

楽天モバイル 2回線目 利用者アンケート 集計結果

調査実施元：「回線ストア」 (<https://aun-biglobe.com/media/>)

集計日：2026年10月7日 / CW承認：99件 / フォーム集計：98件

調査期間：2026年9月30日～2026年10月7日

記事掲載先：<https://aun-biglobe.com/media/>

主要サマリー

- ・2回線目の現在状況は「すでに2回線目以降を契約している」が最多(69.4%)
- ・契約・検討の主な目的は「家族や子供用にする」が最多(30.6%)
- ・検討したキャンペーンは「キャンペーンは利用していない」が最多(25.5%／複数回答)
- ・分かりにくかった条件は「特に分かりにくい条件はなかった」が最多(37.8%／複数回答)
- ・メリットは「Rakuten Linkで通話料を抑えられる」が最多(32.7%／複数回答)
- ・デメリットは「特にデメリットは感じていない」が最多(37.8%／複数回答)
- ・推奨意向は「条件が合う方には薦めたい」が最多(59.2%)
- ・契約結果の満足度は「満足している」が最多(55.1%)

割合の分母は有効回答98件。複数回答の割合合計は100%を超える場合があります。

Q1. あなたの性別を教えてください。

回答	件数	割合
女性	54	55.1%
男性	43	43.9%
回答しない	1	1.0%

Q2. あなたの年齢を教えてください。

回答	件数	割合
30代	39	39.8%
40代	25	25.5%
20代	21	21.4%
50代	9	9.2%
60代以上	3	3.1%
10代	1	1.0%

Q3. あなたのお住まいの地域（都道府県）を教えてください。

回答	件数	割合
東京都	19	19.4%
兵庫県	9	9.2%
大阪府	7	7.1%
愛知県	6	6.1%
埼玉県	6	6.1%
神奈川県	6	6.1%
福岡県	5	5.1%
山形県	4	4.1%

回答	件数	割合
山口県	3	3.1%
宮城県	3	3.1%
静岡県	3	3.1%
千葉県	3	3.1%
広島県	3	3.1%
茨城県	2	2.0%
岡山県	2	2.0%
徳島県	2	2.0%
鹿児島県	2	2.0%
京都府	2	2.0%
和歌山県	1	1.0%
青森県	1	1.0%
長崎県	1	1.0%
三重県	1	1.0%
沖縄県	1	1.0%
滋賀県	1	1.0%
奈良県	1	1.0%
群馬県	1	1.0%
秋田県	1	1.0%
山梨県	1	1.0%
岐阜県	1	1.0%

Q4. あなたのご職業を教えてください。

回答	件数	割合
会社員	51	52.0%
パート／アルバイト	19	19.4%
専業主婦（主夫）	12	12.2%
自営業／フリーランス	9	9.2%
無職	3	3.1%
その他	2	2.0%
公務員	1	1.0%
学生	1	1.0%

Q6. 楽天モバイルの2回線目について、現在の状況を教えてください。

回答	件数	割合
すでに2回線目以降を契約している	68	69.4%
過去に2回線目以降を契約していた	24	24.5%
申し込み中である	5	5.1%
契約を検討中である	1	1.0%

Q7. 楽天モバイルの2回線目を利用する主な人を教えてください。

回答	件数	割合
自分	58	59.2%
子供	19	19.4%
配偶者	16	16.3%
親	3	3.1%
その他の家族	2	2.0%

Q8.

楽天モバイルの2回線目を契約した、または検討した主な目的を教えてください。

回答	件数	割合
家族や子供用にする	30	30.6%
仕事用とプライベート用を分ける	29	29.6%
通話用とデータ通信用を分ける	12	12.2%
予備回線として持つ	11	11.2%
キャンペーンや端末割引を利用する	7	7.1%
ルーターやテザリング用にする	5	5.1%
その他	4	4.1%

Q9. 楽天モバイルの2回線目は、どの契約方法を選びましたか。

回答	件数	割合
新しい電話番号で新規契約	72	73.5%
他社から乗り換え（MNP）	22	22.4%
まだ決めていない	4	4.1%

Q10. 楽天モバイルの2回線目で利用した、または検討したキャンペーンを教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
キャンペーンは利用していない	25	25.5%
三木谷キャンペーン	24	24.5%
名称は覚えていない	21	21.4%
端末割引・購入特典	17	17.3%
楽天イーグルス応援キャンペーン	5	5.1%
ヴィッセル神戸応援キャンペーン	4	4.1%
店舗限定の追加回線特典	4	4.1%
Rakuten WiFi Pocket Platinumの特典	2	2.0%
子供向けの端末特典	2	2.0%

Q11. 楽天モバイルの2回線目で利用できるキャンペーンを探るとき、条件の違いに迷いましたか。

回答	件数	割合
少し迷った	35	35.7%
キャンペーンを探していない	23	23.5%

回答	件数	割合
あまり迷わなかった	22	22.4%
とても迷った	11	11.2%
全く迷わなかった	7	7.1%

Q12. 楽天モバイルの2回線目で、キャンペーンの対象になるかを申し込み前に確認しましたか。

回答	件数	割合
概要だけ確認した	34	34.7%
確認していない	29	29.6%
詳しく確認した	25	25.5%
申し込みの途中で確認した	9	9.2%
申し込み後に確認した	1	1.0%

Q13. 楽天モバイルの2回線目で、分かりにくかったキャンペーン条件を教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
特に分かりにくい条件はなかった	37	37.8%
2回線目以降も対象か	36	36.7%
専用リンクやエントリーが必要か	23	23.5%
他のキャンペーンと併用できるか	19	19.4%
新規契約と乗り換えのどちらが対象か	18	18.4%
端末購入が必要か	11	11.2%
開通やRakuten Linkの利用期限	5	5.1%

Q14. 楽天モバイルの2回線目で、申し込み手順は分かりやすかったですか。

回答	件数	割合
とても分かりやすかった	37	37.8%
やや分かりやすかった	34	34.7%
どちらともいえない	17	17.3%
やや分かりにくかった	7	7.1%
とても分かりにくかった	2	2.0%
まだ申し込んでいない	1	1.0%

Q15. 楽天モバイルの2回線目の料金が、1回線目と同じ利用量に応じた料金体系であることを知っていましたか。

回答	件数	割合
申し込み前から知っていた	49	50.0%
申し込み中に知った	23	23.5%
知らなかった	17	17.3%
申し込み後に知った	9	9.2%

Q16. 楽天モバイルの2回線目で、月間データ利用量はどの程度ですか。

回答	件数	割合
3GBを超え20GB以下	41	41.8%
3GB以下	38	38.8%
20GBを超える	13	13.3%
まだ利用していない	4	4.1%
分からない	2	2.0%

Q17. 楽天モバイルの2回線目で、最強家族プログラムを利用していますか。

回答	件数	割合
利用している	41	41.8%
利用していない	30	30.6%
制度を知らなかった	12	12.2%
家族用ではない	8	8.2%
利用を検討中	7	7.1%

Q18. 楽天モバイルの2回線目で、Rakuten Linkの国内通話を利用していますか。

回答	件数	割合
ときどき利用している	37	37.8%
よく利用している	22	22.4%
ほとんど利用していない	20	20.4%
全く利用していない	13	13.3%
まだ利用していない	6	6.1%

Q19. 楽天モバイルの1回線目と2回線目を、どのように使い分けていますか。

回答	件数	割合
自分用と家族用	36	36.7%
仕事用とプライベート用	24	24.5%
通話用とデータ通信用	15	15.3%
主回線と予備回線	11	11.2%
スマホ用とルーター用	5	5.1%
使い分けていない	4	4.1%
まだ利用していない	3	3.1%

Q20. 楽天モバイルの2回線目を契約して、メリットだと感じたことを教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
Rakuten Linkで通話料を抑えられる	32	32.7%
仕事とプライベートを分けられる	27	27.6%
家族や子供の回線を用意できる	27	27.6%
データ通信量を回線ごとに分けられる	25	25.5%
ルーターや予備回線として使える	16	16.3%
端末割引やキャンペーンを利用できる	11	11.2%

回答	件数	割合
特にメリットは感じていない	7	7.1%
まだ利用していない	4	4.1%

Q21. 楽天モバイルの2回線目を契約して、デメリットだと感じたことを教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
特にデメリットは感じていない	37	37.8%
2回線分の料金がかかる	31	31.6%
回線やSIMの管理が増える	24	24.5%
キャンペーン対象が分かりにくい	16	16.3%
最強家族プログラムの設定が必要	8	8.2%
まだ利用していない	4	4.1%
データタイプの新規申し込み停止が気になる	3	3.1%
2回線目以降はSPUの追加対象にならない	2	2.0%

Q22. 楽天モバイルの2回線目で、申し込みや開通時に困ったことを教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
特に困らなかった	50	51.0%
楽天IDや名義の確認	13	13.3%
本人確認書類の準備	13	13.3%
回線ごとのmy 楽天モバイルの管理	12	12.2%
SIMとeSIMの選択	12	12.2%
キャンペーンの選択	12	12.2%
開通手続き	9	9.2%
まだ申し込んでいない	4	4.1%

Q23. 楽天モバイルの2回線目を家族や子供用に契約する際、名義や楽天IDの準備に迷いましたか。

回答	件数	割合
家族や子供用ではない	29	29.6%
あまり迷わなかった	24	24.5%
少し迷った	18	18.4%
全く迷わなかった	14	14.3%
とても迷った	8	8.2%
まだ申し込んでいない	5	5.1%

Q24. 楽天モバイルの2回線目を1年以内に解約する場合の解約事務手数料を、契約前に確認しましたか。

回答	件数	割合
概要だけ確認した	44	44.9%

回答	件数	割合
短期解約は検討していない	16	16.3%
知らなかった	14	14.3%
詳しく確認した	13	13.3%
契約後に知った	11	11.2%

Q25. 楽天モバイルの2回線目を契約する際、最も重視したことを教えてください。

回答	件数	割合
月額料金	45	45.9%
データ通信量	16	16.3%
家族での利用	11	11.2%
申し込みや管理のしやすさ	8	8.2%
キャンペーンや端末割引	8	8.2%
通話料	7	7.1%
回線の通信品質	3	3.1%

Q26. 楽天モバイルの2回線目を、同じ目的の方に薦めたいと思いますか。

回答	件数	割合
条件が合う方には薦めたい	58	59.2%
積極的に薦めたい	16	16.3%
どちらともいえない	15	15.3%
あまり薦めたくない	6	6.1%
全く薦めたくない	2	2.0%
まだ利用していない	1	1.0%

Q30. 楽天モバイルの2回線目を契約した結果に満足していますか。

回答	件数	割合
満足している	54	55.1%
とても満足している	25	25.5%
どちらともいえない	14	14.3%
不満である	3	3.1%
とても不満である	1	1.0%
まだ利用していない	1	1.0%

自由記述（30字以上のご回答を掲載）

Q27.

楽天モバイルの2回線目を契約して、良かったことを具体的に教えてください。

属性	回答
男性 / 50代 / 会社員	副業の通話専用として利用しましたが、通話料金が無料になるのが良かった。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	2回線目は仕事用として使えて、プライベートと分けられたのが良かったです。1回線目と同じくデータ無制限で使えるのに料金も安く、テザリングでタブレットやPCも使えるのでとても便利でした。管理もmy楽天モバイルの1つのアプリで2回線まとめて確認できるのが楽です。
男性 / 50代 / 会社員	回線料金が他社と比較して安いから2回線契約したとしてもお得になる
男性 / 30代 / 会社員	仕事とプライベートで番号を分けられて、Rakuten Linkで通話を抑えつつ手軽に2回線目を運用出来る点です。
男性 / 40代 / 会社員	仕事とプライベートで電話番号を分けることができましたし、楽天リンクで通話料も安くてできますし、使ったデータ量に応じた料金なのがいいです。
男性 / 40代 / 会社員	楽天ポイントが付与されるのと自分が楽天回線で契約しているため、子供と家族割で使えるのが良かったです。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	楽天モバイルは価格が安くて無制限で使い放題なので容量を気にせずじゃんじゃん使える
男性 / 20代 / 無職	Rakuten Link を利用すれば、2回線目でも国内通話が無料になることです。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	携帯料金がとても安くて、楽天ガードで支払うとポイントが付く。
女性 / 20代 / 会社員	使わないときは料金が抑えられて、使うときには使い放題なことが良かった
女性 / 50代 / パート／アルバイト	夫が持っているUQの回線の使用量が増えそうなときに使えることが良かった
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	前回の設問でも同じことを回答しましたが、プライベートと仕事用と分けることができることが良かったです。
女性 / 40代 / 会社員	良かった点としては用途を分けやすいことと追加契約しやすいことです。
男性 / 40代 / 会社員	安価な月額料金で利用する事が出来た点が良かった事でした、2回線所有すると家計への負担が増すため月額料金が安価で家計への負担が和らぎ良かったです。
回答しない / 10代 / パート／アルバイト	2回線目を持つことで、通信障害時の予備やデータ通信、仕事用などに使い分けられて便利でした。
女性 / 20代 / 会社員	料金が安いので費用を抑えられること。審査も早いので大変助かりました。
男性 / 40代 / 会社員	家族割引が利用できる所と、楽天ポイントがもらえた事です。
女性 / 40代 / 会社員	au回線とdocomo回線で分けたので、通信障害の時に助かった
男性 / 50代 / 会社員	2回線目を契約したことで、メイン回線にトラブルがあったときの予備として使える安心感が増えました。また、外出時にもう一方の端末をテザリング用として使ったり、用途を分けて利用できるのもスマートフォンをより便利に使えるようになったと感じています。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	利用料金がやすくなること。 楽天LINKで電話料金が必要なくなる。
男性 / 30代 / 自営業／フリーランス	楽天モバイルのキャンペーンを利用して契約することで、ポイント還元を受けられること
女性 / 30代 / 会社員	もともとスマホ関連が好きなので、eSIMと分けて回線を切り替えるなどが自分なりに楽しめる。
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルで2回線目を契約して良かった点は、用途を分けて使えることで通信管理がしやすくなったことです。メイン回線とは別に、仕事用やサブ端末用として使えるため、データ量の調整やアプリの通知管理が楽になりました。また、2回線目でも料金が分かりやすく、ポイント還元が受けられるのもメリットでした。開通手続きもスムーズで、追加契約でもストレスなく利用を始められたと感じています。
男性 / 60代以上 / 無職	家族用の回線を新しく用意できたことです。1回線目とは別に管理できるので、使う人を分けられて分かりやすくなりました。端末の割引も利用できたので、初期費用を少し抑えられたのは良かったです。
女性 / 30代 / 公務員	iii
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	仕事用の電話番号を公開しているので、家族用と分けられたのが良かったです。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	家族割引が効くの良かったですそのほかは大きな問題はありませんでした
男性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルの2回線目を契約して良かった点は、用途ごとに回線を分けられることで通信管理がしやすくなったことです。仕事用とプライベート用でデータ使用量を分けられるため、どちらかの通信量が予想以上に増えても慌てずに済みました。また、2回線目でも料金がシンプルで、必要なときだけ使えば無駄な支出にならない点も助かっています。楽天市場でのポイント倍率がさらに上がり、日常の買い物でポイントが貯まりやすくなったのもメリットでした。総合的に、コストと使い勝手のバランスが良く、契約して正解だったと感じています。
男性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	月に5GB程度しか使わないのでどちらも3GB以内で抑えることができ、安く上がる。

属性	回答
女性 / 40代 / パート／アルバイト	仕事とプライベートが分けられるので、ストレスが減ったように思う。月々の料金も抑えられて助かっている。
女性 / 20代 / 会社員	キャンペーン利用のために店頭で案内を受けて申し込んだため手間はかからなかった
男性 / 30代 / その他	楽天市場での買い物をするときに楽天モバイルを契約しているユーザーは貰えるポイントが倍貰える
男性 / 30代 / 会社員	1回線目とは別に仕事用の電話番号とデータ通信量をしっかり分けられたことで、プライベートとの切り替えがスムーズになりました。また、最強家族プログラムやキャンペーンの適用で維持費を抑えつつ、Rakuten Linkで通話料も気にせず利用できる点に非常に満足しています。
男性 / 20代 / 会社員	楽天モバイルの2回線目を契約して、用途を分けて使えるようになったのが良かったです。メイン回線の通信量を気にせず、サブ回線をデータ通信や予備の連絡手段として利用できるのが便利でした。料金も比較的分かりやすく、必要な分だけ使える点も助かっています。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	無料通話の楽天LINKを使い、WiFiを繋いでいたら凄く料金が抑えられるのでおすすめです。
男性 / 20代 / 会社員	プライベートと仕事用で分けたいと思ってたので良かった。どっちもどれだけつかっても3,000円以内で収まるので嬉しい。
女性 / 20代 / 会社員	特にないですが、急に携帯が壊れて新しい携帯が欲しかったタイミングでiPhone15を購入できたのは良かった。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	子供にも通信量を気にせずYouTubeを見せれるようになったのでよかったです。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	通話料が楽天Linkを使うことで1回線よりも安くなったこと。
男性 / 30代 / 会社員	住んでいる地域の電波も良く使いやく価格もかなり安い為いいと思います。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	料金が使用料で変わるのがとてもいいと思った。子供に持たせる用なので安いのは助かる
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	2回線分の利用料を支払っても安いと感じる。仕事用と分けられるので管理が楽になった。
男性 / 40代 / 会社員	2回線目を仕事用として分けたことで、プライベートの連絡と仕事の連絡を整理しやすくなりました。データ使用量も少ないので月額料金を抑えやすく、Rakuten Linkを使えば国内通話も料金を気に
女性 / 20代 / 会社員	主要回線だけではなく、何かあった時のための予備回線ができたこと
女性 / 30代 / パート／アルバイト	段階制のプランを契約していたのですが、予備回線だったため費用を安く抑えられた。
男性 / 20代 / 会社員	家族割(1回線100円引き)が適用されるので、通信料の節約につながる点
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルを2回線目として契約しましたが、用途に合わせてスマホを使い分けられるようになった点良かったです。料金も比較的わかりやすく、必要な時にデータ通信を使えるので便利に感じました。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	子ども用の回線を手軽に用意でき、家族で使えるようになったのが良かったです。データ使用量も少ないので、料金を抑えながら利用できています。
男性 / 30代 / 会社員	2回線目を仕事用・予備回線として分けて使えるようになったのが良かったです。電話番号を用途別に使い分けられるので、プライベートの番号を教える必要がなくなり便利になりました。また、料金も比較的安いため、2回線持っていても負担が大きくない点も満足しています。
男性 / 40代 / 会社員	元々Wi-Fiを契約していたがスマホも契約した。普段はWi-Fiを繋いでいてデータが消費されないで二回線目はすごく安い。
男性 / 50代 / 会社員	新規扱いになったので端末が安く購入できたので良かったと思います
男性 / 20代 / 会社員	2回線目を契約して、料金の安さや通信のバックアップとしての安心感がある。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	子どもが利用するスマホとして契約したので、自分が使っているスマホを貸さなくてよくなった。
男性 / 40代 / 会社員	とにかく料金が安い。申し込みもスムーズにできたし、なにも困ることはなかった。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	親子で同じ会社にしたことで、契約方法があらかじめわかっていたことです。
男性 / 50代 / 会社員	とても通信が快適で良かったです。私はとても満足しております。皆様にもおすすめしたいと思います。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	スマホの利用料が安く済む。子供使用なのでギガ数が多くても手頃
男性 / 20代 / 会社員	家族割引も適用されたことで、1回線目の月々に支払う費用についても、若干ではあるものの下がりよりお得さを感じられたところです。
男性 / 40代 / 会社員	家族用として購入したが他社で購入して契約するよりも料金が安かった
男性 / 30代 / 会社員	仕事とプライベートなど、それぞれの用途毎に使い分けができる。
女性 / 40代 / 会社員	管理系だからめちゃくちゃつかいやすくていいですよー。わるくないですね。
男性 / 60代以上 / 無職	2回線目はデータ通信する場合の専用として使い価格UP前まで使える、1回線のデータを使うのはそれからにしている。1回線のバッテリー切れを防げて通話できなくなるらない。
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイル自体がコスパの良いプランだったので、通信費を抑えることができてよかった。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	今は使用するデータ量が少ないので、他社と比較して月額料金が安いこと。

[illegible]

属性	回答
男性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルの2回線目を契約して困った点は、1回線目と同じように使えると思っていたものの、利用状況によってはポイント還元の対象外になるケースがあるなど、細かな条件を事前に把握しておく必要があったことです。また、2回線目は契約後の初期設定が少し複雑に感じられ、eSIMの切り替えや端末ごとの設定方法をもう少し詳しく確認しておけばスムーズだったと思いました。通信自体は問題ないものの、建物内では1回線目と同様に電波が弱くなる場面があり、サブ回線としての安定性についても事前に知っておきたかったと感じました。
男性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	1回線目で使い勝手や契約方法などがわかっていたので特にない。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	2回線分の管理や料金の支払いがあるということ。あと自分に当てはまるキャンペーンが分かりづかったこと。
女性 / 20代 / 会社員	解約方法がいざ一人でやるとなるとわかりづかった。契約時に細かく聞いておいたほうがいい
男性 / 30代 / その他	通信の品質が悪い相手から電話がかかってきて出ると相手の声が聴こえなかった
男性 / 30代 / 会社員	特に大きなトラブルや困ったことはありませんでしたが、複数回線を持つ際の管理画面での回線切替や、適用できるキャンペーンの細かい条件の整理に少しだけ時間がかかりました。事前にどの特典が対象になるかを確認しておけばよりスムーズだったと感じます。
男性 / 20代 / 会社員	2回線目を契約して困ったことは大きくありませんでしたが、契約前に料金の仕組みやキャンペーンの適用条件をもっと詳しく確認しておけばよかったと思います。特に2回線目ならではの割引条件や、1回線目と料金がどう変わるのかは事前に確認しておくことで安心です。また、利用する場所によって通信状況が異なるため、普段使うエリアの電波状況も確認しておくとうよいと思います。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	クレカが必要で、楽天カードの登録やその他の書類が必要なのと色々なキャンペーンがあるので確認するべき。
男性 / 20代 / 会社員	楽天モバイルだからという話ではないかもしれませんが、テザリングをする時人混みとかですると繋がりが悪い気がする。
女性 / 20代 / 会社員	解約の費用がかかることを知らなかったので事前に知りたかったです。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	特に困ったことはありませんが色々なキャンペーンがあったことをもっと知っておきたかったです。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	特になし。手続きを自分でWeb上で行える方であれば、特に問題ないと思います。
男性 / 30代 / 会社員	職場が田舎なため電波がかなり悪く電話が途中で切れる事が多々あります。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	子供用の楽天IDが必要なことは後から知った。その後子供用に手続きしようとしたが複雑そうでまだやっていない
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	店舗で契約をしたので、1年以内の解約や契約・解約を繰り返して5回線目以降は契約時に料金がかかることも事前に教えてもらったので特になし。
男性 / 40代 / 会社員	契約前にキャンペーンの対象条件を確認するのに少し時間がかかりました。特に2回線目でも対象になるのか、専用のエントリーやリンクが必要なのかは事前に確認しておいた方が安心だと思います。また、2回線になるとSIMや料金の管理も増えるので、どちらの回線か分かるように整理しておく必要がありました
女性 / 20代 / 会社員	急いでいたので、キャンペーンの存在を忘れており、キャンペーンがあるなら自分に合うものを探せばよかった
女性 / 30代 / パート／アルバイト	キャンペーンが多く、自分は何が対象になるかなど分かりにくかった。
男性 / 20代 / 会社員	クーポンコードの利用について、回線契約後にはクーポンコードが入力できないことを知っておきたかった
女性 / 30代 / 会社員	2回線目を契約する前に、1回線目との料金の合算方法やキャンペーンの適用条件をもっと詳しく確認しておけばよかったと感じました。また、2回線目ならではの設定や、利用しない月の料金についても事前に知っておきたかったです。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	2回線目でもキャンペーンの対象条件が少し分かりにくく、どの特典が使えるのか確認するのに手間がかかりました。回線ごとの管理も最初は少し戸惑いました。
男性 / 30代 / 会社員	2回線目も1回線目と同じ感覚で使えると思っていましたが、契約後にどちらの回線を何に使っているのか分かりにくくなることがありました。
男性 / 40代 / 会社員	特にありませんが、強いていえばキャンペーンが多すぎるし対象物どうかもよくわからないため何とかした方がいいと思う。
男性 / 50代 / 会社員	1回線目を解約したい場合に特典がどうなるのかが少し心配でした
男性 / 20代 / 会社員	短期間ですぐに解約すると、利用実態や1年以内などによって解約事務手数料が発生するケースがある。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	特に困ったことはありませんでしたが、もっと早く家族割の存在に気づいてればよかったなと思います。
男性 / 40代 / 会社員	少しだけ音質が悪い。仕事での使用なので、電波の悪いところに行くことで不安。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	2回線めを楽天モバイルにしたからといって困ったことは特にありません。
男性 / 50代 / 会社員	困ったことは特にございませんでした。とても安心して契約できました。

[illegible]

属性	回答
女性 / 40代 / パート／アルバイト	特に困ったことはありません。契約前に知っておきたかったことも特にありません。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	未成年なのでIDをどうするかなどわからなかった。もっと子供でも持ちやすくしてほしい。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	キャンペーンの内容や、ポイントアップなどが全体的に分かりづらかった
女性 / 30代 / パート／アルバイト	料金比較や細かな料金設定、キャンペーンをあまり確認してなかったのもっと調べれば良かった。
男性 / 20代 / パート／アルバイト	めちゃくちゃ場所によっては通信速度がおそくなったり圏外になったりするのでそこはこまりますが、料金がやすいので我慢しようと感じました
女性 / 40代 / パート／アルバイト	端末無料になるが、傷がついたりしたら2年後にまた費用がかかること。
女性 / 30代 / 会社員	一年以内に解約してしまうと違約金が発生するのは知らなかった。

Q29. 楽天モバイルの2回線目をこれから契約する方へ、申し込み前に確認した方がよいことを具体的に教えてください。

属性	回答
男性 / 50代 / 会社員	2回線目になるとMNPのキャンペーンが適用されないこともある可能性があるので、注意した方がよいです。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	2回線目を契約する前に、利用する端末が楽天モバイルの対応端末か、SIMロックが解除されているかを確認することをおすすめします。あと、1回線目とは別の電話番号になるので、仕事用か予備用か目的を決めておくとういことです。キャンペーンの適用条件も事前にチェックしてください。
男性 / 50代 / 会社員	前述の通り、キャンペーンが対象になるかどうかは調べたほうがよい
男性 / 30代 / 会社員	2回線目でも適用できるキャンペーンの条件や短期解約時の手数料に関する注意事項を事前によく確認するのがおすすめです。
男性 / 40代 / 会社員	使いたいキャンペーンが、2回線目の契約でも使えるかとか、事前エントリーが必要な場合もあるので、ちゃんと確認しておいたほうがいいです。
男性 / 40代 / 会社員	キャンペーンの対象、子供に与える場合の名義など分かなければ店頭の楽天モバイルショップで聞くと良いです。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	お得な特典が何個出ているかの確認はしっかりしておくとお得にスムーズに契約できる
男性 / 20代 / 無職	1台のスマホで2回線を使う場合は、eSIMやデュアルSIMに対応しているか確認することです。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	キャンペーンなどを確認して、キャンペーンをしている時に申し込みをして欲しい。
女性 / 20代 / 会社員	自分の負担から利用しているギガ数を把握しておくことで、割安になるか確認できる
女性 / 50代 / パート／アルバイト	使いたいキャンペーンの条件が自分の希望と合っているか、条件をクリアしているか
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	同じ回答になりますが、キャンペーンや、適用するプログラムなど、詳しく調べてもらった方が良いと感じました。
女性 / 40代 / 会社員	自分自身としては楽天モバイルの2回線目を契約する前に契約名義や使う端末、SIMの種類、本人確認、支払い方法、キャンペーン条件を特に確認しておくとういことです。
男性 / 40代 / 会社員	料金や解約条件などに関しては事前に調べて知っておいたほうが良いと思います、事前に知っておく事で後々後悔せずに済むので申し込み前に必ず料金や解約条件などに関しては確認しておいたほうが良いと思います。
回答しない / 10代 / パート／アルバイト	契約前に、月額料金やデータ使用量、利用する端末が対応しているかを確認しておくとういことです。
女性 / 20代 / 会社員	キャンペーンなどがある場合は旨みがあるかしっかり確認した上で申し込むのが良いと思います。
男性 / 40代 / 会社員	使用する予定の端末が、楽天の5G回線に対応しているかは要確認です
女性 / 40代 / 会社員	お得なキャンペーン期間中に契約した方がよいと思う。docomo回線がなくなるそうなので、そのあたりも調べた方がよい。
男性 / 50代 / 会社員	2回線目を契約する前に、月額料金だけでなく、2回線目に適用されるキャンペーンや割引の条件、ポイント還元の対象になるかを確認しておくとういことです。また、今使っている端末が2回線利用に対応しているか、電話・SMS・データ通信でどちらの回線を使う設定になるのかも、事前に確認しておくことをおすすめします。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	電波がきちんと入るか(よく使う商業施設内で入らなくて困ることが多かったから)。
男性 / 30代 / 自営業／フリーランス	キャンペーンの詳細に書かれている適用条件をしっかりと確認すること
女性 / 30代 / 会社員	各々の環境に合わせてお得になる契約手段を見つけて契約すると良いと思います。

属性	回答
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルで2回線目を契約する際は、まず1回線目との契約条件の違いや、ポイント還元の対象になるかを事前に確認しておくことが大切だと感じました。また、どの端末にどの回線を紐づけるかを決めておくと、開通後の設定がスムーズです。複数回線を管理する場合、アプリ上での表示や切り替え方法を理解しておく戸惑いが少なくなります。通信品質は利用場所によって差が出ることがあるため、普段使うエリアの状況も事前に確認しておくかと安心です。
男性 / 60代以上 / 無職	2回線目がキャンペーンの対象になるか、新規契約と乗り換えで条件が変わらないかを確認したほうがいいと思います。また、家族用にすることは名義や楽天IDについても事前に確認しておく、申し込みの途中で迷いにくい。月額料金とデータ使用量も、実際の使い方に合わせているか見ておくかと安心です。
女性 / 30代 / 公務員	iiiiiii
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	1回線目の情報が出てくるので、入力は非常に楽です。操作が苦手な方でも即日完了すると思います。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	プランも色々ありますので自分に合うかよく考えて決めてください
男性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルの2回線目を契約する前に確認しておくべきことは、まずキャンペーンの適用条件です。1回線目と同じ内容が適用されない場合があるため、ポイント還元の条件や対象期間を事前にチェックしておくかと安心です。また、2回線目をどの端末で使うかによって、eSIMの設定方法や対応機種が異なるため、端末との相性を確認しておくことも重要だと感じました。さらに、利用用途によっては通信量が增える可能性があるため、料金の仕組みやデータ上限の考え方も理解しておく、契約後のギャップが少なく済みます。
男性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	キャンペーンがあるならそれを利用するに越したことはない。自分は使わなかったんで。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	自分に当てはまるキャンペーンや併用できるキャンペーンもあるかもしれないのでチェックした方が良いでしょう。
女性 / 20代 / 会社員	キャンペーン目的で契約する場合は最低金額の条件で2回線目を登録できているか
男性 / 30代 / その他	楽天市場でお買い物をする方にはオススメで楽天モバイルを電話として使うなら他の大手のau等の機種のオススメです
男性 / 30代 / 会社員	自身の利用目的に合わせたキャンペーン（三木谷キャンペーンや端末割引など）の適用条件をしっかり確認することをおすすめします。
男性 / 20代 / 会社員	2回線目を契約する前に、まず2回線目の料金や割引・キャンペーンの適用条件を確認しておくことをおすすめします。また、現在使っているスマホが2回線利用に対応しているか、eSIMが使えのかも確認しておくかと安心です。仕事用・予備回線など、実際の利用目的を決めてから契約すると、必要以上にデータ容量を契約することも防げます。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	クレカが作れるかと機種乗り換えなら希望の機種があるかどうかは事前に見積もりを出しながら確認するといとおもいます。
男性 / 20代 / 会社員	もしかしたら自分が契約するときもキャンペーン情報等をしていたらポイントとかを貰えてたかもしれないのでそこは確認すべきだと思う。
女性 / 20代 / 会社員	解約に費用がかかることと、2回線分の費用がきちんとかかること。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	どのキャンペーンがお得で、どれとどれが併用できないなどしっかり先に確認しておいた方が契約時に困りません。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	頻繁にキャンペーンがあるようなので、待てる方であればキャンペーンを待つのも良いかと思います。
男性 / 30代 / 会社員	契約料金と、とにかく住んでいる地域などの電波を確認する事をオススメします。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	子供用だと楽天IDがないと割引対象外ということを確認しておいた方がいい
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	別の会社に乗り換え後、楽天に戻るときは2回線目とカウントするので、トータル回数が増えると事務手数料がかかるようになる。
男性 / 40代 / 会社員	申し込み前に、2回線目が利用したいキャンペーンの対象になるかを確認しておくことをおすすめします。特典の適用条件やエントリーの有無、有効期限なども事前に確認しておくかと安心です。また、毎月どの程度データ通信を使う予定なのかを考えて、実際の利用量に合った料金になるかも確認しておくとういと思っています。
女性 / 20代 / 会社員	料金と通信速度。安いが通信速度はそこそこ。繋がりにくい時もある。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	現在やっているキャンペーンの確認と、ウェブ申込と店舗キャンペーンどちらがお得かの確認はした方がいい。
男性 / 20代 / 会社員	キャンペーン期間中であれば、契約申し込み時にクーポンコードが適用できるので要確認
女性 / 30代 / 会社員	毎月の料金だけでなく、キャンペーンの適用条件や割引、事務手数料なども確認しておくかと安心です。また、1回線目との使い分け方や必要なデータ容量を事前に考えて、自分の利用スタイルに合っているか確認してから申し込むことをおすすめします。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	2回線目がキャンペーンの対象になるか、家族名義や楽天IDの条件、利用できる特典を申し込み前に確認しておくかと安心だと思います。
男性 / 30代 / 会社員	2回線目を申し込み前に、普段よく利用する場所で楽天モバイルの電波が安定して入るか確認の方がよいと思います。また、2回線目を仕事用・予備用などに何に使うのかを決めて、料金がどのくらい増えるのかも事前に確認しておくかと安心です。

[illegible]

属性	回答
男性 / 30代 / 自営業／フリーランス	現在実施されているキャンペーンや特典が2回線目以降も対象になるのかどうかを、事前にしっかり確認しておくことをおすすめします。特に専用リンクからのエントリーや、新規・乗り換えといった適用条件の違いを見落とさないようにすると安心です。また、手持ちの端末がデュアルSIM対応か、あるいはeSIMに対応しているか事前に確認しておくスムーズです。
女性 / 30代 / 会社員	自分に合ったプランを選ぶこと。使用する近辺の通信状況などは調べた方がよいと思います。
男性 / 30代 / パート／アルバイト	2回戦目でも使えるキャンペーンの事前エントリー内容や解約手数料など
女性 / 30代 / 会社員	自分自身の利用目的に合っているかはもちろんですが、使いたいキャンペーンや特典が2回線目以降もきちんと適用対象に含まれるのかどうかを、申し込みの前に公式ページでしっかり確認しておくことをおすすめします。
女性 / 40代 / 会社員	利用できるキャンペーンがあるか良く確認してから契約するのがいいと思います。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	家族割りの登録方法などについて調べるなど、アプリの追加登録方法なども先に調べたほうが便利だと思う。
女性 / 20代 / 会社員	楽天モバイルの2回線目をこれから契約する方へ、申し込み前に確認した方がよいことは、キャンペーンを利用すべきです。
男性 / 40代 / 会社員	月額料金を、抑えたい人はぜひおすすめしたい、とくに家ではWi-Fi環境が整っているならなおさらだ
女性 / 20代 / 会社員	使う地域（楽天エリア？）に入っていないと不便に感じる事があります
男性 / 30代 / 会社員	知らないと損することが多いので、事前に色々調べることが大切だと思います。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	何の目的で2回線目を契約をするのかを明確にしておく方がいいかと思います。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	何も調べずに行ったがキャンペーンがあるなら調べてから行った方がいいと思った。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	店舗のみ、オンラインのみなどキャンペーン内容が多岐にわたるため詳細をしっかり調べてからの契約をおすすめします
女性 / 30代 / パート／アルバイト	キャンペーンや割引率などお得なことはとことん調べた方がいいと思う。
男性 / 20代 / パート／アルバイト	めちゃくちゃプランやこまいことを事前にしらべてから契約することをみなさんにおすすめしたいと感じました
女性 / 40代 / パート／アルバイト	端末無料契約の流れをきちんと確認しておいた方がよいと思います。
女性 / 30代 / 会社員	解約金が発生するかどうか、キャンペーンが2回戦目でも適用されるかどうかは確認した方がいい。