翌日	入居日当日〜1週間以内
11	電気の手続きを忘れていた	建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	知っている会社だから, その他	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
12	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	覚えていない	覚えていない
13	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	入居日当日〜1週間以内
14	電気の手続きを忘れていた, 当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
15	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
16	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
17	電気の手続きを忘れていた, 不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた, その他	申し込みの締切時刻を過ぎていた, クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	料金が安いから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
18	急に引っ越しが決まった	クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の翌日	1週間〜1か月
19	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	覚えていない
20	急に引っ越しが決まった	電話がつながらなかった, 供給地点特定番号がわからなかった	料金が安いから	乗り換えを検討している	想定より安かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
21	当日でも間に合うと思っていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた, 電話がつながらなかった	知っている会社だから, ポイントや特典があるから	乗り換えを検討している	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
22	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日より前	入居日当日〜1週間以内

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
23	電気の手続きを忘れていた, 当日でも間に合うと思っていた	電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった, 建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	覚えていない	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
24	急に引っ越しが決まった	クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	知っている会社だから, 前の家でも使っていたから	乗り換えを検討している	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
25	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	申し込む前に使った分の電気代をあとから請求された	不動産会社・管理会社にすすめられたから	別の電力会社に乗り換えた	想定より高かった	オール電化・ガスなしの住まい	1週間〜1か月
26	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の翌日	入居日当日〜1週間以内
27	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	ガスやネットとまとめられるから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
28	電気の手続きを忘れていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	メーターの工事や立ち会いが必要だった	料金が安いから, ガスやネットとまとめられるから	そのまま使っている	想定より高かった	入居日より前	1週間〜1か月
29	当日でも間に合うと思っていた	電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
30	電気の手続きを忘れていた	メーターの工事や立ち会いが必要だった, 建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
31	電気の手続きを忘れていた, 当日でも間に合うと思っていた	電話がつながらなかった, 供給地点特定番号がわからなかった	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
32	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	メーターの工事や立ち会いが必要だった, クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った, 電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	乗り換えを検討している	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	入居日当日〜1週間以内

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
33	電気の手続きを忘れていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	知っている会社だから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
34	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った, 電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	料金が安いから	別の電力会社に乗り換えた	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日より前
35	急に引っ越しが決まった, その他	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから	乗り換えを検討している	ほぼ想定どおり	入居日の翌日	入居日当日〜1週間以内
36	電気の手続きを忘れていた, 当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
37	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 料金が安いから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
38	電気の手続きを忘れていた, 急に引っ越しが決まった	建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
39	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	乗り換えを検討している	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
40	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	ポイントや特典があるから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
41	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
42	電気の手続きを忘れていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	不動産会社が手続き済みだと思っていた, どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
43	急に引っ越しが決まった, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	入居日より前
44	その他	特に困ったことはない	不動産会社・管理会社にすすめられたから	別の電力会社に乗り換えた	想定より安かった	入居日より前	入居日当日〜1週間以内
45	当日でも間に合うと思っていた	メーターの工事や立ち会いが必要だった	当日・すぐに使えたから, 料金が安いから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
46	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	入居日当日〜1週間以内
47	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	知っている会社だから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	入居日当日〜1週間以内
48	当日でも間に合うと思っていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1か月より後
49	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	わからない	想定していなかった・わからない	覚えていない	覚えていない
50	電気の手続きを忘れていた, 当日でも間に合うと思っていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	申し込みの締切時刻を過ぎていた, どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
51	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
52	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	知っている会社だから	乗り換えを検討している	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
53	急に引っ越しが決まった	建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	料金が安いから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
54	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	ポイントや特典があるから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日より前	入居日当日〜1週間以内

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
55	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	1週間〜1か月
56	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日の翌日	覚えていない
57	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	別の電力会社に乗り換えた	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
58	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	1週間〜1か月
59	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
60	電気の手続きを忘れていた, 不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	申し込む前に使った分の電気代をあとから請求された	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	想定より高かった	オール電化・ガスなしの住まい	1か月より後
61	その他	電話がつながらなかった	料金が安いから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
62	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
63	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	料金が安いから, ポイントや特典があるから	乗り換えを検討している	想定より高かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
64	急に引っ越しが決まった	不動産会社が手続き済みだと思っていた	当日・すぐに使えたから, 料金が安いから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日より前	入居日より前

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
65	電気の手続きを忘れていた	ブレーカーを上げても電気がつかなかった, 電気温水器・エコキュートのお湯がすぐに使えなかった	知っている会社だから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
66	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	料金が安いから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
67	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日の2日以上あと	1か月より後
68	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	入居日当日〜1週間以内
69	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	供給地点特定番号がわからなかった, メーターの工事や立ち会いが必要だった, 不動産会社が手続き済みだと思っていた	知っている会社だから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日より前	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
70	電気の手続きを忘れていた	供給地点特定番号がわからなかった	知っている会社だから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日当日	1週間〜1か月
71	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	別の電力会社に乗り換えた	想定していなかった・わからない	オール電化・ガスなしの住まい	1週間〜1か月
72	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	料金が安いから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	入居日当日〜1週間以内
73	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	知っている会社だから, ガスやネットとまとめられるから	そのまま使っている	想定より安かった	入居日より前	入居日当日〜1週間以内
74	当日でも間に合うと思っていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	申し込みの締切時刻を過ぎていた, どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
75	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
76	当日でも間に合うと思っていた	建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	当日・すぐに使えたから, その他	そのまま使っている	想定より高かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
77	その他	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
78	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	料金が安いから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	覚えていない	覚えていない
79	電気の手続きを忘れていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた	当日・すぐに使えたから	別の電力会社に乗り換えた	想定より安かった	入居日より前	入居日より前
80	電気の手続きを忘れていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	料金が安いから, ガスやネットとまとめられるから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
81	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	不動産会社・管理会社にすすめられたから	別の電力会社に乗り換えた	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
82	電気の手続きを忘れていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
83	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
84	電気の手続きを忘れていた	電話がつながらなかった	料金が安いから, 知っている会社だから	乗り換えを検討している	想定より高かった	入居日当日	1か月より後
85	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	供給地点特定番号がわからなかった, メーターの工事や立ち会いが必要だった	不動産会社・管理会社にすすめられたから	別の電力会社に乗り換えた	想定より高かった	入居日より前	1週間〜1か月
86	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	ポイントや特典があるから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
87	電気の手続きを忘れていた	電話がつながらなかった	知っている会社だから	別の電力会社に乗り換えた	想定より安かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
88	電気の手続きを忘れていた	どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	1週間〜1か月
89	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	その他	そのまま使っている	想定より高かった	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
90	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
91	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
92	急に引っ越しが決まった	メーターの工事や立ち会いが必要だった	知っている会社だから, ガスやネットとまとめられるから	別の電力会社に乗り換えた	想定より安かった	入居日当日	1か月より後
93	電気の手続きを忘れていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた, 不動産会社が手続き済みだと思っていた, 確認の電話・SMSに出られず、開始が遅れた, 前の家の電気の停止手続きを忘れていた	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
94	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
95	電気の手続きを忘れていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	ポイントや特典があるから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日の2日以上あと	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
96	電気の手続きを忘れていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
97	当日でも間に合うと思っていた	申し込みの締切時刻を過ぎていた, 供給地点特定番号がわからなかった	知っている会社だから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日の2日以上あと	1週間〜1か月
98	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	料金が安いから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日より前	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
99	その他	特に困ったことはない	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	想定より安かった	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
100	ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
101	当日でも間に合うと思っていた	供給地点特定番号がわからなかった, 不動産会社が手続き済みだと思っていた	知っている会社だから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	オール電化・ガスなしの住まい	入居日当日〜1週間以内
102	急に引っ越しが決まった	どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	料金が安いから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	入居日当日〜1週間以内
103	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	料金が安いから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日当日	入居日より前
104	当日でも間に合うと思っていた	どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	料金が安いから	乗り換えを検討している	想定より安かった	入居日の翌日	1週間〜1か月
105	電気の手続きを忘れていた	電話がつながらなかった, どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日より前	1週間〜1か月
106	当日でも間に合うと思っていた	電話がつながらなかった, 確認の電話・SMSに出られず、開始が遅れた, 建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	知っている会社だから, 不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日の翌日	入居日当日〜1週間以内
107	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	想定より高かった	入居日当日	1か月より後
108	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	1週間〜1か月
109	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	料金が安いから, ポイントや特典があるから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
110	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
111	当日でも間に合うと思っていた	メーターの工事や立ち会いが必要だった	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
112	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った	知っている会社だから	そのまま使っている	想定より高かった	覚えていない	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
113	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	ガスやネットとまとめられるから	そのまま使っている	想定より安かった	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
114	急に引っ越しが決まった	メーターの工事や立ち会いが必要だった	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
115	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	ポイントや特典があるから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の翌日	覚えていない
116	当日でも間に合うと思っていた	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	別の電力会社に乗り換えた	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	覚えていない
117	急に引っ越しが決まった	電話がつながらなかった	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日の翌日	入居日当日〜1週間以内
118	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	ガスやネットとまとめられるから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内

No.	Q9 理由	Q7 困ったこと	Q10 決め手	Q11 見直し	Q18 電気代	Q12 ガス	Q13 光回線
119	電気の手続きを忘れていた, 当日でも間に合うと思っていた	どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった, 前の家の電気の停止手続きを忘れていた	当日・すぐに使えたから, 知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
120	電気の手続きを忘れていた, ほかの手続き（役所・ネット・ガスなど）を優先した	特に困ったことはない	知っている会社だから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
121	当日でも間に合うと思っていた	クレジットカードなど支払方法の登録で手間取った, どの電力会社なら当日に間に合うのかわからなかった	料金が安いから	そのまま使っている	想定より安かった	入居日の2日以上あと	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
122	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから	そのまま使っている	想定より安かった	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
123	不動産会社・管理会社が手続きしてくれると思っていた	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	想定より高かった	覚えていない	覚えていない
124	電気の手続きを忘れていた	特に困ったことはない	前の家でも使っていたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	オール電化・ガスなしの住まい	入居日当日〜1週間以内
125	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	当日・すぐに使えたから	別の電力会社に乗り換えた	ほぼ想定どおり	入居日の2日以上あと	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない
126	電気の手続きを忘れていた	建物で電力会社が決まっていて、自由に選べなかった	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	ほぼ想定どおり	入居日当日	入居日当日〜1週間以内
127	急に引っ越しが決まった	特に困ったことはない	不動産会社・管理会社にすすめられたから	そのまま使っている	想定していなかった・わからない	入居日当日	スマホ・モバイル回線だけで固定回線は引いていない

第4部 自由記述（Q14 これから引っ越す人に伝えたいコツ・注意点）

任意の設問で、64件の回答がありました。すべて掲載しています。

No.	属性	回答
3	九州電力エリア・2人世帯・30代・入居後に申し込み	引っ越し日が決まったら、電気の開始手続きは早めにしておくのがおすすめです。特に引っ越し当日から電気を使う場合は、開始日を間違えないように確認しておくと安心です。
9	東京電力エリア・2人世帯・30代・当日に申し込み	電気の手続きは必ず引っ越し当日に間に合うように契約をすると良いです。
11	四国電力エリア・1人世帯・40代・前日に申し込み	電気は引っ越し時には最優先で申し込んでおくべきだと思います。引っ越しの準備で忘れていて、後回しにして、危うく当日電気が使えないところでした。インフラ関係は、引っ越し時にチェックリストでも作っておいた方がいいと思います。
14	東京電力エリア・1人世帯・30代・当日に申し込み	電気の手続きは直前だと焦るので、引っ越し日が決まったらすぐに申し込んだほうがいいです。
16	九州電力エリア・3人世帯・30代・前日に申し込み	ちゃんと必要な手続きはした方がいい！色々調べながらするべき！
17	東京電力エリア・1人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	前日から使えるようにすると便利だと思います
18	東京電力エリア・2人世帯・30代・前日に申し込み	電気の申し込みは意外と後の方になりやすいので、引っ越し業者や住所変更などの手続きと一緒に、チェックリストに入れておくと安心だと思う。
19	九州電力エリア・1人世帯・18〜29歳・当日に申し込み	電気の手続きは入居前に必ず済ませておいた方がいいと思います。なぜなら当日に電気が通るとは限らないため、せっかくの引っ越し当日を明るい部屋で過ごせなくなる可能性があるためです。
22	中部電力エリア・1人世帯・40代・前日に申し込み	平日ならばある程度電気はなんとかなりますので、土日を挟まないようにするとよいです。
23	東京電力エリア・1人世帯・18〜29歳・入居後に申し込み	初めての自力での引越しだったため、分からないことだらけで初日は電気を使うことができず大変困りました。これから引っ越す人は事前に手続きを済ませておくと良いと思います。
24	北海道電力エリア・3人世帯・40代・当日に申し込み	早めがいいと思う。遅くても当時朝までに申し込んで！
25	東北電力エリア・4人以上世帯・30代・前日に申し込み	早めに手続きをして新電力会社を選べるようにした方が良いと思います。
28	北海道電力エリア・3人世帯・50代・前日に申し込み	私はガスの会社で一緒に申し込んだので比較的スムーズに手続きできましたが、早めに連絡をしておいた方が良いと思います
29	九州電力エリア・1人世帯・50代・前日に申し込み	電気自由化で様々な電力会社があると思います。自分はやはり大元との九州電力が間違いないと思い決めました。
30	中部電力エリア・3人世帯・40代・前日に申し込み	電気は事前に電力会社に電話して使い始めたい日に電気の契約をしておかないと、真っ暗、エアコンが効かない部屋で過ごすことになるので重要です。
33	中国電力エリア・3人世帯・30代・前日に申し込み	電気の手続きは引っ越し日数が決まった段階で早めに行うのが一番です。

No.	属性	回答
35	中部電力エリア・2人世帯・30代・当日に申し込み	3月や4月など引越しが多いシーズンは当日だと予約が埋まっていて対応できないこともあるそうなので可能であれば前もって対応した方がいいかなと思います。
37	東京電力エリア・2人世帯・40代・前日に申し込み	比較検討をして、安いほうを選ぶとよいです
39	関西電力エリア・2人世帯・40代・前日に申し込み	引っ越しは電気や水道やその他にも手続きが多くて大変なのでチェックリストを作って進めていくといいと思います。
40	東京電力エリア・3人世帯・30代・前日に申し込み	電気会社は早めに決めて、比較検討するのが良いと思います。自分に合ったプランや使いたい日に向けて事前に申し込みや連絡をするとスムーズだと思います。
41	東京電力エリア・1人世帯・30代・前日に申し込み	電力会社への電話は、なかなか繋がらないので余裕をもって手続きしたほうがいい。
42	東京電力エリア・1人世帯・30代・当日に申し込み	引っ越し当日に慌てないよう、新居が決まった段階で早めにネットから電気の申し込みを済ませておくことが大切です。
43	東京電力エリア・4人以上世帯・40代・前日に申し込み	引っ越し前に掃除などをするために早めに契約しておく方が良いと思う。
44	東京電力エリア・1人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	解約手数料だけは先に確認しておいたほうがいい
50	東京電力エリア・2人世帯・40代・前日に申し込み	引っ越し前に電気の申し込み締切時刻を確認して、できるだけ早めに手続きしておくと安心です。
51	中国電力エリア・1人世帯・40代・前日に申し込み	私は管理会社指定の電気会社でしたが、選べるならセットでお得になるところを契約した方が良いと思います。
52	中国電力エリア・1人世帯・40代・前日に申し込み	どこの電力会社か引っ越し先を探す前に確認した方が良いです
54	関西電力エリア・3人世帯・40代・前日に申し込み	電力会社の契約や更新等はすぐに出来て対応してもらえるのでそこまでの注意点はないのではと思います。
57	東京電力エリア・1人世帯・40代・入居後に申し込み	親切な不動産会社や大家さんでないと初めての一人暮らしは教えてもらえない
63	東京電力エリア・2人世帯・18〜29歳・当日に申し込み	ネットで取引できるがどの会社かは自分でしっかりしとかないと、電力会社帰る時に困る。
65	東京電力エリア・4人以上世帯・40代・前日に申し込み	やはりなるべく当日ではなく前日など時間などしこんで、快適に使える環境を次のお部屋でも十分確保をしたほうがよりその方が何かと不安になったりしないので早めに手続おいたほうが確実かなと感じます。
68	東京電力エリア・1人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	電気、水道、ガスは余裕を持ってやっておいた方がいいです。特にガスは立ち合いが必要なので。

No.	属性	回答
70	東京電力エリア・1人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	比較検討し優良企業の選択と早期契約をしてください。
80	東京電力エリア・1人世帯・30代・前日に申し込み	引越し当日に慌てないよう、ライフラインの手続きは事前に余裕を持って済ませておくことが大切です。
82	東京電力エリア・3人世帯・50代・当日に申し込み	引っ越し前に新居の電気開始手続きを早めに済ませ、旧居の停止手続きも忘れないようにすることです。開始日や契約内容、料金プランも事前に確認しておくと安心です。
83	関西電力エリア・2人世帯・50代・前日に申し込み	引っ越し当日は、もし電気が付いていないと困りますので、前日までには付くようにした方が確実だと思います。
84	東京電力エリア・3人世帯・30代・前日に申し込み	賃貸契約が決まり次第すぐ水光熱をやる、後回しにしない
86	九州電力エリア・3人世帯・30代・前日に申し込み	当日の切り替えの作業じたいはないので早めに申し込んだ方が良いと思います。
89	東京電力エリア・3人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	建物によって電力会社の指定が始めから分かっているようであれば先にガスや水道など優先して進めても良いと思います。
90	北陸電力エリア・2人世帯・30代・前日に申し込み	最近はネットで手続きが終わるので慌てることはないと思いますが、念のため3日前に終わらせておくのが理想かと思います。
92	東京電力エリア・3人世帯・18〜29歳・当日に申し込み	電気やガスとセットだと安くなったりすることもあるので、色々と見てみると良いし、せっかく引っ越ししたのであればこの機会に料金の見直しをしたら良いと思う。
93	東京電力エリア・4人以上世帯・30代・前日に申し込み	前の家の電気の解約を忘れないように注意してください。
94	東京電力エリア・2人世帯・30代・当日に申し込み	引っ越しが決まったら、電気の申し込みは当日だけでなく、できるだけ余裕を持って数日前までに済ませておくことが一番のコツです。
95	中部電力エリア・1人世帯・50代・入居後に申し込み	やはり早目に手続きの連絡をして、入居日当日から電気使用可能になるほうが良いと思います。通電が少し遅くなっても困らないだろうと考えていても、実際はやはり困ります。
96	東京電力エリア・3人世帯・40代・前日に申し込み	余裕をもってガスや電気の手続きを行ったほうがよい
98	九州電力エリア・2人世帯・18〜29歳・当日に申し込み	前もって契約するようにしましょう 電気ガスなどのライフラインは最優先です
99	関西電力エリア・1人世帯・40代・当日に申し込み	不動産屋さんが親切に教えてくれると思います。
101	関西電力エリア・4人以上世帯・40代・当日に申し込み	今は、電力会社は多数あるので、1番お得な電気会社を選ぶべき。

No.	属性	回答
102	九州電力エリア・1人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	ネットや知り合い、親等から話を聞いたり見たり調べたり、情報収集をしっかりしてから手続きを始め、できるだけ電話やLINEで対応してくれる所を選ぶこと。
103	四国電力エリア・1人世帯・18〜29歳・当日に申し込み	事前連絡で当日から使えるようにした方がいいです。困らなければ(モバイルバッテリーやソーラーライトあるなら)気にしなくていいと思います。
104	九州電力エリア・3人世帯・40代・当日に申し込み	引っ越し先によって色々な電力会社があるので前もって調べておいた方が良いと思います。
105	九州電力エリア・3人世帯・40代・当日に申し込み	様々な電力会社が今あるので、下調べをしておいたほうがいいと思います。
106	東京電力エリア・2人世帯・30代・当日に申し込み	引越し当日に電気が点かないと地獄です。電話は中々繋がらないので、事前にネットなどで済ませるのが一番です。
108	関西電力エリア・4人以上世帯・18〜29歳・当日に申し込み	電気の手続きは余裕を持って、何社か比較して契約した方がいい。私は焦って前日にとりえず知っている大手電力会社に電話して契約したが、後から調べると他社で名前の知らない会社でもお得なプランがあったかもと思った。あと、前日に契約したのでその時点では、もしかしたら引越し当日に電気が使えない可能性があることも言われたのでそれは覚悟していた。(実際には当日から問題なく使えた)
109	四国電力エリア・1人世帯・30代・前日に申し込み	余裕を持って電力会社を比較すると結構満足する。
110	東京電力エリア・1人世帯・40代・前日に申し込み	ネットの申し込みも多い時代ですが、電話の方がスムーズでわかりやすいと思います。
112	東北電力エリア・1人世帯・40代・当日に申し込み	入居日が決まりましたら、早めに連絡する事だと思いますね。
114	東京電力エリア・2人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	めちゃくちゃ早めにやったほうが困らなくておすすめです
118	東北電力エリア・1人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	色々な手続きは前もって済ませておいた方が良い
119	東京電力エリア・1人世帯・30代・当日に申し込み	引っ越しが決まったら、電気の使用開始手続きは早めに済ませておくのがおすすめです。申し込み自体は24時間できても、当日から使うには締め切り時刻が決まっている場合があるので、事前に確認しておくと安心です。
120	東京電力エリア・2人世帯・18〜29歳・前日に申し込み	現在賃貸に住んでる人は退去日が分かった時点で次の契約がしやすいのでその時点でやると良い
123	東京電力エリア・2人世帯・30代・入居後に申し込み	早く連絡するのと不動産屋会社の説明はよく聞いたほうがよい
124	中国電力エリア・4人以上世帯・30代・前日に申し込み	早く申し込んでも料金はあまりかわらないので、早めに手続きした方が安心です。
125	九州電力エリア・1人世帯・50代・当日に申し込み	引っ越しが早めにわかっていれば、数種の見積もり・プランを請求し、自身に合っていて安心できる会社を検討する

第5部 免責事項

- 本資料のアンケートの回答は回答者個人の経験と申告であり、引っ越し当日に電気が使えることや、特定の電力会社で同じ結果になることを保証するものではありません。
- 電気の使用開始の受付条件（締切時刻・曜日・申し込み方法など）は各社が定めており、変更されることがあります。申し込む前に各社の公式サイトでご確認ください。
- 本資料の数値を引用する場合は、「回線ストア編集部の調査」と出典を明記してください。