

楽天モバイル 再契約キャンペーン 利用者アンケート 集計結果

調査実施元：「回線ストア」(<https://aun-biglobe.com/media/>)
集計日：2026年10月8日
回答：82件
調査期間：2026年10月2日～2026年10月8日
調査対象：再契約者・検討者

主要サマリー

- 再契約の状況は「再契約済み」が最多(85.2%)
- 利用・検討したキャンペーンは「ただいまキャンペーン」が最多(33.3%/複数回答)
- 分かりにくかった条件は「過去の契約状況」「特になし」が同率で最多(ともに30.9%/複数回答)
- 推奨意向は「薦めたい」が最多(56.8%)
- 満足度は「やや満足」が最多(44.4%)

割合の分母は有効回答81件です。複数回答の設問は割合の合計が100%を超える場合があります。

Q1. あなたの性別を教えてください。

回答	件数	割合
男性	42	51.9%
女性	36	44.4%
回答しない	3	3.7%

Q2. あなたの年齢を教えてください。

回答	件数	割合
30代	25	30.9%
20代	24	29.6%

40代	16	19.8%
50代	14	17.3%
10代	2	2.5%

Q3. あなたのお住まいの地域（都道府県）を教えてください。

回答	件数	割合
東京都	15	18.5%
神奈川県	7	8.6%
大阪府	7	8.6%
静岡県	5	6.2%
福岡県	5	6.2%
福島県	5	6.2%
埼玉県	5	6.2%
愛知県	4	4.9%
兵庫県	3	3.7%
宮城県	3	3.7%
山形県	2	2.5%
北海道	2	2.5%
富山県	2	2.5%
京都府	1	1.2%
奈良県	1	1.2%
山口県	1	1.2%
鹿児島県	1	1.2%
群馬県	1	1.2%
長崎県	1	1.2%

熊本県	1	1.2%
青森県	1	1.2%
千葉県	1	1.2%
広島県	1	1.2%
高知県	1	1.2%
岡山県	1	1.2%
愛媛県	1	1.2%
茨城県	1	1.2%
三重県	1	1.2%
沖縄県	1	1.2%

Q4. あなたのご職業を教えてください。

回答	件数	割合
会社員	39	48.1%
自営業／フリーランス	13	16.0%
パート／アルバイト	9	11.1%
専業主婦（主夫）	6	7.4%
学生	4	4.9%
無職	4	4.9%
会社役員／経営者	3	3.7%
その他	2	2.5%
公務員	1	1.2%

Q6. 楽天モバイルの再契約について、現在の状況を教えてください。

回答	件数	割合
再契約済み	69	85.2%
具体的に検討中	6	7.4%
申し込み中	6	7.4%

Q7. 楽天モバイルを以前解約した主な理由を教えてください。

回答	件数	割合
他社へ乗り換え	26	32.1%
料金	24	29.6%
通信品質	20	24.7%
一時的な利用終了	4	4.9%
利用頻度	3	3.7%
端末	2	2.5%
サポート	1	1.2%
その他	1	1.2%

Q8. 楽天モバイルを解約してから再契約までの期間を教えてください。

回答	件数	割合
1～2年未満	27	33.3%
3～6か月未満	17	21.0%
6か月～1年未満	13	16.0%
2年以上	10	12.3%
3か月未満	9	11.1%
まだ再契約していない	5	6.2%

Q9. 楽天モバイルを再契約した、または検討した主な理由を教えてください。

回答	件数	割合
料金	34	42.0%
データ無制限	16	19.8%
キャンペーン	11	13.6%
楽天ポイント	10	12.3%
予備回線	4	4.9%
その他	3	3.7%
通信品質の改善期待	2	2.5%
通話	1	1.2%

Q10. 楽天モバイルの再契約で利用した、または検討したキャンペーンを教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
ただいまキャンペーン	27	33.3%
三木谷キャンペーン	20	24.7%
利用していない／分からない	14	17.3%
その他	11	13.6%
紹介キャンペーン	10	12.3%
端末購入キャンペーン	10	12.3%

Q11. 楽天モバイルの再契約キャンペーンを、どこで知りましたか。（複数選択可）

回答	件数	割合
----	----	----

公式サイト	35	43.2%
比較サイト／Web記事	18	22.2%
SNS	15	18.5%
家族／友人	11	13.6%
その他	9	11.1%
広告	4	4.9%
店舗	3	3.7%
メール／通知	1	1.2%

Q12. 楽天モバイルの再契約キャンペーンの対象条件は分かりやすかったですか。

回答	件数	割合
やや分かりやすかった	32	39.5%
とても分かりやすかった	24	29.6%
どちらともいえない	18	22.2%
やや分かりにくかった	6	7.4%
とても分かりにくかった	1	1.2%

Q13. 楽天モバイルの再契約キャンペーンで、分かりにくかった条件を教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
過去の契約状況	25	30.9%
特になし	25	30.9%
解約からの期間	17	21.0%
対象プラン	12	14.8%

特典進呈時期	12	14.8%
専用ページ／エントリー	11	13.6%
開通期限	4	4.9%
Rakuten Link利用	3	3.7%
併用可否	3	3.7%

Q14. 楽天モバイルの再契約キャンペーンを選ぶ際、最も重視したことを教えてください。

回答	件数	割合
還元額	33	40.7%
適用条件	18	22.2%
申し込みやすさ	15	18.5%
その他	6	7.4%
特典進呈時期	5	6.2%
端末値引き	4	4.9%

Q15. 楽天モバイルの再契約で利用した申し込み方法を教えてください。

回答	件数	割合
オンライン	56	69.1%
店舗	19	23.5%
申し込み中／未申し込み	6	7.4%

Q16. 楽天モバイルの再契約時に、以前と同じ楽天IDを利用しましたか。

回答	件数	割合
利用した	64	79.0%
別の楽天IDを利用した	7	8.6%
まだ再契約していない	7	8.6%
分からない	3	3.7%

Q17. 楽天モバイルの再契約手続きは分かりやすかったですか。

回答	件数	割合
やや分かりやすかった	35	43.2%
とても分かりやすかった	28	34.6%
どちらともいえない	9	11.1%
未手続き	5	6.2%
やや分かりにくかった	4	4.9%

Q18. 楽天モバイルの再契約で困ったことを教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
特になし	30	37.0%
キャンペーン対象確認	20	24.7%
過去契約との違い	11	13.6%
本人確認	10	12.3%
SIM／eSIM設定	9	11.1%
開通	7	8.6%
電話番号／MNP	7	8.6%
未手続き	7	8.6%

端末設定	3	3.7%
------	---	------

Q19. 楽天モバイルの再契約後、キャンペーン条件の達成状況を確認しましたか。

回答	件数	割合
すべて確認した	38	46.9%
一部確認した	24	29.6%
確認していない	13	16.0%
まだ再契約していない	6	7.4%

Q20. 楽天モバイルを再契約して、以前の利用時より通信品質は良くなったと感じますか。

回答	件数	割合
変わらない	28	34.6%
やや良くなった	28	34.6%
大きく良くなった	13	16.0%
まだ再契約していない	7	8.6%
分からない	3	3.7%
悪くなった	2	2.5%

Q21. 楽天モバイルを再契約して、料金に満足していますか。

回答	件数	割合
やや満足	37	45.7%
とても満足	26	32.1%
どちらともいえない	10	12.3%

まだ再契約していない	7	8.6%
やや不満	1	1.2%

Q22. 楽天モバイルを再契約後、電波や通信で困った場所を教えてください。（複数選択可）

回答	件数	割合
地下	32	39.5%
郊外／山間部	25	30.9%
混雑場所	17	21.0%
屋内	16	19.8%
特になし	13	16.0%
移動中	11	13.6%
高層階	7	8.6%
まだ再契約していない	7	8.6%

Q23. 楽天モバイルを再契約後、Rakuten Linkの国内通話を利用していますか。

回答	件数	割合
ときどき利用	28	34.6%
頻繁に利用	24	29.6%
ほとんど利用しない	14	17.3%
利用していない	8	9.9%
まだ再契約していない	7	8.6%

Q24. 楽天モバイルの再契約キャンペーンの特典は、想定どおり受け取れましたか。

回答	件数	割合
すべて受け取った	34	42.0%
一部受け取った	13	16.0%
進呈待ち	12	14.8%
分からない	10	12.3%
利用していない	10	12.3%
条件を満たせなかった	2	2.5%

Q25. 楽天モバイルを再契約して、最も良かった点を教えてください。

回答	件数	割合
料金	40	49.4%
楽天ポイント	13	16.0%
キャンペーン	7	8.6%
まだ再契約していない	7	8.6%
データ容量	6	7.4%
通話	6	7.4%
その他	2	2.5%

Q26. 楽天モバイルの再契約を、以前利用していた方に薦めたいと思いますか。

回答	件数	割合
薦めたい	46	56.8%
どちらともいえない	18	22.2%
ぜひ薦めたい	17	21.0%

Q30. 楽天モバイルを再契約した結果に満足していますか。

回答	件数	割合
やや満足	36	44.4%
とても満足	29	35.8%
どちらともいえない	8	9.9%
まだ再契約していない	7	8.6%
やや不満	1	1.2%

自由記述（30字以上のご回答を掲載）

Q27. 楽天モバイルを再契約した理由と、再契約して良かった点を具体的に教えてください。

性別	年齢	職業	回答
女性	40代	パート／アルバイト	データー無制限で使えますし料金も安いのでお得な携帯会社だと思います
男性	50代	会社員	以前利用していたときに料金が安く、データ通信も特に不満がなかったので、再契約しました。再契約して良かったのは、月々のスマホ料金を抑えられたことと、データ通信をあまり気にせず使えるようになったことです。普段のネット検索や動画視聴でも使いやすく、以前より料金面で負担が少なくなったと感じています。
女性	30代	自営業／フリーランス	そろそろ電波的にも料金的にもバランス取れてきたかな？と思って。
男性	30代	自営業／フリーランス	素晴らしいクオリティのポイント還元と月の使用料金のやすさは使用するに十分

男性	50代	自営業／フリーランス	他社を契約したけど、思ったより通話をするので通話料がけっこうかかった。なら楽天モバイルのほうが結局安いのではないかと結論に至った
女性	40代	会社員	自分自身としては料金のわかりやすさやデータ通信の使いやすさ、通話コストの低さであることで料金が合いやすく、通話代を抑えることができるからです。
男性	30代	会社員	通信品質の改善期待とキャンペーン特典に惹かれて再契約しました。以前より回線が安定してポイント還元でお得に利用出来ています。
男性	40代	会社員	楽天銀行の普通預金金利を優遇アップさせる条件を達成するため、楽天モバイルを再契約しました。
男性	30代	会社員	とにかく料金が安くて、ポイントがたくさん入りお得感があるのが素晴らしい。
男性	30代	会社員	データ使用量に応じて料金が変わるので無駄が少なく、楽天ポイントを料金の支払いに利用出来て、かつ、楽天のサービスを普段から利用しているのでメリットを感じやすい点が良かったです。
男性	20代	会社員	データが無制限なのがとてもよいです。安心して使いまくれるのでストレスがないです。
男性	50代	自営業／フリーランス	無制限で使う必要があったため契約（モバイルWi-Fi、テザリング使用前提）、自宅で5Gの電波は掴まなかったが50Mbps程度の速度は出て不満はなかった。
女性	30代	会社員	一度解約して他社を使っていましたが、月々の料金が高く感じたため、料金の安い楽天モバイルに再契約しました。理由はデータ使い放題で2980円という料金の安さと、楽天ポイントが貯まりやすい点です。再契約して良かった点は、Rakuten Linkを使えば通話料が無料になることと、テザリングで自宅のWi-Fi代わりに使えて節約できたことです。以前より電波も改善されて、都心ではほとんど困らなくなりました。
男性	40代	会社員	プラン加入による端末購入割引額が大きく、プラン自体も過去に利用経験があり安心だったため。
回答し	40代	パート／アルバイト	やはり料金が安いと思ったのが一番だし、物価が高いので安いと助かるから。

男性	20代	無職	iPhoneの割引キャンペーンなどと組み合わせることで、ポイント還元に加えて本体代金の大幅値引きも適用できるからです。
女性	30代	パート／アルバイト	家電量販店でたまたま声をかけられて、こちらも替え時だと思ったので。
男性	30代	自営業／フリーランス	以前は他社回線を利用していましたが、魅力的なキャンペーンがきっかけで再び再契約しました。実際に使い始めてみると、以前よりも電波や通信環境が改善されていると感じることが多く、利用料金もデータ使用量に応じた段階制で無駄がないため、コストパフォーマンスの面でも非常に満足しており再契約して正解でした。
男性	30代	会社員	楽天モバイルは、楽天ポイントで支払いができるので、通常の買い物だけでモバイル代がタダになる
男性	10代	学生	別の通信会社では通信品質を表に出している代わりに料金が高く楽天では通信品質がすこし悪いが料金が安いということで再契約しました
男性	20代	会社員	以前解約した時よりもプラチナバンドの導入などで電波状況が改善されたことと、データ無制限で月額3,278円（税込）という圧倒的なコスパの良さに惹かれて再契約しました。実際に再び使ってみると、以前よりも地下や建物内での通信ストレスが大幅に減っていることを実感しています。また、楽天リンクアプリを使えば国内通話が無料でかけ放題になるため、仕事やお店への問い合わせの通話料を気にしなくて済むようになった点も非常に満足しています。
女性	40代	パート／アルバイト	以前は他社へ乗り換えていましたが、料金を見直したいと思ったことと、再契約時のキャンペーンがきっかけで再び利用することにしました。データをある程度使っても料金を抑えやすく、キャンペーンの特典も受け取れたので、月々の負担を減らせた点が良かったです。以前より通信も少し改善したように感じています。
男性	20代	会社員	Yモバイルの料金に不満を感じて、以前利用していた楽天モバイルに戻した。再契約後はYモバイルよりも安くデータ無制限を利用でき満足している。
男性	30代	会社員	料金が安定して抑えられ、通信費のストレスが減りました。アプリで利用状況をすぐ確認できるのも便利で、無駄な支出がなくなったと感じています。
女性	20代	会社員	以前使っていたときよりエリアや回線品質が改善されたという評判を見て試してみたかったため。
女性	30代	その他	月々の利用料金を下げたかった。出来る限り、通信料を安くするため契約した。

女性	50代	無職	他社で通信に不具合があったことと、機種変でスマホを安く購入したかったから。安く買えてよかった。
男性	40代	自営業／フリーランス	料金が使用量に応じて変わるため、柔軟なところが良かったです。20GB以上をこえても、2980円なところがよいです。
男性	30代	会社員	通信品質が少し改善されたという口コミがあり月額料金などは安いので再契約することにしました。
男性	50代	無職	以前は料金面で楽天モバイルを利用していましたが、いったん解約して他社を使ったあと、料金を見直して再契約しました。キャンペーンや楽天ポイントの特典もあり、以前よりお得に利用できると感じたのが理由です。再契約後は毎月の負担を抑えられ、普段使う分にはデータ容量をあまり気にしなくてよくなった点が良かったです。屋内や移動中に電波が弱く感じることはありませんが、全体としては使いやすいです。
男性	20代	パート／アルバイト	以前は他社へ乗り換えるため楽天モバイルを解約しましたが、数か月利用した後、料金の安さやデータ容量の多さを改めて魅力に感じ、再契約しました。再契約時はキャンペーンも利用でき、以前より通信品質が良くなったと感じています。特に、毎月のスマホ料金を抑えながらデータ通信を気にせず使える点が良かったです。
女性	40代	パート／アルバイト	月額料金が魅力的なのと通信速度の改善に期待をして再契約を検討中です。
男性	40代	会社員	以前は料金面を重視して解約しましたが、改めて比較すると楽天モバイルの料金が安く、キャンペーンや楽天ポイントも利用できる点に魅力を感じて再契約しました。実際に使ってみると月々の負担を抑えられ、以前より通信品質も良くなったと感じています。Rakuten Linkで国内通話を利用できる点も便利で、再契約してよかったと思います。
男性	40代	会社員	ポイント還元率が高くて良いと思いましたし通信環境の質の改善にも期待出来ると感じたので再契約しました、良かったと感じた点はポイント還元率が高かった事でした、率直にお得感を感じましたしので再契約して良かったと思いました。
女性	50代	自営業／フリーランス	通話料金が地味に負担だったので、無料で利用できるのは魅力だった

男性	40代	会社員	ポイントをお得に貯めたいことが最大の理由で、還元率もよく良かったです。
女性	30代	会社員	メイン回線とは別に、外出先でのテザリングや通信障害時の予備回線として使いたいと思い、お得なキャンペーンのタイミングに合わせて再契約しました。以前利用していた時と比べて電波のつながりやすさが改善されており、データ利用量に応じて無駄なく料金変動する点や、維持費を抑えつつ安心して使えるところがとても良かったです。
女性	30代	会社員	まだ再契約していないが検討理由としては料金が安いことです。他のことにお金を使えるのは大きいので。
男性	20代	会社員	以前利用していた際に料金が安く、データ通信も比較的快適だったため、再度利用することにしました。再契約後も月々の料金を抑えられ、データ容量を気にせず使える点が良かったです。
男性	20代	会社員	以前利用していた楽天モバイルを再契約した理由は、月額料金の安さとデータ通信を気にせず使いやすい点に魅力を感じたためです。再契約後は料金を抑えながら普段のネット利用や動画視聴もでき、以前より料金面での負担が軽くなったと感じました。また、申し込み手続きもオンラインで簡単に進められたので、手間が少なかった点も良かったです。
女性	30代	公務員	楽天ヘビーユーザーなので、一貫してポイントがもらえて無駄なく還元される
男性	20代	自営業／フリーランス	キャンペーンの還元率が高いのと月々の料金を格段に抑えられるのが良かった点です。
男性	30代	会社員	ほとんど使っていない番号で乗り換えのキャンペーンでキャッシュバックが貰えたから。良かった点は提示されていたキャンペーンを無事受け取れたこと。
男性	20代	会社員	大手キャリアよりも圧倒的なコスパの良さ データ使用量無制限にも関わらず要求される料金が破格であること
女性	30代	会社員	仕事用として2代目を契約した。ネットなど使わなければ料金が安くて助かる
女性	30代	会社役員／経営者	料金がダントツに安くて、ポイントもつくから楽天ユーザーとしてはありがたい。

男性	20代	会社員	とにかく料金が安い、何ギガ使っても料金は一定額から増えないので嬉しい
女性	20代	会社員	他社に乗り換えてみたけれどもやっぱり料金や電話アプリなどで楽天に勝てるものはなかった。
女性	50代	無職	端末の具合が少し悪い感じがしたので、キャリアを変えたら上手くいくかなと思い、楽天モバイルに再契約しました。良かった点はやはり30ギガ以上が定額制な所です。
女性	30代	パート／アルバイト	物価高で通信速度より料金が大切だと感じたため。安くなってよかった。
回答しない	20代	パート／アルバイト	圧倒的に料金です。以前使用していたものは何も使ってなくても月に1万円取られてて、外で動画とか見ない自分にとっては支払いが苦痛でした。
男性	20代	自営業／フリーランス	以前は料金が高いと感じて一度解約しました。しかし、あらためて他社と比較したところ、楽天モバイルのほうが安いことが分かり、再契約しました。再契約して良かった点は、他社と比べて料金を抑えられたことです。
男性	20代	会社員	他社と比べて圧倒的に利用料金が安かったので再契約しました。以前と比べて場所によって通信障害が起こることが少なくなったように感じます。
女性	20代	会社員	データ通信をたくさん使っても料金が比較的安く、通信量を気にせず使える点が魅力だと感じたためです。
男性	20代	自営業／フリーランス	やはり楽天ポイントの還元率などが良くてポイントを無料で貰えるのが良かったなと思いますね。それが大きい理由です
男性	30代	その他	再契約中ですが様々なプランがあることはとてもいいことだとは思っています。
女性	20代	会社員	楽天モバイルを再契約した理由はキャンペーンを利用したかったため。再契約して良かった点は楽天ポイントがたくさん還元されたこと。
女性	30代	会社員	楽天カードなど楽天グループのサービスを使うことが多いことと、通話が無料なことが魅力でした

回答しない	20代	学生	データをあまり使用しない自分にとっては他社よりも料金が安いと感じる。
男性	40代	会社員	まだだが、金額は非常に魅力的でぜひ再契約したいと思っている。
女性	30代	パート／アルバイト	楽天は普段から利用してるので、携帯料金もポイントがつくので良かった
男性	20代	会社役員／経営者	サブ回線が欲しかったから。まだ再契約してからそこまで日がたっているわけではないので何とも言えないがやはり楽天市場でのポイント特典は大きい。
男性	30代	会社員	やはり価格が安いこと。電波が悪く一度解約したが、基地局が増えたためにもう一度契約してみようと思った。
女性	20代	専業主婦（主夫）	docomoと水樹奈々のコラボでdocomoに一旦移ったが、あまりに高額なためキャンペーン終了後即解約して戻ってきた。安くて良い
女性	50代	会社員	海外でそのままの価格で2ギガまで無料で使えるのが魅力で再契約した
男性	40代	会社員	楽天モバイルからahamoに乗り換えたがソーシャルゲームをする上で通信品質が良くなかった。その為、再度楽天モバイルで契約しました。楽天ポイントが付与されるのも改めてお得だと感じました。
女性	50代	会社員	やはり基本料金が安いのが一番の魅力 他社とは月々のお金が全然違う。
女性	40代	専業主婦（主夫）	楽天ポイントが沢山つくので再契約を検討中です。他社ではポイントが付かないのでやはり楽天モバイルは魅力的です。
女性	30代	専業主婦（主夫）	楽天ポイントが貯まりやすくなり、貯まったポイントを楽天モバイルの支払いに充てられるので、実質0円にできるところ。
男性	50代	自営業／フリ	料金が魅力だったので再契約した。ギガ無制限なのでギガを気にしなくなった。

		ーラン ス	
女 性	20 代	学生	デザリングをする機会が多いので、データ容量が使い放題なのは助かる。また、楽天ポイントの倍率が上がるので、楽天カードに支払いを一本化するとやはりお得に感じる。

Q28. 楽天モバイルの再契約で困ったことや、事前に知っておきたかったことを具体的に教えてください。

性別	年齢	職業	回答
女性	40代	パート／アルバイト	これと言ってありませんホームページに書いてありますので簡単です
男性	50代	会社員	再契約でも適用されるキャンペーンの条件や、ポイント還元の時期が分かりにくかったです。申し込む前に特典の条件を確認しておけばよかったと思います。
女性	30代	自営業／フリーランス	細かいキャンペーンがひとまとめになってないのでわかりにくかった。
男性	30代	自営業／フリーランス	どれくらいやすくなるのかどうかと、ポイントがどれくらい月にもらえるのか
男性	50代	自営業／フリーランス	特にありません。一度前に三木谷キャンペーンをりようしているので勝手はわかってた
女性	40代	会社員	自分自身としては前の回線をそのまま復活できないことと再契約でも新規申し込みとほぼ同じ確認をしないといけないことです。
男性	30代	会社員	過去に契約歴があると適用対象外になるキャンペーンが多く自分が対象か調べるのに手間取ったため事前に一覧で確認したかったです。

男性	40代	会社員	再契約の際の手続きや、既存回線とのデュアルSIM設定で少し迷う部分があったため、あらかじめ開通手順や設定の流れを確認しておけばよりスムーズだったと感じました。
男性	30代	会社員	通信の精度がどの程度か事前に不安に感じる面がありました。問題はなかったです。
男性	30代	会社員	再契約時の事務手数料や違約金の有無、そして以前の契約情報やキャンペーン利用履歴がどこまで引き継がれるのかを知りたかったです。
男性	20代	会社員	どの地域でどの程度つながりにくいのか可視化されるといいです。旅行の時助かります。
男性	50代	自営業／フリーランス	急いで契約してしまったので、よく調べず、再契約キャンペーンがあるなら利用したかった
女性	30代	会社員	再契約の際に困ったことは、以前使っていた楽天IDに紐づけがあるため、初めて契約する人向けの14000ポイントキャンペーンが適用されなかったことです。事前に知っておきたかったのは、再契約の場合は適用されるキャンペーンが違うという点です。また、eSIMで再契約したのですが、機種変更の手続きで開通までに少し時間がかかり、APN設定で手間取りました。もう少し手続きが簡単だと助かります。
男性	40代	会社員	再契約によるキャッシュバックキャンペーンと、機種購入の割引が併用できるのか分かりづらかった。
回答しない	40代	パート／アルバイト	自分が申し込めるキャンペーンが何かを確認すること。申し込み方法の確認。
女性	50代	専業主婦（主夫）	料金体系がわかりやすかったため、特に困ること、知っておきたかったことはなかった。
女性	40代	専業主婦（主夫）	再契約後、キャンペーンにちゃんと登録されているか確認したかったが表示されないキャンペーンだったようで、実際にポイント付与が行われるまで、キャンペーンに登録していることがどうしても確認できず不安だった。キャンペーン名：【特別なお客様向け】 Rakuten最強プランのお申込みで楽天ポイントプレゼントキャンペーン

女性	20代	会社員	キャンペーン専用のサイトから申し込みをしないと対象にならないなどがわかりにくかった
女性	10代	会社役員／経営者	iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii
女性	30代	専業主婦（主夫）	キャンペーン適用かどうかを調べるのに時間かとてもかかったこと。
女性	40代	会社員	再契約でも対象になるキャンペーンと初回限定キャンペーンが混在しているので、対象になるのかわからないことがある。
女性	20代	学生	ポイント還元の方法について、ポイント還元を１回で貰えると思った
男性	50代	会社員	再契約手続きに関しては、何ら問題ありませんでした。事前に知っておきたかったことも特にありません。
男性	50代	自営業／フリーランス	楽天関連の沢山の情報が送られてくるのでその処理が大変でした。
男性	50代	自営業／フリーランス	具体的に困っているわけではないが、自宅の回線状況はあまり改善していなかったこと。
男性	20代	無職	同じ月に解約して再申し込みをすると、２回線目扱いなどのイレギュラーな処理になる恐れがあることです。
女性	30代	パート／アルバイト	顔付きの身分証明書（マイナンバー、免許証）など契約の時に必要な持ち物
男性	30代	自営業／フリーランス	以前の解約から期間が経っていたため、今回の再契約でも過去のキャンペーン履歴や適用条件の対象になるのかどうかを正確に判断するのが少し難しかったです。また、専用の紹介リンクやエントリー手順について、適用漏れがないように事前に細かく確認しなければいけない点が少し手間に感じました。
男性	30代	会社員	キャンペーンが多くて、いつがお得なのかわかりにくいことがある。

男性	10代	学生	キャンペーンをやっていると知らずに再契約をしてしまったので何か得があるのだったらキャンペーンを利用しておきたかった
男性	20代	会社員	再契約のタイミングによっては、過去に楽天モバイルを契約したことがある「既契約者」扱いとなり、新規向けの大きなポイント還元キャンペーンが対象外になる場合があることを事前に深く調べておくべきでした。手続き自体はオンラインで非常にスムーズでしたが、自分が適用できるキャンペーンの条件を細かく確認するのに少し時間がかかりました。また、電波は以前より大幅に改善しているものの、やはり地方の山間部や一部の奥まった場所ではまだ繋がりにくい瞬間があるため、事前のエリア確認は必須だと感じました。
女性	40代	パート／アルバイト	申し込み自体はそれほど難しくありませんでしたが、キャンペーンの対象条件や特典が付与される時期は事前によく確認しておいたほうがよいと思いました。また、SIMの設定に少し戸惑ったので、再契約前に開通やSIM設定の流れを確認しておけば安心だったと思います。
男性	20代	会社員	事前に再契約キャンペーンや、クーポンコードが発行されることを知らなかったのでキャンペーンが適用できなかった。
男性	30代	会社員	公式のエリアマップだけでは分からない“実際の電波の強弱”が場所によって結構違うこと。細かい口コミや実測情報をもっと確認しておけば良かったと感じた。
女性	20代	会社員	再契約時に期待していたキャンペーンや割引が適用されず、想定より初期費用や月額が高くなった。
女性	30代	その他	通信料を下げたかったことと、家族で割引プランを利用している。
女性	50代	無職	MNPが手間取った。MNPワンストップのはずだったが、乗換元との相性が悪く、なかなかうまくいかず大変だった。結局開通までに何日もかかった。
男性	40代	自営業／フリーランス	キャンペーンがたくさんあり、過去に使ったものかを事前にしりたいです
男性	30代	会社員	困ったことは特にはありませんが、どのキャンペーンが自分にとってメリットが大きいか迷いました。
男性	50代	無職	一番気になったのは、再契約の場合にキャンペーンの対象になる条件が少し分かりにくかったことです。以前の契約状況や解約してからの期間によって条件が変わるので、自分が対象になるのか確認するのに少し時間がかかりました。

			特典がいつ頃もらえるのかも、申し込む前にもう少し分かりやすく確認しておけばよかったと思います。
男性	20代	パート／アルバイト	再契約の際、以前の契約状況によってキャンペーンの対象条件が変わる点が少し分かりにくかったです。特に、解約してからどのくらい期間を空ければ対象になるのか、どのキャンペーンが併用できるのかを事前に確認しておけばよかったと思います。また、SIMの設定やMNP手続きについても、申し込み前に必要な手順をもう少し詳しく確認しておきたか
女性	40代	パート／アルバイト	まだ再契約はしていないので、困ったことは今のところはありません。
男性	40代	会社員	再契約時はキャンペーンの対象条件を確認するのに少し迷いました。以前の契約状況や解約からの期間によって条件が変わる場合があるため、自分が対象になるのか事前に確認しておけば安心だと思います。また、eSIMの設定にも少し手間取ったので、開通までの手順をあらかじめ確認しておきたかったです。
男性	40代	会社員	楽天モバイルの再契約で困った事や事前に知っておきたかった事は特にありませんでした。
女性	50代	自営業／フリーランス	キャンペーンの申し込みで若干手間取ってしまい、実際間違った操作もしてしまったのもっと簡単だったらいいなと思いました。
男性	40代	会社員	特にありませんが、キャンペーンの内容を詳しく知りたかったです。
女性	30代	会社員	再契約にあたって、過去の契約状況や適用されるキャンペーンの対象条件が複雑ではないか少し不安がありました。特に、三木谷キャンペーンなどの特典が適用されるためのエントリー手順や、ポイント進呈の時期や条件について、事前に公式サイトやSNSの最新情報を細かく確認しておかなければ見落としそうになった点が少し分かりにくかったです。
女性	30代	会社員	まだ再契約していないのですが、前回困ったこととしては、電波のつながりが悪かったことです。
男性	20代	会社員	再契約時のキャンペーンの適用条件が少し分かりにくかったです。以前利用していた人が対象になるキャンペーンなのか、再契約でも適用されるのかを事前に確認しておけばよかったと思いました。
男性	20代	会社員	再契約の際に困ったのは、以前利用していたときの情報やキャンペーンの適用条件を確認するのに少し手間がかかったことです。特に、再契約でも新規契約と同じ特典が受けられるとは限らないため、申し込む前にキャンペーンの対象

			条件や適用時期を詳しく確認しておけばよかったと思いました。また、契約後の料金が実際にいくらになるのかも事前にシミュレーションしておくと感じました。
女性	30代	公務員	特に不便だった事はないが、還元条件や方法をもっと大きく乗せてくれるとありがたいかも
男性	20代	自営業／フリーランス	どんなキャンペーンがあるのかやキャンペーンの詳細をもっと分かりやすくしてほしかったのと、通信品質をわかりやすくしてほしい。
男性	30代	会社員	特に困ったことは無かったが、キャンペーンのキャッシュバックを受け取れる時期が思ったより遅かったこと
男性	20代	会社員	再契約で困った事はあまりないが、事前に知っておきたかった点は電波状況の問題
女性	30代	会社員	なかなか開通が出来なくて困った。他はそこまで困まることがなかった
女性	30代	会社役員／経営者	再契約をスムーズにする方法やキャンペーン内容を事前に調べればよかった
男性	20代	会社員	繋がらない場所があり、とても不便に感じる時がある。特に地下鉄や駅内は繋がりにくい
女性	20代	会社員	特にないと思うくらい店舗で速やかに行っていただきましたので満足しています。
女性	50代	無職	再契約で困ったことはありませんが、事前に「いつ頃、キャンペーン対象の楽天ポイントがいただけるかを知りたかったです。
女性	30代	パート／アルバイト	ホームページを見ていれば大体わかったので困ったことは特になし
回答しない	20代	パート／アルバイト	他社との契約を切る時に長い電話をすることが少し苦痛でした。その後はスムーズで特にありません。

男性	20代	自営業／フリーランス	過去に契約していたため、以前の契約の記録が残っており、手続きがやや大変でした。再契約の場合は、新規とは流れが少し違う可能性があることを、事前に知っておきたかったです。
男性	20代	会社員	特にはありませんが、強いていうなら店舗が少なくオンラインでの手続きがメインになっているので、60代の両親にはお勧めできないかなとかんじまぢたえ。
女性	20代	会社員	キャンペーンのポイント還元条件が分かりにくく、いつ・どのような条件でポイントが付与されるのか、事前にもっと分かりやすく確認しておきたかったです。
男性	20代	自営業／フリーランス	困ったことは地下などでは弱いところが困りますが値段も値段なので仕方ないなと思いましたね。不満はそこまでないです
男性	30代	その他	再契約中ですが様々なプランがあることで色々迷いやすいため比較しとくべきだと思います
女性	20代	会社員	楽天モバイルの再契約で困ったことや、事前に知っておきたかったことは、手続き方法です。
女性	30代	会社員	再契約の場合はキャンペーンの対象にはならないと思い込んでいた。もっと分かりやすく記載してほしい。
回答しない	20代	学生	特にありませんでしたが、本人確認の際に少し手続きにマイナンバーカードがないため、少し困りました。
男性	40代	会社員	電波状況やつながりやすさ。里だけでなく建物内の電波。都会はつながるだろうが、田舎。
女性	30代	パート／アルバイト	以前も利用してたので通信が弱い所はあるのは承知の上だったので特にない。
男性	20代	会社役員／経営者	サイトのレイアウトがやや見にくいかと。 伝えたい情報や目の引く文字の大きさが大きいはこちらが知りたい情報を探すのに一苦労した。

男性	30代	会社員	キャンペーンなどがいつも行われているわけではないため、タイミングによっては再契約に費用がかかる。一から新規契約する方がお得になってしまう。
女性	20代	専業主婦（主夫）	2回目の契約でもポイント進呈があるのがわかっていたらもっと早く再契約に戻ってきたと思う
女性	50代	会社員	再契約のキャンペーンがあるのを知らずに普通に契約してしまった
男性	40代	会社員	再契約までにあまりにも短い時期だとキャンペーン対象外みたいなので、調べておく必要はありました。
女性	50代	会社員	特にありませんが、楽天の通信環境がどのくらいよくなっているか知ればよかった
女性	40代	専業主婦（主夫）	三木谷キャンペーンについてもっと早くに知りたかったです。友人に教えてもらいました。
女性	30代	専業主婦（主夫）	手順なども分かりやすかったため、特に困ることなく再契約できました。
男性	50代	自営業／フリーランス	困ったことは特になかった。店舗で契約したのでわかりやすく説明を聞きながら対応した。
女性	20代	学生	キャンペーン条件が少し理解しづらかったところ。また、キャンペーンのポイントは複数回にわたって入るということ。

Q29. 楽天モバイルを再契約する方へ、キャンペーンや手続きで確認すべきことを具体的に教えてください。

性別	年齢	職業	回答
女性	40代	パート／アルバイト	よく検討したのちご自身に合うプランを選択してもらえれば問題ないと思います

男性	50代	会社員	再契約でもキャンペーンが適用されるか、ポイント還元の条件や時期を確認しておくで安心です。
女性	30代	自営業／フリーランス	自分の住んでいるエリアが電波圏内に入っているかどうか。都会でも電波ないので。
男性	30代	自営業／フリーランス	月にどれくらい料金がかかるのかと、どれくらいポイントを稼ぐことができるのかということ
男性	50代	自営業／フリーランス	しっかりポイントをもらいたかったら注意事項を隅々までしっかり読んで、条件を満たすようにすること
女性	40代	会社員	自分自身としては今のキャンペーンが再契約者に本当に適用されるかを先に確認するのが大事だと思います。
男性	30代	会社員	再契約者向けの専用エントリーが必要かや、ポイントの進呈時期・有効期限を事前に把握しておくことをおすすめします。
男性	40代	会社員	金利優遇などの目的で再契約する場合も、適用されるキャンペーンや条件（エントリーの有無など）を事前にしっかり確認しておくことをおすすめします。また、開通手続きの手順もあらかじめ把握しておくで安心です。
男性	30代	会社員	キャンペーンの有無は知っておいた方がいいです。無いともったいないと思います。
男性	30代	会社員	解約から再契約までに必要な期間があるのかや、還元率がいくらかは確認した方がいいです。
男性	20代	会社員	色々なキャンペーンをやっているため間違えないように気をつけてください
男性	50代	自営業／フリーランス	様々なキャンペーンがあるのでよく調べてからにしないともったいない
女性	30代	会社員	再契約する方は、必ず「再契約でも対象になるキャンペーンか」を公式サイトで確認することをおすすめします。初めての人向けのポイント還元は再契約だと対象外のことが多いです。あと、以前使っていたSIMが物理SIMかeSIMか

			を確認して、同じ端末を使う場合はSIMの再発行が必要になる場合があります。MNPで戻る場合は、MNP予約番号の有効期限もチェックしておくスムーズです。
男性	40代	会社員	端末を購入の上加入する際には、再契約によるキャッシュバックと機種購入の割引の併用ができるのかを確認したほうが良い
回答しない	40代	パート／アルバイト	前に一度やった手続きの仕方で合っているのか、変更はないかの確認をすること。
女性	50代	専業主婦（主夫）	プランの名前を、正確に把握することが、ポイントに、なります。
女性	40代	専業主婦（主夫）	キャンペーン名とポイント付与時期を確認、スクショをとっておく方がよい。
女性	20代	会社員	キャンペーンの対象になる条件を、事前によく確認することでミスしないと思う
女性	10代	会社役員／経営者	iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii
女性	30代	専業主婦（主夫）	キャンペーン適用かどうかを調べるのに時間かとてもかったので、事前に調べた方が良い。
女性	40代	会社員	再契約をする前に、事前にエントリーが必要なキャンペーンがあると思うので、よく内容を確認すう必要がある。
女性	20代	学生	還元方法などについて。還元は１回ではなく、数回に分けてされる。
男性	50代	会社員	楽天経済圏で生活されている方はメリットも多いため、是非再契約を検討すべきと考えます。キャンペーンにつきましても、都度、魅力的なものが行われているようですので、タイミングよく契約できるよう、常に情報収集されたほうが良いかと思います。
男性	50代	自営業／フリ	現在契約されているケータイプラントの比較や他社との比較をしっかりすることが大事です

		ーランス	
男性	50代	自営業／フリーランス	契約画面でキャンペーンが適用されているか確認できるので、チェックしておく。
男性	20代	無職	過去に料金の未払いによる強制解約履歴がある場合、清算が済んでいないと再契約の審査に通らないため注意です。
女性	30代	パート／アルバイト	今、自分が持ってるアプリなどの引き継ぎは できるか確認しておく事
男性	30代	自営業／フリーランス	再契約の際は、過去に適用されたキャンペーンとの重複制限や、今回の再契約でも特典の対象になるのかどうかを事前にしっかり確認することをおすすめします。特に専用エントリーの有無や、Rakuten Linkアプリの利用といった特典進呈のための条件を見落とさないように気を付けると安心です。
男性	30代	会社員	どのタイミングで、キャンペーンを使うのかを有識者や、インターネットにて確認する必要がある
男性	10代	学生	キャンペーンがなにを使えるかを見ていたほうがいいということと以前と機種を変更していないかそれでちゃんと使えるか
男性	20代	会社員	最も確認すべきなのは「再契約（過去に契約者だった人）でも対象になるキャンペーンかどうか」という点です。 楽天モバイルでは「三木谷社長の紹介キャンペーン」など、過去に契約していた方や2回線目以降の申し込みでもポイントがもらえる特別なキャンペーンが定期的実施されています。通常の新規向けキャンペーンにそのまま申し込むと損をしてしまう可能性があるため、必ず「再契約・2回線目対象」と明記されている特設ページや紹介リンクから手続きを進めるように気をつけてください。
女性	40代	パート／アルバイト	キャンペーンを利用する場合は、対象となる契約状況やプラン、エントリーの有無、開通期限などを事前に確認しておくことをおすすめします。特典がいつ進呈されるのかも確認しておくで安心です。申し込み後はキャンペーンの達成条件を一つずつ確認しておくで、特典を受け取りやすいと思います。
男性	20代	会社員	クーポンコードの入力は、契約申し込み時しかできないので忘れずに事前に利用できるキャンペーンやクーポンコードを確認してください。

男性	30代	会社員	再契約でもSIMの設定やアプリの再ログインなど、新規契約とほぼ同じ初期設定が必要になります。スマホの機種によって設定手順が異なるため、事前に公式の設定ガイドを確認しておくとしスムーズに使い始められます。
女性	20代	会社員	切替作業で一時的に回線が使えるなくなる時間帯を確認し、重要な連絡がある日を避ける。
女性	30代	その他	出来る限りお得に利用したかったため、家族で使えるように切り替えた。
女性	50代	無職	MNP手続きはいったんエラーになり、期限切れになるまで待とうと思っていたが（乗換元で新しい予約番号を発行する機能がなかった為）、その前に勝手に開通した。MNPワンストップがスムーズに出来るかは、乗換元のマイページの機能にも依存しているのかな、と思った。
男性	40代	自営業／フリーランス	キャンペーンの適用条件をしっかりと確認し、自分につかえることをチェックすること
男性	30代	会社員	再契約の際はただいまキャンペーンがありますが、他の紹介キャンペーンなどもあるので還元額や適用されるかをよく調べて契約するべきです。
男性	50代	無職	申し込む前に、キャンペーンの対象条件と過去の楽天モバイル利用歴が対象外にならないかを確認したほうがいいと思います。専用ページへのエントリーが必要か、開通期限やRakuten Linkの利用条件があるかも確認しておくとう安心です。特典の進呈時期もキャンペーンごとに確認して、申し込み後は条件を達成できているか自分でもチェックしておくとう分かりやすいです。
男性	20代	パート／アルバイト	再契約する前に、過去の契約状況や解約時期がキャンペーンの対象条件に影響しないか確認しておくことをおすすめします。また、対象プランや専用ページからの申し込みが必要か、開通期限、Rakuten Linkの利用条件、他のキャンペーンとの併用可否、特典の進呈時期も事前に確認しておくとう安心です。申し込み後は、SIMの設定やMNP手続きなども忘れずに確認するとスムーズです。
女性	40代	パート／アルバイト	まだ再契約はしていないので、確認すべきことなどを教えてもらいたいです。
男性	40代	会社員	キャンペーンを利用する場合は、過去の楽天モバイルの契約状況や解約からの期間、対象プランを必ず確認したほうがいいと思います。エントリーが必要か、開通期限がいつまでか、Rakuten Linkの利用が条件になっているか、特典がいつ進呈されるかも確認しておくとう安心です。申し込み後も条件を達成できているか確認しておくことをおすすめします。

男性	40代	会社員	自身がキャンペーン対象であるかという事や解約に関しての条件などを事前に確認しておくと思います。
女性	50代	自営業／フリーランス	キャンペーンを申し込んだ後、予定通りにポイントがついてるかはきちんと確かめた方がいい
男性	40代	会社員	キャンペーンの有効期限や受け取れるための条件を具体的に確認すべきです。
女性	30代	会社員	再契約を検討している方には、まず自分が利用したいキャンペーンの専用ページやエントリー手順を申し込む前に必ず確認することをおすすめします。また、過去の解約から期間の条件や、オンラインでの本人確認書類やeSIM設定の手順をスムーズに進められるよう準備しておくで安心です。
女性	30代	会社員	再契約を検討しているので、とても気になります。教えていただきたいです。
男性	20代	会社員	再契約前にキャンペーンの適用条件や申込期限を確認しておくことをおすすめします。また、以前の契約状況によって対象外になる場合もあるため、自分がキャンペーンの対象になるか確認してから申し込むと安心です。
男性	20代	会社員	再契約する前に、キャンペーンの適用条件や対象となる契約区分を必ず確認したほうがいいと思います。特に、以前楽天モバイルを利用していた場合は、新規契約と再契約で特典内容が異なる可能性があるため、ポイント還元の条件や付与時期まで確認しておくで安心です。申し込み後のキャンセルや回線切り替えの手順、必要な本人確認書類も事前に確認しておくでスムーズです。
女性	30代	公務員	還元内容や条件面で自分に当てはまるものはどれかしっかり確認すること
男性	20代	自営業／フリーランス	キャンペーンの対象になるかどうかや過去の契約履歴による適用条件を確認すべきです。
男性	30代	会社員	店舗によってやっているキャンペーンに違いがあるので、時間に余裕があるなら色々な店舗でキャンペーンを比べた方が良いでしょう。
男性	20代	会社員	乗り換えた上で元キャリアとの連携が外れないか、特に家族割やネット割引がどう変化するのは確認して欲しい

女性	30代	会社員	キャンペーンから契約するときはちゃんと説明を読んでからすべき
女性	30代	会社役員／経営者	ポイントがいつ還元されるか、どんなキャンペーンでポイントがつくのか、プランの利用開始日
男性	20代	会社員	ポイントが再契約でも付与されるのか、キャンペーンの規約を確認した方が良い。
女性	20代	会社員	特にないけど、とりあえず店舗でやってもらった方がいいと思います。
女性	50代	無職	キャンペーンの確定時期。自分が住んでいるエリアでの電波状況が良いかどうか。
女性	30代	パート／アルバイト	いつ契約するか、どのキャンペーンを使うかで変わるのでよく検討した方が良い
回答しない	20代	パート／アルバイト	還元ポイントがあるみたいですが、どこ画面からどうしたら受け取れるのかをしっかりと教えて欲しいです
男性	20代	自営業／フリーランス	再契約であることは、手続きの最初に先に伝えたほうがよいと思います。過去の契約記録が残っているため、あらかじめ伝えておくと、手続きがスムーズに進みやすいです。キャンペーンの対象になるかどうか、申し込み前に確認しておくと安心です。
男性	20代	会社員	定期的に公式サイトや広告をみて、いつどの時期にどんなキャンペーンをしているかを確認することが大事だと思います。
女性	20代	会社員	月額料金だけでなく、キャンペーンの適用条件やポイント還元の時期・条件を事前に確認しておくとういと思います。
男性	20代	自営業／フリーランス	特にないです。普通にすれば問題ないので安心して契約してください！
男性	30代	その他	再契約中ですが様々なプランがある中対象の方は以前契約した方、何ヶ月の間かなど対象期間も確認しとくべきだと思います

女性	20代	会社員	楽天モバイルを再契約する方へ、キャンペーンや手続きで確認すべきことは、手続き方法です。
女性	30代	会社員	再契約キャンペーンなどあらかじめ調べてから契約すべき。分からなければショップに行つての契約がおすすめ。
回答しない	20代	学生	楽天のポイント還元キャンペーンなどお得な情報を理解しておくこと。
男性	40代	会社員	キャンペーンの対象かどうかをはっきりわかるようにしておかないといけない。
女性	30代	パート／アルバイト	楽天リンクは店舗では詳しく教えられなかったので友人に教えてもらった。使い方など聞いた方が良い。
男性	20代	会社役員／経営者	本当に必要か、自分の目的にマッチしているかが大事。キャンペーンも条件などしっかり確認しましょう。
男性	30代	会社員	同じ携帯電話番号を使いたければ再契約するしかないが、同じ携帯電話番号にこだわらないのであれば新規契約の方がメリットが大きい。
女性	20代	専業主婦（主夫）	適用条件と進呈時期。夜9時以降に開通手続きをすると翌日になってしまうこと
女性	50代	会社員	再契約キャンペーンがあるかどうか確認してから再契約した方が良い
男性	40代	会社員	再契約までの期間、また以前のアカウントデータのバックアップやパスワードの控え、契約状況を覚えておくが良いです。
女性	50代	会社員	特にないと思います。私は店舗に予約をして手続きをしたので、全然困りませんでした。
女性	40代	専業主婦（主夫）	キャンペーンの併用が可能かどうかと手続きが簡単でインターネット上で完結するかどうか気になります。
女性	30代	専業主婦（主	キャンペーンの対象に自分が当てはまるかどうか必ず確認した方が良いです。

		夫)	
男性	50代	自営業／フリーランス	キャンペーンの実行要件が複数あり、数カ月かかることがあるので、注意したほうが良いと思う
女性	20代	学生	キャンペーンのポイントは複数回にわたって入るということ。MNPは初回契約時と変わっていないか。