楽天モバイル日割りに関する利用者アンケート結果

集計日: 2026年9月20日 / 有効回答: 99件

調査概要

調査主体：回線ストア メディア編集部
対象人数：99人
対象者：楽天モバイルに申し込みをした経験がある方
調査期間：2026年9月12日〜2026年9月16日
募集場所：クラウドワークス（タスク形式）
対象サイト：https://aun-biglobe.com/media/
除外回答数：1件（自由記述が実質内容なし、または30字未満等）

サマリー

- 楽天モバイルへの申し込み経験について は「現在利用している」が最多(81件、81.8%)
- 契約手続きを行った時期（月内） は「覚えていない」が最多(32件、32.3%)
- 契約初月のデータ通信量 は「3GB以下」が最多(46件、46.5%)
- 初月のプラン請求額 は「1,078円」が最多(42件、42.4%)
- 契約したタイミングについての現在の感想 は「特に何も感じていない」が最多(49件、49.5%)
- 初月料金がデータ使用量で決まることの事前認知 は「知っていた」が最多(54件、54.5%)
- 自由記述が実質内容なし、または30字未満等のため除外した回答は1件です。

設問別集計

Q1. 楽天モバイルへの申し込み経験について

選択肢	件数	割合	比率
現在利用している	81	81.8%	
過去に利用していた	18	18.2%	

Q2. 回答者の性別

選択肢	件数	割合	比率
女性	56	56.6%	
男性	40	40.4%	
回答しない	3	3.0%	

Q3. 回答者の年代

選択肢	件数	割合	比率
30代	42	42.4%	
40代	25	25.3%	
20代	15	15.2%	
50代	10	10.1%	
60代以上	6	6.1%	
10代	1	1.0%	

Q4. 居住している都道府県

都道府県	件数	割合	比率
東京都	15	15.2%	
大阪府	10	10.1%	
神奈川県	9	9.1%	
埼玉県	7	7.1%	
愛知県	6	6.1%	

福岡県	6	6.1%
千葉県	5	5.1%
栃木県	5	5.1%
静岡県	4	4.0%
兵庫県	4	4.0%
福島県	3	3.0%
広島県	3	3.0%
新潟県	2	2.0%
宮城県	2	2.0%
和歌山県	2	2.0%
長野県	2	2.0%
山梨県	2	2.0%
北海道	1	1.0%
沖縄県	1	1.0%
岩手県	1	1.0%
熊本県	1	1.0%
福井県	1	1.0%
山形県	1	1.0%
奈良県	1	1.0%
石川県	1	1.0%
愛媛県	1	1.0%
秋田県	1	1.0%
富山県	1	1.0%
茨城県	1	1.0%

Q5. 現在の職業

選択肢	件数	割合	比率
会社員	49	49.5%	
自営業／フリーランス	17	17.2%	
パート／アルバイト	14	14.1%	
専業主婦（主夫）	11	11.1%	
無職	7	7.1%	
その他	1	1.0%	

Q6. 重複確認用ユーザーID（クラウドワークス等） … 重複回答の確認用のため集計対象外(回答データに全件収録)

Q7. 現在の楽天モバイル利用状況

選択肢	件数	割合	比率
現在利用している	79	79.8%	
過去に利用していた	17	17.2%	
現在、他社回線と併用している	3	3.0%	

Q8. 契約手続きを行った時期（月内）

選択肢	件数	割合	比率
覚えていない	32	32.3%	
月初（1日〜10日頃）	27	27.3%	
月末（21日〜月末）	22	22.2%	
月中（11日〜20日頃）	18	18.2%	

Q9. 契約時の回線手続き方法

選択肢	件数	割合	比率
他社から電話番号を引き継いで乗り換えた	80	80.8%	
新しい電話番号で新規契約した	14	14.1%	

他社回線を残したまま追加契約した	4	4.0%
覚えていない	1	1.0%

Q10. 契約初月のデータ通信量

選択肢	件数	割合	比率
3GB以下	46	46.5%	
3GBを超えて20GB以下	38	38.4%	
20GBを超えた	10	10.1%	
覚えていない	5	5.1%	

Q11. 初月のプラン請求額

選択肢	件数	割合	比率
1,078円	42	42.4%	
2,178円	27	27.3%	
覚えていない	19	19.2%	
3,278円	11	11.1%	

Q12. 契約時期（タイミング）への意識

選択肢	件数	割合	比率
特に意識しなかった	41	41.4%	
キャンペーンの期限に合わせた	25	25.3%	
初月料金を抑えるため月末を選んだ	14	14.1%	
乗り換え元との二重請求を抑えるため月末を選んだ	9	9.1%	
データを多く使いたかったため月初を選んだ	6	6.1%	
SIMカードや端末の到着日に合わせた	4	4.0%	

Q13. 乗り換え月の他社料金との重複発生状況

選択肢	件数	割合	比率
料金が重複した	47	47.5%	
料金は重複しなかった	31	31.3%	
覚えていない	13	13.1%	
新規契約のため乗り換え元はなかった	8	8.1%	

Q14. 契約したタイミングについての現在の感想

選択肢	件数	割合	比率
特に何も感じていない	49	49.5%	
適切なタイミングだった	41	41.4%	
月末に契約すればよかった	8	8.1%	
月初に契約すればよかった	1	1.0%	

Q15. 初月料金がデータ使用量で決まることの事前認知

選択肢	件数	割合	比率
知っていた	54	54.5%	
現在まで知らなかった	27	27.3%	
契約後に知った	18	18.2%	

自由記述一覧

Q16. 【自由記述】月の途中で契約した際の具体的なエピソード（30字以上）

性別	年齢	都道府県	職業	回答
男性	30代	東京都	会社員	パリーグTVを早く観たい一心で、タイミングを気にせず契約しました。

男性	30代	栃木県	自営業／フリーランス	翌月からの申し込みだと楽天モバイルのキャンペーン時期に間に合わなかったので、二重請求になることを承知で楽天モバイルに加入しました。1000円ちょいで済んだので後悔はしてません。
女性	30代	東京都	会社員	データ量で料金が決まるため、タイミングをあまり気にせず解約をした。
男性	50代	新潟県	会社員	月額料金がその時までかかっていたものよりも大幅に下がるようだったので、やや急ぎ気味で契約したような覚えがあります。
女性	50代	静岡県	パート／アルバイト	キャンペーン期間に契約したので月額の料金が重なってもポイント付与があるから、そちらを優先しました
女性	20代	北海道	パート／アルバイト	楽天モバイルのデータ使用量が安いと知り、できるだけ早く乗り換えたいと思い契約した。電話番号をそのままにしたかったので、乗り換えの手続きは手順が多く大変だったが、かなり料金が安くなったので満足した。
女性	40代	兵庫県	パート／アルバイト	日割りがない事は事前に知っていたので、月の前半に契約して初月からバタバタしなくて済んで、丸々使えて良かったです。
女性	30代	大阪府	会社員	ネットで変えました。とくに不自由もなく変えられた印象です。損したか得したかはきちんと覚えていません。
女性	20代	宮城県	会社員	無駄なく使用できたと思うので嬉しいです。また、月額料金も前より安くなったので安心でした。
男性	60代以上	愛知県	無職	ポイント付与のタイミングが迫っていて、慌てて申し込みをしたような記憶がある。申し込みで特に困った事やわかりにくい事も無かったはず。
男性	30代	神奈川県	自営業／フリーランス	月初に契約したため、初月からデータ通信を十分に利用できました。料金の仕組みも事前に理解していたので戸惑うことはなく、開通後はスムーズに普段どおりスマートフォンを使えました。

男性	30代	福島県	会社員	月の途中で楽天モバイルを契約した日は、SIM設定が数分で終わり、その日のうちにすぐ通信が使えて驚きました。月半ばでも利用量で料金が決まるため、契約直後は動画視聴を控えつつ必要な設定だけ行い、無駄なく使えたのが印象的でした。
女性	40代	兵庫県	専業主婦（主夫）	楽天モバイルにMNPしようと考えていたが、前のキャリアのMNP予約番号の発行や申し込みに手間取り、月の途中での契約になった。
男性	20代	福岡県	会社員	月の途中で契約したかどうか明確に覚えていないが、ゼロ円キャンペーンのときに契約したためあまり意識しなかった。
女性	30代	埼玉県	専業主婦（主夫）	特に絶対にいつが良いとかは考えていなかったので、損得は感じていませんでした。
男性	40代	福岡県	会社員	開通手続きは比較的スムーズで、SIMの設定も難しくなく、その日から利用を始められました。
男性	30代	愛知県	会社員	月の途中で契約することについてはあまり気にしなくていいと思います
女性	20代	東京都	会社員	料金の安さに魅力を感じて楽天モバイルを契約しました。申し込みはオンラインで簡単にでき、開通までスムーズでした。
男性	40代	沖縄県	自営業／フリーランス	乗換前の格安SIMは日割り制度でした。この感覚があっただけに楽天もそうだろう。程度の感覚。今何って思えば詳細内容読み込む注意力が足りなかったと感じます。MNP還元ポイントの詳細だけ注意が向いてただけに詰めが甘かったなと。
女性	30代	埼玉県	会社員	LINEモバイルから変えて、安くもなったし、通話が無料のアプリがあることに得を感じていたので、月途中であることをなんとも思わなかった。
女性	40代	神奈川県	会社員	毎月の料金を抑えたいと思ったことをきっかけに、早く変えたいと思い時期を気にせず契約をしました。
女性	30代	福島県	会社員	月途中で楽天モバイルを契約した際は、申し込み後すぐにSIMが使える状態になり、開通までの流れがとてもスムーズでした。設定も短時間で終わり、その日のうちに問題なく通信できたのが印象的でした。また、利用量で料金が決まるため、契約直後はデータ使用を少し控えめにしながら様子を見て使い始めたことを覚えています。

女性	40代	神奈川県	会社員	月々の料金を節約したくて思い立ったと同時に契約をしたため、時期などは全く気にしませんでした。
女性	20代	東京都	会社員	データ容量が日割りで計算されたので、損をすることがなく、利用できて良かった
男性	40代	静岡県	自営業／フリーランス	今までは、ずっとドコモと契約しており、ドコモショップで全てやっていて、今回、楽天モバイルを契約するにあたり、全て、インターネット上で契約したので、SIMカードが、どの時点で、どのくらいで到着するかも分からない中、なるべくなら、月初め、月の早い段階で契約し、使えるようになれば、ドコモの料金をなるべく抑える事が出来ると思いながら、楽天モバイルと契約しました。ネット上でやり、その後も自分でやるので不安でしたが、そこまで難しい事は無く、乗り換えできたので良かったです。
男性	30代	栃木県	会社員	月の途中で楽天モバイルを契約しましたが、利用開始日から日割りではなく料金体系が分かりやすく、開通手続きもスムーズでした。SIMの設定も簡単で、その日のうちに利用できました。
女性	20代	東京都	自営業／フリーランス	キャンペーン適用でもなく料金はとられるかもとは思いましたが、ポイントも貯まる安定感のある楽天に乗り換えられてよかった。
女性	40代	栃木県	専業主婦（主夫）	山間部などで電波が悪く全く繋がらない事が何度もあったので乗り換えをする事にした
男性	30代	大阪府	会社員	月途中では3GB分の料金は最低発生することは理解していましたが、一括1円端末が充実しているので得したなと思っています。
男性	30代	福岡県	自営業／フリーランス	キャンペーンを利用できればよかったので特に意識していません。
男性	40代	埼玉県	自営業／フリーランス	月の途中で契約していない。 仮に契約してもその時のタイミングなどもあるので料金面などを含め後悔はしないと思う。

女性	30代	埼玉県	会社員	データのギガをあまり使わない月は自動で料金が安くなり、多く使ったとしても三千円で頭打ちというのが安心感がありよかったです。
女性	30代	埼玉県	専業主婦（主夫）	どちらの請求もきたが、支払う金額は楽天のほうが少なく抑えられたので特に困ったことはありませんでした。
男性	40代	岩手県	自営業／フリーランス	料金が重複するのは仕方ないが、乗り換え前の解約手続きを先に起こってから楽天モバイルと契約したので月末になった。3GBまで1078円と定額なのであまり気にしなかった。
回答しない	30代	東京都	自営業／フリーランス	他のやつと契約していたが月の途中から楽天モバイルに契約することになった
女性	50代	東京都	専業主婦（主夫）	今まで契約していたところで4年くらい経っていたと思うのですが、金額が高くなっていたので、いろいろ調べて楽天モバイルが一番安く契約出来そうなので、時期は気にせずに契約しました
男性	20代	和歌山県	会社員	前から使用していた携帯が破損して使い物にならなくなったので月の途中ですが新しく契約しました。
男性	10代	大阪府	その他	月の途中で契約したのには特段の理由がありませんでしたが使用開始日が月終わり付近だったこともあり、3ギガぐらいしか使わなかったので料金をとても抑えることができたので良かったと印象に残っています。
女性	50代	東京都	無職	楽天カードで引き落としにすると20000ポイント付与キャンペーンの終了2日前に契約できて良かった。
男性	40代	愛知県	会社員	前野形態会社との重複料金など発生しないように月末に契約したので特に何か追加料金が発生したとかはない。
女性	30代	長野県	専業主婦（主夫）	元の契約していたところが解約の時に日割りにしてもらえないので、多く料金を払わなくていいように、月末の解約にして、楽天モバイルも月末に設定して初月料金を抑えるように考えた。
女性	20代	福岡	会社員	友人から楽天モバイルに乗り換えてからスマホ代が明らかに安くなったと体験談を聞き、なんとなく諦めていたスマホ代が安くなるならと

		県		友人を信じ、乗り換えました。
女性	30代	大阪府	専業主婦（主夫）	店舗で契約をしたかったがなかなか行けるタイミングがなく、ようやく都合がついたのがたまたま月の途中で、何も考えずに行ける時に行ってしまえ、で契約しました。
女性	20代	神奈川県	自営業／フリーランス	違約金が発生しないように2年以上使用してから新たに携帯会社を変更した。支払いが重複しないよう、前の端末を解約してから新たに新規で契約した。
男性	30代	神奈川県	会社員	元々OCNモバイルONEをメイン回線で使っていたが、こっちを電話専用にして、サブ回線としてデータ使い放題になる楽天モバイルを選んだ。
女性	20代	千葉県	会社員	楽天モバイルはデータの使用量によって金額が変わるので最初の月は元の契約したところと重複で金額の請求がきてしまった。
女性	40代	長野県	無職	アメリカから日本に13年ぶりの本帰国だったので契約について慣れない事など多かったけれど係の方が非常に丁寧に対応してくださいました。
女性	50代	熊本県	会社員	以前はdocomoを使っていて7000円くらいの支払いでした。やはり被った支払いがありきちんと時期を考えて乗り換えすれば良かったなとのちおもいました。
女性	30代	福井県	会社員	特に何も問題はなかったが 契約したあとに少し複雑なことがあった
女性	40代	愛知県	会社員	自分自身としては初月料金についてプラン料金は日割りではなかったことで月の途中で契約してもプラン料金そのものは日割りになかったのでその点不便に感じたことです。
男性	30代	千葉県	パート／アルバイト	元々docomoを使用していたが、月額料金に不満を持っていた。まだahamoやpovo等が拡充される前であったため、格安スマホの楽天モバイルに変更した。
男性	40代	兵庫県	会社員	私の場合、前のプロバイダーからどのくらいデータを使っているかと伊野がわかっていたので、月末からでもある程度データ使用量が予測できたことで月の途中から契約をしましたが、使用料について損をしたという思いはなかったです。

女性	30代	千葉県	会社員	データ量で決まるとのことですが、もともと安い料金設定なので、特に気になりませんでした。
女性	30代	埼玉県	会社員	ahamoから電話番号を変更しないまま、楽天モバイルに乗り換えしました。ショップを経由せず自分でやりました。不安な点は検索しならが自分で開通できました。
男性	60代以上	和歌山県	会社員	丁寧に対応してい貰い問題解決も電話、ウエーブで行うのもわかりやすい説明でした。
男性	30代	山形県	会社員	３代キャリアからの、変更だったので、こんなに通信費が安くなるの？という驚きがすごかったです。
男性	50代	奈良県	会社員	ポケットWi-Fiを使用したくて契約しました。キャンペーンを利用するので電話番号が必要でした。
女性	30代	東京都	会社員	月末の契約でしたが日割りではなく使ったデータ量で料金が決まるシステムだと知っていたため初月は3GB以下に抑えて最安の1,078円で賢く回線品質を試すことができました。
女性	60代以上	東京都	自営業／フリーランス	車で行くので駐車場があること、家電量販店だと楽天スタッフが常駐ではないこと、在庫を有していて当日機材を持ち帰りできること、などで予約前に条件をチェックして、ショッピングモール内の楽天ショップのカウンターで契約した。朝の予約から帰宅まで1日がかりのイベントになってしまう。月途中云々を考慮するよりも、まず行ける日でアクションをとる必要があったため10日の手続きとなった。
女性	50代	大阪府	パート／アルバイト	契約を店頭でおこなったが、ポイントキャンペーンはインターネットで自分で契約のものが条件で多く、ポイントを得る事ができなかった
女性	30代	山梨県	パート／アルバイト	docomo回線のMVNOでiPhoneSE2を５年ほど使用していたのが、バッテリーの不調が相次ぎ熱を持つようになったので早急に交換が必要だった。その時の回線業者はもう新規契約停止で連日遠回しにahamoにするようメールが来ていたものの、そんなに容量を使わないので、これを機に回線業者を変えようと思っていた。ちょうどその時楽天モバイルがiPhoneが安くなるキャンペーンをやっていたのを楽天市場の広告で見て、いつも行く家電量販店内にショップがあったので、とりあえず変えてみようと思った。

女性	40代	東京都	専業主婦（主夫）	料金の重複はあったがキャンペーンで楽天ポイントがもらえたり月々の料金もだいぶ安くなったので総合的にはお得だったと思う。
女性	30代	石川県	専業主婦（主夫）	かなり前なので特に覚えているわけではないが、キャンペーンがあった時に申し込んだと思います。
女性	30代	東京都	専業主婦（主夫）	楽天カードを作成したのでカード到着後にすぐに作成した タイミングについては特に考えてなくて早く機種変更したかった
男性	40代	愛知県	専業主婦（主夫）	特に大幅な料金の請求はなかったと思います。あったとしても、千円くらいだったと思う。
女性	50代	埼玉県	自営業／フリーランス	月の途中だったと思いますが、たしか何かのキャンペーンをやっていて、それに合わせたと思います。ビックカメラで契約しました。
男性	60代以上	東京都	自営業／フリーランス	ガラ軽からの乗り換えで、月額の使用料の差を気にしていたので月途中のことは考えていませんでした。携帯が使用できなくなる期間が無いようには気を付けていました
女性	40代	静岡県	パート／アルバイト	特に月初にしよう、月末にしようなどとは思わず、思い立った時に契約しました。
男性	40代	栃木県	パート／アルバイト	日割りの計算で請求されると思って月末に契約したのですが、月の料金が決まっているとは知らなかったです。
女性	40代	山梨県	専業主婦（主夫）	月初めに契約しておけば1ヶ月まるまるサービスが使えなくなってしまい、残念に感じたこと。解約するのは月末にしたほうがいいと思い月末に解約した

女性	40代	千葉県	無職	povo1.0を解約して、楽天モバイルを新規でネットで契約しました。iPhone15です。携帯番号を変える必要があったので新規番号で契約しました。時期は、楽天ポイントがキャンペーン等でもらえる期間内だったかと思いますが、よくそんなキャンペーンをやってるので記憶が曖昧です。
女性	20代	宮城県	会社員	ちょうど前の携帯会社の契約も月の途中だったのでタイミングが良かったから
男性	30代	愛媛県	自営業／フリーランス	月の途中で契約しましたが、申し込みから開通までが早く、その日からすぐ使えたので不便を感じることはありませんでした。
女性	30代	秋田県	無職	乗り換え前の月額料金の方が高かったので月初だともったいないのでできるだけ月末ギリギリに解約した。
男性	50代	福岡県	パート／アルバイト	月の途中で契約した理由は楽天の大量にポイントがたまるキャンペーンに間に合わせる為だったので二重支払いもやむおえなかった。
女性	20代	神奈川県	会社員	月の途中で契約しましたが、料金が日割り計算だったため、月初まで待つ必要がなく、自分のタイミングで安心して契約できました。開通もスムーズでした。
回答しない	50代	大阪府	パート／アルバイト	月の途中でもし契約していたら以前のキャリアと2重会計になるようでイヤでした。
男性	60代以上	千葉県	会社員	契約時期は、特に意識していなかった。欲しくなったタイミングで契約しにいった。
男性	30代	大阪府	会社員	有人から友達紹介のキャンペーンで勧められて契約したので、とにかく早く契約するよう促されバタバタでした。

女性	30代	神奈川県	パート／アルバイト	月の途中で楽天モバイルを契約しましたが、申し込みからSIM到着までがとっても早く開通するのも簡単でした！当月の料金は日割りで無駄がなかったので、スムーズに利用開始できたので満足しています！！！
男性	60代以上	福岡県	無職	契約前に初月料金の仕組みを確認していたので、月初に申し込みました。動画視聴やネット利用を気兼ねなく行うことができ、データ容量を有効に使えたと感じています。
女性	20代	兵庫県	パート／アルバイト	月初め、月途中など考えたことがなかったが、タイミングによる不便さ、不利益さは感じなかった。ただ安かったため乗り換えた。
男性	30代	広島県	会社員	途中で解約はしていないですが、解約する場合はギガ数の通信量をうまく使って損がないようにしていきたい
女性	30代	広島県	会社員	お正月にふらっとイオンモールに行った時、キャンペーンをしていた。元々無制限にしたかったのでちょうどよいと思い契約した。
女性	40代	静岡県	会社員	その前の回線が1ギガいくらで購入していてデータがなくなるタイミングで切り替えたので特に意識せず次の途中で乗り換えた。
女性	30代	東京都	会社員	SIMフリーなのでオンラインで契約したが、当時楽天での買い物が多かったのでポイント率アップを目当てで契約した。
女性	30代	大阪府	会社員	月途中で契約したのかは覚えていませんが、料金が重複してもったいなかった等の記憶はないので、スムーズに乗り換えられたと思います。
女性	30代	広島県	自営業／フリーランス	Androidを使っていたのですが、契約当時iPhoneのエアドロップを仕事で必要となったためiPhoneが欲しくて契約しました。
女性	30代	東京都	無職	当時使用していたスマホを8年以上しようしていたため、そしてリゾートバイトでWi-Fiが無い場所でも快適に過ごせるよう楽天モバイルを選びました。 最初はブルー（しかもウルトラマリン？だった気がします）が良かったのですが、欲しかった機器では在庫が無くて残念ながらホワイトにしました。 丁寧に説明しながら購入させてくださいました。当時は（現在もあるかは確認しておりません）ポイントが貰えるイベントのようなものをやっていまして、とてもお得に使用すること

				ができました。そのおかげでしばらく携帯代は無料状態でしたので、ありがたかったです。
女性	40代	愛知県	自営業／フリーランス	6年前に契約したので、覚えてません。その頃、海外電話が月額980円だったから、楽天に乗り換えたので、月の途中で契約したかどうか分かりません。申し訳ございません。
男性	30代	富山県	会社員	楽天最強U-NEXTプランが目に留まりました。U-NEXTとデータ無制限が魅力的だったので迷わず契約しました。
女性	30代	埼玉県	パート／アルバイト	docomoのスマホが壊れてしまい、料金の安い楽天モバイルに変更しました。たしか、知り合いが楽天モバイルで紹介キャンペーンがありました。
男性	30代	福島県	会社員	契約タイミングは特に気にしていませんでした。買い物中楽天モバイルの店舗前を通った時、データ無制限にしたいなと思い契約しました。
男性	40代	東京都	パート／アルバイト	2022年に契約したのですが、当時1ギガ以内は無料という事で、そんなに使わないのでこれは良いなと思いauから乗り換えしたのだが、それからすぐに1ギガ無料というのが三木谷さんの一存で廃止になってしまい、は？と思ったのはよく覚えている
男性	50代	神奈川県	会社員	契約元の料金が日割りじゃないので、月末に乗り換えて楽天の利用も3GBで抑えて一番料金のかからないように考えて契約した。
女性	20代	大阪府	パート／アルバイト	格安キャリアにするのは初めてで不安もあったけどauからの乗り換えでそのまま電話番号も使えたし楽天にも色々なオプションがあったりとほとんど大手キャリアと変わらない感じで月の途中で契約してもそこから月の使用分の容量を計算される感じだったので請求金額もauよりも安く済ませれて色々便利だった。
男性	30代	千葉県	会社員	すぐに契約したかったので申し込み契約完了までスムーズに進める事ができて時期的に良かったと合わせて思いました。
女性	30代	茨城県	会社員	特に時期は意識していなかったが、携帯料金を格安にしたかったためすぐに思い立って乗り換えた。
女性	40代	新潟県	会社員	急いでスマホを契約したかったため特に月の途中で契約とは意識していない

Q17. 【自由記述】楽天モバイル契約後の「良かった点」「後悔した点」（30字以上）

性別	年齢	都道府県	職業	回答
男性	30代	東京都	会社員	よかったことは楽天サービスがお得であることです。悪かったことは電波が悪いことです。
男性	30代	栃木県	自営業／フリーランス	良かったことはコストを抑えられて、楽天市場やカード面で恩恵を得られたこと。後悔したことは楽天モバイルの電波品質が悪く病院やデパート・地下といった建物内で圏外になっていたこと。
女性	30代	東京都	会社員	大量にデータを使っても同じ料金のため、PCへのデザリングをしたりメインの回線として利用できたこと。
男性	50代	新潟県	会社員	しばらく使っていて思ったほどに利用料金が安いとは感じられなくなり、結局ほかの格安SIMキャリアのほうが安かったので、そちらに変えてしまいました。
女性	50代	静岡県	パート／アルバイト	月額の料金が家族割を利用して1000円以下になったこと、いざというとき、データ通信量を気にしなくても自動的に料金が決まり、一定でおさまるので安心
女性	20代	北海道	パート／アルバイト	月に3Gは正直少ないが、値段を考えたら少し我慢するのは慣れれば苦では無かった。デメリットとして、場所によっては通信状態が悪いことがあった。
女性	40代	兵庫県	パート／アルバイト	以前よりも毎月のスマホ代が凄く安くなって、自宅のWi-Fiメインで3GB以下に収まったら家計がとても助かっています。ありがとうございました。
女性	30代	大阪府	会社員	ネット通信を特に意識せずに使えるのは変えて良かった点だと思っています。通信料等が制限ないので気にせず使えました
女性	20代	宮城県	会社員	良かったことは通信速度も問題なく月額料金も安いので嬉しいです。後悔したことはほとんどありません。
男性	60代以上	愛知県	無職	楽天経済圏で効率良くポイントが貯まり、活用できる点がまず一番。通信品質もそこそこ悪くなく、これまで特に困ったことは無い。

男性	30代	神奈川県	自営業／フリーランス	月額料金を抑えられるようになり、データ容量を気にせず使いやすくなった点が良かったです。一方で、場所によっては通信速度や電波が気になることもあり、その点は契約前に確認しておけば良かったと感じました。
男性	30代	福島県	会社員	楽天モバイルにして良かったのは、料金がシンプルで月額が安く、データ無制限で気にせず使えたことです。特に動画視聴や外出先でのテザリングが快適で、通信速度も思ったより安定していました。 一方で後悔した点は、建物の奥や地下で電波が弱くなる場所があり、通話が途切れたことが何度かあったことです。普段は問題ないものの、環境によって差が出るのは少し気になりました。
女性	40代	兵庫県	専業主婦（主夫）	アプリを使えば通話料が無料になるのはよかった。通信量を安く抑えるために3G未満での使用と決めていたが、気づいたら3G超えることもあったので残念だった。
男性	20代	福岡県	会社員	以前は3大キャリアと呼ばれる会社で契約をしていたが、月の支出が半分以下になっているため満足しています。
女性	30代	埼玉県	専業主婦（主夫）	思っていたより電波は繋がるし、特に問題はないので良かったです。Rakuten Linkはたまに電波が悪いと音声が聞き取りにくい時もありますが、基本的に問題はありません。
男性	40代	福岡県	会社員	毎月のスマホ料金を抑えられたことが一番良かったです。専用アプリを使えば国内通話料を節約できる点も便利でした。
男性	30代	愛知県	会社員	キャンペーンやポイントが多いので積極的に使ってみ