

楽天モバイル 乗り換えキャンペーン アンケート 集計結果

集計日: 2026年10月2日（修正版） / 有効回答: 99件

調査概要

調査実施元：「回線ストア」（<https://aun-biglobe.com/media/>）
調査対象：クラウドワークスで100名に回答を依頼
回答数：99件
集計対象：99件（同一回答者の重複は先着のみ有効）
対象者：楽天モバイルへの乗り換え経験者・検討者
記事掲載先：<https://aun-biglobe.com/media/>
調査期間：2026年9月30日
募集場所：クラウドワークス（タスク形式）

主要サマリー

- ・乗り換える現在の状況は「乗り換え済み」が最多(94.9%)
- ・乗り換え前の携帯会社は「ドコモ」が最多(28.3%)
- ・乗り換えの主な理由は「月額料金」が最多(67.7%)
- ・利用・検討したキャンペーンは「三木谷キャンペーン」が最多(29.3%／複数回答)
- ・キャンペーンを知った場所は「公式サイト」が最多(53.5%／複数回答)
- ・分かりにくかった条件は「特になし」が最多(32.3%／複数回答)
- ・乗り換えで困ったことは「特になし」が最多(58.6%／複数回答)
- ・電波や通信で困った場所は「地下」が最多(52.5%／複数回答)
- ・同じ状況の方への推奨意向は「薦めたい」が最多(49.5%)
- ・乗り換え結果の満足度は「やや満足」が最多(49.5%)

Q1. あなたの性別を教えてください。

選択肢	件数	割合
女性	58	58.6%
男性	40	40.4%
回答しない	1	1.0%

Q2. あなたの年齢を教えてください。

選択肢	件数	割合
30代	33	33.3%
40代	28	28.3%
20代	22	22.2%
50代	13	13.1%
60代以上	3	3.0%

Q3. あなたのお住まいの地域（都道府県）を教えてください。

選択肢	件数	割合
東京都	15	15.2%
愛知県	9	9.1%

選択肢	件数	割合
福岡県	8	8.1%
神奈川県	8	8.1%
大阪府	5	5.1%
茨城県	4	4.0%
兵庫県	4	4.0%
静岡県	4	4.0%
千葉県	4	4.0%
山口県	3	3.0%
青森県	3	3.0%
北海道	3	3.0%
埼玉県	3	3.0%
京都府	2	2.0%
熊本県	2	2.0%
宮城県	2	2.0%
福島県	2	2.0%
長崎県	2	2.0%
岐阜県	2	2.0%
広島県	2	2.0%
三重県	2	2.0%
栃木県	2	2.0%
岩手県	1	1.0%
秋田県	1	1.0%
岡山県	1	1.0%
鹿児島県	1	1.0%
山形県	1	1.0%
山梨県	1	1.0%
福井県	1	1.0%
新潟県	1	1.0%

Q4. あなたのご職業を教えてください。

選択肢	件数	割合
会社員	41	41.4%
パート／アルバイト	20	20.2%
専業主婦（主夫）	16	16.2%
自営業／フリーランス	15	15.2%
無職	4	4.0%
公務員	2	2.0%
学生	1	1.0%

Q6. 楽天モバイルへの乗り換えについて、現在の状況を教えてください。

選択肢	件数	割合
乗り換え済み	94	94.9%
申し込み中	3	3.0%
具体的に検討中	2	2.0%

Q7. 楽天モバイルへ乗り換える前に利用していた携帯会社を教えてください。

選択肢	件数	割合
ドコモ	28	28.3%
au	20	20.2%
UQ mobile	12	12.1%
その他	10	10.1%
ソフトバンク	9	9.1%
ワイモバイル	8	8.1%
ahamo	8	8.1%
LINEMO	3	3.0%
povo	1	1.0%

Q8. 楽天モバイルへ乗り換えた、または検討した主な理由を教えてください。

選択肢	件数	割合
月額料金	67	67.7%
データ無制限	10	10.1%
キャンペーン	8	8.1%
楽天ポイント	8	8.1%
その他	2	2.0%
端末価格	2	2.0%
通話料金	1	1.0%
家族利用	1	1.0%

Q9. 楽天モバイルへ乗り換える際、端末も購入しましたか。

選択肢	件数	割合
購入せず端末を継続利用した	50	50.5%
購入した	46	46.5%
乗り換えていない	2	2.0%
端末購入を検討中	1	1.0%

Q12. 楽天モバイルの乗り換えキャンペーンを選ぶ際、最も重視したことを教えてください。

選択肢	件数	割合
還元額	52	52.5%
端末値引き	15	15.2%
適用条件の簡単さ	11	11.1%
ポイント進呈時期	10	10.1%

選択肢	件数	割合
その他	7	7.1%
公式であること	4	4.0%

Q13. 楽天モバイルの乗り換えキャンペーンの適用条件は分かりやすかったですか。

選択肢	件数	割合
やや分かりやすかった	48	48.5%
どちらともいえない	21	21.2%
とても分かりやすかった	20	20.2%
やや分かりにくかった	8	8.1%
とても分かりにくかった	2	2.0%

Q15. 楽天モバイルへの乗り換えで利用した申し込み方法を教えてください。

選択肢	件数	割合
オンライン	59	59.6%
店舗	38	38.4%
申し込み中／未申し込み	2	2.0%

Q16. 楽天モバイルへの乗り換えで、MNPワンストップを利用しましたか。

選択肢	件数	割合
利用した	37	37.4%
MNP予約番号を利用した	35	35.4%
分からない	25	25.3%
乗り換えていない	2	2.0%

Q17. 楽天モバイルへの乗り換え手続きは分かりやすかったですか。

選択肢	件数	割合
やや分かりやすかった	44	44.4%
とても分かりやすかった	27	27.3%
どちらともいえない	17	17.2%
やや分かりにくかった	7	7.1%
未手続き	2	2.0%
とても分かりにくかった	2	2.0%

Q19. 楽天モバイルへの乗り換え後、キャンペーン条件の達成状況を確認しましたか。

選択肢	件数	割合
すべて確認した	44	44.4%
一部確認した	37	37.4%
確認していない	15	15.2%
乗り換えていない	3	3.0%

Q20. 楽天モバイルへ乗り換え後、月額料金は以前より安くなりましたか。

選択肢	件数	割合
やや安くなった	46	46.5%
大幅に安くなった	36	36.4%
変わらない	9	9.1%
高くなった	5	5.1%
乗り換えていない	2	2.0%
分からない	1	1.0%

Q21. 楽天モバイルへ乗り換え後、通信品質に満足していますか。

選択肢	件数	割合
やや満足	38	38.4%
どちらともいえない	20	20.2%
やや不満	18	18.2%
とても満足	14	14.1%
とても不満	7	7.1%
乗り換えていない	2	2.0%

Q23. 楽天モバイルへ乗り換え後、Rakuten Linkの国内通話を利用していますか。

選択肢	件数	割合
ときどき利用	60	60.6%
頻繁に利用	21	21.2%
利用していない	8	8.1%
ほとんど利用しない	8	8.1%
乗り換えていない	2	2.0%

Q24. 楽天モバイルの乗り換えキャンペーンの特典は、想定どおり受け取れましたか。

選択肢	件数	割合
すべて受け取った	62	62.6%
一部受け取った	16	16.2%
分からない	9	9.1%
利用していない	6	6.1%
進呈待ち	6	6.1%

Q25. 楽天モバイルへの乗り換えで、最も良かった点を教えてください。

選択肢	件数	割合
料金	57	57.6%
楽天ポイント	13	13.1%
データ容量	11	11.1%
キャンペーン	8	8.1%
端末価格	4	4.0%
通話	4	4.0%

選択肢	件数	割合
乗り換えていない	2	2.0%

Q26. 楽天モバイルへの乗り換えを、同じ状況の方に薦めたいと思いますか。

選択肢	件数	割合
薦めたい	49	49.5%
どちらともいえない	24	24.2%
ぜひ薦めたい	18	18.2%
あまり薦めたくない	6	6.1%
薦めたくない	2	2.0%

Q30. 楽天モバイルへ乗り換えた結果に満足していますか。

選択肢	件数	割合
やや満足	49	49.5%
とても満足	28	28.3%
どちらともいえない	14	14.1%
やや不満	4	4.0%
とても不満	3	3.0%
まだ乗り換えていない	1	1.0%

Q10. 楽天モバイルへの乗り換えで利用した、または検討したキャンペーンを教えてください。（複数選択可）（複数回答）

選択肢	件数	割合
三木谷キャンペーン	29	29.3%
初回申し込みキャンペーン	27	27.3%
端末購入キャンペーン	22	22.2%
利用していない／分からない	18	18.2%
紹介キャンペーン	12	12.1%
店舗限定キャンペーン	7	7.1%
その他	7	7.1%
ヴィッセル神戸／楽天イーグルス応援キャンペーン	3	3.0%
マジ得フェスティバル	0	0.0%

Q11. 楽天モバイルの乗り換えキャンペーンを、どこで知りましたか。（複数選択可）（複数回答）

選択肢	件数	割合
公式サイト	53	53.5%
SNS	21	21.2%
比較サイト／Web記事	19	19.2%
店舗	13	13.1%
家族／友人	9	9.1%
その他	8	8.1%

選択肢	件数	割合
広告	2	2.0%

Q14. 楽天モバイルの乗り換えキャンペーンで、分かりにくかった条件を教えてください。（複数選択可）（複数回答）

選択肢	件数	割合
特になし	32	32.3%
ポイント進呈時期	26	26.3%
専用ページ／エントリー	23	23.2%
初回／再契約の条件	15	15.2%
対象プラン	14	14.1%
Rakuten Link利用	11	11.1%
併用可否	9	9.1%
端末購入条件	5	5.1%
開通期限	4	4.0%

Q18. 楽天モバイルへの乗り換えで困ったことを教えてください。（複数選択可）（複数回答）

選択肢	件数	割合
特になし	58	58.6%
MNP手続き	15	15.2%
データ移行	12	12.1%
キャンペーン条件	11	11.1%
SIM／eSIM設定	10	10.1%
本人確認	6	6.1%
APN設定	5	5.1%
開通	5	5.1%
未手続き	2	2.0%

Q22. 楽天モバイルへ乗り換え後、電波や通信で困った場所を教えてください。（複数選択可）（複数回答）

選択肢	件数	割合
地下	52	52.5%
屋内	36	36.4%
郊外／山間部	36	36.4%
混雑場所	34	34.3%
移動中	18	18.2%
特になし	9	9.1%
高層階	6	6.1%
乗り換えていない	2	2.0%

自由記述（30字以上のご回答を掲載）

Q27. 楽天モバイルの乗り換えキャンペーンを選んだ理由と、実際に良かった点を具体的に教えてください。

属性	回答
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	乗り換えで14,000ポイント還元されるキャンペーンをやっていたので選びました。他社と比べて還元額が大きく、楽天市場でも使えるのが魅力的でした。実際に申し込み後すぐにポイントが付与されて、月々の料金も3,278円でデータ使い放題になったので、家計の節約になってとても良かったです。
女性 / 40代 / 自営業／フリーランス	欲しかった端末がとても安く買えたこと。楽天商圏なのポイントが貯まりやすいこと。
男性 / 20代 / 会社員	還元額が大きくて通信費を大幅に節約出来たところが良かったです。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	キャンペーンで得たポイントを月額料金の支払いに使えるので、実質無料で利用出来ていること
男性 / 20代 / パート／アルバイト	ポイントがたくさん還元されるから選びました。そのポイントを使って月々の通信料もカバーできてお得感を感じられた点が良かった。
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルの乗り換えキャンペーンを選んだ理由は、スマホの通信費をできるだけ抑えながら、乗り換えによるポイント還元などの特典も受けられる点に魅力を感じたからです。実際に乗り換えて良かったのは、毎月のスマホ料金を以前より意識して管理できるようになったことです。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	キャンペーンのことあまり覚えてないけど、楽天ポイントもらった
男性 / 50代 / 無職	もらえる楽天ポイントが多かったこと、また、実際にもらったポイントで通信費を支払えるので家計に助かったこと
女性 / 30代 / 会社員	安くで購入できたので。月額料も安くなるので一石二鳥だと思います。
男性 / 30代 / 会社員	データ無制限で3000円程度というコスパで選んだが、その通りコスパが良いので満足している。
男性 / 20代 / 無職	楽天ポイントが貯まりやすく、データ利用量が3GBまでは月額1,078円、20GBまでは2,068円、20GB超過後はどれだけ使っても無制限で3,278円と非常にシンプルで良いと思いました。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	乗り換えようと思った時に開催していたキャンペーンを選んだ。ほかにどういったキャンペーンがあるか知らなかった。
男性 / 40代 / パート／アルバイト	費用を安くおさえる事ができた。 3回に分割してポイントもらったがそのポイントを使って通信費を安くできた。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	還元率が高くポイントを楽天市場で使えるのがすごく便利でよかったです。
回答しない / 40代 / パート／アルバイト	ポイントがたくさん貰えるらしいと聞いたから撰んだ。楽天のポイントがたまって色々な支払いにも使えるのが良かった。
男性 / 50代 / 会社員	ちょうど買い替えを考えてる時に目につき、通信料も安くポイントも還元されるし乗り換えました。またポイントを月々の支払いに使用できるのがいいです。
女性 / 50代 / 会社員	楽天市場でのポイント還元率が高かった為、乗り換えました。実際、買い物の際はかなりポイントがもらえました。
男性 / 30代 / 会社員	ポイント還元と実際にそのポイントが入ってきて、自由に使えてよかった。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	乗り換えてない。ゆえに、楽天モバイルの乗り換えキャンペーンを選んだ理由と、実際に良かった点もない。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	楽天ポイントが多く貰えるため乗り換えキャンペーンを選びました。月額料金もとても安く、良かったです。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	端末購入代金の大半がポイント還元で戻ってきた、とてもお得なキャンペーンで満足している。
男性 / 50代 / 自営業／フリーランス	以前に契約したことがあっても、高額相当のポイントを手続きで受け取れたこと。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	貰えるポイント数が多かったことや、進呈時期は遅くなるものの、楽天経済圏にいる人には、ポイントアップなど乗り換え後のメリットも大きいから。

属性	回答
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	以前使用していた携帯の調子が悪かったので、買い替えと同時に月額の安い楽天に乗り換えようと思ったから。実際に良かった点は、月額料金を大きく下げることができたこと。
女性 / 20代 / 会社員	高価なポイントキャッシュバックが利用できたことで選んだ。シンプルな料金体系に満足してる
男性 / 40代 / 会社員	楽天ポイントが付与されるので、支払いにそのまま使えるのはとても助かっています。
女性 / 20代 / 会社員	どんな時も楽天ポイントが貯まるため、楽天ペイなどを使って支払いをしている
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	何ヶ月かおきにポイントが沢山貰えて楽天市場で使えることが良かったです。条件とかも分かりやすかったです。
男性 / 40代 / 会社員	検討中だが月額料金の安さとギガのバランスが良さそうで気になってます。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	以前利用していたキャリア（ソフトバンク）から料金を見直したいと考えていたところ、お得な乗り換えキャンペーンを実施していることを知り、固定費の節約につながると期待して選びました。キャンペーン適用によってポイント還元や端末代金の割引などの特典を受けられ、乗り換え時の金銭的負担を大きく軽減できたことです。また、実際に使い始めてからも、データ利用量に応じた段階的な料金プランのおかげで、毎月の通信費を以前より安く抑えられるようになり大変満足しています。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	楽天ポイントの還元があるのが魅力的だったから。実際ポイントが貰えて得した。
男性 / 60代以上 / 自営業／フリーランス	端末が安く買えるキャンペーンがあり、安く買い換えることができた
女性 / 50代 / パート／アルバイト	乗り換えや新規でiphone本体価格の割引があったこと、楽天公式ショップで購入すると楽天ポイントがけっこうたくさん貰える。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	乗り換えでもらえるポイントが大きかった点がやはり実際に選んだ理由と良かった点です。
男性 / 60代以上 / パート／アルバイト	通信品質は殆ど変わらずに、月額が大幅に安くなったこと。ポイント付与が多いこと。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	ポイントがふえたことで使えるポイントだからこそ良かったとおもえる
男性 / 50代 / 自営業／フリーランス	月額料金が安くなり、負担が減ったので、通話がしやすくなったので、お勧めします。
女性 / 30代 / 会社員	乗り換えでポイント還元が受けられる点に魅力を感じて選びました。実際に月々の通信費を抑えられ、ポイントも付与されてお得でした。
女性 / 20代 / 会社員	進呈ポイントが多く、普段から楽天市場を利用しているので、とても助かりました。
女性 / 40代 / 会社員	良かった点としては容量を使う人ほど割安に感じやすいことや他社からの乗り換えでポイント還元や端末購入特典が充実していることです。
女性 / 40代 / 無職	ワンストップで簡単に移行できた。楽天ポイントがたまるようになった。楽天リンクで無料で通話ができること。パ・リーグテレビが無料で視聴できること。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	乗り換えキャンペーンだと楽天ポイントが貰える事が良かったです。
男性 / 30代 / 自営業／フリーランス	楽天会員なのでよくダイレクトメッセージで、楽天モバイルキャンペーンのお知らせが来ていた。キャンペーンでポイントが増量中、プラス使用料金から、一定額が毎月ポイントで加算されるのを知り加入した
男性 / 40代 / 会社員	auから乗り換えましたがauの時は月額料金が8000円程度で家計への負担が大きく困っていましたが、しかし楽天モバイルに乗り換えてからは月額3000円台になったため家計への負担が和らいだので良かったです。楽天モバイルの乗り換えキャンペーンを選んだ理由はキャンペーン内容に魅力を感じたからです。
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	ポイント還元が多かったので選びました。本当にポイントが多くもらえてお得でした。
女性 / 50代 / パート／アルバイト	楽天ポイント還元もかなりあり、月額料金も乗り換え前より下がったこと
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	月額料金が安くなるから。実際、その前のソフトバンクの頃より半額近く安くなった。

属性	回答
女性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	0円の時に乗り換えたのでとても良かったです。0円時代はすぐに終わってしまい残念でしたが、電話料金が無料なのと、楽天市場をよく利用していてポイント還元が大きいのでそのまま利用し続けています。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	楽天ポイントが贈呈されるのと、月額料金を抑えたかったから。どちらも満足のいく結果になった
女性 / 30代 / 会社員	電話が楽天リンクを使うと無料なところと楽天ポイントにて支払いができるところ
男性 / 40代 / 会社員	ドコモの時の端末があったのですが、楽天だと使えないということだったので、端末キャンペーンを選びました。1円だったので良かったです。
女性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	端末が1円になることでお得だったことと、機種が新しくなり容量が増えてアプリをたくさんダウンロードできるようになった
女性 / 20代 / 会社員	乗り換えるタイミングだったのもあり、キャンペーンがあったので乗り換えました。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	乗り換えによるポイント還元があり、毎月のスマホ料金も抑えられる点に魅力を感じてキャンペーンを選びました。実際に利用してみると、電話番号をそのまま引き継いで手続きもスムーズだったうえ、キャンペーンのポイントを普段の楽天市場などで使えるのが良かったです。料金面でも以前より負担を抑えられ、乗り換えて良かったと感じています。
男性 / 40代 / 会社員	当時のキャンペーンは割とシンプルでMNP乗り換えによるポイントと、対応機種ポイント全額キャッシュバックと携帯料金3か月無料とわかりやすく受け取り条件もわかりやすくだいぶお得に乗り換えができてよかった。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	スマートフォンの使用料を抑えたいと考えており、家族の紹介で乗り換えた。実際に使用料が大幅にさがったため、良かった。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	私が乗り換えた際は1年間利用料無料キャンペーン中でした。なので一度使ってみてあまり良くなければ他の会社に変更しようと、気軽に乗り換えることができました。
男性 / 40代 / 会社員	キャンペーン時は一度利用したのでもうだめだと思っていたが、2度目でも利用できたこと
女性 / 20代 / 会社員	乗り換えキャンペーンについて、覚えていないが、データ無制限に引かれたため乗り換えしました。
男性 / 50代 / 会社員	スマホの乗り換えを検討していた際、楽天モバイルの公式サイトでキャンペーンを見つけ、乗り換えと同時にポイント還元を受けられる点に魅力を感じて選びました。実際に利用してみて、契約後にポイントが付与され、普段の楽天市場や買い物などに使えることで、乗り換え時の負担を抑えられたのが良かったです。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	楽天LINKがあるから電話料金がかからない。楽天カードで引き落とし契約してるからポイントが貯まる。
男性 / 50代 / 会社員	端末が1円だったから選んだ。実際に1円にはなったのはよかった。他には特になにも良かったことはない。
男性 / 30代 / 会社員	端末を新しくしようとしたときに、楽天市場とのキャンペーンで中古が割引されていたので
女性 / 30代 / 会社員	毎月の通信費をできるだけ抑えたかったため、お得にポイント還元を受けられる紹介キャンペーンや三木谷キャンペーンを選びました。実際に手続きをしてみて、オンラインからスムーズに申し込みが完了し、月々のランニングコストも安くなったため非常に満足しています。
男性 / 40代 / 会社員	三木谷キャンペーンと初回申し込みキャンペーンを利用しました。決め手は、他社からの乗り換えでもらえるポイント数が多く、月額料金も大幅に安くなる点でした。実際に乗り換えて良かったのは、やはり料金の安さでしたね。
男性 / 30代 / 会社員	楽天ポイント還元が大きく、初期費用を抑えられる点が魅力でした。また、申込から開通までの流れがシンプルで、オンラインで完結できたことも良かった点です。実際に使い始めてからは、料金が明確で追加費用の心配が少なく、通信品質も日常利用では問題なく、コストパフォーマンスの高さを実感しました。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	ポイント還元がとてもよかったから選んだ。実際にしっかりとポイントをもらうことができたので、もし誰かに紹介するとしても安心して紹介できる。
女性 / 20代 / 自営業／フリーランス	新しい端末を分割で購入できるキャンペーンを選ぶことで、初期費用と月の負担を減らしながら購入できたことがよかった
男性 / 40代 / 会社員	彼女からの紹介で乗り換えました。実際、諸々サービス適用で安くなりました。
女性 / 20代 / 学生	家族でも紹介キャンペーンに参加でき、みんな10000ポイント近くもらえた。
男性 / 30代 / 会社員	三木谷キャンペーンを利用すれば普通に乗り換えるよりも多くの楽天ポイントがもらえてとてもお得感があってよかった。

[illegible]

属性	回答
男性 / 20代 / 会社員	最大の理由は、高額なポイント還元や端末割引といったキャンペーンの経済的メリットが非常に大きく、他社からの乗り換えコストを大幅に相殺できると判断したからです。実際に適用されてからは、データ利用量に応じた段階的な料金プランの合理性と相まって、毎月の通信コストを賢く最適化できた点に大きな満足を感じています。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	家族が楽天モバイルで、紹介してもらい、お互いにポイントが受け取れた
女性 / 20代 / 会社員	楽天ポイントへの還元が約2万円ほどあったが、時間はかかりますがきちんと還元された
男性 / 30代 / 会社員	通信制限なしプランに対しての月額料金が他と比べて格段に安い。
女性 / 40代 / 会社員	キャンペーンは利用していないので理由や良かった点は分かりません。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	キャンペーンのポイントバックが高く決めましたが、実際その通りもらえてよかった。
女性 / 50代 / 会社員	携帯の月々の料金を安くしたくて選びました。実際にとても安く金額面については満足しております。
男性 / 40代 / 会社員	楽天ポイントがたくさん付与されたこと。通信も他社と比べて悪くないと思った。
女性 / 30代 / 会社員	楽天経済圏で生活していて、端末を購入するタイミングでたまたま乗り換えキャンペーンを利用した。結果的にもっとお得になった気持ち

Q28. 楽天モバイルへの乗り換えで困ったことや、事前に知っておきたかったことを具体的に教えてください。

属性	回答
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	特に大きなトラブルはありませんでしたが、MNP予約番号の有効期限が短いので、取得したらすぐに申し込まないといけないことを知っておきたかったです。あと、eSIMを選んだので開通手続きは早かったのですが、対応端末かどうか事前に確認が必要でした。
女性 / 40代 / 自営業／フリーランス	困ったことや事前に知っておきたかったは無かったので、特にありません。
男性 / 20代 / 会社員	ポイントの進呈時期や獲得条件が少し複雑で分かりにくかったです。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	自宅が通信エリア内であることは把握していたが、郊外や山間部など、繋がりにくい場所があること。
男性 / 20代 / パート／アルバイト	屋外では問題ないが、地下では電波が入りにくい事がよくあるため、それを知っておきたかった。
女性 / 30代 / 会社員	乗り換える前に、キャンペーンの適用条件をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。キャンペーンは申し込みれば自動的に特典がもらえるというわけではなく、対象となる申し込み方法や利用条件、特典の進呈時期などを確認する必要があるため、細かい条件まで事前にチェックしておくことが大切だと感じました。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	こんなに電波悪いとは。前もって知りたかった。知ってたら乗り換えてない。
男性 / 50代 / 無職	キャンペーンが適用されているか確認できなかったことが困った。
女性 / 30代 / 会社員	特にこまったことはありませんでしたが、乗り換え後の料金などについて調べておくことは大事かと思います。
男性 / 30代 / 会社員	困ったはないが、通信の安定性に関する情報はもう少しあればよかった。
男性 / 20代 / 無職	ポイント還元の条件に「特定アプリの利用」や「事前エントリー」などが細かく設定されており、見落としやすかったです。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	乗り換え前に家族割を利用していたため、MNPワンストップが使えなかった。使えないと知った時、どうしたらいいのかわからず、調べるのが大変だった。乗り換えキャンペーンに種類があるなんて知らなかった。事前に知っておきたかった。SIMカードとeSIMのどっちにするか、迷った。
男性 / 40代 / パート／アルバイト	通信範囲が自分の使う範囲かどうか確認と日常で行く所はどうか確認はしたほうがいい。実際スマホで予約のQR出そうとしたけど出なかった事があった。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	キャンペーンの種類がたくさんあるので誰が一番自分なった還元率などかなど調べればよかった

属性	回答
回答しない / 40代 / パート／アルバイト	開通させるまでの初期設定などは初めてだとかなり大変なので、事前に下調べした方が良かったと思った。
男性 / 50代 / 会社員	困った事はありませんが、やはり通信状況はある程度知っておいた方がいいと思います。
女性 / 50代 / 会社員	サイトでの説明と書類でも詳細説明の記載があった為、非常にわかりやすく困ったことはありませんでした。
男性 / 30代 / 会社員	実際に困ったことが起こった時に、カスタマーへ連絡しないといけないため、時間がかかることがある。時間と気持ちに余裕があるときにやるべき。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	乗り換えてない。ゆえに、楽天モバイルへの乗り換えで困ったことや、事前に知っておきたかったこともない。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	キャンペーンの条件で、Rakuten Linkを利用しなければならないことを見落としそうでした。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	本人確認手続きで不具合があって困った。楽天銀行の口座を開設したときに提出した本人確認種類があるから、新たに本人確認書類を送信する必要はないという触れ込みだったのに、実際はエラーになって、結局、新たに本人確認書類の写真を撮って送る手間がかかった。
男性 / 50代 / 自営業／フリーランス	乗り換え以前は繋がっていた地下鉄で圏外になるポイントがあった。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	楽天リンクの通話品質や電波が届きにくい場所、正確な使用ギガ数の確認方法
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	困った点は、スマホのレパトリーが少なかったこと。知っておきたかったことは、電波が入らないこともあるということ。
女性 / 20代 / 会社員	楽天リンクを使わないと、料金がかかることを事前に知っておくべきだった
男性 / 40代 / 会社員	強いていえばあまり月額料金は安くならなかったくらいですが、許容範囲です。
女性 / 20代 / 会社員	混雑時や地下では電波の通りが非常に悪いため、災害時などが心配
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	山道などは基本的に繋がらないので他社と比べて繋がりにくい場所が意外とあるところを知りたかったです。
男性 / 40代 / 会社員	料金プランをもう少し分かりやすく説明してほしいと思いました。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	自分が利用したいキャンペーンの適用条件や、ポイントが付与される具体的な時期、また自宅やよく行く場所での電波状況を事前に細かく確認しておけば、よりスムーズに安心して乗り換えができたと感じています。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	ポイント還元条件がわかりづらかったので、わかりやすくして欲しかった。
男性 / 60代以上 / 自営業／フリーランス	MNPの仕方が分かりにくかったが、何とかうまくいった。電波状況が事前にわからなかった。
女性 / 50代 / パート／アルバイト	夫が実は一回短期解約していてブラックリストに載ってしまっていて契約できなかった
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	特に困ったことはありませんでしたが、必要書類や、事前に知っておいた方が良いことは問い合わせ聞いておくことが無難です。
男性 / 60代以上 / パート／アルバイト	特になし。特になし。特になし。特になし。特になし。特になし。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	どこが電波がわるいのかどれくらいなのか知ればよかったし、場所とかかわるのか
男性 / 50代 / 自営業／フリーランス	サポートが繋がりにくいので、故障したときなどトラブルになった時は困る
女性 / 30代 / 会社員	乗り換え手続き自体は簡単でしたが、キャンペーンのポイント還元条件が細かく、事前に対象期間や適用条件をもっと確認しておけばよかったと思いました。
女性 / 20代 / 会社員	店舗で勝手に広告クリーナーを月額550円でつけられ、店舗に行かないと解除できないこと。
女性 / 40代 / 会社員	困った点としてはエリア内でも地下や屋内、大きな建物内ではつながりにくいことがあることです。
女性 / 40代 / 無職	前の機種のが面が割れて操作ができずデータ移行がスムーズに行えなかった。その場合のやり方がわからず四苦八苦したこと。

属性	回答
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	事前に知っておきたかったことは楽天ポイントがまとめて貰えない事です
男性 / 30代 / 自営業／フリーランス	キャンペーンページがコロコロ変わるのでわかりづらい。規約も細かくて、店舗で店員に聞くまでよくわからなかった
男性 / 40代 / 会社員	楽天モバイルへの乗り換えで困った事は特にありませんでした、事前知っておきたかった事は事前に調べて知る事が出来ていたのも特にありませんでした。
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	困るほどではないですが時間差でもらえるのでいくらか戸惑いはありました。
女性 / 50代 / パート／アルバイト	他の大手携帯会社に比べるとサポートがない。自分で設定することが多い。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	困った事はとくに何もなかった。乗り換えもオンラインの公式サイトでとてもスムーズだった。
女性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	公式ページに電波が届く範囲の地図があり、その範囲内だったので安心していましたが、実際はよく途切れまじし、音声も安定しないので長話がしにくくちょっと不便です。無料なので文句は言えないかなとは思いますが。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	電波が想像以上に悪く繋がりにくい。家にいると電話が繋がらないので不便です
女性 / 30代 / 会社員	思っていたより郊外じゃないところでも電波が悪い時があるのでそこが少し不便。
男性 / 40代 / 会社員	あらかじめ調べていたので、特に困るようなことはありませんでした。
女性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	通信の電波が弱く郊外に行くとネットがつながりにくく、初期設定がなかなかうまくいかない場面があった
女性 / 20代 / 会社員	特にありませんが、金額などは前もって知っておくべきだなと思います。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	乗り換え後、場所によっては電波が少し弱く感じることもあり、建物の中や移動中に通信速度が遅くなることがありました。また、キャンペーンのポイント還元には条件や付与時期があるため、最初は分かりにくく感じました。
男性 / 40代 / 会社員	通信品質はよくない。屋内では基本遅くなりがちのところが多い。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	乗り換え自体は家族に助けてもらいながら無事に行えたが、繋がりにくいと感じる事が多々ある。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	地下などは他の会社に比べると電波が繋がりにくいように感じます。
男性 / 40代 / 会社員	ワンストップでやりたかったが、前のキャリアで電力割を利用していたためできなかった。その分少し手間取りました。
女性 / 20代 / 会社員	キャンペーンの適用はどのような経由で申し込んだ方が1番お得になるか。
男性 / 50代 / 会社員	乗り換え当日に開通手続きをした際、以前のキャリアから楽天モバイルへ切り替わるまでの設定に少し戸惑いました。特に、開通後にデータ通信がうまくつながらず、端末の設定を確認する場面がありました。事前に開通手順や端末設定、キャンペーンのポイント還元条件・時期を詳しく確認しておけば、もっとスムーズに乗り換えられたと思います。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	基地局が少ないので電波が入らなくなることが思っていたより多い。商業施設内で電波が無くなるとすごく困る。
男性 / 50代 / 会社員	乗り換えたら10000楽天ポイントがもらえるというキャンペーン文句も誘引になったが端末1円と併用できなかった
男性 / 30代 / 会社員	電波について。夕方の駅などの混雑している時間、場所はつながりが悪い
女性 / 30代 / 会社員	基本的な乗り換えや開通手続きはスムーズにいましたが、キャンペーンのポイントがいつ頃進呈されるのか、具体的な時期や条件の細かい適用タイミングについてもう少し分かりやすく記載されていると、より安心できたと感じています。
男性 / 40代 / 会社員	SIMのeSIM設定とAPN設定に少し手間取りました。説明を読みながら進めましたが、設定が完了するまで不安でした。また、キャンペーンの適用条件が思ったより細かく、専用ページからのエントリーやRakuten Linkの利用など、複数の条件を満たす必要があることを事前にもっと詳しく知れたかったです。

属性	回答
男性 / 30代 / 会社員	エリアによって通信が弱くなる場所がある点は、事前にもっと具体的に把握しておきたかったです。また、MNP手続き中は一時的に通信が使えなくなるタイミングがあり、家族との連絡に少し不便を感じました。端末によっては設定が必要な項目もあり、初心者には少し戸惑う場面がありました。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	キャンペーンで、ポイントをもらう条件が少し複雑な気がした。楽天Linkを何秒以上利用とか、他にも何かあった気がするが、店舗で切り替えをやったので、店員さんによく確認して、できたからよかったが、ポイントももらえる月が分かれているのも一人では理解できなかったかもしれない。
女性 / 20代 / 自営業／フリーランス	2026年9月末でau回線のローミング終了・縮小に伴う10月からの通信速度の品質についての注意事項を詳しく知りたかった
男性 / 40代 / 会社員	特にありません。元々、彼女からの紹介で、そのまま手続きしたので。
女性 / 20代 / 学生	通信環境がよくない。授業でスマホを使うときもなかなか次のページにいかない。
男性 / 30代 / 会社員	キャンペーンがきちんと適用されているか確認する方法がなかったので実際にポイントが入るまで不安だった。
男性 / 30代 / 公務員	ポイント付与の時期は思ったよりも遅いので、事前によくよんでおく方がいいと思います。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	手数料が値上がりをしたことを知らなかったから高くてびっくりした。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	電波が入りづらい所があって、電子チケットや電子決済が表示できずに困ったことがあった
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	家の1階だとなぜか繋がらず不便です。2階だと繋がるので妥協して継続利用しています。
女性 / 30代 / 会社員	神奈川在住ですが、生活圏内や部屋の中で、通信が遅くなったりエラーになったりした
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルへ乗り換える際、申し込み自体は簡単でしたが、通信が混雑しやすい時間帯に速度が落ちることがある点は、事前にもう少し把握しておきたかったと感じました。また、アプリでの設定やデータ確認は便利な一方で、初期設定の案内が少し分かりづらく、慣れるまで時間がかかりました。料金面やポイント還元は魅力的でしたが、利用環境によって通信品質に差が出ることを事前に知っておくと、よりスムーズに乗り換えられたと思います。
女性 / 30代 / 会社員	特に困ったことはないが、強いて言うならキャンペーンのポイント付与に時間が掛かるということは事前に知っておきたかった。
男性 / 60代以上 / 無職	キャンペーンは申し込みだけで終わりではなく、開通期限やポイントがもらえる時期なども確認しておく必要があると感じました。特に複数のキャンペーンがあるので、どれが自分に適用されるのかを最初に整理しておけば、もう少し迷わずに済んだと思います。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	本人証明のアップロードが、何回やっても失敗しました。他では、問題なく出来ていたのに、楽天モバイルだけです。色々、工夫して、3日ぐらいかかりました。審査が厳しいのかも知れませんが、とても、苦労しました。
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	通信環境がどこまで整っているのかは知っておいた方が良かったと思いました。ただ日常で使用する分にはとくには困ったところはないですが、劇場などに行くと圏外になることがあるので、そこでも使用できるかを知りたかった。
女性 / 50代 / パート／アルバイト	大きな問題はありませんでしたので良く読んで切り替えれば問題ないと思います
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルへ乗り換える際に困ったことは、エリアによって通信が不安定になる時間帯があった点です。普段使いでは問題ないものの、建物の奥まった場所や地下ではつながりにくい場面があり、事前にもう少し細かいエリア情報を確認しておけばよかったと感じました。また、乗り換え手続き自体は簡単でしたが、SIMの初期設定で少し迷う部分があり、設定方法を事前に把握しておくともスムーズだったと思います。料金面のメリットは大きいものの、通信品質の特徴や混雑時間帯の傾向を事前に知っておくと、より安心して乗り換えられたと感じました。
男性 / 20代 / 公務員	操作もわかりやすく、知っておきたかったこと困ったことは特にありません。
女性 / 20代 / 会社員	MNP転出に時間がかかることは知っていたのですが、具体的な期間をあらかじめ知っていたかったです。
男性 / 20代 / パート／アルバイト	乗り換えで困った点は特になし、事前に知っておきたかったことも特になし
男性 / 40代 / パート／アルバイト	予約番号が必要だったり、期間が2週間以内とか区切りがあったりして乗り換えるのにすごく大変だったのを覚えている。結局5回ぐらいチャレンジしてようやくできたという感じ

属性	回答
男性 / 30代 / 会社員	いろんなキャンペーンがやっているのどれが1番ベストかを公式サイトや比較サイトで調べる。
男性 / 20代 / 無職	乗り換え元の契約者名義と、楽天モバイルの契約者名義が同じであることです。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	端末をそのまま使えるか、SIMカードにするのかeSIMにするのか、自分に合ったものを確認しておいた方がいい。
男性 / 40代 / パート／アルバイト	確認はして下さい。自分から言わないとキャンペーンを適応してくれない。本当にそのままキャンペーンの案内なしで進んだので注意。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	還元率や自分が乗り換えるサービスにあたってどれが適応してるのか確かめること
回答しない / 40代 / パート／アルバイト	自分に当てはまるキャンペーンがどれなのかをちゃんとチェックした方が良かった。
男性 / 50代 / 会社員	自分の時は楽天カードが必須で、その為何度かやり直したので、確認したらと思います。
女性 / 50代 / 会社員	ポイント付与の時期が分かり難い事と、条件も分かり難い部分があります。
男性 / 30代 / 会社員	指示のある通りにやらないといけないので、しっかりと手順を全て読んでからやってほしい。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	乗り換えてない。ゆえに、楽天モバイルへ乗り換える方へ、キャンペーン選びや手続きで確認すべきこともない。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	キャンペーンの条件が小さな文字で書いてあったと思うので、見落とさないよう気をつけた方がいいと思います。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	自分が使えるキャンペーンの種類と適用条件をよく確認しましょう。本人確認手続きので慌てないように、楽天グループをこれまで利用していた人も一応は本人確認書類を手元に用意しておきましょう。
男性 / 50代 / 自営業／フリーランス	契約画面でキャンペーンが適用されているか確認できるので見ておくとよい。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	キャンペーンのエントリーや条件、ポイントが貰える時期の正確な把握
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	楽天グループは、キャンペーン条件が複雑で、小さく書かれていることもあったりするので、ダークパターンに騙されないように、自分がキャンペーン条件を満たせるのかどうかあらかじめチャットやメール等の問い合わせで確認したほうがいいです。
女性 / 20代 / 会社員	併用できるキャンペーンとできないキャンペーンを調べておくと、お得になる。
男性 / 40代 / 会社員	自分で手続きするのも良いですが、店舗ですと質問しながらやって頂けるのでおすすめです。
女性 / 20代 / 会社員	キャンペーンにエントリーしておかないともらえないポイントがある
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	エントリーなどは店員さんに聞いた方がいいので乗り換えは店舗でやるのがいいと思います。
男性 / 40代 / 会社員	キャッシュバック率や料金プラン、端末価格、電波の繋がりやすさ。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	現在契約しているキャリアの更新月や解約金・MNP予約番号の有無（ワンストップ方式が利用できるかなど）、また本人確認書類の不備がないよう準備を万全にしてから申し込むと、トラブルなくスムーズに手続きを進めることができます。
女性 / 40代 / 専業主婦（主夫）	キャンペーンの適応条件を詳しく確認しておかないと、還元が付かない場合があるので注意が必要です。
男性 / 60代以上 / 自営業／フリーランス	自分のデータ使用量や電話の使用頻度、端末の買い替えなどをじっくり考えて検討してください。
女性 / 50代 / パート／アルバイト	割引になる条件が当てはまるか、契約時に問題になるような瑕疵がないか
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	前問と同じ回答にはなりますが、特に困ったことはありませんでしたが、必要書類や、事前に知っておいた方がいいことは問い合わせで聞いておくと良いと思います。
男性 / 60代以上 / パート／アルバイト	キャンペーン対象者かどうかを見極めること。またポイント付与の時期を事前に押さえておくべき。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	キャンペーンはいろんなものがあるので店頭にいくなら予約するべきだとおもった

属性	回答
男性 / 50代 / 自営業／フリーランス	本当に通話料金が安くなるのか少し不安に思います。使い慣れていない人は他社をお勧めします。
女性 / 30代 / 会社員	キャンペーンの還元額だけでなく、適用条件や申込期限、ポイント付与時期を事前に確認し、乗り換え後の手続きも忘れないようにすることをおすすめします。
女性 / 20代 / 会社員	店員さんに疑問に思ったことは全て聞きましょう。ポイントの進呈時期や、条件など。
女性 / 40代 / 会社員	自分自身としては楽天モバイルへ乗り換えるときは先にキャンペーン条件を確定してから対応端末とMNP方法を確認する流れが失敗しにくいことです。
女性 / 40代 / 無職	端末割引を受けた場合、他のキャンペーン併用はできないこと。前の機種が使えないときは、やり方を事前に調べておく必要があること。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	機種をそのままだと使えるかの確認やポイントの受け取り時期など
男性 / 30代 / 自営業／フリーランス	まずちゃんとキャンペーン対象に該当しているかチェックする必要があると思います。できれば店舗で店員さんに調べてもらうのが一番
男性 / 40代 / 会社員	自身に合ったキャンペーン内容であるかを確認したほうが良いと思います、自身の希望条件に合ったキャンペーン内容ですと気持ち良く乗り換えられますので確認したほうが良いと思います、手続きに関しては特に確認しておいたほうが良いと思う事はありません。
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	ポイント進呈時期を確認すると思います。思っていたより早くはないです。
女性 / 50代 / パート／アルバイト	キャンペーンの時期によってポイントの還元額も大きく違うみたいなので、急ぎでなければ還元額の多い時に乗り換えるのが良い
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	キャンペーン期間が終わったあとに追加料金などがないか。途中解約の条件など。地方の人は通信エリアもちゃんと確認しておいた方が良いでしょう。
女性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	通信の不具合を報告しているサイトがあるので、乗り換え前に、自分の行く範囲では大丈夫か確認したらいいと思います。一人暮らしの子ども等がポケット型Wi-Fiだけを申し込んだ場合でも管理用電話番号があるので、家族の誰かが楽天モバイルを利用していればグループに入れ100円安くすることができます。
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	ポイント還元時期とキャンペーンの詳細をきちんと把握すること。自分に合ったプランを選ぶといいと思います
女性 / 30代 / 会社員	乗り換える際に家族も変えるのであれば家族割が聞く為一緒に変えた方がいいが、紹介割もあるのでそこを上手く使った方がいい。
男性 / 40代 / 会社員	キャンペーンで併用できないものもいっぱいあるので、そのあたりの確認は必要だと思います。
女性 / 50代 / 専業主婦（主夫）	乗り換え前にじっくりと公式サイトの情報を見ること、店舗で疑問を解決しておくことをお勧めします。
女性 / 20代 / 会社員	キャンペーン概要をしっかり確認して、乗り換えだときの金額などの確認も必要かなと思います。
女性 / 30代 / パート／アルバイト	キャンペーンの適用条件やポイントの付与時期、乗り換え後の月額料金を事前に確認しておくと思えます。また、自宅や職場など普段よく使う場所で電波が問題なく入るかも、乗り換える前に確認しておくとうれしく感じました。
男性 / 40代 / 会社員	事前に自分の生活圏自宅や職場、よく行く建物内で電波がしっかり入るか確認はした方がいい。キャンペーン内容も忘れずに
女性 / 20代 / パート／アルバイト	キャンペーンの条件やポイント還元等、詳しく確認した上で乗り換えた方が良いでしょう。
女性 / 20代 / パート／アルバイト	友人からの紹介コードやURLをきちんと踏めているか確認すれば他は特に問題ないかと思えます。
男性 / 40代 / 会社員	三木谷キャンペーンは、出戻りの人でも利用できますので大変おすすめです。
女性 / 20代 / 会社員	事前のエントリー等の必要性があるかどうか、今はAI等を用いて確認
男性 / 50代 / 会社員	キャンペーンは、ポイント還元額だけでなく「誰でも対象なのか」「他社からの乗り換えが条件なのか」「申込後に特定のプランや開通手続きが必要なのか」を確認した方がよいです。また、ポイントの付与時期や受け取り方法、キャンペーンの期限も事前に確認しておくと思えます。手続きでは、端末の対応状況やMNPの手順、開通後の通信設定も確認しておくことをおすすめします。

属性	回答
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	自分でやるとよく分からないこともあるので(キャンペーンとか)店舗に行って手続きをした方がいと思う。
男性 / 50代 / 会社員	キャンペーンが併用できるかどうかとやすい端末のスペックは絶対に確認してください。
男性 / 30代 / 会社員	何を目的としているか。ポイントなのか端末なのか、それによって時期を検討するべき
女性 / 30代 / 会社員	キャンペーンごとに専用ページからのエントリーが必要だったり、適用条件（Rakuten Linkの利用期限など）が細かく設定されていたりするため、申し込む前に必ず公式サイト of 適用条件や注意事項を細かく確認しておくことが大切だと思います。
男性 / 40代 / 会社員	キャンペーンは還元額だけで選ばず、適用条件やポイント進呈時期、併用可否を必ず確認してください。特に、専用ページからの申し込みやRakuten Linkの利用など、達成すべき条件が多いので、申し込み前に一覧でメモしておくで安心です。
男性 / 30代 / 会社員	キャンペーンの還元条件（ポイント付与時期・対象端末・申込方法）は必ず確認すべきです。また、利用予定エリアの通信状況を事前にチェックし、日常的に使う場所で問題がないか把握しておくことが重要です。さらに、MNP予約番号の期限や、乗り換え当日の通信停止タイミングも把握しておくで安心です。
女性 / 40代 / パート／アルバイト	楽天IDは、もしもっていないようなら事前に作成しておいた方が手続きがスムーズだと思う。あとはポイントは数か月にわたって付与されるので、そこもよく確認しておいた方がいと思う。
女性 / 20代 / 自営業／フリーランス	楽天カードを保有した状態での初めての申し込みでポイントを獲得できるキャンペーンなど、自身の対象になるキャンペーンがないかの確認
男性 / 40代 / 会社員	実際の還元額などが、もっとわかりやすいと良いのですが、特に不便は有りません。
女性 / 20代 / 学生	より楽天ポイントをもらえるキャンペーンの時にしたほうがお得感がある。
男性 / 30代 / 会社員	自分がキャンペーンに適用範囲なのかどうかを事前にしっかりと確認するべきです。
男性 / 30代 / 公務員	ポイント付与の時期は思ったよりも遅いので、事前に確認しておくべきと思います。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	キャンペーンを利用する場合の適応条件をしっかりと確認しておくこと。
女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）	還元率とかをちゃんと、特に時に使うほうがお得なので、見極める
女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）	今やってるキャンペーンを徹底的に調べるといいと思います。キャンペーンの適応条件が小さい字で書いてあったりするので、余裕があったらそこまで読むべきです。
女性 / 30代 / 会社員	まずは回線が通じるかどうか（私も回線エリアマップ確認しましたが）確認すべきです
女性 / 30代 / 会社員	楽天モバイルへ乗り換える際は、まずキャンペーンの適用条件を細かく確認することが大切だと感じました。特に、ポイント還元の受け取り時期や、対象となる申込方法・端末購入の有無などは事前に把握しておくで安心です。また、手続きではMNP予約番号の有効期限や、開通までの流れを理解しておくでスムーズでした。アプリでの初期設定や料金確認の方法も事前にチェックしておくで、乗り換え後の戸惑いが少なくなるといいます。
女性 / 30代 / 会社員	キャンペーンのポイント付与にはかなり時間が掛かるということ。手続きしてから数カ月はかかるので注意が必要。
男性 / 60代以上 / 無職	申し込む前に、対象プランや専用ページへのエントリーが必要か、開通期限はいつまでなのかを確認したほうがいと思います。また、キャンペーンの特典がいつ進呈されるのか、Rakuten Linkの利用が条件になっていないかも見ておくで安心です。公式サイト of 最新条件を確認してから申し込むのがよいと思います。
男性 / 40代 / 自営業／フリーランス	完全に乗り換えるのか、機種編も行うのか、番号引き継ぐのかなど、条件をよく確認して、それに合ったキャンペーンを選ぶ事です。それでも、まだ、条件はあると思うので、よく条件を確認し、条件を満たす事です。手続きは、全て、ネット上で出来、自分は、思っていたよりも、すんなり簡単に出来たので、難しい事は無いと思います。
女性 / 30代 / 自営業／フリーランス	とにかくすべて適用できるかを確認することは大事だなと思います。ただ一緒にには受け取れないなどの条件の確認も必須です。
女性 / 50代 / パート／アルバイト	色んなキャンペーンやプランがありますので合うものを選択してください

[illegible]