ahamoとpovoの比較 利用者アンケート 集計結果

集計日：2026年10月25日 / 有効回答：64件

■ 調査概要

調査実施元：「回線ストア」（https://aun-biglobe.com/media/）

対象人数：64人

対象者：ahamoとpovoの両方を利用したことがある人

調査期間：2026年10月12日〜2026年10月22日

募集場所：クラウドワークス（タスク形式）

掲載サイト：https://aun-biglobe.com/media/

主要サマリー

・月額料金の安さは「povo」が最多(53.1%)

・通信速度は「同じくらい」が最多(37.5%)

・総合満足度は「ahamo」が最多(42.2%)

・選び直す場合の利用先は「ahamo」が最多(45.3%)

割合の分母は有効回答64件です。複数回答の設問は割合の合計が100%を超える場合があります。

Q1. あなたの年齢を教えてください。

回答	件数	割合
30代	22	34.4%
20代	21	32.8%
40代	14	21.9%
50代	5	7.8%
60代以上	1	1.6%
10代	1	1.6%

Q2. あなたの職業を教えてください。

回答	件数	割合
会社員	34	53.1%
自営業・フリーランス	14	21.9%
主婦・主夫	6	9.4%
パート・アルバイト	5	7.8%
無職	4	6.2%
学生	1	1.6%

Q3. あなたの所在地を教えてください。（プルダウン選択肢）

回答	件数	割合
東京都	14	21.9%
大阪府	5	7.8%
神奈川県	4	6.2%
福岡県	4	6.2%
北海道	4	6.2%
愛知県	3	4.7%
茨城県	3	4.7%
青森県	3	4.7%
沖縄県	3	4.7%
兵庫県	3	4.7%
千葉県	3	4.7%
静岡県	2	3.1%
岐阜県	2	3.1%
埼玉県	2	3.1%
山梨県	1	1.6%
岡山県	1	1.6%
島根県	1	1.6%
岩手県	1	1.6%
鹿児島県	1	1.6%
宮崎県	1	1.6%
愛媛県	1	1.6%
宮城県	1	1.6%
秋田県	1	1.6%

Q4. あなたの利用状況を教えてください。

回答	件数	割合
ahamoとpovoを併用している/併用していた	27	42.2%
ahamo・povoの両方を過去に使ったことがある	20	31.2%
ahamoを利用している/利用していた	10	15.6%
povoを利用している/利用していた	7	10.9%

Q5. 【ahamoと契約した（乗り換えた）理由】当てはまるものをすべて教えてください。（複数回答）

回答	件数	割合
月額料金を安くしたかった	41	64.1%
ドコモ回線の安心感があった	30	46.9%
データ容量（プラン）が自分の使い方に合っていた	16	25.0%
5分以内の国内通話無料が付いていた	16	25.0%
契約時のキャンペーンが魅力だった	9	14.1%
通信速度や電波の安定感を重視したかった	9	14.1%
毎月決まった容量・料金で使いたかった	8	12.5%
海外でも使いやすくしたかった	7	10.9%
iPhoneが安かった	1	1.6%
乗り換え割を利用したかったから	1	1.6%
元々、docomo回線を家族で利用していたが、シェアパックというものであったため、通信料にかなりの制約があり、それを解消するために、個人個人の契約に切り替えるタイミングでahamoという格安なプランがあり、とくに問題点がなかったため切り替えた。	1	1.6%

Q6. 【povoと契約した（乗り換えた）理由】当てはまるものをすべて教えてください。（複数回答）

回答	件数	割合
月額料金を安くしたかった	37	57.8%
必要なときに必要なデータ容量を購入できること	24	37.5%
予備回線（2回線目）として使いたかった	24	37.5%
必要な日だけデータ使い放題できること	16	25.0%
au回線の安心感があった	16	25.0%
契約時のキャンペーンが魅力だった	4	6.2%
長期間のデータをまとめ買いできること	3	4.7%
ahamoが繋がらないところが多かった	1	1.6%
予備回線でau回線が欲しかったため。	1	1.6%

Q7. ahamoの1カ月のデータ使用量を教えてください。（単一回答）

回答	件数	割合
10GB超～20GB以下	24	37.5%
20GB超～30GB以下	21	32.8%
10GB以下	9	14.1%
30GB超～110GB以下	8	12.5%
110GB超	1	1.6%
分からない・覚えていない	1	1.6%

Q8. povoの1カ月のデータ使用量を教えてください。（単一回答）

回答	件数	割合
1GB超～3GB以下	16	25.0%
0GB超～1GB以下	13	20.3%
3GB超～10GB以下	11	17.2%
10GB超～20GB以下	7	10.9%
0GB（データ通信を利用していない）	6	9.4%
20GB超～30GB以下	5	7.8%
分からない・覚えていない	5	7.8%
30GB超～110GB以下	1	1.6%

Q9. povoで良かった有料トッピングをすべて教えてください。（複数回答）

回答	件数	割合
データ使い放題のトッピング	35	54.7%
期間で使えるデータトッピング	30	46.9%
5分以内通話かけ放題	7	10.9%
有料トッピングは利用していない	6	9.4%
毎月自動で購入するサブスクトッピング	4	6.2%
分からない・覚えていない	3	4.7%
通話かけ放題	1	1.6%

Q10. povoの有料トッピングの使い勝手を教えてください。（単一回答）

回答	件数	割合
とても使いやすかった	41	64.1%
どちらともいえない	16	25.0%
有料トッピングを利用していない	6	9.4%
とても使いにくかった	1	1.6%

Q12. ahamoを利用していた期間の、1カ月あたりの平均費用を教えてください。（単一回答）

回答	件数	割合
2,000円以上～3,000円未満	35	54.7%
3,000円以上～4,000円未満	13	20.3%
4,000円以上～5,000円未満	8	12.5%
1,000円以上～2,000円未満	3	4.7%
分からない・覚えていない	2	3.1%
1,000円未満	2	3.1%
5,000円以上	1	1.6%

Q13. povoを利用していた期間の、1カ月あたりの平均費用を教えてください。（単一回答）

回答	件数	割合
1円〜999円	21	32.8%
1,000円〜1,999円	14	21.9%
2,000円〜2,999円	13	20.3%
0円	5	7.8%
3,000円〜3,999円	4	6.2%
数ヶ月使えるトッピングをまとめ買いしていた	2	3.1%
4,000円〜4,999円	2	3.1%
分からない・覚えていない	2	3.1%
5,000円以上	1	1.6%

Q14. ahamoで、つながりにくい・通信が途切れると感じた場所や場面をすべて教えてください。（複数回答）

回答	件数	割合
人が多く集まる場所	23	35.9%
山間部	16	25.0%
地下街・地下鉄の駅	15	23.4%
特につながりにくいと感じたことはない	14	21.9%
電車・バスなどで移動しているとき	13	20.3%
昼休み・夕方など混み合う時間帯	13	20.3%
商業施設やビルの中	12	18.8%
職場・学校の屋内	8	12.5%
地方・郊外	8	12.5%
自宅の屋内	8	12.5%

Q15. povoで、つながりにくい・通信が途切れると感じた場所や場面をすべて教えてください。（複数回答）

回答	件数	割合
特につながりにくいと感じたことはない	23	35.9%
人が多く集まる場所	13	20.3%
地下街・地下鉄の駅	13	20.3%
地方・郊外	10	15.6%
山間部	10	15.6%
商業施設やビルの中	9	14.1%
自宅の屋内	6	9.4%
電車・バスなどで移動しているとき	5	7.8%
昼休み・夕方など混み合う時間帯	3	4.7%

Q16. 月額料金の安さに満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
povo	34	53.1%
同じくらい	17	26.6%
ahamo	12	18.8%
比較できない・覚えていない	1	1.6%

Q17. 通信速度に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
同じくらい	24	37.5%
ahamo	21	32.8%
povo	17	26.6%
比較できない・覚えていない	2	3.1%

Q18. 普段利用する場所で、つながりやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
povo	22	34.4%
ahamo	21	32.8%
同じくらい	17	26.6%
比較できない・覚えていない	4	6.2%

Q19. データ容量に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	38	59.4%
povo	12	18.8%
同じくらい	12	18.8%
比較できない・覚えていない	2	3.1%

Q20. 通話料金に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	30	46.9%
同じくらい	17	26.6%
povo	9	14.1%
比較できない・覚えていない	8	12.5%

Q21. 通話中の音声が聞き取りやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
同じくらい	23	35.9%
ahamo	20	31.2%
比較できない・覚えていない	12	18.8%
povo	9	14.1%

Q22. 海外で使いやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
比較できない・覚えていない	35	54.7%
ahamo	18	28.1%
povo	7	10.9%
同じくらい	4	6.2%

Q23. データ容量を自分の使い方に合わせやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
povo	31	48.4%
ahamo	20	31.2%
同じくらい	13	20.3%

Q24. 問い合わせや相談への対応に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
比較できない・覚えていない	28	43.8%
同じくらい	14	21.9%
ahamo	13	20.3%
povo	9	14.1%

Q25. 申し込みから利用開始までの手続きが簡単だったのはどちらですか？

回答	件数	割合
同じくらい	27	42.2%
povo	24	37.5%
ahamo	12	18.8%
比較できない・覚えていない	1	1.6%

Q26. データ残量や利用期限を管理しやすかったのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	25	39.1%
povo	21	32.8%
同じくらい	18	28.1%

Q27. 契約時に利用したキャンペーンに満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	20	31.2%
比較できない・覚えていない	17	26.6%
povo	15	23.4%
同じくらい	12	18.8%

Q28. 総合的に満足したのはどちらですか？

回答	件数	割合
ahamo	27	42.2%
povo	22	34.4%
同じくらい	13	20.3%
比較できない・覚えていない	2	3.1%

Q29. 両方を使った経験から、ahamoを最もおすすめしたいのはどんな人ですか？（単一回答）

回答	件数	割合
月額料金をできるだけ抑えたい人	24	37.5%
月に30GBを超えるデータを使う人	13	20.3%
データ購入や期限管理の手間を減らしたい人	7	10.9%
海外でも利用したい人	7	10.9%
つながりやすさ・電波の安定感を重視する人	5	7.8%
データを少量しか使わない人	3	4.7%
国内通話をよく利用する人	3	4.7%
月によってデータ使用量が変わる人	1	1.6%
予備回線を持ちたい人	1	1.6%

Q30. 両方を使った経験から、povoを最もおすすめしたいのはどんな人ですか？（単一回答）

回答	件数	割合
月額料金をできるだけ抑えたい人	22	34.4%
月によってデータ使用量が変わる人	15	23.4%
予備回線を持ちたい人	11	17.2%
月に30GBを超えるデータを使う人	5	7.8%
つながりやすさ・電波の安定感を重視する人	3	4.7%
データを少量しか使わない人	3	4.7%
海外でも利用したい人	3	4.7%
国内通話をよく利用する人	1	1.6%
データ購入や期限管理の手間を減らしたい人	1	1.6%

Q31.
両方を使った経験から、親しい友人に勧めるならahamoとpovoどちらですか？

回答	件数	割合
相手の使い方によって、すすめる会社が変わる	27	42.2%
ahamoをすすめる	18	28.1%
povoをすすめる	18	28.1%
どちらもすすめない	1	1.6%

Q32. 両方を使った経験から、ご自身が選び直すならahamoとpovoどちらですか？（単一回答）

回答	件数	割合
ahamo	29	45.3%
povo	20	31.2%
ahamoとpovoを併用	10	15.6%
決められない	4	6.2%
どちらも選ばず、別のサービスを利用する	1	1.6%

自由記述（Q33〜Q35は30字以上、Q11は条件該当者の回答）

Q11. Q10で「使いやすかった」「使いにくかった」理由を教えてください。（自由記述）

属性	回答
20代 / 会社員 / 山梨県	データ容量の管理やトッピングの購入を自分で行う必要があり、慣れるまでは少し分かりにくかったです。また、必要なときにトッピングを購入する手間があり、毎月自動でプランが更新される携帯会社と比べると、少し不便に感じました。
40代 / パート・アルバイト / 大阪府	
30代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	キャンペーンを利用してお得に購入できたため、1TB（365日）のトッピングを利用しています。月ごとのデータ容量制限がなく、余ったデータも翌月以降に繰り越して使えるため、毎月の使用量に波があっても無駄になりにくいのが便利です。データ残量がある限り通信制限を気にせず使えるので、安心して動画などを楽しめます。
40代 / 会社員 / 愛知県	自分自身としては毎月同じ容量を抱える必要がなく、使わない月のムダを減らしやすいからです。
30代 / 自営業・フリーランス / 茨城県	
20代 / パート・アルバイト / 青森県	
20代 / 会社員 / 東京都	アプリ上で必要な時にワンタップで手軽にトッピングを購入出来て無駄なく自分のペースでデータ量を調整出来る点が便利でした。
30代 / 無職 / 青森県	
30代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	必要最低限のトッピングだけ使用できるので使い勝手がいいし、安く済む。
20代 / 主婦・主夫 / 東京都	必要なときに時間ごとや週末の使い放題等、いろんなパターンのプランがあり助かった
40代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	メインSIM側が総量規制くらうと、POVOの出番。1日330円で無制限に使える。1時間無制限110円も使い勝手は良い。
40代 / 会社員 / 東京都	
20代 / 無職 / 青森県	自分の使い方に合わせて無駄なくコストをコントロールできるからです。
60代以上 / 無職 / 福岡県	必要なときにデータ容量を購入できるので、毎月決まった料金を払う必要がなく、使い方に合わせて調整できる点が便利でした。ただ、トッピングの購入期限や残りのデータ容量を確認する必要があり、少し手間に感じることもありました。
20代 / 自営業・フリーランス / 岡山県	少ない月は少なく、多い月は多めにギガを追加できる点が使いやすかった
40代 / 会社員 / 愛知県	必要な時に使えるので使いやすい。特に旅行時Wifi環境がない時に使える
20代 / 会社員 / 兵庫県	買い取り型であり、使いすぎることがないため。勝手に課金されないところも良い。
20代 / 会社員 / 千葉県	自分でデータ料や期間を選択でき全くつかない時は0円で利用できるから
10代 / パート・アルバイト / 愛知県	必要な時だけアプリでトッピングというのはとてもわかりやすく使いやすかった。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	専用アプリから数タップで簡単にトッピングを購入でき、即座に反映される点が非常に便利でした。休日にまとめ買いをしたい日や外出先で急にデータが必要になった際も、必要な分だけフレキシブルに追加できるシステムが使いやすかったです。
20代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	クレジットカードと結びついているため、使いたい時だけすぐに買えて、買ったらすぐに使えるところがよかった
20代 / 会社員 / 福岡県	画面のボタン配置やデザインが非常にシンプルで直感的に操作しやすく、初めての利用でも迷うことなくスムーズに目的の機能までたどり着けたからです。
30代 / パート・アルバイト / 東京都	トッピングの制度は他社には無い制度なので使いやすかったです。
30代 / 会社員 / 神奈川県	必要に応じてトッピングを選べるので、少なくていいときは少なく、多く使いたいときは多くできるところ。通話トッピングに関しても、こちらは登録したら解除が必要なものの、解除自体は簡単なため、ほとんど使わないと見込まれる月は解除するという選択ができるので。
40代 / 会社員 / 茨城県	必要なときにアプリからデータ容量や使い放題のトッピングを選んで購入できるので、使い方に合わせて調整しやすい点が便利でした。毎月決まった料金を払う必要がなく、外出や旅行などデータ通信を多く使う日だけ追加できるため、無駄な出費を抑えやすいと感じました。
20代 / 自営業・フリーランス / 東京都	

属性	回答
20代 / 学生 / 兵庫県	アプリ内で簡単にトッピングを選択できる上に、データ使い放題といっても期間がさらにそこから細分化されているため、自分の利用したいと思うトッピングにかなり近いものが選択できることが多かったため。
40代 / 会社員 / 東京都	
20代 / 会社員 / 東京都	必要な時に必要なだけ購入できるため、自由度が高い。テーマパークに行く日のみ、使い放題を購入している。
50代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	ahamoで容量を使い切った後に、povoのトッピングでデータ無制限を使いますが、１日無制限で３３０円で使えるので、大きなデータを取り扱う時に重宝しており、必要な時にアプリからトッピングを買えるのが便利だからです。
30代 / 自営業・フリーランス / 島根県	必要な分だけ購入でき、買うのも簡単に出来るから。選んで支払うだけですぐに購入できるのはとても便利だと思う。
20代 / 会社員 / 大阪府	必要なオプションだけのトッピングができるのが節約できていいし、トッピングも値段相応なのが良かった。
20代 / 会社員 / 静岡県	
30代 / 会社員 / 東京都	必要な時だけトッピングを購入して容量を追加できる仕組みが非常に合理的で、無駄な通信費を一切発生させずに自分のライフスタイルに合わせて柔軟に運用できた点が本当に便利でした。
30代 / 会社員 / 北海道	
40代 / 会社員 / 岐阜県	
30代 / 主婦・主夫 / 兵庫県	旅行に行く、長期間で購入したギガ数が少し足りない時など、非常にありがたかったです！ahamoだと来月まで耐えるか…となっていたのが、povoだと今必要な分だけ、少ない金額で購入出来るので、罪悪感も少なく、経済的にも精神的にも救われています！
50代 / 会社員 / 埼玉県	非常に快適に使いやすくて 私は満足しております。皆様にもおすすめしたいと思います。
20代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	
30代 / 主婦・主夫 / 福岡県	
30代 / 会社員 / 東京都	アプリの操作画面がシンプルで分かりやすく、高速通信を使いたい時だけデータ使い放題などのトッピングを数タップで即時に適用できるのがとても便利で使いやすいと感じました。
40代 / 会社員 / 岩手県	
30代 / 会社員 / 北海道	
20代 / 会社員 / 静岡県	
50代 / 会社員 / 沖縄県	povoは、申し込みからデータ容量が追加されるまでの時間が短く、必要なときにすぐ利用できる点が便利。また、通信エリアが広く、外出先でも安心して利用できるから。
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	トッピングの選択肢が豊富だったので、状況に応じて毎月選ぶことができるから
40代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	
20代 / 会社員 / 鹿児島県	
50代 / 自営業・フリーランス / 宮崎県	180日経過解約防止の為にローソン500円付きを半年に一回買ってる買い物したらデータまでついてくる感覚で楽しい
40代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	
20代 / 無職 / 愛媛県	今の自分のニーズに応じて、自由にトッピングできること。長時間の動画を見る時は「24時間トッピング」を追加するイメージ。
30代 / 会社員 / 茨城県	必要なときに必要な分だけデータを購入できるので、毎月の通信費を調整しやすい点が使いやすかったです。外出や旅行などでデータを多く使う日だけ使い放題のトッピングを選べるため、無駄な出費を抑えられると感じました。
30代 / 主婦・主夫 / 大阪府	通信に時間がかかったのが、地方に行った時でした。地方で電波悪いとかなり困りました。
20代 / 会社員 / 東京都	
30代 / パート・アルバイト / 宮城県	
50代 / 会社員 / 東京都	必要なときにデータ容量をトッピングで追加でき、自分の使い方に合わせて無駄なく利用できる点が使いやすかったです。申し込み手続きもアプリで簡単にでき、料金やデータ容量を確認しながら管理できるところも便利だと感じました。
30代 / 会社員 / 東京都	基本料金が発生しないので、使わない月に余計なコストがかかる心配がありません。またトッピングは短期から長期まで自由に選べて良かったです。
20代 / 会社員 / 福岡県	使いやすかった点は、ギガを欲しい分だけ購入できるところがいいです

属性	回答
30代 / 会社員 / 秋田県	
30代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	必要な時に必要なだけのデータ付与が出来る。メイン回線が繋がらない場所で急遽必要になった際などに便利。
40代 / 会社員 / 埼玉県	使いたい時に臨時で、セカンドサブ的に使い勝手が良い。トッピングも様々なものがあって、使いやすい。
40代 / 会社員 / 岐阜県	必要な時に使い放題などのトッピングが購入できる。トッピング不要の場合は、最低限の料金で使用できること。
40代 / 会社員 / 北海道	アプリが簡単なUIでわかりやすく、直感的に操作が出来る。高齢の方でも操作できると思う。
30代 / 会社員 / 北海道	

Q33. Q32でその利用方法を選んだ理由を教えてください。「決められない」を選んだ方は、迷っている理由を教えてください。（自由記述）

属性	回答
20代 / 会社員 / 山梨県	毎月のデータ容量が分かりやすく、トッピングをその都度購入する手間がないため、ahamoの方が使いやすいと感じるからです。通信容量を気にしすぎずに使えて、料金管理もしやすい点に魅力を感じます。
40代 / パート・アルバイト / 大阪府	毎月ある程度のデータを使うので、必要なギガをその都度購入するより、最初から30GB使えるahamoの方が自分には合っていると思いました。5分以内の通話が無料なのも便利です。
30代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	ahamoは月ごとにデータ容量が決まっているのに対し、povoは1TB（365日）のトッピングを利用することで、月ごとの容量制限を気にせず、余ったデータも有効期間内に翌月以降へ持ち越して使える点が魅力だからです。
40代 / 会社員 / 愛知県	自分自身としてはシンプルな料金で大容量データが使用をすることができるからです。
30代 / 自営業・フリーランス / 茨城県	都会にさえ行かなければやはりドコモは最強だから。地方都市在住の私は滅多に行かないので。
20代 / パート・アルバイト / 青森県	もったいないかもしれないが主でahamo.ギガがなくなったら補完的なものでpovoとした方がいい
20代 / 会社員 / 東京都	トッピングの手間や有効期限を毎回気にする必要が無く定額で安定した通信をストレスなく利用出来るからです。
30代 / 無職 / 青森県	その都度トッピングを追加しなくても月額で一定のデータが使用でき、海外旅行に行く際も別でSIM等を用意しなくてもいいから。
30代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	ahamoとpovoなら圧倒的にpovoがいいが、povoは単体だと高くつくと思うので、サブにおすすめ。
20代 / 主婦・主夫 / 東京都	povoは詳しい仕組みがあまりわかっていない。電波が通じるのはわかるが全て同じように使えるのかわからないのと、買い忘れるのが不安。ahamoは30Gまで使い切らないので勿体無いなと思うが何かあって過ぎたときに困るから保険として使い放題にしておきたい気持ちもある。
40代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	年間トッピングや、割安まとめ買いトッピングの存在。これに加えペイディ（後払い）無金利分割払い可能。この後払いにメリットを感じた人にお勧め。
40代 / 会社員 / 東京都	ahamoのほうが通信環境が多少良かったので選び直すならahamoを選びたいと思うからです。
20代 / 無職 / 青森県	万が一、どちらかのキャリアで大規模な通信障害が発生しても、もう一方の回線でデータ通信や電話を続けられるからです。
60代以上 / 無職 / 福岡県	毎月のデータ容量や料金が決まっているので、残量や期限を細かく気にせず使える点が自分には合っていました。povoは使わない月に費用を抑えられるのが魅力ですが、私は管理の手間が少ないahamoを選びたいです。
20代 / 自営業・フリーランス / 岡山県	ちょうどpovoから乗り換え割を利用してahamoにしようとしているからです。
40代 / 会社員 / 愛知県	ahamoでギガが足りなくなったときに補完できるし、サブ回線にもなる。もしもの時に使える
20代 / 会社員 / 兵庫県	主回線としては、ahamoで大変満足しているからです。海外に行くことが多いので、その際の手続きの楽さが1番の魅力です
20代 / 会社員 / 千葉県	povoは利用方法がトッピング形式と今までと異なるため多少戸惑いや追い課金をしていくとahamoより高くなるのでそれが管理できるならpovo、難しそうであればahamoを勧める
10代 / パート・アルバイト / 愛知県	ahamoと違い、povoは自身が必要と思ったときだけトッピングできるので、無駄を感じにくい。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	メイン回線としてahamo契約をしておけば、毎月20GB以上の通信と5分通話無料で管理の手間なく安定して使えます。そこに基本料金0円のpovoをサブ回線として副回線設定しておけば、通信障害時の保険や旅行時の「24時間データ使い放題」など柔軟に対応できるためです。
20代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	ポポのほうが、アプリから使いやすく、使いたい時に使いたいだけ使えて、お得だとおもったからです。
20代 / 会社員 / 福岡県	毎月のデータ通信量がほぼ一定で多いため、速度が安定していて大容量プランが安く使える通信会社をメインとして一本化するのが一番効率的だと考えたからです。
30代 / パート・アルバイト / 東京都	アハモは通話品質、povoは容量と、それぞれメリットがあるからです。
30代 / 会社員 / 神奈川県	自宅にWifiがある関係上、月でそれほどデータ量を必要としないため、ahamoではせっかくのデータ量を持て余してしまうため。povoはその辺り柔軟に対応できるのが良い。
40代 / 会社員 / 茨城県	毎月のデータ使用量がある程度決まっているため、一定の料金で利用できるahamoのほうが管理しやすいと感じます。トッピングを選ぶ手間や期限を気にせず、外出先でも安心して通信を使いたいです。

属性	回答
20代 / 自営業・フリーランス / 東京都	普段のメイン回線としては、ahamoの月20GB（※現在は追加料金なしで30GBに増量中）という絶妙な容量と、ドコモ回線の安定した通信品質、そして5分以内の無料通話がついている点に魅力を感じて使っています。日常生活でのネット検索やSNS、ちょっとした動画視聴なら、これひとつでほとんど不便はありません。 ただ、休日の外出先や旅行中、あるいは仕事の移動中などに、万が一ドコモ回線が混雑して繋がりづらくなったり、月末にうっかりデータを使い切ってしまったりするリスクが少し気になっていました。 そこでサブ回線として、基本料金が0円で維持できるpovo（au回線）を副回線としてスマホに入れておき、万が一の「バックアップ（予備回線）」として備えています。 普段はまったくお金をかけずに維持しておき、ドコモの電波が弱い場所に入ったときや、月末にデータが足りなくなったときだけ、アプリから「1日データ使い放題」などをトッピングしてサッと切り替えて使っています。 通信障害へのリスク分散にもなりますし、無駄な月額費用を増やさずに「安心感」と「自由度」を両方確保できるのが、この2つの併用を選んだ一番の理由です。
20代 / 学生 / 兵庫県	softbank回線を利用したことがないため、試しに利用してみてその品質を確かめてみたい。また、格安プランは現在かなりあるのでいろいろ選択肢を試すことができる余地があるため。
40代 / 会社員 / 東京都	メインで使用する回線と、サブで使用する回線の複数回線を低額で、実現できる。
20代 / 会社員 / 東京都	通信速度からahamoは既に解約し、もっと料金が安い格安SIMを使用している。一方でpovoは必要な時のみトッピングを購入しているため。
50代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	メインはahamoで、データ容量を使い切って大容量のやり取りが必要な時に１日データ使い放題のトッピングがあるpovoを使うと個人的にバランスの良い使い方が出来るからです。
30代 / 自営業・フリーランス / 島根県	povoがサブ回線として有能で、ahamoも通信品質等で使いやすく、両方を併用するのが一番使い勝手が良いと思ったから。
20代 / 会社員 / 大阪府	povoの方が圧倒的に節約できる割に、通信環境も悪いと感じたことがないので、何も欠点が見つからないから。
20代 / 会社員 / 静岡県	元々docomoだったこともあり、毎月の料金が分かりやすく30GB使えるので、外でも何も気にせず使えるから
30代 / 会社員 / 東京都	毎月一定のデータ容量が確保されており、トッピングの手間なく安定した通信と5分通話無料が基本料金に含まれていて使い勝手が良いためです。
30代 / 会社員 / 北海道	想像以上にドコモ回線が繋がらない時がある。その時にpovoを使用することで繋がるのを経験したため印象が良い
40代 / 会社員 / 岐阜県	サービスの機能がシンプルで使いやすく、自分の生活スタイルに最も合っていると感じたからです。
30代 / 主婦・主夫 / 兵庫県	専業主婦でほとんど自宅におり、今はあまりデータを使うことがありませんが、また働き出したり、今日だけ容量が欲しいなど、自分のその時々のライフスタイルに合わせて、データを購入出来る面が非常に便利なので、今後もpovoを利用したいと考えています。
50代 / 会社員 / 埼玉県	非常に快適に利用できるので私は大満足しております。皆様にもおすすめしたいと思います。
20代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	povoの方がカスタマーセンターがしっかりとしてる分良いのかなと思いましたね。どちらも同じぐらいの電波状態ですがね
30代 / 主婦・主夫 / 福岡県	かけ放題も付いていて、月々3000円以内で抑えられてドコモ回線を使えると言うのはかなりお得だと思います。
30代 / 会社員 / 東京都	毎月決まった定額を払うよりも、Wi-Fi環境や月ごとの外出頻度に合わせて必要な分だけトッピングを購入して節約できる仕組みが自分の生活スタイルに合っていると感じたからです。
40代 / 会社員 / 岩手県	山間部での繋がりやすさがとても良い。ギガが翌月に繰り越せるのもとても良い。
30代 / 会社員 / 北海道	その時の乗り換えキャンペーンなどを比較しながらどちらにするか決めている
20代 / 会社員 / 静岡県	ahamoとpovoを併用している理由は、それぞれのメリットを使い分けられるからです。普段はahamoをメイン回線として利用し、安定した通信環境とデータ容量を確保しています。一方、povoは必要なときだけデータ容量を追加できるため、サブ回線として使っています。通信障害や電波状況が気になるときの予備回線にもなり、用途に応じて使い分けることで、通信費を抑えながら安心してスマートフォンを利用できる点が便利だと感じています。
50代 / 会社員 / 沖縄県	povoは必要なときにすぐデータ容量を追加でき、通信エリアも広く安定して利用できるため、使い勝手が良く、色々無人に適していると感じたからです。
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	国内で利用する分には、ahamoの方が最終的に安くなりそうだから
40代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	ahamoの方が料金は高いが、データを気にせずに使えるから。
20代 / 会社員 / 鹿児島県	自分はデータ使用量が結構多い方であるため。他の人なら使った分だけの方が合っていると思う
50代 / 自営業・フリーランス / 宮崎県	サブ回線が必要なく月のデータ使用料を自分で管理出来ればpovoの方が安く運用出来るような気がする
40代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	回線が安定していてどこでも使えるからahammoを選ぶと思います。

属性	回答
20代 / 無職 / 愛媛県	ドコモ回線なので、回線対応エリアが広いため。田舎部のカバー範囲が広いため。
30代 / 会社員 / 茨城県	毎月のデータ容量と料金が分かりやすく、残量やトッピングの期限を細かく管理する必要がないからです。通信費をある程度一定に保ちながら、外出先でも気軽にスマホを使いたいのでahamoを選びます。
30代 / 主婦・主夫 / 大阪府	不器用な私でも使いやすかったからです！やり方がシンプルなのがahamoだと私は感じました！
20代 / 会社員 / 東京都	ahamoを選んだ理由としては、通信速度がpovoよりも圧倒的に早くてストレスフリーだったからです。
30代 / パート・アルバイト / 宮城県	料金の安さと毎月のデータ使用量を考えて、自分の利用状況に合っていると思ったため、この利用方法を選びました。必要以上に料金を払わず、無理なく継続して利用できる点も決め手になりました。
50代 / 会社員 / 東京都	毎月の料金が分かりやすく、データ容量を気にしすぎずに使える点に魅力を感じたからです。通信環境や海外での利用にも安心感があり、日常使いから旅行まで幅広く利用できると思い、ahamoを選びました。
30代 / 会社員 / 東京都	トッピングで自由にカスタマイズ出来るので、ライフスタイルに合わせて使えます。
20代 / 会社員 / 福岡県	乗り換えの設定を店頭でできるので自分でSiMを交換しなくていいから楽だった
30代 / 会社員 / 秋田県	30GBが月々使えることが選んだ理由ですし、利用料金も安いからです。
30代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	今はそこまで外でのデータ容量を求められない為、いつでも必要な分だけデータが付与できるから。
40代 / 会社員 / 埼玉県	ahamoは非常に電波も悪く、使い勝手も悪い。電車の中や人混みの中での切断がすごい。
40代 / 会社員 / 岐阜県	現在は、外出してWiFiを使えない場所で使用することが多く、配信などデータ容量をたくさん使用する事が多いので、都度使い放題を購入するよりももともとデータ容量がたくさん使えるahamoの方が安くできる。今の使い方に合っている。
40代 / 会社員 / 北海道	非常時の時にキャリアが違う回線を選んでおくことが大切だと思ったため。
30代 / 会社員 / 北海道	どちらとも、決定的な違いはなくどちらでなくてはならないとは感じなかった。

Q34. ahamoを使ってよかったこと・後悔したことを、povoと比べて具体的に教えてください。（自由記述）

属性	回答
20代 / 会社員 / 山梨県	povoと比べて、毎月のデータ容量が決まっていて料金も分かりやすく、トッピングを都度購入する手間がない点がよかったです。データ残量を確認しながら計画的に使いやすく、毎月の通信費を管理しやすいところにも満足しています。
40代 / パート・アルバイト / 大阪府	データ残量や購入のタイミングを細かく気にしなくていいのがよかったです。あまりギガを使わない月は少しもったいなく感じると思います。
30代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	ドコモも含めサポート対応の質が低いと感じたことです。困ったときに十分な対応を受けられず、不満が残りました。
40代 / 会社員 / 愛知県	良かった点としては毎月ほぼ同じ請求であり、海外でもそのまま使いやすいことであることで逆に後悔した点としては少量での利用でも定額負担であることです。
30代 / 自営業・フリーランス / 茨城県	海外旅行のときのシームレスな使用感は他のどれよりも最高。これだけで他の細かいことはどうでもよくなる。
20代 / パート・アルバイト / 青森県	ギガがなくなりそうになると警告が入ると言った点では管理のしやすさがある。
20代 / 会社員 / 東京都	povoのようにトッピング切れで突然速度制限がかかる心配がなく快適でしたが月によってはデータ余りが発生するのが惜しかったです。
30代 / 無職 / 青森県	よかったことは海外でもそのまま使えること。不便なのはギガが余っても繰り越したり返金されたりはしないこと。povoに比べて月額が高いこと。
30代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	ahamoは、大手キャリアにない安さと使い勝手がいい容量設定がシンプルで契約したが、残念なことに改悪して値上げをすることになったので、一切おすすめできない
20代 / 主婦・主夫 / 東京都	使ってよかったことは、海外へ旅行に行くとき何も設定など必要なくそのままの状態で使用できたことです。それとdocomoで申し込みしたので安心して手続きから使用まで行えたことが良かったです。後悔したことに関しては、今Wi-Fiが普及しているので通信量をそこまで使わないのに30G以上のプランしかなく、もう少し少ないプランがあれば金額も安く抑えられるのかなと思いました。
40代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	現在は分かりませんが使いすぎると総量規制で遅くなるペナルティがあります。POVOトッピングは無制限で、高画質youtubeを垂れ流しても問題なし。※ギガ購入は有限なので注意。
40代 / 会社員 / 東京都	料金を抑えられ都内では比較的快適に使用出来た点が良かった事でした、povoと比べ通信環境が良かったので率直に満足出来ました。
20代 / 無職 / 青森県	高品質なドコモ回線をたっぷり30GBまで使える高いコストパフォーマンスなことです。
60代以上 / 無職 / 福岡県	ahamoは毎月のデータ容量が決まっていて、動画や調べ物をするときにも残量を気にしすぎずに済む点がよかったです。povoのようにトッピングを購入する手間がなく、海外でも利用しやすい点は便利でした。ただ、あまり使わない月でも料金がかかるところは少し気になりました。
20代 / 自営業・フリーランス / 岡山県	通信速度が問題なく使用できたところ。povoよりギガ数が多いが毎度トッピングをしなければならない手間がないのがいい。
40代 / 会社員 / 愛知県	良かったことはドコモ回線なので品質的には問題なく、安心して使える。
20代 / 会社員 / 兵庫県	30Gついているので、ほとんど気にせずにデータを使う方ができます。海外でも使いやすいのはなお魅力です
20代 / 会社員 / 千葉県	アプリのみやすさと溜まるdポイントの消費のしやすさがよく、回線は混雑しやすかったのでその点は後悔している
10代 / パート・アルバイト / 愛知県	毎月、使い放題ではないので、通信制限を気にしないといけないのがストレスだった。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	よかった点は、毎月トッピングを購入する手間がなく、海外旅行時もそのまま追加料金なしでデータ通信が使える安心感があることです。後悔した点は、あまり通信を使わない月でも毎月定額（約3,000円）がかかってしまうため、povoのように使わない月を格安に抑える柔軟性がない点です。
20代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	通話料金が安いので、気軽に電話ができ、1ヶ月ごとにつかうか使わないかで買えられるのでとても良かった
20代 / 会社員 / 福岡県	povoのように毎回データをトッピングする（手動で購入する）手間が一切なく、毎月自動的に20GBが定額で使えるため、管理が非常に楽で使いやすい点がとても気に入っています。
30代 / パート・アルバイト / 東京都	良かったことしかありません、通話品質がpovoより、やはり良いです。
30代 / 会社員 / 神奈川県	元々ドコモを契約しており、ドコモそのままより安くなるという話を聞いて乗り換えましたが、もう少し他の契約会社などを調べておけばよかったとは思いました。そのときにpovoに出会っていればおそらくpovoにしていたので。定額払ってあとはデータ量を気にしなくていい、通話も使い放題というところは分かりやすく魅力ではありましたが、私の使い方にはあまり合っていなかったと思います。
40代 / 会社員 / 茨城県	ahamoは毎月のデータ容量がまとまっていて、残量や追加購入を頻繁に気にせず使えるところがよかったです。短時間の国内通話が無料になる点も便利でした。一方、データをあまり使わない月は、必要な分だけ購入できるpovoのほうが安く済むと感じることがありました。

属性	回答
20代 / 自営業・フリーランス / 東京都	一番良かったと感じるのは、「毎月20GB（※現在は30GB）という絶妙なデータ容量と、ドコモ回線の圧倒的な通信品質の高さ」です。混雑する時間帯や移動中でも速度が落ちにくく、5分以内の無料通話も標準でついてくるため、日常使いで速度や通話料の心配をしなくて済む安心感があります。 一方で少し後悔している（物足りなさを感じる）のは、「使わなかった月でも定額（約3,000円）が必ずかかってしまうコスト面」です。基本料0円で必要なときだけデータをトッピングできるpovoと比べると、あまり外でスマホを使わなかった月や節約したい月でも柔軟に料金を下げられない点では、少しもったいなく感じることがあります。
20代 / 学生 / 兵庫県	駅構内において、ネットが一切利用できないレベル（音楽再生もできないほど）になることが多々あり、不便を感じるタイミングが多い。
40代 / 会社員 / 東京都	容量と、海外での使用ができる点は満足。一方地下鉄や混雑時の通信品質が悪く、改善スピードも遅い。つながらない状態が続いている。
20代 / 会社員 / 東京都	毎月通信容量が30GB前後で、たまに電話する場合にはあっていた。もともとdocomoを契約していたので、変更も簡単でした。
50代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	ahamoは通信品質に難がある場面がありますが、povoは十分に速いです。その為、人が混雑している所ではahamoはやや使いにくく感じます。容量と料金は普通であるので、dポイントを使う機会があるならahamoで良いと思います。
30代 / 自営業・フリーランス / 島根県	ギガが多いところ。povoにも同一、またはそれ以上のトッピングがあるが、プランとしてわかりやすいのは圧倒的にahamoで、ドコモの回線を利用できるというのも田舎では強みだから。
20代 / 会社員 / 大阪府	povoと比べて海外でデータローミングを押すだけで、すぐデータ通信が使えるところが便利だと思ったが、時々ネットの速度が遅くなることが気になった。
20代 / 会社員 / 静岡県	良かったことはQ33の通りで、良くなかったところは、あまり使わなくても料金は同じで、店頭でのサポートが基本的に有料なこと
30代 / 会社員 / 東京都	5分以内の国内通話が無料で標準設定されている点や、毎月の容量管理を気にせず使えるのが良かったです。一方で使わない月も定額料金がかかる点は少し気になりました。
30代 / 会社員 / 北海道	金額が固定。データ使用量を超過しても速度低下するだけなので、金額を抑えるために使用料を気にしなくてよくてストレスがない。
40代 / 会社員 / 岐阜県	povoのように都度トッピングを購入する手間がなく、毎月定額で30GBと5分通話無料が最初からセットになっているので楽です。
30代 / 主婦・主夫 / 兵庫県	長くドコモユーザーだったため、安心感からahamoを契約していましたが、契約していた当初はよく外出していたため、ギガ数が少ないプランでは足りず、翌月まで我慢していた事が多々あり不便だったことと、ギガ数が多いプランだと、あまりお得感が得られなかったため、よく検討すればよかったなと思いました。
50代 / 会社員 / 埼玉県	非常に快適に通信が良いので安心して利用できます。 使い方も分かりやすいのでとても便利です。
20代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	ahamoはポイントなどしっかりと貯まるので、その点がpovoと比較して良いなと思ったところではありますね。
30代 / 主婦・主夫 / 福岡県	利用者が多いからか、時間帯によってはつながり、にくかったり電波が急に途切れたりするようなことがあります。povoは予備回線でWi-Fiを使ってインターネットを使っているので比較ができません。
30代 / 会社員 / 東京都	よかったこと： 毎月30GBまで使えて5分以内の無料通話も標準で付いているため、追加の手続きや複雑な管理を気にせず安心して使えた点です。 後悔したこと： あまり外出せずWi-Fiメインで過ごした月でも、毎月約3000円の固定費がそのまま引かれてしまうのが少し勿体なく感じました。
40代 / 会社員 / 岩手県	山間部で繋がりにくい所がある。他にも屋内でも繋がりにくかったりすることもたまにある。
30代 / 会社員 / 北海道	両方で特に差は感じなかった。どちらも普段使いする分には問題ないと思っている。
20代 / 会社員 / 静岡県	ahamoを使ってよかった点は、毎月のデータ容量が分かりやすく、普段から安定して使えるところです。動画やSNS、ネット検索などである程度データを使っても容量を気にしすぎずに済み、料金とデータ容量のバランスも良いと感じました。povoは必要な分だけトッピングできるのが魅力ですが、利用状況によって毎回容量を考える必要があるため、ahamoの方が普段使いには楽だと思います。
50代 / 会社員 / 沖縄県	データをあまり使わない月でも料金が変わらず、povoのように必要な分だけ購入できない点が不便でした。
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	長期間の利用を見込む場合、豊富な通信料で、価格は安く抑えられるところがよい。
40代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	povoよりもデータ量を気にせずに動画等を観ることができるので良かった。
20代 / 会社員 / 鹿児島県	動画やゲームを結構見る以上、ある程度気にせずデータを使う事が出来るのは精神的ストレスが少なかった
50代 / 自営業・フリーランス / 宮崎県	月額固定30G何も考えず自然に生活出来るが、電波が年々悪くなっていってる印象
40代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	ahamoを使って良かったことは回線が安定していてサポートも充実しているからです。

属性	回答
20代 / 無職 / 愛媛県	「5分通話無料」が基本料金に含まれているため、通話料の管理の手間が少ない。
30代 / 会社員 / 茨城県	ahamoは毎月使えるデータ容量が決まっているので、残量や期限を細かく気にせず利用できたのがよかったです。povoと比べると使い方を考える手間が少ない一方、データをあまり使わない月でも一定の料金がかかる点は少し気になりました。
30代 / 主婦・主夫 / 大阪府	周りに使っている人が多かったので困ったことがあった時に解決しやすかったことです。
20代 / 会社員 / 東京都	ahamoを使ってよかったことは、povoよりも通信速度がかなり速いという点です。差をかなり感じました。
30代 / パート・アルバイト / 宮城県	ahamoは毎月のデータ容量が十分にあり、外出先でも容量をあまり気にせず使えるところがよかったです。povoと比べると料金は少し高く感じるため、あまりデータを使わない月はpovoの方が安く済んだのではないかと思うことがあります。
50代 / 会社員 / 東京都	ahamoを使ってよかったのは、毎月のデータ容量がまとまっていて、残量を細かく気にせず使いやすかったことです。povoは必要なときにトッピングを購入できる点が便利ですが、購入するタイミングや有効期限を気にする必要があります。ahamoは料金やデータ容量を管理しやすい一方、月によってデータ使用量が少ないと、使い切れずにもったいないと感じることがありました。
30代 / 会社員 / 東京都	高品質な回線を使えるため、混雑しやすい時間帯でも通信速度が安定しました。
20代 / 会社員 / 福岡県	通信速度が圧倒的に早くて、人混みや山道に入っても遅くなることがなくなりました。
30代 / 会社員 / 秋田県	ahamoでは通話中の電波が悪いので、そこが後悔しましたし、基本料金が高いことです。
30代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	回線品質は高いが、固定料金であること。povoのように自分でどれだけ使うか、などのプランも欲しかった。
40代 / 会社員 / 埼玉県	ahamoは価格は安いし費用は抑えられるが、ドコモ回線と比べても雲泥の差である。
40代 / 会社員 / 岐阜県	データ容量を使い切る心配がないこと。使い放題ではないが、そこまでの使用はしないので今のプランが自分には合っている。
40代 / 会社員 / 北海道	５分通話無料が標準でついているところ。後悔したことはないけれど最近通信品質が低下しているのが心配。
30代 / 会社員 / 北海道	電波や、利用料金に満足しまたdocomoで対応してくれるのでサポートもよかった。

Q35. povoを使ってよかったこと・後悔したことを、ahamoと比べて具体的に教えてください。（自由記述）

属性	回答
20代 / 会社員 / 山梨県	データ容量が足りなくなったときに、その都度トッピングを購入する必要があり、手間に感じました。購入を忘れると通信速度が遅くなって不便なこともあり、毎月決まった容量を使えるプランの方が自分には合っていると感じました。
40代 / パート・アルバイト / 大阪府	必要なときにデータを購入できるところが魅力でした。ただ、毎月たくさん使う場合はトッピング代がかさむこともあり、管理する必要がある点は少し手間だと感じました。
30代 / 主婦・主夫 / 神奈川県	ahamoは毎月決まったデータ容量のプランですが、povoは1TB（365日）のトッピングを購入することで、月ごとの容量制限を気にせず使える点が魅力です。余ったデータも有効期間内なら翌月以降に使えるため、データ使用量に波があっても無駄になりにくいです。また、キャンペーンで大容量のデータをお得に購入でき、ahamoを利用していた頃より月平均の通信費を約1,000円抑えられたことも、povoを選んでよかった理由です。
40代 / 会社員 / 愛知県	良かった点としては料金をかなり抑えやすく、短時間の使い放題が便利であることであり、逆に後悔した点としては毎月の管理が面倒であったり、通話込みで見ると割高に感じることがあることです。
30代 / 自営業・フリーランス / 茨城県	いざとなれば課金して副回線が使えるという安心感は現代では必須。しかし私の行動範囲では圏外もそこそこあります。
20代 / パート・アルバイト / 青森県	通話料金が安いのは魅力的だ。定期的に5分を越える通話が多いからその点では助かっている
20代 / 会社員 / 東京都	ahamoと比べて使わない月は安く抑えられる柔軟性が便利でしたがトッピング管理の手間と建物内での電波の弱さが気になりました。
30代 / 無職 / 青森県	よかったことは月額料金が0円で電話番号が維持できること。デメリットはその都度トッピングを購入しなければいけないので、メインで使うとなると割高なこと。
30代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	povoはトッピングしない期間が長いと、契約が解除される恐れがあるので忘れてしまいそう。
20代 / 主婦・主夫 / 東京都	良かったことは、とにかく電波が繋がりやすいです。ライブ会場でどのキャリアも全滅ってことがありました。ただpovoだけはスムーズに繋がり話題になりました。後悔したことは、時間が切れたことに気づかず使えなくて困ったことがあったので購入するときは電波なしでも購入できる仕組みにしてもらえると助かります。
40代 / 自営業・フリーランス / 沖縄県	1日無制限330円、毎日だと月9900円と割高。6時間220円もあるが、毎日だと6600円。ここぞって時に使うのは割安なんですが。
40代 / 会社員 / 東京都	料金が安価で経済的負担が少なかった点と都内では比較的快適に使用出来た点が良かった事でした、ahamoと比べると通信環境が多少悪かった点が不満に感じた事でしたが総合的に見たら使い勝手が良く満足な使用感でした。
20代 / 無職 / 青森県	追加料金や事前申し込みなしで、スマホをWi-Fiルーター代わりに使えることです。
60代以上 / 無職 / 福岡県	povoは必要なときにデータを購入できるため、スマホをあまり使わない月には料金を抑えられるのがよかったです。一方で、トッピングの期限や残量を自分で確認する必要があり、うっかり期限を過ぎないか気になることもありました。毎月安定して使いたい場合はahamoのほうが楽だと感じました。
20代 / 自営業・フリーランス / 岡山県	毎月の使用量に合わせてギガを選ばれるところが一番です。 手間があるがその分費用を抑えれる。
40代 / 会社員 / 愛知県	ギガの足すときにすぐに足せる。またデータ使いたい放題（時間制）があるので便利
20代 / 会社員 / 兵庫県	買い切りでデータを買えるので副回線としてとても便利です。ローソンと提携してるのも良いです。
20代 / 会社員 / 千葉県	良かった点は電波の安定性とトッピングの幅の広さ、公開したことは全く使わず半年後に自動解約になってしまったこと
10代 / パート・アルバイト / 愛知県	必要な時に必要な分をトッピングできる使い方は極限まで無駄を減らした感覚になるので、心理的に楽。
30代 / 自営業・フリーランス / 東京都	よかった点は、基本料0円で維持でき、「休日に動画を一気見したい日だけ24時間使い放題にする」といったピンポイントな買い方ができる自由度の高さです。後悔した点は、有効期限切れを気にしながらアプリでこまめに購入する必要があり、ahamoに比べてデータ管理に少し気を使う点です。
20代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	海外に行った際に、番号の保持として使いました。使わなければゼロ円なので、助かりました。
20代 / 会社員 / 福岡県	ahamoと違って毎月の基本料金が0円なので、旅行時だけ大容量データを購入するなど自分の予定に合わせて柔軟に使える点と、通信費を最小限に抑えられるのが非常にありがたいです。
30代 / パート・アルバイト / 東京都	安いのがpovoの一番の魅力だな、と感じています。後悔したことはありません。
30代 / 会社員 / 神奈川県	データ容量を自分で選べるようになったため、ahamoで持て余していたデータ容量を気にしなくてよくなったこと、結果として月々の料金も半額以下になったことが良かったです。

属性	回答
40代 / 会社員 / 茨城県	povoは必要なときだけデータを購入でき、利用量が少ない月の通信費を抑えやすいところが魅力でした。使い放題のトッピングも、外出や旅行で通信量が増える日に便利です。ただし、トッピングの有効期限やデータ残量を自分で確認する必要があり、管理の手間を減らしたいときはahamoのほうが使いやすいと感じました。
20代 / 自営業・フリーランス / 東京都	一番良かったと感じるのは、「基本料が0円で維持できて、自分の使いたいときだけ『データトッピング』を購入できる圧倒的な自由度とコストパフォーマンス」です。月によってスマホの利用量にムラがあるときや、サブ回線として「万が一の備え」として持っておくにはこれ以上ない利便性があります。 一方で少し後悔している（不便に感じる）のは、「トッピングの手間がかかることと、ahamoのような『標準での5分通話無料』や『毎月勝手に使える大容量』という放ったらかしの楽さがない点」です。毎回アプリから購入手続きをするのが面倒に感じたり、うっかりトッピングを忘れると128kbpsの低速になってしまったりするので、何も考えずにストレスフリーで使いたい月は、定額で整っているahamoの方が気楽だったなと感じることもあります。
20代 / 学生 / 兵庫県	数日間かけて外出するような旅行などでは、データ使い放題の恩恵がかなり感じられた。
40代 / 会社員 / 東京都	使い方によって、低価格で通信回線を維持できる。カーナビ用途など、サブ回線での使い勝手が良い
20代 / 会社員 / 東京都	とにかく繋がりやすいです。テーマパークでも問題なく繋がるので、先着順のレストランがスムーズに取れる。
50代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	普段無料で維持でき、必要な時にトッピングで好きなように使える点です。サブスクトッピングが追加されたので、ユーザーのニーズに合わせてトッピングが出来る点は優れています。
30代 / 自営業・フリーランス / 島根県	都度都度トッピングを購入でき、普段使わない時は料金がかからないところがとても良いと思う。サブ回線として非常に使い勝手が良い。
20代 / 会社員 / 大阪府	ahamoと比べてpovoは、自分の必要なトッピングを多く追加しても月額料金が安いところが良かったと思うが、トッピングを追加しない期間が長いと解約されるので、気を付けなければいけないのが面倒だと感じた
20代 / 会社員 / 静岡県	データ容量や有効期限を自分で管理する必要があって、気づかず使い切ってしまうと通信速度が最大128kbpsになってしまう
30代 / 会社員 / 東京都	基本料0円で必要な分だけ購入できる柔軟性は非常に魅力でした。ただ、都度トッピングを購入する手間や有効期限の管理を忘れると面倒に感じることがありました。
30代 / 会社員 / 北海道	上記でも記載したが、繋がるエリアはドコモよりもauの方が良いと感じている。 旅行やWi-Fiがない場所へ行くときに、その日分だけ購入とかもできるので自由度が高い
40代 / 会社員 / 岐阜県	ahamoのように毎月固定の基本料金がかからず、使いたい分だけ「トッピング」を購入して月々の通信費を臨機応変に安く抑えられる点です。
30代 / 主婦・主夫 / 兵庫県	私は1年単位でギガ数を購入しているのですが、アプリを開くと最初の画面に残りのギガ数は大きく表示され確認しやすいのですが、今月どのぐらい使用しているのかを見ようとすると、他のページに飛ばないといけないところや、グラフも少し見にくい点は、やっぱりahamoの方が良かったと思います。ですが、月額利用料に換算すると、ahamoよりお得感はかなり高く、自由度が高いので、アプリの見やすさだけの問題なのであれば、今後もpovoを使用すると思います。
50代 / 会社員 / 埼玉県	通信があまり良くなくて残念でした。 またコスパ的にも満足できなかったので いまいちでした。
20代 / 自営業・フリーランス / 大阪府	povoは開通する時のスピードが本当に早いのでありがたいですね。時間がない時でも簡単にすぐに開通することが出来ますので良いなと感じましたね。
30代 / 主婦・主夫 / 福岡県	子供がツムツムのアカウントを作るためだけに、電話番号が欲しかったので登録しました。LINEアカウントを作るためだけなど、理由があって使う分には問題ないのかなと思います。通常で使うのであれば、ahamoの方が断然お得です。
30代 / 会社員 / 東京都	よかったこと： 基本料0円で維持でき、旅行や出張の時だけデータ使い放題をトッピングするなど、自分の予定に合わせて柔軟に料金をコントロールできた点です。 後悔したこと： トッピングの有効期限をこまめにアプリで確認して買い足す必要があり、忙しい時はその管理が少し面倒に感じることがありました。
40代 / 会社員 / 岩手県	山間部での繋がりやすさとギガの繰り越し。ahamoは電波がいまいち。料金もわかりやすくて良い。
30代 / 会社員 / 北海道	両方で特に差は感じなかった。どちらも普段使いする分には問題ないと思っている。
20代 / 会社員 / 静岡県	povoを使ってよかった点は、必要なときに必要な分だけデータ容量を購入できるところです。あまりスマホを使わない月は料金を抑えられますし、旅行や外出などでデータ通信を多く使うときだけ追加できるのも便利でした。ahamoのように毎月決まった容量を使う必要がないため、利用量に合わせて柔軟に調整できる点が良いと感じています。また、サブ回線として持っておくことで、メイン回線の通信が不安定なときの予備として使える安心感もあります。
50代 / 会社員 / 沖縄県	povoは必要なときにすぐデータ容量を追加でき、使わない月は料金を抑えられる点がよかったです。ahamoより自分の利用状況に合わせて柔軟に使える点が便利でした。
30代 / 主婦・主夫 / 東京都	海外に行く予定があり、必要な時だけ利用したい場合、低価格で利用できるところがよい。
40代 / 自営業・フリーランス / 神奈川県	その都度、データを買えるので、必要な時に使うのに都合がよかった。

属性	回答
20代 / 会社員 / 鹿児島県	サブ回線として使っていたのですが、月末になるとデータ足りない月がそこそこあったので、使い放題等で安心して使えました。
50代 / 自営業・フリーランス / 宮崎県	使う時だけトッピングすればいいし、使わない月は0円とか神。メイン回線でもよかったかなと後悔
40代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	povoは回線等はやすいですが回線が安定していないと思います。
20代 / 無職 / 愛媛県	「24時間トッピング」など、自分のニーズにピンポイントで合っているトッピングを選べること。
30代 / 会社員 / 茨城県	povoは必要なときにデータを購入できるため、スマホをあまり使わない月の通信費を抑えやすい点がよかったです。ただし、トッピングの購入タイミングや有効期限を自分で管理する必要があり、うっかり忘れると不便に感じます。毎月安定して使いたい人にはahamoの方が合うと思いました。
30代 / 主婦・主夫 / 大阪府	ahamoに比べると、料金がかかったり通信速度が遅かったので困りました。ahamoの方が使いやすかったです。
20代 / 会社員 / 東京都	povoを使ってよかったこととしては、キャンペーン率が良くてかなりお得感があったとことです。
30代 / パート・アルバイト / 宮城県	povoは必要な分だけデータ容量を購入でき、あまり使わない月は料金を抑えられる点がよかったです。ahamoと比べて自由度が高い一方、データ容量を追加したいときにその都度購入する必要があり、毎月安定して使いたい場合はahamoの方が分かりやすかったと感じました。
50代 / 会社員 / 東京都	povoを使ってよかったのは、必要なときに必要な分だけデータ容量をトッピングでき、データ使用量に合わせて費用を調整しやすいことです。ahamoは毎月のデータ容量がまとまっていて分かりやすい一方、povoはあまり使わない月の無駄を抑えやすいと感じました。ただし、トッピングの購入や有効期限を自分で管理する必要があり、購入を忘れないように気をつける点は少し面倒でした。
30代 / 会社員 / 東京都	事務手数料や解約金が発生しないので、気軽に利用する事が出来ました。
20代 / 会社員 / 福岡県	よかったとこはデータを使わない時は月額料金を抑えることができました。
30代 / 会社員 / 秋田県	povoを使って良かったことは基本料金0円だということです。
30代 / 自営業・フリーランス / 千葉県	とにかく必要な分を必要な時に付与できる事。通話を使用せず、あくまでサブのネット回線という扱いならこちらが非常に便利
40代 / 会社員 / 埼玉県	POVOは電波も良く、トッピングの使い勝手もよくおすすめです。好きな時に必要なだけ。
40代 / 会社員 / 岐阜県	データを使うことが少ない場合や、WiFi使用することが多い時は、月額1,000円以下なのはすごく魅力的だと思う。
40代 / 会社員 / 北海道	気軽にトッピングできること。通信が多くなりそうな日に使い方放題トッピングを利用している。
30代 / 会社員 / 北海道	オンライン専用なので、困ったときはチャットなどで自分で解決する必要があります。