

ahamoと楽天モバイルの比較 利用者アンケート 集計結果

集計日：2026年10月17日 / 有効回答：94件

■ 調査概要

調査実施元：「回線ストア」 (<https://aun-biglobe.com/media/>)

対象人数：94人

対象者：ahamoと楽天モバイルの両方を利用したことがある人

調査期間：2026年10月12日～2026年10月17日

募集場所：クラウドワークス（タスク形式）

掲載サイト：<https://aun-biglobe.com/media/>

主要サマリー

- ・月額料金の安さは「楽天モバイル」が最多(58.5%)
- ・通信速度は「ahamo」が最多(66.0%)
- ・総合満足度は「楽天モバイル」が最多(40.4%)
- ・選び直す場合の利用先は「楽天モバイル」「ahamo」が同率で最多(ともに38.3%)

割合の分母は有効回答94件です。複数回答の設問は割合の合計が100%を超える場合があります。

Q1. あなたの年齢を教えてください。

回答	件数	割合
30代	39	41.5%
40代	24	25.5%
20代	22	23.4%
50代	4	4.3%
60代以上	4	4.3%
10代	1	1.1%

Q2. あなたの職業を教えてください。

回答	件数	割合
会社員	49	52.1%
パート・アルバイト	16	17.0%
主婦・主夫	13	13.8%
自営業・フリーランス	10	10.6%
無職	5	5.3%
定年退職者	1	1.1%

Q3. あなたの所在地を教えてください。（プルダウン選択肢）

回答	件数	割合
東京都	17	18.1%
北海道	7	7.4%
神奈川県	6	6.4%
兵庫県	6	6.4%
大阪府	6	6.4%
千葉県	5	5.3%
愛知県	5	5.3%
埼玉県	4	4.3%
福岡県	4	4.3%
京都府	3	3.2%
新潟県	3	3.2%
栃木県	2	2.1%
静岡県	2	2.1%
茨城県	2	2.1%
秋田県	2	2.1%
広島県	2	2.1%
香川県	1	1.1%
富山県	1	1.1%
大分県	1	1.1%
岐阜県	1	1.1%
徳島県	1	1.1%
青森県	1	1.1%
宮城県	1	1.1%
群馬県	1	1.1%
沖縄県	1	1.1%
滋賀県	1	1.1%
岡山県	1	1.1%
長野県	1	1.1%
山口県	1	1.1%
長崎県	1	1.1%
奈良県	1	1.1%
鹿児島県	1	1.1%
熊本県	1	1.1%
愛媛県	1	1.1%

Q4. あなたの利用状況を教えてください。

回答	件数	割合
ahamo・楽天モバイルの両方を過去に使ったことがある	48	51.1%
ahamoを利用している/利用していた	18	19.1%
楽天モバイルを利用している/利用していた	15	16.0%
ahamoと楽天モバイルを併用している/併用していた	13	13.8%

Q6. 【ahamoと契約した（乗り換えた）理由】当てはまるものをすべて教えてください（複数回答）

回答	件数	割合
月額料金を安くしたかった	54	57.4%
ドコモ回線の安心感があった	51	54.3%
通信速度や電波の安定感を重視したかった	26	27.7%
データ容量（プラン）が自分の使い方に合っていた	19	20.2%
契約時のキャンペーンが魅力だった	11	11.7%
海外でも使いやすかった	3	3.2%
家電量販店でPC購入時にすすめられたから	1	1.1%
dポイントが貯まるから	1	1.1%

Q7. 【楽天モバイルと契約した（乗り換えた）理由】当てはまるものをすべて教えてください（複数回答）

回答	件数	割合
月額料金を安くしたかった	67	71.3%
楽天ポイントやSPU特典を活用したかった	36	38.3%
データ無制限で使いたかった	34	36.2%
契約時のキャンペーンが魅力だった	22	23.4%
Rakuten Linkで通話料を安くしたかった	21	22.3%
予備回線（2回線目）として使いたかった	10	10.6%
楽天の株主優待	1	1.1%
rakuten.jpのアドレスを重用しているため、辞めるに辞められないから。	1	1.1%

Q8. amamoの1カ月のデータ使用量を教えてください。（単一回答）

回答	件数	割合
10GB超～20GB以下	31	33.0%
10GB以下	21	22.3%
20GB超～30GB以下	20	21.3%
30GB超～110GB以下	15	16.0%
分からない・覚えていない	5	5.3%
110GB超	2	2.1%

Q9. 楽天モバイルの1カ月のデータ使用量を教えてください。（単一回答）

回答	件数	割合
3GB超～20GB以下	30	31.9%
20GB超～30GB以下	18	19.1%
3GB以下	17	18.1%
30GB超～50GB以下	11	11.7%
100GB超	8	8.5%
50GB超～100GB以下	7	7.4%
分からない・覚えていない	3	3.2%

Q10. ahamoの月額料金を教えてください。（単一回答）通話料・有料オプション・割引適用後のおよその平均を教えてください。（端末代など一時的な費用は除く）

回答	件数	割合
2,000円以上～3,000円未満	34	36.2%
3,000円以上～4,000円未満	27	28.7%
4,000円以上～5,000円未満	13	13.8%
1,000円以上～2,000円未満	9	9.6%
分からない・覚えていない	6	6.4%
5,000円以上	5	5.3%

Q11. 楽天モバイルの月額料金を教えてください。（単一回答）通話料・有料オプション・割引適用後のおよその平均を教えてください。（端末代など一時的な費用は除く）

回答	件数	割合
2,000円以上～3,000円未満	29	30.9%
3,000円以上～4,000円未満	27	28.7%
1,000円以上～2,000円未満	21	22.3%
1,000円未満	7	7.4%
4,000円以上～5,000円未満	6	6.4%
5,000円以上	2	2.1%
分からない・覚えていない	2	2.1%

Q12. ahamoで、つながりにくい・通信が途切れると感じた場所や場面をすべて教えてください。（複数回答）

回答	件数	割合
特につながりにくいと感じたことはない	30	31.9%
地下街・地下鉄の駅	29	30.9%
山間部	22	23.4%
人が多く集まる場所	21	22.3%
電車・バスなどで移動しているとき	21	22.3%
商業施設やビルの中	18	19.1%
屋休み・夕方など混み合う時間帯	10	10.6%
自宅の屋内	7	7.4%
地方・郊外	7	7.4%
職場・学校の屋内	6	6.4%

Q13. 楽天モバイルで、つながりにくい・通信が途切れると感じた場所や場面をすべて教えてください。（複数回答）

回答	件数	割合
地下街・地下鉄の駅	55	58.5%
商業施設やビルの中	47	50.0%
人が多く集まる場所	30	31.9%
電車・バスなどで移動しているとき	27	28.7%
山間部	26	27.7%
地方・郊外	22	23.4%
自宅の屋内	15	16.0%
職場・学校の屋内	14	14.9%
屋休み・夕方など混み合う時間帯	12	12.8%
特につながりにくいと感じたことはない	9	9.6%

Q14. 月額料金の安さに満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
楽天モバイル	55	58.5%
同じくらい	24	25.5%
ahamo	11	11.7%
比較できない・覚えていない	4	4.3%

Q15. 通信速度に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	62	66.0%
同じくらい	23	24.5%
楽天モバイル	7	7.4%
比較できない・覚えていない	2	2.1%

Q16. 普段利用する場所で、つながりやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	62	66.0%
同じくらい	19	20.2%
楽天モバイル	11	11.7%
比較できない・覚えていない	2	2.1%

Q17. データ容量に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
楽天モバイル	46	48.9%
同じくらい	23	24.5%
ahamo	21	22.3%
比較できない・覚えていない	4	4.3%

Q18. 通話料金に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
楽天モバイル	51	54.3%
同じくらい	24	25.5%
ahamo	12	12.8%
比較できない・覚えていない	7	7.4%

Q19. 通話中の音声聞き取りやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	46	48.9%
同じくらい	21	22.3%
比較できない・覚えていない	16	17.0%
楽天モバイル	11	11.7%

Q20. 電話をかける操作がしやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	43	45.7%
同じくらい	31	33.0%
楽天モバイル	14	14.9%
比較できない・覚えていない	6	6.4%

Q21. 海外で使いやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
比較できない・覚えていない	64	68.1%
ahamo	15	16.0%
楽天モバイル	8	8.5%
同じくらい	7	7.4%

Q22. 実際に利用した家族割・年齢別割引などに満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
比較できない・覚えていない	36	38.3%
楽天モバイル	32	34.0%
同じくらい	13	13.8%
ahamo	13	13.8%

Q23. 問い合わせや相談への対応に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
比較できない・覚えていない	37	39.4%
同じくらい	30	31.9%
ahamo	14	14.9%
楽天モバイル	13	13.8%

Q24. 申し込みから利用開始までの手続きが簡単だったのはどちらですか？

回答	件数	割合
同じくらい	45	47.9%
楽天モバイル	24	25.5%
ahamo	23	24.5%
比較できない・覚えていない	2	2.1%

Q25. 日常利用でのポイントの貯まりやすさに満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
楽天モバイル	74	78.7%
同じくらい	11	11.7%
ahamo	8	8.5%
比較できない・覚えていない	1	1.1%

Q26. 契約時に利用したキャンペーンに満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
楽天モバイル	58	61.7%
比較できない・覚えていない	13	13.8%
同じくらい	13	13.8%
ahamo	10	10.6%

Q27. 総合的に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
楽天モバイル	38	40.4%
ahamo	34	36.2%
同じくらい	20	21.3%
比較できない・覚えていない	2	2.1%

Q28.

両方を使った経験から、ahamoはどんな人におすすめしたいですか？（単一回答）

回答	件数	割合
つながりやすさ・電波の安定感を重視する人	41	43.6%
月額料金をできるだけ抑えたい人	28	29.8%
月に30GBを超えるデータを使う人	10	10.6%
海外でも利用したい人	7	7.4%
国内通話をよく利用する人	5	5.3%
ポイントを活用したい人	2	2.1%
店頭でのサポートを重視する人	1	1.1%

Q29. 両方を使った経験から、楽天モバイルはどんな人におすすめしたいですか？（単一回答）

回答	件数	割合
月額料金をできるだけ抑えたい人	43	45.7%
月に30GBを超えるデータを使う人	22	23.4%
ポイントを活用したい人	19	20.2%
国内通話をよく利用する人	5	5.3%
店頭でのサポートを重視する人	2	2.1%
つながりやすさ・電波の安定感を重視する人	2	2.1%
海外でも利用したい人	1	1.1%

Q30. 両方を使った経験から、親しい友人に勧めるならahamoと楽天モバイルどちらですか？

回答	件数	割合
ahamoをすすめる	42	44.7%
楽天モバイルをすすめる	34	36.2%
分からない・判断できない	12	12.8%
どちらもすすめない	6	6.4%

Q31. 両方を使った経験から、ご自身が選び直すならahamoと楽天モバイルどちらですか？（単一回答）

回答	件数	割合
楽天モバイル	36	38.3%
ahamo	36	38.3%
決められない	8	8.5%
ahamoと楽天モバイルを併用	7	7.4%
どちらも選ばず、別のサービスを利用する	7	7.4%

自由記述（30字以上のご回答を掲載）

Q32. Q31でその利用方法を選んだ理由を教えてください。「決められない」を選んだ方は、迷っている理由を教えてください。（自由記述）

属性	回答
50代 / パート・アルバイト / 神奈川県	外出先で利用することが少ないので、データ使用量で料金が変わる楽天モバイルで、利用料金を安くするため
30代 / パート・アルバイト / 兵庫県	繋がりにくいところのみahamoを使うと、価格も安く済むから
40代 / 自営業・フリーランス / 香川県	ahamoはやはり通信とアンテナが安定している。不安定な所の方が少ないような気がします。
30代 / 会社員 / 千葉県	ドコモの安定した環境で安く使える点がありおすめはこっちかと思いました。楽天モバイルは金額は良いが電波に不安は残るのでサブならおすめかなと思います。
30代 / 自営業・フリーランス / 富山県	データを多く利用するポイ活を続けたいと思っているので、データに余裕を持たせられるahamoの方が使いやすいかなと思っています。
40代 / パート・アルバイト / 大阪府	動画を見たりネットを使ったりすることが多く、データ容量を気にせず使える楽天モバイルの方が自分には合っていると思いました。Rakuten Linkで通話料を抑えられる点も魅力です。
30代 / 会社員 / 東京都	通信品質と安定感を一番重視しているからです。楽天モバイルは料金やポイント還元面では非常に魅力的でしたが、建物内や地下での電波の弱さがストレスになりました。安定して繋がる信頼性からahamoを選びます。
20代 / 主婦・主夫 / 大分県	データ量や月々の値段は圧倒的に楽天モバイルだけど、圏外になることが多い！それに比べてアハモは繋がりにくいと思ったことがなかったから
30代 / 主婦・主夫 / 兵庫県	楽天モバイルの方が料金が安いしトラブルが少なかったから選びました。
20代 / 会社員 / 神奈川県	安くて回線もつながりやすくていいと思った。また料金システムもわかりやすい
40代 / 会社員 / 愛知県	自分自身としてはシンプルな料金で大容量データが使用をすることができるからです。
20代 / 自営業・フリーランス / 京都府	楽天モバイルの方が月々の料金が安くて、かつ楽天ポイントも貯まりやすくなるから。
30代 / 会社員 / 東京都	建物内や混雑した場所でも通信速度が安定していて、電波が繋がらないストレス無く安心して日常利用出来るからです。
30代 / 会社員 / 東京都	通勤中や仕事の外出先でも通信が途切れるストレスがなく、いつでも安定して高速なデータ通信が使えるドコモ回線の信頼性を重視したいからです。
40代 / 会社員 / 岐阜県	自分の場合はあまり使わないので、楽天モバイルの方がトータルでは安くなるのいいところです。
30代 / 主婦・主夫 / 北海道	やはりahamoはドコモ回線なので通信状況が安定しているのと大盛りプランがあるのでたくさんギガを使う人なら絶対にストレスがないしオススメだと思います。
40代 / パート・アルバイト / 埼玉県	つながりにくい場所が多いものの、月額料金を抑えることができるから
30代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	データ量をあまり使わない月は料金が安くなるため、通話をあまり使わない人やWi-Fi環境のある人には安く使えるから。
30代 / パート・アルバイト / 京都府	日本通信などの方が料金を抑えられそうだなと感じたので、どちらも選ばないかなと思いました。
20代 / 会社員 / 新潟県	楽天は確かに安いけど当時繋がらなかった。何回か乗り換えて使ったりしているが本当に繋がらない。通話はdocomoの方が良かった。
20代 / 会社員 / 東京都	通信エリア、通話サービスが異なるため、利用目的や使い方によってメリットが変わるからです。
30代 / 会社員 / 北海道	楽天サービスを利用しているので、ポイントが貯まったりお得に感じるため。繋がりにくさを感じる部分もあるが、今後に期待している。
30代 / 会社員 / 神奈川県	ahamoは通信量と月額料金が固定で決まってしまうているが、楽天モバイルは通信量に応じて月額料金が変化するからそちらの方が良い
60代以上 / 定年退職者 / 徳島県	自分が使用するデータと無料通話ができる楽天LINKで十分満足できる
40代 / 会社員 / 東京都	ahamoのほうが通信環境が良く都内ならば快適に使用する事が出来るので個人的には選び直すならahamoを選びたいと思うからです。
40代 / パート・アルバイト / 千葉県	ahamoよりは自分の生活範囲ではそこそこつながり、ポイントもつくので。
20代 / 無職 / 青森県	どちらかの回線が圏外になったり、災害や通信障害が発生したりした際にもう一方で通信を維持できるからです。
30代 / パート・アルバイト / 大阪府	楽天モバイルの方が、月額料金を抑えられてポイントも貯まり、ポイント支払いもできるから
20代 / 会社員 / 福岡県	ポイント還元率が高いので結果的にお得に感じる。そこまで商業施設にたくさん通う人でなければお得だと思う

属性	回答
20代 / 会社員 / 宮城県	月額料金は安いのですがやはり繋がらないことにとてもストレスがたまりました。そのため、今はドコモを使っています。安定的が一番いいと感じます。なので別のサービスを利用するほうがいいと思います。
40代 / 自営業・フリーランス / 北海道	普段から国内・海外サッカーをよく視聴するので、DAZNが付帯された現在のDocomo Maxの契約に料金的にも差なく満足しているため。
30代 / 主婦・主夫 / 群馬県	建物や混雑する場所では若干の繋がりがりやすさを感じるののはドコモの回線だからだと思うと安心して使用できる。
30代 / 会社員 / 千葉県	データ量を無制限に使えることへの精神的安心感は楽天モバイルを使っての一番のメリットかと思います。基本的にインスタやユーチューブのリアル動画を見る友人は大多数を占めるのでおすすめなので
20代 / 会社員 / 栃木県	電波がつながりやすかった。どこに行っても繋がりにくくて困っているから。
40代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	データ通信の総量規制を気にするタイプは楽天がお勧め。注意点としては今後auローミング解除による楽天モバイル圏外になるエリア。事前公式サイト確認必須。
40代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	ahamoは楽天に比べて安定した通信ができていますからです。しかも楽天に劣らず安い月額費用で利用できるからです？
60代以上 / 無職 / 福岡県	楽天モバイルはデータをたくさん使っても料金を抑えやすく、Rakuten Linkを使えば通話料も節約できる点が魅力でした。場所によって電波が弱いことはありましたが、普通の使い方なら料金面のメリットが大きいので、もう一度選びたいです。
30代 / 会社員 / 東京都	データ無制限で使い放題なので、上限を気にせずオンラインゲームや動画視聴を楽しめました。
20代 / 会社員 / 福岡県	ギガを増やしても5000未満で利用できるしとにかく、携帯代が安いから
10代 / パート・アルバイト / 愛知県	ahamoは無制限ではないが、楽天モバイルは約3000円で無制限に使える点が魅力的だから。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	通信の安定性と高品質な通話はahamoで確保しつつ、データ使用量が多い時の通信費節約とRakuten Linkでの通話料無料化のために楽天モバイルをサブ回線として使う組み合わせが最も快適でコストが良いと感じているからです。
30代 / パート・アルバイト / 愛知県	プランが単純で分かりやすい。5分通話無料で1回の通話が5分以内が多いためとても助かる。
30代 / 会社員 / 滋賀県	楽天モバイルは、普段利用している場所でも繋がりにくく、とても普段使い出来る通信状態では無かったから。
30代 / 会社員 / 新潟県	ポイントを貯めたいという思いは強くあったが実際繋がらない場所は連絡を取らないと困る場所であった為楽天モバイルではイライラしてしまうことが多くあった。
20代 / 会社員 / 福岡県	毎月のデータ通信量が多いため、速度が安定していて大容量プランが安く使える通信会社を一本化して利用するのが最も効率的だと考えたからです。
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	ahamoと楽天モバイルを併用することが、1番コストパフォーマンスが良いからです。
20代 / 会社員 / 静岡県	楽天モバイルを選んだ理由は、毎月のスマホ料金をできるだけ抑えたかったからです。データを使った分に応じて料金が変わるため、自分の利用状況に合わせて無駄なく使える点に魅力を感じました。また、専用アプリを使った通話や楽天のサービスとの相性も良く、普通の使い方を大きく変えずに通信費を節約できそうと思い、利用を決めました。
40代 / 会社員 / 茨城県	データ通信を多く使う月でも料金を抑えやすく、楽天ポイントも活用できるためです。通信環境によっては不便を感じることもありますが、普通の使い方と毎月の通信費を考えると、楽天モバイルを選びたいです。
20代 / 会社員 / 京都府	楽天モバイルは通信が途切れる場面が多々あったがahamoはそんなことがないということと、自分が使うデータ量的にahamoの方が料金が安いと感じたため。
30代 / 会社員 / 岡山県	ahamoの5分通話無料が魅力的だが、楽天が会話しやすければ楽天を選ぶと思うから
40代 / 会社員 / 埼玉県	少なくとも楽天モバイルよりは大きな駅や建物内での通信が安定している
40代 / 会社員 / 北海道	料金が比較的安く、データ通信を気にせず使いやすところが魅力です。毎月のスマホ代を抑えられるので、コストパフォーマンスを重視する自分には楽天モバイルのほうが合っていると感じました。
30代 / 主婦・主夫 / 長野県	今の自宅では楽天の電波が悪すぎて使い物にならないが、安さの意味では圧倒的に楽天なので
40代 / 会社員 / 北海道	業務上、回線契約が2回線必要のため使い分けると仮定して両方を選択。ただ使い分けるとしても楽天はあまり考えられない。
50代 / 会社員 / 埼玉県	非常に 品質がとても良いです。非常に快適に利用できるので皆様にもおすすめしたいと思います。
20代 / 会社員 / 静岡県	通信速度が楽天モバイルに比べると繋がりがりやすいところが多いから。
40代 / 会社員 / 大阪府	通話の音声聞き取りにくいという楽天のデメリットはあるものの、楽天市場においてのポイント還元率が非常に高いため、楽天市場ヘビーユーザーの私にとっては、楽天モバイルのほうがメリットが大きいため。
20代 / パート・アルバイト / 千葉県	月額料金が、大手キャリアに比べて安いのに、通信速度が早く、どこでも繋がりがりやすいから。
30代 / 主婦・主夫 / 山口県	ahamoは月々の支払がとても安く、追加で支払う料金なども発生しないため。

属性	回答
20代 / 会社員 / 愛知県	繋がりがやすさはahamoの方が良くて、月額料金の使い放題じゃなくても問題なかったから
30代 / 会社員 / 愛知県	docomoというバックボーンが大きいので安心感があるし、店頭でもキャンペーンなどで無料で相談に乗ってくれることもあるから。
60代以上 / 無職 / 秋田県	毎月の利用金額が、約1/3で通話無制限で無料なのは仕事でなくプライベートで長話するひとにピッタリ
40代 / 主婦・主夫 / 長崎県	ahamoも楽天モバイルも、それぞれ秀でたポイントがあるから、併用したいと思った。
50代 / 会社員 / 奈良県	楽天ポイントを貯めているので、貯めて支払いに使いたい。その他は大差なく感じました。
30代 / パート・アルバイト / 新潟県	旦那が楽天モバイルを使っているため、夫婦で揃えたいと思ったから。
20代 / 会社員 / 千葉県	データ無制限で利用できるところ。かつ使わなければ料金も抑えられるから
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	どちらもそんなに大差はないのでどちらでもいいかなという感じです。通信速度も料金もそこまで大差はないです。
40代 / 会社員 / 北海道	大量にデータ使わなければ通話とのバランスがいいと思うから。楽天モバイルで通話するのは少し面倒。
60代以上 / 会社員 / 広島県	2台持ちでサブ回線があると緊急連絡を取りのがさないので安心。
20代 / パート・アルバイト / 兵庫県	やはり電波が繋がらないと結局複数回線を契約したりと面倒だから
40代 / 会社員 / 東京都	ahamoは普段使う場所で通信が安定していて、日常的にストレスなく使える点がよかったです。料金だけでなく通信の安定感も重視したいので、選び直すならahamoにしたいです。
40代 / パート・アルバイト / 東京都	ahamoはデータ容量のベースが高いので、そこを考えると月額が安いと思いました。
40代 / 自営業・フリーランス / 秋田県	無制限これ一択。家のネットこれ一つにして、テザリングでTVとPC使っていた。
30代 / 会社員 / 広島県	楽天ユーザーであればポイントもポンポン貯まっていくのでとてもおすすめです
40代 / 主婦・主夫 / 東京都	ahamoの方が断然通話しやすく電波が強いから。楽天モバイルは電波が弱く、楽天アドレスを重用し、データ回線として副回線にするならば、楽天モバイルはおすすめです。
20代 / 会社員 / 鹿児島県	povoや日本通信など、他のキャリアのものも試していたり、今後も試して比較したいと思っているため。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	月額料金が安く抑えられ、シンプルな使い勝手なためです。また、楽天経済圏を選択している人にもポイントが溜まりやすくなるメリットがあります。
30代 / 会社員 / 大阪府	それぞれ使う目的が違うので選び直すとしてもまだこの2つが最善かなと思ってます。
30代 / 会社員 / 茨城県	どちらもポイントは貯まるけれど、どちらもそれぞれの場所で電波が悪くなったりするので肝心なところで使えないところがストレスです。
30代 / 会社員 / 熊本県	楽天での買い物をするのでポイント貯まるし何かあった時に問い合わせするのが楽。
30代 / 主婦・主夫 / 埼玉県	安さ的には楽天モバイルだけと繋がりにくいことがあるからすごく勧めることは出来ないかなと思った。ahamoは繋がるけどすごい安いわけじゃないから悩んだ。
20代 / パート・アルバイト / 兵庫県	通信が早いのを望む人にとっては両方とも進められないから価格やキャンペーンなどでしかおすすめがしづらい
30代 / 会社員 / 東京都	ahamoは料金が楽天に比べ高い人が多く場所でも利用できる、楽天は料金は安い繋がりやすいことが多いため
20代 / 会社員 / 東京都	めちゃくちゃ安くつかえて本体料金も抑えられたのでポイント還元もたくさんもらえるのでおすすめです
30代 / 会社員 / 愛媛県	楽天モバイルはサブ回線として使っているだけで、回線の良さなどはahamoの方がいいと思う。割引条件なども複雑では無いから
30代 / 会社員 / 北海道	楽天モバイルのつながりにくさから どちらかメイン回線のみとなるとahamoと思います
50代 / 無職 / 兵庫県	実質通話料無料やギガ使い放題など、使い勝手がよく、また、楽天ポイントがたまりやすいから
30代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	料金は楽天モバイルの方が安い場面もありますが、通信品質を最優先にするなら、どこでもつながりやすいahamoの方が長く使えると感じたためです。
40代 / パート・アルバイト / 兵庫県	どれだけデータを使っても定額で、専用アプリを使えば国内通話が無料になるコストパフォーマンスの高さに惹かれて選択しました。 通話時にコンマ数秒の遅延が発生して相手と会話のタイミングがズレてしまうことがあるため、日常利用での利便性と通話品質の兼ね合いを考慮しながらというところはあります。
30代 / パート・アルバイト / 栃木県	やっぱり値段が安くても思った通りの性能を発揮してくれないので困っている
20代 / 会社員 / 東京都	両方を使った経験から、ご自身が選び直すならahamoを選ぶ理由は、通信速度がとても良かったからです。
30代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	使わない時は安くなる点や、途中で使わなくなった時の解約の簡単さや気軽さ。いざとなったら店舗もあること。

属性	回答
40代 / 無職 / 東京都	大手キャリアにはやっぱり通信においては軍配があがる。どうしても、広範囲での安定した通信は難しい。
40代 / 会社員 / 大阪府	電波は悪いがギガ無制限がある、楽天ポイントも貯まる、料金設定がシンプル

Q33. ahamoを使ってよかったこと・後悔したことを、楽天モバイルと比べて具体的に教えてください。（自由記述）

属性	回答
50代 / パート・アルバイト / 神奈川県	楽天モバイルでは時に通話がしづらかったけれど、ahamoは通話がクリアである。
30代 / パート・アルバイト / 兵庫県	通信速度はどこでも安定していたので、よかったし少しだけ使うプランもあった
40代 / 自営業・フリーランス / 香川県	ahamoは通信、アンテナが安定していて安心感がある。楽天モバイルはよりにもよって自宅での電波具合が悪くなかった。年々良くなったけれどやはり安定性に置いてはahamoに軍配が上がります。
30代 / 会社員 / 千葉県	通信環境も良く金額も安く安心して使える点が良く料金使いやすさ共によかった点があり契約してよかったです。 後悔した事はポイントのエントリーを忘れて貰いそこねた事です。
30代 / 自営業・フリーランス / 富山県	良かったことは繋がりがやすさを感じられて、docomo回線との違いがあまりなかったことです。後悔したのは格安に乗り換えたものの料金があまり下がらなかったことです。
40代 / パート・アルバイト / 大阪府	ahamoは毎月の料金とデータ容量が分かりやすく、5分以内の通話が無料なのが良かったです。
30代 / 会社員 / 東京都	よかった点は、地下街や混雑した駅構内でも通信が非常に安定しておりストレスなく使えたことです。後悔した点は、使わなかった月でも料金が一律のため、楽天モバイルのように使わない月に安く抑える調整ができない点です。
20代 / 主婦・主夫 / 大分県	楽天モバイルに比べて、月額が高かった！けど、圏外になりずらく、特に設定などせずに海外でもプラス料金なしで使えたのがとてもよかむた！
30代 / 主婦・主夫 / 兵庫県	料金がそんなに安くない。サポートの対応が酷くとてもやり取りに時間がかかった
20代 / 会社員 / 神奈川県	ahamoは通信速度が安定していて、外出先でも快適にスマホを使えるところが良かったです。楽天モバイルと比べると、楽天モバイルはデータをたくさん使う人にとって料金面で魅力がありますが、ahamoは通信品質に安心感がありました。一方で、データ使用量が少ない月は、もう少し料金を抑えられたらよかったと感じました。
40代 / 会社員 / 愛知県	良かった点としてはつながりやすさと安定感があったり、5分以内の国内通話無料が入りやすいことであり、逆に後悔した点としては使わない月でも料金が下がりにくいことです。
20代 / 自営業・フリーランス / 京都府	繋がりがやすい点が良かったです。特に、地下鉄や屋内、屋間の混雑する時間帯などでも楽天モバイルと比べて繋がりがやすかったです。
30代 / 会社員 / 東京都	楽天モバイルに比べ昼時や地下鉄でも通信が途切れず快適でしたがデータをどれだけ使っても料金の上限が変わらない無制限プランがない点は少し惜しいと感じました。
30代 / 会社員 / 東京都	良かった点は、ビジネスシーンや移動中でも電波が安定しており、ストレスなく通信できたことです。後悔した点は、大容量プランがないため使いすぎた際の速度制限や追加容量が気になったことです。
40代 / 会社員 / 岐阜県	電話の繋がりがやすさに関してはahamoの方が断然に良かったです。
30代 / 主婦・主夫 / 北海道	楽天モバイルは楽天ユーザーならポイントもたくさん付与されるし、料金もお安く抑えることもできるが通信状況があまりよくないため通信速度を重んじる人にはahamoが安定していてオススメだと思います。
40代 / パート・アルバイト / 埼玉県	ドコモと変わらず利用できるのに、料金を抑えることができるが、解約するのが難しい
30代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	5分以内の通話が込みなので、電話でしか対応していない予約や問い合わせにも使いやすい。動画をよく見る人でなければ、ギガ数も十分足りる。
30代 / パート・アルバイト / 京都府	通話に関しては良かったなと感じるし、つながりもししか下はこちらの方が良かったかもしれないです。
20代 / 会社員 / 新潟県	ahamoは30ギガである程度使えるが容量が足りない場合があるのでそこが難点。
20代 / 会社員 / 東京都	通信速度が安定していて、外出先でも快適にネットを使えました。料金プランもシンプルで分かりやすいです。
30代 / 会社員 / 北海道	繋がりがやすさが、安定している面が良かった。楽天に乗り換えてより魅力的に感じた。
30代 / 会社員 / 神奈川県	基本料金が非常にわかりやすい。複雑な要素がなくこの通信量この価格と決まっているので迷いにくいところがいいと思った
60代以上 / 定年退職者 / 徳島県	メリットは自分の使用範囲ではデータ使用料を気にすることなく使えること、通話料が5分を超えると課金されることはデメリット
40代 / 会社員 / 東京都	通信環境が良く比較的快適に使用する事が出来た点が良かった事でした、楽天モバイルと比べ通話が途切れるという事が少なかったので通信環境及び回線の安定性はahamoのほうが質が良いと感じました。
40代 / パート・アルバイト / 千葉県	5分通話無料が助かったし品質もよかった。自分の生活範囲だと繋がらなかつたりつながりにくい場所が多いのがストレス。
20代 / 無職 / 青森県	1回5分以内の国内通話が何度でも追加料金なしで利用できることです。
30代 / パート・アルバイト / 大阪府	電波が安定していたのはよかったが、月額料金が高くなってしまった点が残念だった

属性	回答
20代 / 会社員 / 福岡県	楽天モバイルと比べて地下や人混みでも電波がつながりやすかった。電話が途中で途切れなかった。
20代 / 会社員 / 宮城県	どちらも同じですが、月額料金は安いのですが、中々繋がりにくいこともありストレスでしたので良くも悪くもという形です。
40代 / 自営業・フリーランス / 北海道	山間部の電波が非常に良好だったし、楽天モバイルと比べて昼休み・夕方など混み合う時間帯の電波も良かった。
30代 / 主婦・主夫 / 群馬県	5分以内の通話料無料なのでたくさん通話をする人にはおすすめだと思う
30代 / 会社員 / 千葉県	もともと家族でドコモを使っていたのでその信頼感からドコモ回線であるahamoを使っていました。基本的にはどこでも繋がる（案モバは全く繋がらないことがよくある）のですがドコモ回線だと思います。ahamoから案モバへ乗り換えましたが、繋がりがやすさよりもデータ無制限の方が魅力的でした
20代 / 会社員 / 栃木県	電波のつながりやすさが楽天モバイルに比べると良かった。どちらも電波は弱め。
40代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	月額3千円でデーター通信利用できる点は満足度高め。しかし総量規制とギガ有限なのは物足りない点。youtubeなど高画質で長時間視聴できない点。
40代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	海外（オーストラリア）に行った時に無料で使えたことが本当に助かりました。
60代以上 / 無職 / 福岡県	ahamoは通信が比較的安定していて、外出先でもインターネットを使いやすかった点がよかったです。毎月のデータ容量が決まっているので料金の見通しも立てやすい一方、楽天モバイルのようにデータを多く使う場合の料金面では、少し物足りなさを感じました。
30代 / 会社員 / 東京都	大容量でありながら月額料金が安いので、金銭的な負担を抑える事が出来ました。
20代 / 会社員 / 福岡県	ギガを少なくしたので月末はたまに低速になる時があるが、安いからいい。
10代 / パート・アルバイト / 愛知県	楽天モバイルと違い、無制限ではないので、通信制限がストレスだった。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	よかった点は、混雑した街中や大型ショッピングモール内でも通信速度が安定しており、電波が途切れる心配がほとんどないことです。後悔した点は、データをどれだけ使っても料金が安くなるわけではなく、楽天モバイルのように無制限で使い倒すことができない点です。
30代 / パート・アルバイト / 愛知県	5分の通話料が無料なので、オプションで付けたり別途通話料を払わなくていいので良い
30代 / 会社員 / 滋賀県	安定していて、基本的に繋がりがやすく、料金も安いので満足感があって、余り後悔する点が無かったです。
30代 / 会社員 / 新潟県	どこに行っても通信に困ることはなく、スムーズに連絡を取り合うことができた。この金額がポイントに還元されたら得だなと思うことがあったがイライラ解消されたことに比べたら全然気にならない。
20代 / 会社員 / 福岡県	楽天モバイルと比べて、お昼時や地下、地方に出かけた際でもドコモ回線のため電波が非常に安定しており、通信速度が遅くてイライラすることがなくなって大満足しています。
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	楽天モバイルと比べると、広範囲での電波状況が良いような気がします。後悔していることはないです。
20代 / 会社員 / 静岡県	ahamoを使ってよかったのは、通信が安定していて、外出先でも安心してスマホを使える点です。楽天モバイルと比べても、場所による通信状況をあまり気にせず、動画やSNSなどを利用できました。一方で、料金面では楽天モバイルの方が使い方によって安くなるため、毎月の通信費をできるだけ抑えたいときは楽天モバイルの方が魅力的だと感じます。ahamoはデータ容量に余裕がある反面、あまりデータを使わない月は料金が少しもったいなく感じることもありました
40代 / 会社員 / 茨城県	ahamoは普段使う場所で通信が比較的安定していて、地図やウェブサイトを外出先で利用するときに安心感がありました。海外でも使いやすい点は魅力です。一方、データ通信をたくさん使う場合は、データ無制限の楽天モバイルのほうが料金面で魅力的に感じるがありました。
20代 / 会社員 / 京都府	海外でもデータローミングでそのまま使えたところはとてもよかった。また、電話料金もメガパックにすると中に含まれているので料金を気にしなくていいところもよかった。
30代 / 会社員 / 岡山県	ドコモ回線という安心感がある。楽天モバイルは歴史が浅いので、今後どのような影響があるのか分からないから。
40代 / 会社員 / 埼玉県	よかったこと：大きな駅や建物内での通信が安定していること、後悔したこと：電車での移動中の通信は同じくらい不安定
40代 / 会社員 / 北海道	ahamoは通信速度が安定していて、外出先でもネット検索や動画視聴が快適にできた点がよかったです。
30代 / 主婦・主夫 / 長野県	大盛りプランでデータがほぼ使い放題のようなものだったからよかったが、乗り換えの手続きが難しかった
40代 / 会社員 / 北海道	docomo回線の安心感はあった。料金的には少し高止まりに感じたが安心を考えると妥当と判断。
50代 / 会社員 / 埼玉県	通信が快適で素晴らしいです。 コスパも良くて最高です。皆様におすすめします。
20代 / 会社員 / 静岡県	普段職場でも自宅でもWi-Fiがあるので、そこまでデータ容量を使わないので、楽天モバイルは使用したデータ量により値引きされるところがすごくよかった

属性	回答
40代 / 会社員 / 大阪府	アハモは楽天に比べて、かなり繋がりがやすさがいい。ただ、通話が有料なので、やはり通話の多い月は請求額が増えるのが良くなかった。
20代 / パート・アルバイト / 千葉県	良かったことは、通信速度の速さと安定性。楽天モバイルは、電車の中や地下鉄、繁華街では繋がりにくさを感じた。後悔したことは、あまりない。
30代 / 主婦・主夫 / 山口県	ahamoを使って後悔した点はなく、今も継続してahamoを使っている。よかったことは、料金が安いという点。
20代 / 会社員 / 愛知県	最初は30ギガで足りるのか不安で、同じぐらいの料金なら無制限の楽天の方が良かったかなと思った、でもahamoの方がつながりもいいし、海外利用も使いやすいからよかった
30代 / 会社員 / 愛知県	楽天モバイルでは電波が入るところでahamoを使おうとすると通信が遅く電波が入りにくいことが多くあることが不満があります。
60代以上 / 無職 / 秋田県	電波のつながりかたの安定感と通話の品質が良い カードを持っているとデータ容量1-5G増える
40代 / 主婦・主夫 / 長崎県	楽天モバイルと比べて、ahamoは、電波がたまに悪くなることが後悔したことです。使ってよかったことは、ギガを気にせず使えたことです。
50代 / 会社員 / 奈良県	docomoだと言うのが大きいと思います、、ずっとdocomoだったので、ahamoが出た時迷わず決めました。でも、更にお得な楽天には勝てなかったかなー。
30代 / パート・アルバイト / 新潟県	ahamoは、ドコモショップでわからないことを聞けて、丁寧に対応してくれるスタッフがいたからよかった。楽天モバイルに比べて人が対応してくれるので安心できる点も良かった。
20代 / 会社員 / 千葉県	通話品質は楽天linkよりもしっかり繋がるところ。30GB以内であればahamoの方が若干安くなるから
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	強いて言うなら楽天モバイルよりは通信がいい、5分以内なら電話も無料、ただ楽天モバイルは使い放題があるけどアハモは30ギガ以上だと速度制限かかって微妙だなあと感じました。
40代 / 会社員 / 北海道	ホームルーターやモバイルルーターで大量のデータ通信を使うなら楽天が無制限なので楽天のほうがいい。
60代以上 / 会社員 / 広島県	最近料金が変わることになり残念ですが、40GBまで最低料金というのは魅力。そして海外へ持っていくのに特別な手続きが不要なのもいいです、使える通信料も大きいし。ただ、自分はぎりぎり20GBでおさまるので、段階料金体系に変更するならもう一段階低い「20GBまで」というランクをつくってほしいかった。
20代 / パート・アルバイト / 兵庫県	ドコモの回線を使ってる以上料金が少し割高な気がするし解約が少し面倒に感じたがその分電波が悪いなどはやはり無かった
40代 / 会社員 / 東京都	ahamoは普段使う場所で通信が安定していて、速度面でも使いやすいと感じました。楽天モバイルは料金やデータ容量に魅力がありましたが、場所によってつながりにくいことが気になり、通信の安定感ではahamoのほうが自分に合っていると思いました。
40代 / パート・アルバイト / 東京都	ahamoはデータ容量のベースが高かったので、自身の普段使いに合っていました。「これだと低いから追加でデータを買わなきゃ。でも次のプランほど使わないんだよね」が無かったです。後悔した事はありません。
40代 / 自営業・フリーランス / 秋田県	不満は特になかった。楽天ポイントのキャンペーンでMNPしただけ。
30代 / 会社員 / 広島県	ドコモ回線なので安定していることと月額料金は安いのでおすすめ
40代 / 主婦・主夫 / 東京都	ahamoの方が通話や電波状況は良いので、ライン通話をしていても途中で切れることがほぼなかったから。
20代 / 会社員 / 鹿児島県	海外での使い方がわかりやすかった。 周りに使っている人が当時多く、不明なことがあったときに聞きやすかったのが良かった。 特に後悔はないです。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	ahamoを使っても正直つながりやすかつとは思えなかった点が残念でした。
30代 / 会社員 / 大阪府	ギガが結構使えるのに月額もそこまで高くなく、ネット割がなくてもまだ大手と比べたら安いので楽天でギガを結構使うとして、そこを考えたらアハモでよかったなと思います。
30代 / 会社員 / 茨城県	人が密集するところでは携帯が全く繋がらなくなって不便だった。
30代 / 会社員 / 熊本県	電波が楽天よりも繋がりがやすくdocomoを元々使っていたので乗り換えが簡単だった
30代 / 主婦・主夫 / 埼玉県	無制限だから気にせず使えたが、楽天よりポイントが貯まりづらいのと、めちゃくちゃ外で使う訳じゃないからもったいなかった。
20代 / パート・アルバイト / 兵庫県	安さ、快適を選ぶとどっちもどっちやはり三大キャリアには劣ってしまうが全てが劣る訳ではなかった。両方とも個々に特質すべき点はあり価格帯や通信の善し悪し、キャンペーンなどもあるのでどちらも選択肢にある
30代 / 会社員 / 東京都	楽天モバイルから乗り換えた際の、通信トラブルの少なさが段違いでした。楽天利用時は、都内での外出時は基本的に通信状態を気にかけていました
20代 / 会社員 / 東京都	めちゃくちゃ安くつかって便利で通信速度もよかったのが一番いいのでおすすめしたいと思いました

属性	回答
30代 / 会社員 / 愛媛県	家族の回線数による割引など面倒な条件が無いのでシンプルで良い
30代 / 会社員 / 北海道	通信の安定はahamoの方が上 料金のシンプルさもahamo 楽天は安く抑えるには使ったG数を考えないといけない
50代 / 無職 / 兵庫県	楽天モバイルと比べると、通話状況はahamoの方がいいように感じます
30代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	良かったのは、ドコモ回線なので地下や建物の中でも電波が安定していて、通話や通信が途切れにくかった点です。後悔した点は、使うデータ量が少ない月でも料金が変わらず、楽天モバイルより割高に感じたことです。
40代 / パート・アルバイト / 兵庫県	ahamoは楽天モバイルと違い通話アプリを通さず標準アプリで5分かけ放題が使える、通話遅延や音質の乱れないため高齢の家族ともスムーズに会話できる点が良かったです。 データ無制限ではないため、動画を大量に見る月は残量を気にする必要があり、わずかなこととはいえそれがストレスでした。
30代 / パート・アルバイト / 栃木県	月額料金が以前のやつに比べて安いので生活が楽になりました。
20代 / 会社員 / 東京都	ahamoを使ってよかったことは、通信速度が速いことです。後悔したことは特になく、楽天モバイルより使いやすいと感じました。
30代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	良い点はなんでもネット上で完結する点と、docomo回線という安心感でしょうか。 悪い点は、少なくとも利用していた当時は海外利用時に月のギガ数に上限があって、超短期滞在でないかぎりには現地のSIMを買うことになってしまったこと。
40代 / 無職 / 東京都	追加オプションなしで、そのままテザリングを利用できることについてはよかった。ただ、問い合わせがつながりにくかった。
40代 / 会社員 / 大阪府	電波は楽天よりいいと思うがギガの無制限がないので一番上のプランにするとそこまで安く感じない。

Q34. 楽天モバイルを使ってよかったこと・後悔したことを、ahamoと比べて具体的に教えてください。（自由記述）

属性	回答
50代 / パート・アルバイト / 神奈川県	使ってよかったことは、それほど外出先で使わない私にとって、とにかく料金が安くてよかった。後悔したことはありません。
30代 / パート・アルバイト / 兵庫県	全体的に価格が安いし無制限プランもある。しかし速度が遅いところがある
40代 / 自営業・フリーランス / 香川県	楽天ポイントが溜まりやすい。独自の通話アプリがあり通話料を抑えられる。長話の時も安心です。
30代 / 会社員 / 千葉県	金額も手頃で使い放題も安く利用ができる 楽天市場のポイント倍率も持ってるだけで高くなる事も良い点でした。 後悔した電波が入らない所があり困った事です。
30代 / 自営業・フリーランス / 富山県	良かったことは料金がかなり安くなったことと、楽天市場のポイント還元を受けやすいことです。後悔したのは遠方に行くとき繋がりにくいことが多かったことです。
40代 / パート・アルバイト / 大阪府	楽天モバイルはデータをたくさん使っても料金が一定の上限で収まり、Rakuten Linkを使えば国内通話料を抑えられるのがよかったです。ただ、場所によっては建物の中でつながりにくいことがあり、通信の安定感はahamoの方がよいと感じる場面もありました。
30代 / 会社員 / 東京都	よかった点は、Rakuten Linkアプリで通話料を気にせず通話できたことと、楽天市場での還元率が上がりポイントが貯まりやすかった点です。後悔した点は、大型ショッピングモールや地下に入ると圏外や低速になりやすかった点です。
20代 / 主婦・主夫 / 大分県	アハモに比べて月額料金が安いところ、楽天リンクを使えば何分話しても電話も無料なところ！アハモは何分以内が無料？とかだった！
30代 / 主婦・主夫 / 兵庫県	料金がグンッと安くなった。後悔したことは意外とつながらない場所が多いと感じる。
20代 / 会社員 / 神奈川県	楽天モバイルはデータをたくさん使っても料金を抑えやすいところが良かったです。ahamoと比べると、データ使用量に応じて料金が変わる点が便利でした。一方で、場所によっては通信が不安定になることがあり、外出先で快適に使えない場面があったのは少し後悔した点です。
40代 / 会社員 / 愛知県	良かった点としては使わない月は安くたくさん使う月も上限が低いことや大容量を気にせず使いやすいことであり、逆に後悔した点としては場所によってつながりにくいことがあることです。
20代 / 自営業・フリーランス / 京都府	月々の料金がahamoよりも、1000円近く安くなったことが良かったです。加えて、ポイントの貯まりやすさもahamoにくらべて楽天モバイルは貯まりやすい点が良かったです。
30代 / 会社員 / 東京都	ahamoと比べてどれだけデータを使っても3000円程度に収まるコスパの良さとポイント還元の高さは魅力的でしたが建物内での電波の弱さが気になりました。
30代 / 会社員 / 東京都	よかった点は、データ使用量を気にせず使えて毎月の通信費をしっかりと抑えられたことです。後悔した点は、ビルの屋内や地下鉄に乗った際に一時的に電波が弱くなり、接続が不安定になる場面があったことです。
40代 / 会社員 / 岐阜県	楽天リンクを使えば、実質的には通話料は無料になるので、そこは圧倒的に良いところですよ。
30代 / 主婦・主夫 / 北海道	ahamoの料金より安く抑えられるし楽天ユーザーならポイントもたくさん付与されるが、いかに通信状況があまりよくないため通信速度に重きを置くのであればahamoの大盛りプランを使った方がストレスがないと思います。
40代 / パート・アルバイト / 埼玉県	月額料金に惹かれて申し込みをしたが、子供につながりにくいと言われた
30代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	楽天リンクの通話品質がほぼ使い物にならないレベルなので、電話をよく使う人には、楽天リンクが無料であっても、それ以上のストレスが溜まることになる。
30代 / パート・アルバイト / 京都府	毎月の料金に関してはこちらの方が全体的に安く済むのかなという印象だったので良かったが、電波がとにかくなくなる。
20代 / 会社員 / 新潟県	楽天モバイルは安いのと容量ですね。ただ繋がらないところだけが難点。あと通話も音質悪い。
20代 / 会社員 / 東京都	データ通信をたくさん使っても料金を抑えられるのが魅力です。楽天ポイントも貯まり、普段の買い物にも活用できました。
30代 / 会社員 / 北海道	繋がりにくさが意外と多いこと。アハモと比べるとだいぶ違うなと思いました。ポイントや家族割などお得に利用できているので、変える予定はありませんが。。今後に期待しています。
30代 / 会社員 / 神奈川県	基本料金が通信量に応じて変化するのであればあまり使わない月は料金が安くなるシステムがいいと思う
60代以上 / 定年退職者 / 徳島県	楽天LINKを使うことで通話料が無料になる事が最大のメリット、ahamoに比べて通信の安定性や範囲が使用する電波の性質上劣る事
40代 / 会社員 / 東京都	ポイントが貯まりやすく尚且つ月額料金も安価だった点が良かった事でした、ahamoも月額料金は安くて良かったのですが楽天モバイルは料金の安さに加えポイントの還元率も高くポイントが貯まりやすくお得感があったのでポイントの貯まりやすさに関してはahamoより上だなと思いました。
40代 / パート・アルバイト / 千葉県	楽天リンクから電話すれば通話無料なので長電話できて良かったです。地方に行くときつながりにくいところがあるのがデメリット。

属性	回答
20代 / 無職 / 青森県	どれだけ動画やゲームを使ってもギガの制限がなく、テザリングもデータ無制限で利用できることです。
30代 / パート・アルバイト / 大阪府	月額料金を抑えられたのはよかったが、田舎の実家だと電波が悪方繋がらず困った
20代 / 会社員 / 福岡県	ahamoに比べてポイント還元率がとても高かった。楽天モバイルは地下や商業施設だと電波がつながりづらいところがある。
20代 / 会社員 / 宮城県	どちらも同じですが、月額料金は安いのですが、中々繋がりにくいこともありストレスでしたので良くも悪くもという形です。
40代 / 自営業・フリーランス / 北海道	楽天経済圏に運動してポイントが貯まったりアップしたりといった楽しみはあったものの、電波の弱さが決定的に悪かった。
30代 / 主婦・主夫 / 群馬県	データ使用量が少なければ安くなるのでネット回線を使わない人はこちらがおすすめ
30代 / 会社員 / 千葉県	データ無制限であることが最大の良かったことです。後悔したことでいうこの時代に手続き関連が紙ベースで進んでいくこと。名字変更の際に書類を郵送しなければならなかったこと、その手続きもとてもなく時間がかかる、わかりづらいこと。カスタマーセンターはほとんど連絡がつかず近くの楽天ショップへの問い合わせもカスタマーセンターへお願いしますとたらい回しにされ、困った時の問い合わせ機能がほぼないことが後悔ポイントです
20代 / 会社員 / 栃木県	データ通信量や料金が見やすい。電波のつながりやすさが事前にわからず後悔。
40代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	総量規制がなく3日間通信料に気にする事はない。月のデーター通信量も実質無制限。
40代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	無制限でデータを使えるのでプライムビデオをデータを気にせずに見れることです。
60代以上 / 無職 / 福岡県	楽天モバイルは、データ通信をたくさん使う月でも料金を抑えやすく、Rakuten Linkで通話料を節約できるところが便利でした。楽天ポイントも普段の買い物に使えるので助かります。ただ、自宅や建物の中で電波が弱く感じることもあり、通信の安定性ではahamoのほうが安心できました。
30代 / 会社員 / 東京都	ポイントの還元率が高く効率的に貯まるので、お得感がありました。
20代 / 会社員 / 福岡県	楽天に接続する時はとても簡単で、SIMが家に届くから、お店に行かなくていいから手軽だった
10代 / パート・アルバイト / 愛知県	毎月無制限に使えるので、利用量を気にしなくてよくなった。しかし、比較的つながらない場所が多いのはストレス。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	よかった点は、どれだけギガを使っても月額3,278円（税込）で頭打ちになる点と、Rakuten Linkアプリで通話料を大幅に浮かせられることです。後悔した点は、地下街や大きな建物の奥に入ると電波が弱くなり、ahamoと比べて通信や通話が不安定になることがある点です。
30代 / パート・アルバイト / 愛知県	特に不便なことや後悔したことはなかったが、安いだけならahamoの方が通話無料分もついてくるからahamoのほうがいい
30代 / 会社員 / 滋賀県	データ量や通話が楽天アプリで無料なのは良かったのですが、通信品質が悪くて、電話もろくに繋がらない地域だったので後悔しました。
30代 / 会社員 / 新潟県	ポイントで自分へのご褒美や贅沢に使うことができた。携帯料金は生きていく上で必ず支払いが必要だと思っているので、ポイントがとても嬉しかった。
20代 / 会社員 / 福岡県	ahamoと違ってデータをあまり使わない月は勝手に料金が安くなる点と、専用アプリを使えば国内通話が無料でかけ放題になるのが本当に毎月の節約に繋がっていて助かります。
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	ahamoに比べて何より安く、家の中では電波状況も常に良く使うことが良かったことです。
20代 / 会社員 / 静岡県	楽天モバイルを使ってよかったのは、毎月のスマホ料金を抑えやすいところです。ahamoと比べて、データ使用量が少ない月は料金を抑えられるため、通信費の節約につながりました。また、楽天市場などのサービスも利用しているので、楽天ポイントを活用できる点も便利だと感じています。一方で、ahamoと比べると、場所によっては通信が不安定に感じることもあり、外出先で動画やSNSを利用するときに少し気になることがありました。料金面では満足していますが、通信の安定性を重視するならahamoの方が安心できたと思う場面もあります。
40代 / 会社員 / 茨城県	楽天モバイルはデータ通信を多く使っても料金を抑えやすく、楽天ポイントを普段の買い物などに活用できる点が良かったです。Rakuten Linkを利用すれば国内通話料も節約しやすいと感じました。ただし、建物の中や場所によっては電波が弱くなることもあり、通信の安定感ではahamoのほうが安心できる場面もありました。
20代 / 会社員 / 京都府	データ量を無制限で使えるので、気にせず使えて、パソコンや友達の携帯にも繋げて使ってたところ。データ量が少ないと安く済んだところは良かったと思う。
30代 / 会社員 / 岡山県	楽天リンクから通話すると通話料を気にしないでよかったのは魅力的であった。
40代 / 会社員 / 埼玉県	よかったこと：ギガの上限を気にせずつかえたこと、後悔したこと：とにかく通信が安定しなかったこと
40代 / 会社員 / 北海道	楽天モバイルは月々の料金が安く、データ通信量を気にせず使いやすいくところが良かったです。
30代 / 主婦・主夫 / 長野県	圧倒的な料金の安さと、アプリ使用で通話料がかからないことだが、電波が悪すぎて使い物にならなかった

属性	回答
40代 / 会社員 / 北海道	楽天は契約時のポイント還元は良かったが、電波や通話に関しては後悔した。移動中などに動画再生するとすぐに止まってしまったりした。通話は室内でも場所によって繋がりが悪く、会話が難しいと感じることが多かった。これは住んでる場所にも影響はあるが、自分は難しいと感じた。
50代 / 会社員 / 埼玉県	通信があまり快適ではありませんでした。 コスバ的にも いまいちだったので 少し後悔しております。
20代 / 会社員 / 静岡県	ラインの電話がどこで誰にかけても声が途切れたり、中断してしまうことが多くてストレスだった。
40代 / 会社員 / 大阪府	ポイント倍率がとてもよくなるので、楽天市場でいままでよりかなりポイントがたまるようになった。あまり使わない月は料金が安くおさえられるのも良いと思う。
20代 / パート・アルバイト / 千葉県	良かったことは、安価でデータが無制限に使える点とテザリングができる点。ahamoはデータ量で月額料が変わってくるため。後悔した点は通信速度の遅さ、不安定さ。ahamoに比べ、電車内や繁華街での繋がりにくさを感じた。
30代 / 主婦・主夫 / 山口県	楽天モバイルは、キャンペーンやポイント還元がahamoよりも良いので、スマホだけでなく、そのほかの楽天サービスを利用している人にはとたも良いと思う。
20代 / 会社員 / 愛知県	使わないと料金は下がるところたくさん使っても最大料金からは無制限で使えて使いすぎの心配をしなくていいところがよかった。後悔したのはちょっと繋がりにくいところす
30代 / 会社員 / 愛知県	楽天モバイルは株主優待で使っているだけなので通信料の負担が一切ないので特に後悔したことはなく、無料で使えているので満足しかありません。
60代以上 / 無職 / 秋田県	通話時間を考えずに長話ができる、稀に通話品質が悪くなる場合と、電話帳の相手の名前が表示されない場合がある、無料アプリに広告がくる
40代 / 主婦・主夫 / 長崎県	専用のアプリで通話する為、最初は、お互いの名前が誰なのかわからず困惑したことがありました。
50代 / 会社員 / 奈良県	楽天で、色々統一しているので（ネットショップ、保険、証券等）ポイントが貯まるのはやはり大きいです。
30代 / パート・アルバイト / 新潟県	楽天モバイルは月々の携帯料金が安くできる。ポイントで料金を支払うことができて良い。ahamoは楽天と比べてショッピングなどで貯まるポイントを利用できないためその点が残念。
20代 / 会社員 / 千葉県	かけ放題が標準でついていること、ただし繋がらないところも多々あるので、結局別で付けている点を後悔している
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	なんと言ってもデータ無制限がいいと思う、その代わり通信速度はアハモよりは微妙、結局人の多さ建物、時間帯によりますが、、、あと普通の電話をするならお金がかかります。
40代 / 会社員 / 北海道	データ通信無制限なのでホームルーター感覚で使っている。もちろんモバイルwifiなら外にも持ち出せるので便利
60代以上 / 会社員 / 広島県	キャンペーンを駆使してポイントをかなりいただきました。Rakuten Link使用で国内通話無料になるのもいいです。特に業者に架電して長時間待機させられるときに料金気にしなくていいのが助かります。元々0円時代に契約して今は最低980円+税になりましたが、国内通話が無料である限りは元が取れていると思います。また、2GBではありますが海外でも特別な手続きなしで利用できるのもいいですね。
20代 / パート・アルバイト / 兵庫県	料金が格安な分、人混みや入り組んだところに入ってしまうと本当に繋がらなかった。特定の駅や場所はいつ行っても繋がらない
40代 / 会社員 / 東京都	楽天モバイルはデータ容量を気にせず使いやすく、楽天ポイントを活用できる点がよかったです。一方で、建物内や地下ではつながりにくいと感じることがありました。料金面では魅力的でしたが、通信の安定感を重視する自分にはahamoのほうが合っていると思いました。
40代 / パート・アルバイト / 東京都	楽天ポイントがかなり貯まるので、そこはとても良かったと思います。ただデータ容量のベースが安い分低かったので、追加でデータを買う月もあったりしました。
40代 / 自営業・フリーランス / 秋田県	田舎なので電波弱い。ただし楽天カード持っているのでポイントけっこうたまった。
30代 / 会社員 / 広島県	楽天モバイルは商業施設や地方で若干繋がりにくくなることが多いところが残念です
40代 / 主婦・主夫 / 東京都	データ回線として、また楽天アドレスを重用するならば断然楽天モバイルです。楽天ポイント圏内も幅広いのでポイントも貯まりやすく、運用も出来て楽しい。ただ自分の周囲では本当に電波が弱く、楽天モバイルショップ近くでも強くなかった。そこが残念です。
20代 / 会社員 / 鹿児島県	楽天経済圏で生活していたら、ポイント還元率の増大等お得なのが良かった一方、実質支払い額等どうお得なのか分かりにくいことや、やめにくさを感じることもある。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	楽天モバイルで電話をかける際にアプリを開かなければならない点が手間です。
30代 / 会社員 / 大阪府	楽天市場で買い物することや近くのスーパーが楽天ポイントも溜まるということで、ポイ活するにはちょっとよかったです。ギガ数もいちばん低いのにしとけば月額もかなり抑えられるプラスポイント回収が出来るので実質無料くらいだと思ってます。アハモにはポイントを貯めるというのがあまりないのでお得だと思います。
30代 / 会社員 / 茨城県	ポイントが貯まるので良かった。地下にあるスーパーをよく利用していたが、ポイントカードを出したときに電波がなくて繋がらないことが多々あってストレスだった。
30代 / 会社員 / 熊本県	楽天会員でポイントが貯まるし通話が安くなるが実家ぎ田舎でとにかく電波が悪いし圏外になりやすい

属性	回答
30代 / 主婦・主夫 / 埼玉県	使った分のギガ数で金額が変わるから、ずっと家だったら安く済むのが良かった。ドコモ回線より電波が弱く繋がらないこともあるからそこがちょっと後悔。
20代 / パート・アルバイト / 兵庫県	安さ、快適を選ぶとどっちもどっちやはり三大キャリアには劣ってしまうが全てが劣る訳ではなかった。両方とも個々に特質すべき点はあり価格帯や通信の善し悪し、キャンペーンなどもあるのでどちらも選択肢にある
30代 / 会社員 / 東京都	料金の安さ、ポイントの使いやすさが良かったです。通信については、日常の家〜会社間程度の移動であればつながりにくさも気になりませんでした
20代 / 会社員 / 東京都	めちゃくちゃ安くて便利で料金も抑えられてポイント還元も高いのでおすすめしたいと思います
30代 / 会社員 / 愛媛県	毎月の値段は安いので、サブ回線として持つておくには丁度良かった。
30代 / 会社員 / 北海道	契約時のキャンペーンがよく、実際の月額キャンペーン時に取得したポイントで払えているのと、機種が新規であるのにやすかった
50代 / 無職 / 兵庫県	料金が単一なので、使用料を考えずに使えることがもっとも大きいです。
30代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	楽天モバイルは専用アプリで通話がかけ放題になり、楽天ポイントも貯まるのでお得感がありました。ただ、ahamoに比べると電波のつながりやすさに差があり、外出先で少し不便を感じました。
40代 / パート・アルバイト / 兵庫県	楽天モバイルはahamoと比べてどれだけ使ってもデータ定額で、Rakuten Linkでの通話料無料が魅力です。 端末依存かもしれませんが、古いスマホを使っているとSMSが自動で着信せず、逐次自分できていないかチェックしないといけなのが手間でした。
30代 / パート・アルバイト / 栃木県	先ほどの通り思った通りの性能を発揮できないのが現実です。いざそのタイミングで戸惑ったりする
20代 / 会社員 / 東京都	楽天モバイルを使ってよかったことは、楽天ポイントがかなり貯まる点です。しかしながら、通信速度が悪くなることが多くて少し後悔しています。
30代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	とにかく最安値が安い。あとは海外でギガを買い足すのがすごく簡単。よくない点はかけ放題で通話料が安くなるlinkというアプリだとじゃっかん音質が悪いことくらいですね。
40代 / 無職 / 東京都	楽天ポイントが貯まりやすいです。契約しているだけでも楽天市場でのポイント還元率がアップするので。
40代 / 会社員 / 大阪府	楽天利用者なの何かとポイントがつくのがいい。電波だけは他に比べて悪すぎる。