

# 楽天モバイル 従業員紹介キャンペーン 利用者アンケート 集計結果

集計日：2026年10月11日 / 有効回答：57件

## ■ 調査概要

調査主体：回線ストア メディア編集部

対象人数：57人

対象者：楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンの利用者・検討者

調査期間：2026年10月4日～2026年10月11日

募集場所：クラウドワークス（タスク形式）

掲載サイト：<https://aun-biglobe.com/media/>

## 主要サマリー

- ・従業員紹介の状況は「利用して申し込み済み」が最多(56.1%)
- ・キャンペーンを知った経路は「楽天モバイル従業員」が最多(33.3%)
- ・利用・検討の主な理由は「ポイント還元」が最多(70.2%)
- ・推奨意向は「薦めたい」が最多(35.1%)
- ・満足度は「やや満足」が最多(42.1%)

割合の分母は有効回答57件です。複数回答の設問は割合の合計が100%を超える場合があります。

## Q1. あなたの性別を教えてください。

| 回答    | 件数 | 割合    |
|-------|----|-------|
| 男性    | 32 | 56.1% |
| 女性    | 23 | 40.4% |
| 回答しない | 2  | 3.5%  |

## Q2. あなたの年齢を教えてください。

| 回答    | 件数 | 割合    |
|-------|----|-------|
| 30代   | 21 | 36.8% |
| 20代   | 17 | 29.8% |
| 40代   | 14 | 24.6% |
| 50代   | 3  | 5.3%  |
| 60代以上 | 2  | 3.5%  |

### Q3. あなたのお住まいの地域（都道府県）を教えてください。

| 回答   | 件数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 東京都  | 14 | 24.6% |
| 神奈川県 | 5  | 8.8%  |
| 大阪府  | 4  | 7.0%  |
| 埼玉県  | 3  | 5.3%  |
| 宮城県  | 3  | 5.3%  |
| 秋田県  | 2  | 3.5%  |
| 宮崎県  | 2  | 3.5%  |
| 石川県  | 2  | 3.5%  |
| 北海道  | 2  | 3.5%  |
| 岡山県  | 2  | 3.5%  |
| 静岡県  | 2  | 3.5%  |
| 福岡県  | 2  | 3.5%  |
| 和歌山県 | 2  | 3.5%  |
| 岐阜県  | 1  | 1.8%  |
| 三重県  | 1  | 1.8%  |
| 山口県  | 1  | 1.8%  |
| 愛知県  | 1  | 1.8%  |
| 京都府  | 1  | 1.8%  |
| 栃木県  | 1  | 1.8%  |
| 青森県  | 1  | 1.8%  |
| 長野県  | 1  | 1.8%  |
| 長崎県  | 1  | 1.8%  |
| 新潟県  | 1  | 1.8%  |
| 広島県  | 1  | 1.8%  |
| 千葉県  | 1  | 1.8%  |

### Q4. あなたのご職業を教えてください。

| 回答         | 件数 | 割合    |
|------------|----|-------|
| 会社員        | 39 | 68.4% |
| パート／アルバイト  | 7  | 12.3% |
| 無職         | 3  | 5.3%  |
| 学生         | 2  | 3.5%  |
| その他        | 2  | 3.5%  |
| 専業主婦（主夫）   | 2  | 3.5%  |
| 会社役員／経営者   | 1  | 1.8%  |
| 自営業／フリーランス | 1  | 1.8%  |

## Q6.

楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンについて、現在の状況を教えてください。

| 回答           | 件数 | 割合    |
|--------------|----|-------|
| 利用して申し込み済み   | 32 | 56.1% |
| 具体的に検討中      | 13 | 22.8% |
| 検討したが利用しなかった | 7  | 12.3% |
| 申し込み中        | 5  | 8.8%  |

## Q7. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを、どこで知りましたか。

| 回答          | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| 楽天モバイル従業員   | 19 | 33.3% |
| SNS         | 12 | 21.1% |
| 家族／友人       | 10 | 17.5% |
| 比較サイト／Web記事 | 6  | 10.5% |
| 公式サイト       | 5  | 8.8%  |
| 広告          | 4  | 7.0%  |
| その他         | 1  | 1.8%  |

## Q8. 楽天モバイルへ申し込む前に利用していた携帯会社を教えてください。

| 回答        | 件数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| ドコモ       | 13 | 22.8% |
| UQ mobile | 10 | 17.5% |
| ソフトバンク    | 10 | 17.5% |
| au        | 10 | 17.5% |
| その他格安SIM  | 8  | 14.0% |
| ワイモバイル    | 5  | 8.8%  |
| 新規契約      | 1  | 1.8%  |

## Q9. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用した、または検討した主な理由を教えてください。

| 回答              | 件数 | 割合    |
|-----------------|----|-------|
| ポイント還元          | 40 | 70.2% |
| 紹介者への信頼         | 9  | 15.8% |
| 複数回線でも利用検討できるため | 3  | 5.3%  |
| 再契約でも利用検討できるため  | 2  | 3.5%  |
| その他             | 2  | 3.5%  |
| 手続きの分かりやすさ      | 1  | 1.8%  |

### Q10.

楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンの案内ページは分かりやすかったですか。

| 回答          | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| やや分かりやすかった  | 27 | 47.4% |
| とても分かりやすかった | 17 | 29.8% |
| どちらともいえない   | 9  | 15.8% |
| やや分かりにくかった  | 4  | 7.0%  |

Q11. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンで、申し込み前に確認した項目を教えてください。（複数選択可）

| 回答             | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| 対象者            | 39 | 68.4% |
| 還元内容           | 37 | 64.9% |
| 申し込み期限         | 21 | 36.8% |
| ポイント進呈時期       | 19 | 33.3% |
| 専用リンク          | 17 | 29.8% |
| Rakuten Link利用 | 12 | 21.1% |
| 開通期限           | 11 | 19.3% |
| 併用可否           | 8  | 14.0% |

### Q12.

楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンの対象条件は分かりやすかったですか。

| 回答          | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| やや分かりやすかった  | 31 | 54.4% |
| とても分かりやすかった | 15 | 26.3% |
| どちらともいえない   | 9  | 15.8% |
| やや分かりにくかった  | 2  | 3.5%  |

Q13. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンで、分かりにくかった条件を教えてください。（複数選択可）

| 回答             | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| 専用リンクの利用       | 15 | 26.3% |
| ポイント進呈時期       | 14 | 24.6% |
| 特になし           | 12 | 21.1% |
| 過去の契約履歴        | 11 | 19.3% |
| Rakuten Link利用 | 9  | 15.8% |
| 開通期限           | 7  | 12.3% |
| MNP／新規契約       | 5  | 8.8%  |
| 併用可否           | 5  | 8.8%  |
| 回線数            | 3  | 5.3%  |

#### Q14.

楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンと他のキャンペーンを比較しましたか。

| 回答      | 件数 | 割合    |
|---------|----|-------|
| 簡単に比較した | 31 | 54.4% |
| 詳しく比較した | 15 | 26.3% |
| 比較していない | 11 | 19.3% |

Q15. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンで利用した申し込み方法を教えてください。

| 回答               | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| 専用リンクからオンライン申し込み | 26 | 45.6% |
| 店舗で申し込み          | 15 | 26.3% |
| 申し込み中／未申し込み      | 14 | 24.6% |
| その他              | 2  | 3.5%  |

Q16. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンの専用リンクから申し込みを開始できましたか。

| 回答          | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| 問題なくできた     | 35 | 61.4% |
| 未申し込み       | 15 | 26.3% |
| 一度やり直した     | 4  | 7.0%  |
| 専用リンクが不安だった | 3  | 5.3%  |

Q17. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンの申し込み手続きは分かりやすかったですか。

| 回答          | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| やや分かりやすかった  | 21 | 36.8% |
| とても分かりやすかった | 13 | 22.8% |
| 未申し込み       | 12 | 21.1% |
| どちらともいえない   | 7  | 12.3% |
| やや分かりにくかった  | 4  | 7.0%  |

**Q18. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンで困ったことを教えてください。（複数選択可）**

| 回答             | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| 特になし           | 15 | 26.3% |
| 未申し込み          | 11 | 19.3% |
| 専用リンク          | 10 | 17.5% |
| 条件達成確認         | 9  | 15.8% |
| 本人確認           | 8  | 14.0% |
| MNP手続き         | 7  | 12.3% |
| SIM／eSIM設定     | 6  | 10.5% |
| Rakuten Link利用 | 6  | 10.5% |
| 開通             | 4  | 7.0%  |

**Q19. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンの条件達成状況を確認しましたか。**

| 回答      | 件数 | 割合    |
|---------|----|-------|
| すべて確認した | 29 | 50.9% |
| 一部確認した  | 14 | 24.6% |
| 未申し込み   | 13 | 22.8% |
| 確認していない | 1  | 1.8%  |

**Q20.**

**楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンの特典は、想定どおり受け取れましたか。**

| 回答         | 件数 | 割合    |
|------------|----|-------|
| すべて受け取った   | 29 | 50.9% |
| 利用していない    | 14 | 24.6% |
| 一部受け取った    | 8  | 14.0% |
| 進呈待ち       | 3  | 5.3%  |
| 分からない      | 2  | 3.5%  |
| 条件を満たせなかった | 1  | 1.8%  |

**Q21. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンのポイント進呈時期は分かりやすかったですか。**

| 回答          | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| やや分かりやすかった  | 24 | 42.1% |
| 利用していない     | 11 | 19.3% |
| とても分かりやすかった | 10 | 17.5% |
| やや分かりにくかった  | 6  | 10.5% |
| どちらともいえない   | 3  | 5.3%  |
| とても分かりにくかった | 3  | 5.3%  |

**Q22. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用して、申し込みの安心感がありましたか。**

| 回答        | 件数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| ややあった     | 17 | 29.8% |
| とてもあった    | 16 | 28.1% |
| 利用していない   | 12 | 21.1% |
| どちらともいえない | 9  | 15.8% |
| あまりなかった   | 3  | 5.3%  |

**Q23. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用する際、紹介者への確認は必要でしたか。**

| 回答              | 件数 | 割合    |
|-----------------|----|-------|
| 少し確認した          | 24 | 42.1% |
| 詳しく確認した         | 16 | 28.1% |
| 紹介者と直接やり取りしていない | 11 | 19.3% |
| 確認しなかった         | 6  | 10.5% |

**Q24. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用して、通常の申し込みよりお得だと感じましたか。**

| 回答        | 件数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| やや感じた     | 19 | 33.3% |
| とても感じた    | 19 | 33.3% |
| 利用していない   | 10 | 17.5% |
| どちらともいえない | 8  | 14.0% |
| あまり感じなかった | 1  | 1.8%  |

**Q25.**

**楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンで、最も良かった点を教えてください。**

| 回答      | 件数 | 割合    |
|---------|----|-------|
| ポイント還元  | 33 | 57.9% |
| 利用していない | 10 | 17.5% |
| 対象条件    | 8  | 14.0% |
| 申し込みやすさ | 4  | 7.0%  |
| 紹介者の案内  | 1  | 1.8%  |
| その他     | 1  | 1.8%  |

**Q26. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを、申し込みを検討している方に薦めたいと思いますか。**

| 回答        | 件数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| 薦めたい      | 20 | 35.1% |
| どちらともいえない | 19 | 33.3% |
| ぜひ薦めたい    | 17 | 29.8% |
| あまり薦めたくない | 1  | 1.8%  |

**Q30. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用した結果に満足していますか。**

| 回答        | 件数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| やや満足      | 24 | 42.1% |
| とても満足     | 15 | 26.3% |
| まだ利用していない | 10 | 17.5% |
| どちらともいえない | 7  | 12.3% |
| とても不満     | 1  | 1.8%  |

## 自由記述（30字以上のご回答を掲載）

### Q27. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用した理由と、良かった点を具体的に教えてください。

| 属性                    | 回答                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性 / 30代 / 会社員        | 従業員紹介キャンペーンを利用したのは、紹介特典でポイントがもらえるのが魅力だったからです。通常よりお得に契約できると感じました。                                                                                                                          |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 従業員紹介キャンペーンを利用したのは、通常よりポイントが多くもらえてお得に契約できたからです。                                                                                                                                           |
| 男性 / 40代 / 会社員        | 通常の申し込みよりもポイント還元を受けられる点に魅力を感じて利用しました。以前使っていたUQ mobileから乗り換えるタイミングだったので、少しでもお得に契約できる方法を探していました。専用リンクからオンラインで申し込めたため、店舗へ行く必要がなく、自分の都合のよい時間に手続きを進められたのも良かったです。条件も事前に確認でき、申し込み自体はスムーズに完了しました。 |
| 男性 / 30代 / 会社員        | ポイント還元率が良かったし、対象者がどんな人かもわかりやすかった                                                                                                                                                          |
| 女性 / 20代 / 無職         | 還元りつがおおくて、沢山ポイントが入ってきてとてもお得に感じた。                                                                                                                                                          |
| 女性 / 30代 / 会社員        | まだ検討中。乗り換えじゃなくてもポイントがいっぱいもらえる。                                                                                                                                                            |
| 男性 / 40代 / 会社員        | 現在検討中で、迷っている理由はすぐにポイントがもらえない事と楽天Link経由での作業ご必須とか面倒くさく感じる。とはいえオトクなのでサブ回線として契約しようかと思っている。                                                                                                    |
| 男性 / 50代 / 会社役員／経営者   | キャンペーンの申し込み条件が分かりにくかったので詳しく紹介されたページがあったのでよかった                                                                                                                                             |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト  | Xで楽天へのキャリア変更を悩んでいたら従業員の方からリプライを貰った。                                                                                                                                                       |
| 男性 / 30代 / 会社員        | ポイント還元を受けられる点に魅力を感じ、少しでもお得に契約できると思ったため利用しました。実際に利用してみて、毎月の利用料金が安く、通信費を抑えられた点が良かったです。                                                                                                      |
| 男性 / 30代 / 自営業／フリーランス | 通常のキャンペーンと比較してポイント還元数が多く、また再契約や複数回線でも対象になる点が大きな魅力だったため利用しました。専用リンクから楽天IDでログインするだけで簡単に手続きができ、通常よりもかなりお得に申し込めたので大変満足しています。                                                                  |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 従業員紹介キャンペーンの方が通常の申し込みよりポイント還元が多いと聞いたので利用しました。知り合いの従業員の方からリンクを送ってもらって申し込みましたが、手続きも簡単でした。良かった点は、やはり14000ポイントもらえたことです。開通もスムーズで、乗り換えの手数料もかからず助かりました。                                          |
| 男性 / 20代 / パート／アルバイト  | 従業員紹介でお得に利用できる点に魅力を感じ、手続きも簡単そうだったため                                                                                                                                                       |
| 女性 / 20代 / 会社員        | 紹介リンクから手続きすることでキャンペーンに参加でき、乗り換えによる通信費の見直しに加えて、楽天ポイントも受け取れる点が良かったです                                                                                                                        |
| 女性 / 40代 / 会社員        | 自分自身としては 受け取れる特典が大きいからであり、良かった点としては申込みの流れがシンプルで通常紹介より有利と感じやすかったからです。                                                                                                                      |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト  | 普通に申し込むよりポイントがもらえるので、お得だと思ったのが一番の理由です。専用リンクから申し込めて、手続き自体も思っていたより簡単でした。                                                                                                                    |
| 女性 / 20代 / 学生         | 利用はしていないが、ポイントなどのために利用を検討しています。                                                                                                                                                           |
| 女性 / 30代 / 会社員        | まだ実際に利用はしていませんが、通常のキャンペーンよりもポイントの還元率が高く、再契約や複数回線でも対象になる可能性があると思って非常に魅力的だと感じました。案内ページを見ていても、条件に当てはまればかなりお得に乗り換えられそうだなという期待感があります。                                                          |
| 男性 / 40代 / 会社員        | すべて説明してくれたのでスムーズだった。ちょうど端末が壊れかけで急いでいたのでもうよかった                                                                                                                                             |
| 女性 / 50代 / 会社員        | 通信が非常に快適になりました。 本当に利用して良かったと思っています。                                                                                                                                                       |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 乗り換え以外でも13000ポイントはとても魅力的だと思いました。                                                                                                                                                          |
| 女性 / 30代 / その他        | キャンペーン時に契約し、今現在楽天モバイルを使用している。家族割で家族と共に利用をしている。                                                                                                                                            |
| 女性 / 20代 / 会社員        | 紹介経由で申し込むだけでポイントがもらえて、月額料金の負担を抑えられた。                                                                                                                                                      |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 通常よりポイント還元率が高くお得で再契約でも対象になる安心感があった点が良かったです。                                                                                                                                               |
| 男性 / 50代 / 会社員        | 楽天モバイルへの乗り換えを検討していた時に、知人から従業員紹介キャンペーンを教えてもらい、通常よりお得に申し込める点に魅力を感じて利用しました。                                                                                                                  |

| 属性                      | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性 / 20代 / 会社員          | <p>最大の理由は、一般的な紹介キャンペーンとは異なり、「過去に契約歴がある人の再契約（出戻り）」や「2回線目以降の追加契約」でも問題なく高額ポイント還元の対象になる点に大きな魅力を感じたからです。</p> <p>良かった点は、他社からの乗り換え（MNP）で14,000ポイント（新規でも13,000ポイント）という通常の窓口より頭一つ抜けた還元を受けられたことです。これにより数ヶ月分の通信費を実質無料にすることができ、初期費用を大幅に相殺できました。また、一般の紹介のように「紹介者に自分の個人情報や契約状況が知られる」という精神的なハードルがなく、SNSやブログ等に掲載されている社員の方の特設リンクから、プライバシーを保ったまま手軽にエントリーできた点も非常にスマートで満足しています。</p> |
| 男性 / 60代以上 / 無職         | <p>家族からキャンペーンを教えてもらい、ポイント還元があるので通常よりお得だと思って申し込みました。専用リンクから手続きできたので、思っていたより簡単でした。ポイントが実際に付与されたことも良かったです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 回答しない / 40代 / パート／アルバイト | <p>ポイントがたくさん貰えるのはお得だと思った。またキャンペーンがあったら利用したい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 男性 / 20代 / 会社員          | <p>家族が楽天モバイルへの乗り換えを検討していたため、従業員紹介キャンペーンを利用しました。通常の申し込みよりも特典があり、お得に契約できた点が良かったです。また、紹介する側・される側の双方にメリットがあり、家族にも勧めやすいキャンペーンだと感じました。</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| 女性 / 20代 / 会社員          | <p>キャンペーンがやっていることを知ってポイント還元されるため良かった</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 男性 / 20代 / 会社員          | <p>友人に紹介されてその様なキャンペーンがある事を知った。ポイントの還元率の良さやネットで全ての工程が完了することなどがよかった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 男性 / 40代 / 会社員          | <p>とにかくポイントがもらえて、実質的に値引きのような形になるので、それが理由です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 女性 / 30代 / 会社員          | <p>幅広い契約が対象になっている上、通常紹介よりお得に利用する事が出来ました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 男性 / 40代 / パート／アルバイト    | <p>従業員紹介キャンペーンによりポイントを沢山もらえたのでとても良かったです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 男性 / 20代 / 会社員          | <p>楽天モバイルへの乗り換えを検討していた際、従業員紹介キャンペーンを知り、通常よりお得に利用できると思ったため申し込みました。特典を受けられることで初期費用や利用料金の負担を抑えられた点が良かったです。また、楽天のサービスを普段から利用しているため、ポイントなども含めてメリットを感じました</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 男性 / 20代 / 無職           | <p>音声通話付きのRakuten最強プランだけでなく、ホームルーターのRakuten Turboの新規契約もポイント付与の対象に含まれることです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 男性 / 40代 / 会社員          | <p>従業員紹介は還元ポイントが多く魅力的で契約。限定特典でお得に試せ、電波もスムーズで満足です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）     | <p>ポイント還元が良いもので申し込みたかったので、多額のポイントがもらえて良かった</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）     | <p>知り合いがいたのと、ちょうど乗り換え時期だったのがちょうど重なったので利用できた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 男性 / 30代 / 会社員          | <p>通常よりも多くの楽天ポイントがもらえる点に魅力を感じて利用しました。紹介キャンペーンを利用することで、まとまった楽天ポイントがもらえたことやスマホの乗り換えと同時にポイント還元を受けられた点がお得感があり良かったです。</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 男性 / 20代 / 会社員          | <p>楽天モバイルへの乗り換えを検討していた際、通常よりもお得に申し込めるキャンペーンがあることを知り、利用しました。毎月のスマホ料金をできるだけ抑えたかったので、紹介特典を受けられる点が魅力でした。実際に利用してみて、通常の申し込みよりも特典を受けられることで、乗り換え時の費用負担を抑えられたのが良かったです。手続き自体も大きく迷うことなく進められ、料金を節約しながら楽天モバイルを始められた点に満足しています。</p>                                                                                                                                            |
| 男性 / 40代 / 会社員          | <p>妻が先に楽天にキャリア変更していた為、私は安心して楽天へのキャリア変更を行なった。その後は子供を紹介し、ポイントを取得できた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 女性 / 20代 / 学生           | <p>還元がたくさんあってとてもお得に感じられることができたことです</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 男性 / 20代 / 会社員          | <p>ポイント還元できるため。<br/>キャンペーン内容がわかりやすかった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 女性 / 30代 / 会社員          | <p>申し込み後でも7日以内であればキャンペーンを使えるところが良かった</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 男性 / 40代 / その他          | <p>利用していないのでわからないが、ポイントがしっかり入ってくるのかな</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 男性 / 40代 / 会社員          | <p>利用した理由はポイント還元率に魅力を感じたからでした、利用して良かった点は理由と同じになってしまうのですが高いポイントを頂けた事で、率直にお得感を強く感じたため素直に利用して良かったと思いました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 女性 / 30代 / 会社員          | <p>文字を読むのが苦手なので、対面で質問ができるし丁寧に返してくれるのでありがたかった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト    | <p>ポイント還元率が良いから利用しました。友人から教えてもらいました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 男性 / 20代 / 会社員          | <p>他社の携帯料金と比較したところ、楽天モバイルの料金プランが分かりやすく、月々の通信費を抑えられそうだったためです。また、従業員紹介キャンペーンを利用することでポイント還元も受けられる点が魅力的でした。月々の携帯料金を抑えることができ、通信費の節約につながった点が良かったです。また、楽天ポイントが貯まる・使えることや、従業員紹介キャンペーンで特典を受けられたことも良かったです。</p>                                                                                                                                                            |

| 属性                   | 回答                                                                             |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 回答しない / 30代 / 会社員    | 自身のスマホ買い替えの時期と重なったので検討していたが、いまだに決まっていない。                                       |
| 男性 / 30代 / 会社員       | 通常のキャンペーンよりポイント還元がかなり多く、乗り換えの時期だと思って検討しました。再契約でも対象になるなど、条件面のお得さは非常に魅力的だと感じました。 |
| 女性 / 30代 / 会社員       | 友人にすすめられたから利用しようと思いました。実際にはまだ利用していません。                                         |
| 男性 / 20代 / 会社員       | 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを検討はしたが、実際に利用していない。                                          |
| 男性 / 30代 / 会社員       | 還元ポイント内容が目に見えてお得感があった。楽天は依然利用してたが1時解約したけど戻った                                   |
| 男性 / 60代以上 / 会社員     | 同時にiPhone17を買ったので割引がありお得に購入できた                                                 |
| 女性 / 30代 / パート／アルバイト | 知人が楽天モバイルに勤めているため、信頼できて良かったです。                                                 |

## Q28. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンで困ったことや、事前に知っておきたかったことを具体的に教えてください。

| 属性                    | 回答                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性 / 30代 / 会社員        | 紹介キャンペーンの特典が付与されるタイミングが分かりづらく、いつポイントが入るのが事前知っておきたかったです。                                                                                                                    |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 紹介コードを入力するタイミングが分かりづらく、どこで入力すればいいのが事前知っておきたかったです。                                                                                                                          |
| 男性 / 40代 / 会社員        | 大きく困ったことはありませんでしたが、ポイントがいつ頃進呈されるのかは少し分かりにくく感じました。申し込み時点では条件を確認していましたが、実際にポイントが付与されるまで少し期間があるため、本当に条件を満たしているのか気になりました。申し込み前に、ポイントの進呈時期や対象条件、専用リンクの利用方法をまとめて確認しておくと思心だと思ひます。 |
| 男性 / 30代 / 会社員        | どういった人が使えるのかというプランになるのかを知っておきたかった                                                                                                                                          |
| 女性 / 20代 / 無職         | 期間限定セールなどがあればよかったとおもった。まえもってしられればよかった。                                                                                                                                     |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 家族割のキャンペーンやあとから2回線以上増やす時に、どうしたらいいのか、対象外なのかどうか知りたい                                                                                                                          |
| 男性 / 40代 / 会社員        | ポイントはすぐもらえないという事とか、楽天Linkから操作する手間をかけないといけない点とか。                                                                                                                            |
| 男性 / 50代 / 会社役員／経営者   | 条件がクリアされるのか、されない場合の方法などがサイトを見ただけではわかりにくかった                                                                                                                                 |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト  | 申し込み前に先にログインが必要であったこと（楽天はそれまで通販でしかお世話になっていなかったので常時ログインしていなかった＝よくわからなかった）                                                                                                   |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 特に大きく困ったことはありませんでしたが、ポイント還元の条件や付与されるタイミングについて、契約前にもう少し分かりやすく確認できると、より安心して利用できたと思ひます。                                                                                       |
| 男性 / 30代 / 自営業／フリーランス | 特典のポイントが数ヶ月後に分割して進呈されるため、いつ・どのくらいの分割で付与されるのかのスケジュールをあらかじめしっかり確認しておきたかった点です。また、条件達成に必要な「Rakuten Link」アプリでの通話（10秒以上）を忘れないように気をつける必要がありました。                                   |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 特に困ったことはなかったですが、事前に知っておきたかったのはポイント付与のタイミングです。すぐに付与されると思っていましたが、4ヶ月後くらいと書いてあり、最初は不安でした。あと、紹介リンクを経由したかどうかの確認画面が分かりにくかったので、もう少し分かりやすいと良いと思ひます。                                |
| 男性 / 20代 / パート／アルバイト  | キャンペーンの適用条件や特典の受け取り方法の説明を見れるタイミングが少し遅かったように思ひます                                                                                                                            |
| 女性 / 20代 / 会社員        | キャンペーンの適用条件やポイントが付与される時期が少し分かりにくく、申し込み前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思ひました                                                                                                            |
| 女性 / 40代 / 会社員        | 紹介リンクを開いただけでは足りなかったり、別キャンペーンが優先されることがあることです。                                                                                                                               |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト  | 申し込み自体は特に困りませんでしたが、ポイントがいつ頃もらえるのかは少し分かりにくかったです。条件を満たしているかも念のため確認しました。ポイントの進呈時期や条件をもう少し分かりやすくまとめてあると思心だと思ひます。                                                               |
| 女性 / 20代 / 学生         | まだ申し込んでいないのでわかりませんが、他社との比較があるとわかりやすいです                                                                                                                                     |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 専用リンクからのログインや過去の契約履歴、他のキャンペーンとの併用可否など、細かい適用条件の部分で少し迷うところがありました。どの条件までなら自分が対象になるのかを事前に詳しく確認しておかないと、いざ申し込むときに少し不安が残るなと感じました。                                                 |
| 男性 / 40代 / 会社員        | 端末切り替えてポイントがはいらなくなることかな。ただ紹介キャンペーンだとかではない                                                                                                                                  |
| 女性 / 50代 / 会社員        | 困ったことや 事前に知っておきたかったことを具体的に教えてください<br>との問いに対して私は特にありません。                                                                                                                    |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 三木谷キャンペーンと併用不可なことをもう少し大々的に記載して欲しいなと思ひました。                                                                                                                                  |
| 女性 / 30代 / その他        | キャンペーンの付与の時期が分からなかった。キャンペーンの種類が幾つかあるのも後から知った。                                                                                                                              |
| 女性 / 20代 / 会社員        | 紹介リンクからのログインが必要で、ポイントはすぐではなく後日分割で付与されること。                                                                                                                                  |
| 女性 / 30代 / 会社員        | ポイントが数ヶ月に分かれて進呈されるため初回進呈時期や獲得状況の確認方法が少し分かりにくかったです。                                                                                                                         |
| 男性 / 50代 / 会社員        | 紹介リンクから申し込む手順や、キャンペーンの条件が少し分かりにくかったです。特に、契約後にRakuten Linkを使う必要があることなどは、事前に知っておきたかったです。                                                                                     |

| 属性                      | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性 / 20代 / 会社員          | ポイントが即時付与ではなく「数ヶ月にわたる分割進呈」であり、さらに「期間限定ポイント」である点は、事前に明確なスケジュールを把握しておくべきだったと感じました。<br>また、WEB上で紹介リンクを踏んで楽天IDでログイン（エントリー）した際、画面上に「キャンペーン適用中」といった明確なステータスが残り続ける仕様ではないため、実際に申し込みを完了させるまでの間、「本当にデータが紐付いているか」「条件を取りこぼしていないか」をマイページ（my 楽天モバイル）等で一目で確認する術がなく、最初のポイントが付与されるまで少し不安を抱えたまま過ごすことになった点が少し不便に感じました。 |
| 男性 / 60代以上 / 無職         | ポイントがいつ付与されるのかが少し分かりにくかったです。申し込みが終わった時点ですぐにもらえると思っていたので、実際の進呈時期や条件をもう少し分かりやすく表示してほしいと思いました。Rakuten Linkの利用条件も事前に確認しておいたほうが安心です。                                                                                                                                                                    |
| 回答しない / 40代 / パート／アルバイト | 本物の専用リンクなのかどうかを見極めないと詐欺にあうと聞いて、非常に心配だった。                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 申し込み方法やキャンペーンの適用条件が少し分かりづらく、正しく特典の対象になっているか不安に感じる部分がありました。事前に、対象条件や申し込み手順、特典が付与される時期などを、もう少し分かりやすく案内してもらえると安心して利用できると思います。                                                                                                                                                                         |
| 女性 / 20代 / 会社員          | キャンペーンがやっているか調べるのが難しかったのでやっているか知らせて欲しい                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 色々タスクをクリアしないとポイントが入ってこない事、意外と電波が通りづらい                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 男性 / 40代 / 会社員          | ポイントをもらうための条件などを詳しく知っておかないと、後々困ることになると思います。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 女性 / 30代 / 会社員          | 条件を期限内に満たす事が出来ず、ポイントを受け取れない事がありました。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 男性 / 40代 / パート／アルバイト    | 楽天ポイントがいつもらえるのか時期が分からなかったので、詳しく知っていれば良かった                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 男性 / 20代 / 会社員          | キャンペーンの適用条件や特典がもらえる時期が少し分かりにくく、申し込み前にもっと簡単に確認できれば良いと思いました。特に、どの条件を満たせば特典の対象になるのか、ポイントがいつ頃付与されるのかを事前に分かりやすく説明してほしいかったです。                                                                                                                                                                            |
| 男性 / 20代 / 無職           | 端末の大幅値引きキャンペーンなどが従業員紹介よりも優先されたり、他の紹介リンクを先に踏んでいると、従業員紹介が適用されないことです。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 男性 / 40代 / 会社員          | ポイント進呈が数ヶ月先と遅い点に注意。付与上限や再契約時の条件も事前に確認すべきでした。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）     | ポイント進呈が数ヶ月後からなこと。すぐ貰えたらもっと良いのになと思っていた                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）     | 特に困ったことはなく、むしろ知り合いだったので、安心して任せることができたし、手続きも大変楽だった。                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 男性 / 30代 / 会社員          | 紹介URLからログインしてから申し込む必要があるため、手順を間違えないように注意しました。また、ポイントがすぐに全額もらえるわけではなく、条件達成後に複数回に分けて進呈される点は少し分かりにくかったです。                                                                                                                                                                                             |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 困ったことは、特典を受け取るための条件や適用されるタイミングが少し分かりにくかったことです。申し込み前に、どの手順で紹介を受ければよいのか、キャンペーンの対象となる条件や特典がいつ付与されるのかをもう少し分かりやすく確認できると安心だと思いました。また、条件を満たせなかった場合に特典が受け取れないケースについても、事前に具体例を示してもらえると、より安心して申し込めると感じます。                                                                                                    |
| 男性 / 40代 / 会社員          | ポイント付与期間が分かりにくい店員の方が丁寧に紙に書いて説明してくれたので理解できた。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 女性 / 20代 / 学生           | 特にないです。おとく感じられてとてもいい機会でした。ありがとう                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 特にありません。キャンペーン内容は比較的わかりやすく、ほかの人にも勧めたいと思いました。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 女性 / 30代 / 会社員          | 10分以上の楽天リンクでの通話が必要なのが小さくメールに書いてあってわかりにくい                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 男性 / 40代 / その他          | いつポイントが入るかどうかと、何をどうしたらいいかももう少し知りたかった                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 男性 / 40代 / 会社員          | 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用して困った事は特にありませんでした、事前に知りたいと思った点は調べておき把握していたので知っておきたかった事は特にありませんでした。                                                                                                                                                                                                            |
| 女性 / 30代 / 会社員          | 楽天カードの所持が必須だという事、主人が持っていなかったので主人は私のカードで支払いになった。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト    | 特にありませんがもう少し早く知りたかったです。ポイント還元率が他社より良いのでそう思いました。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 申し込みの際に、キャンペーンの適用条件やポイントが付与されるタイミングが少し分かりにくかったです。事前に条件をもう少し簡単に確認できると、より安心して申し込めると思いました。                                                                                                                                                                                                            |
| 回答しない / 30代 / 会社員       | 特に困ったことはない。スマホだけでなくWi-Fiなどの契約もポイントたいしょうとなること。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 男性 / 30代 / 会社員          | ポイントが数ヶ月にわたって分割付与される点と、自宅や通勤電車の電波に不安があっため見送りました。                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 女性 / 30代 / 会社員          | 従業員紹介キャンペーンについて、現在検討中ですので、特にありません。                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 属性                   | 回答                                                                                     |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性 / 20代 / 会社員       | 実際には利用していないため、利用時に困った経験はありません。検討する際には、特典を受け取るための条件や、申し込みから特典付与までの流れを事前に把握しておきたいと思いました。 |
| 男性 / 30代 / 会社員       | そのようなキャンペーンがあったことも知らなかったので事前に調べておけばよかった                                                |
| 男性 / 60代以上 / 会社員     | 店舗で初めて知ったので、店舗のサイトで確認できるかわからいです。                                                       |
| 女性 / 30代 / パート／アルバイト | 困ったことや、事前に知っておきたかったことは、特にありません。                                                        |

## Q29. 楽天モバイルの従業員紹介キャンペーンを利用する方へ、申し込み前に確認すべきことを具体的に教えてください。

| 属性                    | 回答                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性 / 30代 / 会社員        | 申し込み前に、紹介コードの入力タイミングと、特典が付与される条件を確認しておくことが安心です。                                                                                                                                    |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 従業員紹介キャンペーンは、紹介コードを正しく入力しないと特典が付かないので、どの画面で入力するのか事前に確認しておくことが大切です。                                                                                                                 |
| 男性 / 40代 / 会社員        | 申し込み前に、キャンペーンの対象者かどうか、専用リンクを正しく利用できているかを確認しておくことをおすすめします。また、MNPで申し込む場合は開通期限などの条件も確認しておいた方が安心です。ポイントの還元条件や進呈時期、Rakuten Linkの利用が必要かどうかについても事前に確認しておけば、申し込み後に条件を満たしているか不安になりにくいと思います。 |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 対象となる人、どういう還元があるのか、他の機種はどうなのかを確認しての方がいい                                                                                                                                            |
| 女性 / 20代 / 無職         | 先程も言ったとおり、期間限定セールのようなこの期間はポイント還元とわかればよかった                                                                                                                                          |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 乗り換えであれば、乗り換え元で解約する際の注意事項を確認しておくべき                                                                                                                                                 |
| 男性 / 40代 / 会社員        | まずは従業員からのurlからじゃないと申し込みできないのと楽天IDを間違えないように気をつける。                                                                                                                                   |
| 男性 / 50代 / 会社役員／経営者   | 自分が申し込み条件に当てはまるのかほか他のキャンペーンと一緒にできるかなどが非常にわかりにくい                                                                                                                                    |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト  | ポイントは分割で貰えることの確認と了承。ある程度の期間使う必要が出てくる。                                                                                                                                              |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 申し込み前に、キャンペーンの適用条件だけでなく、ポイントがいつ頃付与されるのか、付与までに必要な手続きや期間を確認しておくことをおすすめします。                                                                                                           |
| 男性 / 30代 / 自営業／フリーランス | まず、申し込み前に必ず専用の従業員紹介リンク経由で正しく楽天IDにログインできているかを確認することです。また、開通後に「Rakuten Link」アプリを使った通話条件をクリアしなければ特典対象外になってしまうため、条件やポイントの進呈スケジュールを事前に把握しておくことをおすすめします。                                 |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 申し込み前に確認すべきことは、紹介リンクが有効期限内かどうかと、自分の名義で初めての申し込みかどうかです。あと、ポイントもらうには楽天リンクでの10秒以上の通話が必要なので、開通後に忘れずに通話することをおすすめします。MNPの場合は予約番号の有効期限も確認した方が良いでしょう。                                       |
| 男性 / 20代 / パート／アルバイト  | 通常プランとの比較が少しわかりづらかったように思います<br>他のプランとの比較を分かりやすくしてあるページなどがあれば見たかった                                                                                                                  |
| 女性 / 20代 / 会社員        | 紹介URL・紹介コードを経由して申し込む必要があるのかを確認しておく、やりやすいと思います                                                                                                                                      |
| 女性 / 40代 / 会社員        | 自分自身としては申し込む前に条件を外すとあとでポイントが付かないことがあるので先に確認しておくのが大事だと思います。                                                                                                                         |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト  | 紹介用の専用リンクから申し込むことと、ポイントがもらえる条件は事前に確認したほうが良いと思います。MNPの場合は開通の期限などもあるので、申し込んだ後に慌てないように確認しておくことが安心です。ポイントの進呈時期も見えておいたほうが良いです。                                                          |
| 女性 / 20代 / 学生         | まだ申し込んでいないのでわかりませんが、他社との比較があるとわかりやすいです。                                                                                                                                            |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 専用リンクから正しくログインできているかどうかの確認や、過去の契約履歴やMNPの適用条件、そして他のキャンペーンと併用できるかどうかの細かなルールを事前にしっかり確認しておくことをおすすめしたいです。                                                                               |
| 男性 / 40代 / 会社員        | 手に入るポイントと紹介じゃなければ入るポイントとかもあると思うので確認は必要だと思う                                                                                                                                         |
| 女性 / 50代 / 会社員        | 申し込み前に確認すべきことを具体的に教えてください との問いに対して私は あらかじめ周りから情報を取り入れた方が良いでしょう。                                                                                                                    |
| 男性 / 30代 / 会社員        | 三木谷キャンペーンと従業員紹介キャンペーンの条件を比較して自分がどちらの方が得をするのか確認した方が良いでしょう。                                                                                                                          |
| 女性 / 30代 / その他        | キャンペーンの付与の時期がいつ頃か。キャンペーンの内容によって付与されるポイント数が違うのか。                                                                                                                                    |
| 女性 / 20代 / 会社員        | 申し込み前に紹介リンクからログインしたか、Rakuten Linkでの通話条件を満たしたか確認することです。                                                                                                                             |
| 女性 / 30代 / 会社員        | 必ず専用の紹介リンクを経由してログインし適用条件やポイント進呈時期を事前に確認することをお勧めします。                                                                                                                                |
| 男性 / 50代 / 会社員        | 申し込み前に、紹介リンクから先にログインすることと、ポイント獲得の期限を確認しておいた方が良いでしょう。特に、契約後にRakuten Linkで10秒以上の通話が必要なことや、ポイントが数回に分けて進呈される点は事前に知っておくことが安心です。                                                         |
| 男性 / 20代 / 会社員        | 必ず申し込みや店舗訪問の「前」に紹介URLからのログインを完了させることが重要です。Cookie等によるセッション切れを防ぐため、ログイン後は同一ブラウザで一気に申し込むのが確実です。また、条件やポイント内訳は変更される場合があるため、ネットの情報を過信せず、ログイン直後の公式の最新案内を確認することを推奨します。                     |

| 属性                      | 回答                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 男性 / 60代以上 / 無職         | 専用リンクから申し込むこと、ポイントの進呈時期、開通期限、Rakuten Linkの利用など、ポイントを受け取るための条件を事前に確認しておくといと思います。他のキャンペーンと併用できるかどうか、申し込む前に確認したほうが安心です。                                                                                   |
| 回答しない / 40代 / パート／アルバイト | 本物の専用リンクなのかどうかを真剣に見極めて、確認してからのほうが良いと思った。                                                                                                                                                               |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 申し込み前に、キャンペーンの対象条件や必要な手続き、特典の付与条件・付与時期を確認しておくことをおすすめします。また、申し込み方法によっては対象外になる場合もあるため、専用ページや紹介URLから正しく手続きできているか事前に確認すると安心です。                                                                             |
| 女性 / 20代 / 会社員          | キャンペーンの対象になるのか使えるのか確認する必要があります                                                                                                                                                                         |
| 男性 / 20代 / 会社員          | ポイントがどうすればちゃんと貰えるかを確認して理解する必要がある。                                                                                                                                                                      |
| 男性 / 40代 / 会社員          | 紹介者とも相談をしたり、いつ、どれくらいのポイントが実際に自分はもらえるのか確認する必要があります。                                                                                                                                                     |
| 女性 / 30代 / 会社員          | 紹介URLからログインしなければならないので、予め用意しておく必要があります。                                                                                                                                                                |
| 男性 / 40代 / パート／アルバイト    | 楽天ポイントがいつ付与されるか、事前に調べたうえで申し込みれば安心感が違うと思います。                                                                                                                                                            |
| 男性 / 20代 / 会社員          | キャンペーンの適用条件や対象となる契約内容を事前に確認しておくことをおすすめします。また、紹介者側と申し込みする側の両方に必要な手続きがあるのか、特典の内容やポイントの付与時期、受け取りまでの条件なども確認しておくで安心です。                                                                                      |
| 男性 / 20代 / 無職           | 申し込みの前に、必ず従業員の専用紹介URLをタップして、契約時に使う楽天IDでログインしてください。                                                                                                                                                     |
| 男性 / 40代 / 会社員          | 専用URLからのログイン必須！併用不可の特典やポイント付与時期を事前に必ず確認しましょう。                                                                                                                                                          |
| 女性 / 20代 / 専業主婦（主夫）     | 数ヶ月経ってからポイントが貰えるので、直近で乗り換える予定がないかどうか                                                                                                                                                                   |
| 女性 / 30代 / 専業主婦（主夫）     | 適応するかどうか、キャンペーン利用可能かどうか、時期、残債など、全て調べたり聞いておくべきだと思う。                                                                                                                                                     |
| 男性 / 30代 / 会社員          | 通常の楽天モバイル申込ページから申し込むだけでは対象にならない点やキャンペーンポイントは、契約に紐づいた楽天IDに付与される点を確認しましょう。                                                                                                                               |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 申し込み前には、キャンペーンの適用条件・紹介コードや専用URLの利用方法・特典の内容と付与時期を確認しておくことをおすすめします。また、対象となる料金プランや申し込み方法、開通期限などの条件も事前に確認しておくで安心です。特に、申し込み後では変更できない条件がないか、特典が付与されるまでに必要な手続きがないかを確認しておくで、後から「条件を満たしていなかった」というトラブルを防げると思います。 |
| 男性 / 40代 / 会社員          | ポイント付与期間と期間限定ポイントの為、付与後にポイントを使う際の適用有無                                                                                                                                                                  |
| 女性 / 20代 / 学生           | 特にないです。リンクを踏んで契約すれば困ることはないと思います                                                                                                                                                                        |
| 男性 / 20代 / 会社員          | ポイントの還元率に関しては確認をした方がいいと思います。それ以外はありません。                                                                                                                                                                |
| 女性 / 30代 / 会社員          | ポイントが付与される条件をちゃんと見た方がいい、併用できるのかも確認した方がいい                                                                                                                                                               |
| 男性 / 40代 / その他          | ポイントがいつはいるかと、どうしたらいいか詳しく確認すること                                                                                                                                                                         |
| 男性 / 40代 / 会社員          | 自身が対象なのかという事を確認しておいた方が良いでしょう、対象でなければ利用出来ないで事前に確認しておくで良いと思います。                                                                                                                                          |
| 女性 / 30代 / 会社員          | 楽天カードを持っているか、ポイント還元の内容、あとは電波がどれくらい入るかは必要かも。結構回線が繋がらないことが多いので。                                                                                                                                          |
| 女性 / 40代 / パート／アルバイト    | 他社と比較して納得してから利用したほうが良いと思います。インターネットで調べられますので。                                                                                                                                                          |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 申し込み前に、キャンペーンの適用条件や特典の内容、ポイントが付与される時期を確認しておくことをおすすめします。また、現在利用している携帯電話会社から乗り換える場合は、料金プランや通信エリア、乗り換えにかかる費用なども事前に確認しておくで安心です                                                                             |
| 回答しない / 30代 / 会社員       | その他キャンペーンとの比較やammoの契約に関しては確認しておいた方が良いでしょう、                                                                                                                                                             |
| 男性 / 30代 / 会社員          | 電波の問題とポイントがいつもらえるのか付与条件の確認をした方がよいと思います。                                                                                                                                                                |
| 女性 / 30代 / 会社員          | どのような流れになるのか、など具体的なことを確認すべきだと思います。                                                                                                                                                                     |
| 男性 / 20代 / 会社員          | 紹介用リンクからの申し込みが必要か、自分の契約がキャンペーンの対象になるかを確認するとよいと思います。また、特典を受け取るために申し込み後の操作が必要か、受け取り時期はいつか、ほかのキャンペーンと併用できるかも、申し込み前に公式案内で確認しておくで安心です。                                                                      |
| 男性 / 30代 / 会社員          | そういったキャンペーンがあるのかどうかまず公式で知っておけばスムーズだった                                                                                                                                                                  |
| 男性 / 60代以上 / 会社員        | ポイントの還元月の始まりが分かりにくいので必ず確認が必要です。                                                                                                                                                                        |
| 女性 / 30代 / パート／アルバイト    | 還元されるポイントなど全て把握しておいた方が良いでしょう。                                                                                                                                                                          |