

オクトパスエナジー 電気の利用者アンケート 調査結果・回答元データ

オクトパスエナジーの電気を現在または過去1年以内に契約していた利用者 92 人に対する、満足度・電気代・契約前の不安に関する独自調査の結果と、その元データです。

調査名	オクトパスエナジー利用者の満足度・電気代に関するアンケート
調査主体	株式会社アウンカンパニー（回線ストア編集部）
調査方法	Googleフォームによるインターネット調査。クラウドワークスで回答者を募集し、フォームURLを案内
調査対象	オクトパスエナジーの電気を現在契約している、または過去1年以内に契約していた人のうち、本人または同居家族名義で請求内容を把握している人
調査期間	2026年9月14日～2026年9月21日
回答総数	104件
有効回答数	92件（スクリーニング設問Q2・Q3の条件を満たさない12件を除外）
掲載件数	92件（本人確認用の管理項目を除いた全設問を掲載）
集計基準	「該当者のみ」の設問は、該当者を母数として集計。各設問に母数の定義とnを明記

発行日：2026年9月22日 / 発行元：株式会社アウンカンパニー 回線ストア編集部

本資料は、回線ストア（<https://aun-biglobe.com/media/>）掲載記事の根拠資料として公開しているものです。

本資料の構成と読み方

第1部 調査の設計

- 1-1 調査概要と有効回答の定義
- 1-2 設問一覧

第2部 集計結果

- 2-1 回答者の属性
- 2-2 契約のきっかけと申し込み経路
- 2-3 契約前の不安と勧誘
- 2-4 電気代の変化
- 2-5 満足度・継続意向・推奨度
- 2-6 該当者限定の設問
- 2-7 主要クロス集計

第3部 回答元データ

- 3-1 Q2～Q7 属性・住まい

- 3-2 Q8～Q12 契約プランと電気の使用状況
- 3-3 Q13～Q15・Q18 きっかけ・申込経路
- 3-4 Q16・Q17 参考にした情報・選んだ理由
- 3-5 Q19～Q22 不安と勧誘
- 3-6 Q23～Q26 電気代
- 3-7 Q27～Q30 満足度
- 3-8 Q34～Q36 オール電化
- 3-9 Q37～Q38 電気＋ガスセット
- 3-10 Q39 解約理由

第4部 自由記述

- 4-1 Q31 使って良かった点
- 4-2 Q32 不満・後悔・注意してほしい点
- 4-3 Q33 これから検討する人への一言

第5部 免責事項

有効回答の定義

回答総数104件のうち、次の2つの条件をいずれも満たす92件を有効回答とし、本資料の集計・掲載の対象としています。

- **Q2（電気の契約・料金の把握度）**で「自分で契約しており、契約内容もある程度わかる」または「家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる」と回答していること。請求内容を把握していない回答者は、電気代の変化を答えられないため除外しています。
- **Q3（オクトパスエナジーの契約状況）**で「現在契約している」または「以前契約していたが解約した（解約して1年以内）」と回答していること。契約経験のない回答者と、解約から1年以上が経過し現在の料金水準を反映しない回答者は除外しています。

集計にあたっての注意

「**該当者のみ**」の設問は、**該当者を母数として集計しています**。
本調査のフォームでは、Q20・Q24・Q25・Q34～Q39といった「**該当する方のみ**」の設問に、条件に当てはまらない回答者からの回答も記録されていました。本資料ではこれらを母数から除外し、設問ごとに「母数の定義」と「n」を明記しています。したがって、第3部の元データ上に回答が記録されている件数と、第2部の集計におけるnは一致しません。

- 複数回答（チェックボックス）の設問は、構成比の合計が100%を超えます。各表に延べ回答数を併記しています。

- 母数が10件未満の設問は、割合が1件の増減で大きく動くため、記事中では割合を用いず件数または自由記述のみを扱います。該当する設問には表内に注記しています。
- 本調査は、クラウドワークスで募集した回答者による任意回答であり、オクトパスエネルギー利用者全体を母集団とする無作為抽出調査ではありません。回答者の居住エリアは東京電力エリアに偏りがあります（第2部 2-1参照）。
- 回答の実在性は、Q2・Q3によるスクリーニングと、設問間で矛盾する回答の確認によって担保しています。
- 自由記述は、個人が特定される情報を除き、誤字の修正を除いてそのまま掲載しています。「特になし」という回答も削らずに掲載しています。
- 電力エリアは、回答者が選択した都道府県から編集部が変換したもので、回答者の申告値ではありません。

1-2 設問一覧

実際に回答者に提示したフォームの設問と順序です。Q28は7項目のグリッド設問のため、元データでは7列に分かれています。

No.	設問文	形式	必須
S0 はじめに（同意・スクリーニング）			
Q1	【同意のお願い】 ご回答は匿名で集計し、記事・グラフに使用します。	ラジオ	必須
Q2	ご自宅の電気の契約・料金について、どの程度把握していますか。	ラジオ	必須
Q3	オクトパスエナジーの電気を契約していますか。	ラジオ	必須
S1 あなたと住まい			
Q4	お住まいの都道府県を教えてください。	プルダウン	必須
Q5	同居している家族を含めた世帯人数を教えてください。	ラジオ	必須
Q6	お住まいの種類を教えてください。	ラジオ	必須
Q7	ご自宅の設備を教えてください。	ラジオ	必須
Q8	契約している（していた）オクトパスの料金プランを教えてください。	ラジオ	必須
Q9	電気とガスの契約状況を教えてください。	ラジオ	必須
Q10	オクトパスの利用期間を教えてください。	ラジオ	必須
Q11	月平均の電気使用量はどのくらいですか。	ラジオ	必須
Q12	現在の1カ月の電気代の目安を教えてください。	ラジオ	必須
S2 契約のきっかけと申し込み経路			
Q13	オクトパスと契約したきっかけを教えてください。	ラジオ	必須
Q14	オクトパスの直前に契約していた電力会社を教えてください。	ラジオ	必須
Q15	オクトパスをどこから申し込みましたか。	ラジオ	必須
Q16	契約前に参考にした情報をすべて選んでください。	チェック	必須
Q17	オクトパスを選んだ理由をすべて選んでください。	チェック	必須
Q18	光回線（インターネット回線）の契約・見直しとの関係を教えてください。	ラジオ	必須
S3 「怪しい」という不安と勧誘			

No.	設問文	形式	必須
Q19	契約前に「怪しい」「本当に大丈夫か」と不安を感じましたか。	ラジオ	必須
Q20	【不安を感じた方のみ】どんな点で「怪しい」と感じましたか。	チェック	任意
Q21	実際に使ってみて、その不安はどうになりましたか。	ラジオ	必須
Q22	オクトパスに関する訪問販売や電話勧誘を受けたことがありますか。	ラジオ	必須
S4 電気代			
Q23	オクトパスに切り替えて、電気代はどうになりましたか。	ラジオ	必須
Q24	【電気代が変わった方のみ】1カ月あたりの変化額の目安を教えてください。	ラジオ	任意
Q25	【上がった・変わらない方のみ】思い当たる理由をすべて選んでください。	チェック	任意
Q26	請求内容（燃料費調整額・電源調達調整費など）はわかりやすいと感じますか。	ラジオ	必須
S5 満足度			
Q27	オクトパスエナジーの総合満足度を教えてください。	ラジオ	必須
Q28	次の項目それぞれの満足度を教えてください。（7項目）	グリッド	必須
Q29	今後の利用意向を教えてください。	ラジオ	必須
Q30	家族や友人にオクトパスをすすめたいと思いますか。（0～10）	スケール	必須
S6 自由記述			
Q31	オクトパスを使って良かった点を、具体的に教えてください。	段落	必須
Q32	不満だった点・後悔した点・これから契約する人に注意してほしい点を教えてください。	段落	必須
Q33	これから検討する人への一言があれば教えてください。	段落	任意
S7 該当する方のみ			
Q34	【オール電化の方のみ】夜間（割安な時間帯）に家事を寄せていますか。	ラジオ	任意
Q35	【オール電化の方のみ】オクトパスの前に契約していたオール電化向けプラン	ラジオ	任意
Q36	【オール電化の方のみ】オール電化での電気代・夜間の使い方・満足点／不満点	段落	任意
Q37	【電気とガスをセットにしている方のみ】セットにした一番の理由	ラジオ	任意
Q38	【電気とガスをセットにしている方のみ】セットにしてよかったこと／気になること	段落	任意
Q39	【以前オクトパスを解約した方のみ】解約した主な理由をすべて選んでください。	チェック	任意

No.	設問文	形式	必須
S8 本人確認			
Q40	クラウドワークスのユーザー名（本人確認・重複防止のため。公開しません）	短文	必須

2-1 回答者の属性

— 電力エリア（Q4の都道府県から編集部が変換）

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
東京電力EP	48	52.2%	
九州電力	16	17.4%	
関西電力	11	12.0%	
中部電力	6	6.5%	
中国電力	4	4.3%	
北海道電力	3	3.3%	
東北電力	3	3.3%	
北陸電力	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q5 同居している家族を含めた世帯人数を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
1人	34	37.0%	
3人	25	27.2%	
2人	20	21.7%	
4人	11	12.0%	
5人以上	2	2.2%	
合計	92	100.0%	

Q6 お住まいの種類を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
賃貸（マンション・アパート）	50	54.3%	
持ち家（戸建て）	29	31.5%	
持ち家（マンション）	9	9.8%	
賃貸（戸建て）	3	3.3%	
その他	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q7 ご自宅の設備を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
ガス併用（都市ガス）	42	45.7%	
ガス併用（プロパンガス）	25	27.2%	
オール電化	24	26.1%	
わからない	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q8 契約している（していた）オクトパスの料金プランを教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
グリーンオクトパス	38	41.3%	
シンプルオクトパス	29	31.5%	
オール電化オクトパス	11	12.0%	
わからない	11	12.0%	
ソーラーオクトパス	2	2.2%	
EVオクトパス	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q9 電気とガスの契約状況を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
電気のみオクトパス	58	63.0%	
電気はオクトパス・ガスは別会社	18	19.6%	
ガスは使っていない	10	10.9%	
電気+ガスをオクトパスでセット	6	6.5%	
合計	92	100.0%	

Q10 オクトパスの利用期間を教えてください。（解約した方は契約していた期間）

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
1～2年	27	29.3%	
6カ月～1年	22	23.9%	
3～6カ月	18	19.6%	
2年以上	14	15.2%	
3カ月未満	11	12.0%	
合計	92	100.0%	

Q11 月平均の電気使用量はどのくらいですか。（検針票・アプリでわかる範囲で）

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
100～200kWh	24	26.1%	
200～300kWh	22	23.9%	
わからない	15	16.3%	
300～400kWh	13	14.1%	
100kWh未満	12	13.0%	
400～500kWh	4	4.3%	
500kWh以上	2	2.2%	
合計	92	100.0%	

Q12 現在の1カ月の電気代の目安（年間の平均的な月）を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
3,000～5,000円	26	28.3%	
8,000～12,000円	25	27.2%	
5,000～8,000円	23	25.0%	
12,000～16,000円	11	12.0%	
3,000円未満	6	6.5%	
16,000円以上	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q4 お住まいの都道府県を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
東京都	26	28.3%	
福岡県	14	15.2%	
大阪府	9	9.8%	
埼玉県	7	7.6%	
千葉県	6	6.5%	
愛知県	5	5.4%	
静岡県	3	3.3%	
神奈川県	3	3.3%	
北海道	3	3.3%	
広島県	2	2.2%	
青森県	2	2.2%	
岐阜県	1	1.1%	
石川県	1	1.1%	
栃木県	1	1.1%	
長崎県	1	1.1%	
山形県	1	1.1%	
茨城県	1	1.1%	
兵庫県	1	1.1%	
滋賀県	1	1.1%	
岡山県	1	1.1%	
群馬県	1	1.1%	
山口県	1	1.1%	

選択肢	件数	構成比	
鹿児島県	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

2-2 契約のきっかけと申し込み経路

Q13 オクトパスと契約したきっかけを教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
他社からの乗り換え	52	56.5%	
引っ越しに合わせて	37	40.2%	
初めて電力会社と契約した（新規）	3	3.3%	
合計	92	100.0%	

Q15 オクトパスをどこから申し込みましたか。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
公式サイトから直接	50	54.3%	
比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	12	13.0%	
特設ページ・紹介リンク経由	12	13.0%	
覚えていない	6	6.5%	
訪問販売・電話勧誘	6	6.5%	
家電量販店・代理店の窓口	4	4.3%	
友達紹介のリンク	2	2.2%	
合計	92	100.0%	

Q14 オクトパスの直前に契約していた電力会社を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
東京電力EP	31	33.7%	
その他の新電力	18	19.6%	
九州電力	12	13.0%	
関西電力	10	10.9%	
直前の契約はない（新規）	6	6.5%	
東北電力	4	4.3%	
中国電力	3	3.3%	
中部電力ミライズ	3	3.3%	
北海道電力	3	3.3%	
北陸電力	1	1.1%	
沖縄電力	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q18 光回線（インターネット回線）の契約・見直しとの関係を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
電気だけ別のタイミングで切り替えた	35	38.0%	
光回線は契約していない	24	26.1%	
引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした	19	20.7%	
回線を見直したついでに電気も切り替えた	14	15.2%	
合計	92	100.0%	

Q16 契約前に参考にした情報をすべて選んでください。

母数：有効回答全員 n=92 複数回答のため合計は回答者数を超える

選択肢	件数	構成比	
公式サイト	53	57.6%	
比較サイト・ランキング記事	38	41.3%	
X（Twitter）などのSNS	20	21.7%	
特に調べていない	13	14.1%	
家族・知人の話	12	13.0%	
YouTube	8	8.7%	
訪問・電話での説明	8	8.7%	
Yahoo!知恵袋	6	6.5%	
5ch・なんJなどの掲示板	1	1.1%	
延べ回答数	159	172.8%	

Q17 オクトパスを選んだ理由をすべて選んでください。

母数：有効回答全員 n=92 複数回答のため合計は回答者数を超える

選択肢	件数	構成比	
電気代が安くなりそうだった	76	82.6%	
基本料金・単価がわかりやすい	25	27.2%	
実質再エネ100%で環境に良い	15	16.3%	
キャンペーン・割引特典	14	15.2%	
解約金・違約金がない	13	14.1%	
勧誘を受けて	12	13.0%	
申し込みが簡単	10	10.9%	
アプリ・マイページが便利そう	5	5.4%	
友人・知人のすすめ	4	4.3%	
その他	3	3.3%	
延べ回答数	177	192.4%	

2-3 契約前の不安と勧誘

Q19 契約前に「怪しい」「本当に大丈夫か」と不安を感じましたか。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
少し感じた	50	54.3%	
あまり感じなかった	25	27.2%	
まったく感じなかった	13	14.1%	
かなり感じた	4	4.3%	
合計	92	100.0%	

Q21 実際に使ってみて、その不安はどうになりましたか。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
解消された（安心して使えている）	35	38.0%	
ある程度解消された	30	32.6%	
もともと不安はなかった	20	21.7%	
変わらない	7	7.6%	
合計	92	100.0%	

Q22 オクトパスに関する訪問販売や電話勧誘を受けたことがありますか。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
受けたことはない	66	71.7%	
案内はあったが気にならない程度	19	20.7%	
覚えていない	6	6.5%	
しつこい勧誘を受けた	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q20 【不安を感じた方のみ】どんな点で「怪しい」と感じましたか。

母数：Q19で「かなり感じた」「少し感じた」と回答した人 n=54 複数回答のため合計は回答者数を超える 元データ上は65件に回答があるが、Q19で不安を感じなかった11件を母数から除外

選択肢	件数	構成比	
聞いたことがない会社だった	35	64.8%	
名前やロゴ・デザインが独特	15	27.8%	
外資系・海外発祥だから	13	24.1%	
新電力（電力自由化の会社）全般への不安	11	20.4%	
料金が安すぎる	10	18.5%	
店舗・窓口がない	4	7.4%	
訪問・電話勧誘の印象	3	5.6%	
ネットの口コミや掲示板の書き込み	3	5.6%	
停電や電気の供給が心配	3	5.6%	
その他	1	1.9%	
延べ回答数	98	181.5%	

参考 Q19（契約前の不安）× Q21（使ってみた後の変化）

上段=件数／下段=その行の中での構成比

	n	解消された（安心して使えている）	ある程度解消された	もともと不安はなかった	変わらない
かなり感じた	4	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%
少し感じた	50	25 50%	22 44%	1 2%	2 4%
あまり感じなかった	25	6 24%	7 28%	9 36%	3 12%
まったく感じなかった	13	1 8%	0 0%	10 77%	2 15%

2-4 電気代の変化

Q23 オクトパスに切り替えて、電気代はどうになりましたか。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
少し下がった	58	63.0%	
ほぼ変わらない	13	14.1%	
比較できない（新規契約など）	12	13.0%	
かなり下がった	7	7.6%	
少し上がった	2	2.2%	
合計	92	100.0%	

Q24 【電気代が変わった方のみ】1カ月あたりの変化額の目安を教えてください。

母数：Q23で電気代が「下がった」「上がった」と回答した人 n=67 元データ上は80件に回答があるが、Q23で「ほぼ変わらない」「比較できない」と答えた回答を母数から除外

選択肢	件数	構成比	
500～1,000円	30	44.8%	
1,000～2,000円	20	29.9%	
500円未満	12	17.9%	
2,000～3,000円	3	4.5%	
3,000円以上	2	3.0%	
合計	67	100.0%	

Q25 【上がった・変わらない方のみ】思い当たる理由をすべて選んでください。

母数：Q23で「ほぼ変わらない」「少し上がった」「かなり上がった」と回答した人 n=15 複数回答のため合計は回答者数を超える 元データ上は38件に回答があるが、Q23で電気代が下がったと答えた23件を母数から除外

選択肢	件数	構成比	
季節（夏・冬）の影響	5	33.3%	
使用量が少なく差が出にくい	4	26.7%	
燃料費調整額・電源調達調整費が上がった	3	20.0%	
その他	2	13.3%	
思い当たらない	2	13.3%	
プランが合っていないかった	1	6.7%	
延べ回答数	17	113.3%	

Q26 請求内容（燃料費調整額・電源調達調整費など）はわかりやすいと感じますか。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
わかりやすい	48	52.2%	
どちらともいえない	33	35.9%	
わかりにくい	6	6.5%	
見ていない	5	5.4%	
合計	92	100.0%	

2-5 満足度・継続意向・推奨度

Q27 オクトパスエナジーの総合満足度を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
やや満足	56	60.9%	
非常に満足	26	28.3%	
どちらともいえない	9	9.8%	
やや不満	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q29 今後の利用意向を教えてください。

母数：有効回答全員 n=92

選択肢	件数	構成比	
使い続けたい	39	42.4%	
どちらかといえば続けたい	39	42.4%	
どちらともいえない	8	8.7%	
やめたい・すでに解約した	5	5.4%	
どちらかといえばやめたい	1	1.1%	
合計	92	100.0%	

Q28 次の項目それぞれの満足度を教えてください。（7項目・5段階）

母数：有効回答全員 n=92 平均点は 非常に満足=5／やや満足=4／どちらともいえない=3／やや不満=2／非常に不満=1 で算出

項目	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	平均点	満足計	不満計	満足計
料金の安さ	30	48	8	6	0	4.11	84.8%	6.5%	
請求のわかりやすさ	30	31	28	2	1	3.95	66.3%	3.3%	
アプリ・マイページの使いやすさ	25	34	26	4	3	3.80	64.1%	7.6%	
カスタマーサポートの対応	18	17	50	7	0	3.50	38.0%	7.6%	
申し込み・切り替え手続き	33	28	24	5	2	3.92	66.3%	7.6%	
キャンペーン・特典の受け取り	20	32	32	7	1	3.68	56.5%	8.7%	
再エネ・環境への貢献	19	32	36	4	1	3.70	55.4%	5.4%	

Q30 家族や友人にオクトパスをすすめたいと思いますか。（0～10の11段階）

母数：有効回答全員 n=92 平均スコア 6.97

スコア	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
件数	0	2	0	3	4	12	16	13	21	11	10

区分	件数	構成比	
推奨者（9～10）	21	22.8%	
中立者（7～8）	34	37.0%	
批判者（0～6）	37	40.2%	
NPS（推奨者比率-批判者比率）			-17.4

2-6 該当者限定の設問

Q34 【オール電化の方のみ】夜間（割安な時間帯）に家事を寄せていますか。

母数：Q7で「オール電化」と回答した人 n=24 元データ上はガス併用世帯からの回答13件を含むが母数から除外

選択肢	件数	構成比	
ある程度寄せている	16	66.7%	
よく寄せている	4	16.7%	
特に意識していない	2	8.3%	
あまり寄せていない	1	4.2%	
無回答（任意設問のため未回答）	1	4.2%	
合計	24	100.0%	

Q35 【オール電化の方のみ】オクトパスの前に契約していたオール電化向けプラン

母数：Q7で「オール電化」と回答した人 n=24

選択肢	件数	構成比	
スマートライフS・L等（東京電力系）	7	29.2%	
その他のオール電化向けプラン	4	16.7%	
わからない	4	16.7%	
オール電化ではなかった	4	16.7%	
電化上手（旧プラン）	3	12.5%	
電化でナイト・セレクト等（九州電力系）	1	4.2%	
無回答（任意設問のため未回答）	1	4.2%	
合計	24	100.0%	

Q37 【電気とガスをセットにしている方のみ】セットにした一番の理由

母数：Q9で「電気＋ガスをオクトパスでセット」と回答した人 **n=6** 元データ上はセット契約以外からの回答17件を含むが母数から除外 **n<10のため記事への割合掲載は行わない**

選択肢	件数	構成比	
手続きが楽	2	33.3%	
キャンペーン・特典	1	16.7%	
請求をまとめたい・管理が楽	1	16.7%	
無回答（任意設問のため未回答）	2	33.3%	
合計	6	100.0%	

Q39 【以前オクトパスを解約した方のみ】解約した主な理由をすべて選んでください。

母数：Q3で「以前契約していたが解約した（解約して1年以内）」と回答した人 **n=12** 複数回答のため合計は回答者数を超える 元データ上は現在契約中の回答者からの11件を含むが母数から除外

選択肢	件数	構成比	
引っ越し（対象エリア外含む）	9	75.0%	
思ったより安くならなかった	1	8.3%	
他社のほうが安かった	1	8.3%	
アプリ・手続きに不満	1	8.3%	
延べ回答数	12	100.0%	

2-7 主要クロス集計

Q5（世帯人数）× Q23（電気代の変化）

上段＝件数／下段＝その行の中での構成比

	n	少し下がった	ほぼ変わらない	比較できない（新規契約など）	かなり下がった	少し上がった
1人	34	13 38%	8 24%	9 26%	4 12%	0 0%
2人	20	14 70%	2 10%	2 10%	2 10%	0 0%
3人	25	20 80%	2 8%	1 4%	1 4%	1 4%
4人	11	9 82%	1 9%	0 0%	0 0%	1 9%
5人以上	2	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

Q11（月平均の電気使用量）× Q23（電気代の変化）

上段＝件数／下段＝その行の中での構成比

	n	少し下がった	ほぼ変わらない	比較できない（新規契約など）	かなり下がった	少し上がった
100kWh未満	12	2 17%	4 33%	4 33%	2 17%	0 0%
100～200kWh	24	13 54%	4 17%	3 12%	3 12%	1 4%
200～300kWh	22	17 77%	2 9%	2 9%	1 5%	0 0%
300～400kWh	13	11 85%	0 0%	0 0%	1 8%	1 8%
400～500kWh	4	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
500kWh以上	2	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%
わからない	15	10 67%	2 13%	3 20%	0 0%	0 0%

Q8（料金プラン） × Q27（総合満足度）

上段=件数／下段=その行の中での構成比 n が10件未満のプランは、割合が1件の増減で大きく動くため参考値

	n	やや満足	非常に満足	どちらともいえない	やや不満
グリーンオクトパス	38	27 71%	9 24%	2 5%	0 0%
シンプルオクトパス	29	17 59%	9 31%	3 10%	0 0%
オール電化オクトパス	11	6 55%	4 36%	0 0%	1 9%
EVオクトパス	1	0 0%	0 0%	1 100%	0 0%
ソーラーオクトパス	2	0 0%	2 100%	0 0%	0 0%
わからない	11	6 55%	2 18%	3 27%	0 0%

Q10（利用期間） × Q27（総合満足度）

上段=件数／下段=その行の中での構成比

	n	やや満足	非常に満足	どちらともいえない	やや不満
3カ月未満	11	4 36%	4 36%	3 27%	0 0%
3～6カ月	18	13 72%	3 17%	2 11%	0 0%
6カ月～1年	22	17 77%	4 18%	1 5%	0 0%
1～2年	27	14 52%	10 37%	2 7%	1 4%
2年以上	14	8 57%	5 36%	1 7%	0 0%

3-1 Q2～Q7：契約の把握度・契約状況・住まい

掲載件数 92件

No.	Q2. 電気の契約・料金の把握度	Q3. オクトパスの契約状況	Q4. 都道府県	電力エリア（変換）	Q5. 世帯人数	Q6. 住まいの種類	Q7. 自宅の設備
1	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
2	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	静岡県	東京電力EP	4人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
3	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	3人	持ち家（マンション）	オール電化
4	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
5	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
6	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	広島県	中国電力	4人	持ち家（戸建て）	ガス併用（プロパンガス）
7	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	愛知県	中部電力	5人以上	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
8	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	4人	持ち家（戸建て）	オール電化
9	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	2人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
10	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	神奈川県	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
11	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	東京都	東京電力EP	2人	賃貸（マンション・アパート）	オール電化
12	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	愛知県	中部電力	3人	持ち家（戸建て）	オール電化
13	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
14	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	2人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
15	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	埼玉県	東京電力EP	2人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
16	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	2人	持ち家（マンション）	オール電化
17	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
18	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	岐阜県	中部電力	3人	賃貸（マンション・アパート）	わからない
19	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	大阪府	関西電力	3人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）

No.	Q2. 電気の契約・料金の把握度	Q3. オクトパスの契約状況	Q4. 都道府県	電力エリア（変換）	Q5. 世帯人数	Q6. 住まいの種類	Q7. 自宅の設備
20	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	神奈川県	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
21	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	広島県	中国電力	3人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
22	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	北海道	北海道電力	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（プロパンガス）
23	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	石川県	北陸電力	4人	持ち家（戸建て）	オール電化
24	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	青森県	東北電力	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（プロパンガス）
25	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
26	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	千葉県	東京電力EP	2人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
27	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	埼玉県	東京電力EP	4人	持ち家（戸建て）	オール電化
28	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
29	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
30	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	大阪府	関西電力	3人	持ち家（戸建て）	オール電化
31	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	栃木県	東京電力EP	2人	持ち家（マンション）	ガス併用（都市ガス）
32	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	埼玉県	東京電力EP	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
33	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	大阪府	関西電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
34	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	2人	持ち家（戸建て）	オール電化
35	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	北海道	北海道電力	4人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
36	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	千葉県	東京電力EP	4人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
37	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	東京都	東京電力EP	4人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
38	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
39	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	3人	持ち家（戸建て）	オール電化
40	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	長崎県	九州電力	3人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）

No.	Q2. 電気の契約・料金の把握度	Q3. オクトパスの契約状況	Q4. 都道府県	電力エリア（変換）	Q5. 世帯人数	Q6. 住まいの種類	Q7. 自宅の設備
41	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	埼玉県	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
42	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	2人	持ち家（マンション）	オール電化
43	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	愛知県	中部電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
44	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	千葉県	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	オール電化
45	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	大阪府	関西電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	オール電化
46	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	山形県	東北電力	3人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
47	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
48	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	茨城県	東京電力EP	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
49	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
50	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	3人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
51	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	兵庫県	関西電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
52	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	埼玉県	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
53	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	東京都	東京電力EP	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
54	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
55	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	3人	持ち家（マンション）	オール電化
56	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
57	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	千葉県	東京電力EP	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
58	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	オール電化
59	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	大阪府	関西電力	4人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
60	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	大阪府	関西電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	オール電化
61	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	滋賀県	関西電力	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）

No.	Q2. 電気の契約・料金の把握度	Q3. オクトパスの契約状況	Q4. 都道府県	電力エリア（変換）	Q5. 世帯人数	Q6. 住まいの種類	Q7. 自宅の設備
62	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	大阪府	関西電力	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
63	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	2人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
64	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	東京都	東京電力EP	3人	持ち家（マンション）	オール電化
65	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	大阪府	関西電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	オール電化
66	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	2人	その他	ガス併用（都市ガス）
67	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	千葉県	東京電力EP	2人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
68	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
69	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	愛知県	中部電力	3人	持ち家（戸建て）	オール電化
70	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	岡山県	中国電力	2人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
71	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
72	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	東京都	東京電力EP	5人以上	持ち家（戸建て）	オール電化
73	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	埼玉県	東京電力EP	2人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
74	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	2人	持ち家（マンション）	オール電化
75	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	愛知県	中部電力	4人	持ち家（戸建て）	オール電化
76	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	2人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
77	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	1人	持ち家（マンション）	ガス併用（プロパンガス）
78	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
79	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	2人	持ち家（マンション）	ガス併用（プロパンガス）
80	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	福岡県	九州電力	1人	賃貸（戸建て）	オール電化
81	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	埼玉県	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
82	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	青森県	東北電力	3人	持ち家（戸建て）	ガス併用（都市ガス）

No.	Q2. 電気の契約・料金の把握度	Q3. オクトパスの契約状況	Q4. 都道府県	電力エリア（変換）	Q5. 世帯人数	Q6. 住まいの種類	Q7. 自宅の設備
83	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	静岡県	東京電力EP	1人	持ち家（戸建て）	オール電化
84	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	群馬県	東京電力EP	3人	賃貸（戸建て）	ガス併用（都市ガス）
85	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	山口県	中国電力	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
86	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	大阪府	関西電力	3人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
87	家族が契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	現在契約している	鹿児島県	九州電力	2人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
88	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	千葉県	東京電力EP	2人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
89	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	東京都	東京電力EP	2人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）
90	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	神奈川県	東京電力EP	1人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（都市ガス）
91	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	現在契約している	北海道	北海道電力	1人	賃貸（戸建て）	ガス併用（プロパンガス）
92	自分で契約しており、契約内容もある程度わかる	以前契約していたが解約した（解約して1年以内）	静岡県	東京電力EP	4人	賃貸（マンション・アパート）	ガス併用（プロパンガス）

3-2 Q8～Q12：契約プランと電気の使用状況

掲載件数 92件

No.	Q8. 料金プラン	Q9. 電気とガスの契約状況	Q10. 利用期間	Q11. 月平均の電気使用量	Q12. 1カ月の電気代の目安
1	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	100～200kWh	5,000～8,000円
2	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	5,000～8,000円
3	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	200～300kWh	8,000～12,000円
4	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	8,000～12,000円
5	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	わからない	3,000円未満
6	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	300～400kWh	8,000～12,000円
7	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100～200kWh	5,000～8,000円
8	オール電化オクトパス	ガスは使っていない	6カ月～1年	わからない	12,000～16,000円
9	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	2年以上	300～400kWh	8,000～12,000円
10	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	100kWh未満	5,000～8,000円
11	シンプルオクトパス	電気+ガスをオクトパスでセット	6カ月～1年	わからない	3,000～5,000円
12	オール電化オクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	200～300kWh	5,000～8,000円
13	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	100～200kWh	3,000～5,000円
14	シンプルオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	200～300kWh	8,000～12,000円
15	シンプルオクトパス	電気+ガスをオクトパスでセット	6カ月～1年	わからない	5,000～8,000円
16	わからない	ガスは使っていない	3～6カ月	わからない	12,000～16,000円
17	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	100kWh未満	5,000～8,000円
18	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	300～400kWh	8,000～12,000円
19	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	6カ月～1年	300～400kWh	8,000～12,000円
20	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	100～200kWh	3,000～5,000円
21	わからない	電気のみオクトパス	2年以上	100～200kWh	8,000～12,000円
22	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	わからない	8,000～12,000円
23	オール電化オクトパス	ガスは使っていない	6カ月～1年	400～500kWh	12,000～16,000円
24	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	5,000～8,000円
25	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	100～200kWh	3,000～5,000円
26	ソーラーオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	2年以上	400～500kWh	12,000～16,000円
27	オール電化オクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	400～500kWh	12,000～16,000円
28	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	100kWh未満	3,000～5,000円
29	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	100kWh未満	3,000～5,000円
30	わからない	電気+ガスをオクトパスでセット	6カ月～1年	わからない	12,000～16,000円
31	シンプルオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	3～6カ月	200～300kWh	3,000～5,000円
32	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	300～400kWh	12,000～16,000円

No.	Q8. 料金プラン	Q9. 電気とガスの契約状況	Q10. 利用期間	Q11. 月平均の電気使用量	Q12. 1カ月の電気代の目安
33	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	2年以上	100～200kWh	3,000～5,000円
34	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	100～200kWh	3,000～5,000円
35	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	300～400kWh	12,000～16,000円
36	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	500kWh以上	12,000～16,000円
37	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100～200kWh	5,000～8,000円
38	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	100～200kWh	8,000～12,000円
39	オール電化オクトパス	ガスは使っていない	3～6カ月	わからない	8,000～12,000円
40	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	200～300kWh	5,000～8,000円
41	わからない	電気のみオクトパス	3～6カ月	わからない	3,000円未満
42	オール電化オクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	200～300kWh	5,000～8,000円
43	わからない	電気のみオクトパス	1～2年	100kWh未満	3,000円未満
44	グリーンオクトパス	電気+ガスをオクトパスでセット	6カ月～1年	100～200kWh	5,000～8,000円
45	オール電化オクトパス	ガスは使っていない	1～2年	200～300kWh	8,000～12,000円
46	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	100～200kWh	3,000～5,000円
47	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	100～200kWh	3,000～5,000円
48	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	300～400kWh	8,000～12,000円
49	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	100～200kWh	3,000～5,000円
50	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	200～300kWh	5,000～8,000円
51	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100～200kWh	3,000～5,000円
52	わからない	電気のみオクトパス	2年以上	100kWh未満	3,000～5,000円
53	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	300～400kWh	12,000～16,000円
54	シンプルオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	2年以上	わからない	3,000～5,000円
55	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	200～300kWh	8,000～12,000円
56	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	8,000～12,000円
57	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	8,000～12,000円
58	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100kWh未満	3,000～5,000円
59	わからない	電気+ガスをオクトパスでセット	1～2年	わからない	8,000～12,000円
60	オール電化オクトパス	ガスは使っていない	1～2年	200～300kWh	5,000～8,000円
61	わからない	電気はオクトパス・ガスは別会社	3～6カ月	わからない	12,000～16,000円
62	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	200～300kWh	8,000～12,000円
63	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	300～400kWh	8,000～12,000円
64	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	わからない	8,000～12,000円
65	わからない	ガスは使っていない	6カ月～1年	100～200kWh	3,000～5,000円
66	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	300～400kWh	8,000～12,000円
67	ソーラーオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	400～500kWh	3,000～5,000円
68	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	5,000～8,000円

No.	Q8. 料金プラン	Q9. 電気とガスの契約状況	Q10. 利用期間	Q11. 月平均の電気使用量	Q12. 1カ月の電気代の目安
69	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	5,000～8,000円
70	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100kWh未満	5,000～8,000円
71	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	200～300kWh	8,000～12,000円
72	オール電化オクトパス	ガスは使っていない	3～6カ月	100～200kWh	5,000～8,000円
73	グリーンオクトパス	電気+ガスをオクトパスでセット	3～6カ月	300～400kWh	5,000～8,000円
74	わからない	ガスは使っていない	3カ月未満	わからない	3,000円未満
75	EVオクトパス	ガスは使っていない	3カ月未満	500kWh以上	16,000円以上
76	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	100～200kWh	3,000～5,000円
77	シンプルオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	100～200kWh	5,000～8,000円
78	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100kWh未満	3,000～5,000円
79	シンプルオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	1～2年	200～300kWh	5,000～8,000円
80	オール電化オクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	100～200kWh	3,000～5,000円
81	わからない	電気はオクトパス・ガスは別会社	6カ月～1年	100～200kWh	3,000～5,000円
82	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	1～2年	200～300kWh	5,000～8,000円
83	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	300～400kWh	3,000～5,000円
84	シンプルオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	6カ月～1年	100～200kWh	5,000～8,000円
85	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	100～200kWh	3,000～5,000円
86	グリーンオクトパス	電気はオクトパス・ガスは別会社	6カ月～1年	300～400kWh	8,000～12,000円
87	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	わからない	3,000～5,000円
88	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	2年以上	100～200kWh	8,000～12,000円
89	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100kWh未満	3,000～5,000円
90	グリーンオクトパス	電気のみオクトパス	3カ月未満	100kWh未満	3,000円未満
91	シンプルオクトパス	電気のみオクトパス	3～6カ月	100kWh未満	3,000円未満
92	オール電化オクトパス	電気のみオクトパス	6カ月～1年	200～300kWh	8,000～12,000円

3-3 Q13～Q15・Q18：契約のきっかけと申し込み経路

掲載件数 92件

No.	Q13. 契約したきっかけ	Q14. 直前に契約していた電力会社	Q15. 申し込み経路	Q18. 光回線の見直しとの関係
1	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
2	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
3	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
4	他社からの乗り換え	東京電力EP	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
5	引っ越しに合わせて	九州電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
6	他社からの乗り換え	中国電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
7	他社からの乗り換え	その他の新電力	特設ページ・紹介リンク経由	光回線は契約していない
8	他社からの乗り換え	九州電力	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
9	他社からの乗り換え	九州電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
10	引っ越しに合わせて	直前の契約はない（新規）	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
11	引っ越しに合わせて	東京電力EP	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
12	他社からの乗り換え	中部電力ミライズ	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
13	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
14	他社からの乗り換え	東京電力EP	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
15	引っ越しに合わせて	東京電力EP	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
16	他社からの乗り換え	東京電力EP	覚えていない	光回線は契約していない
17	他社からの乗り換え	その他の新電力	友達紹介のリンク	電気だけ別のタイミングで切り替えた
18	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
19	他社からの乗り換え	関西電力	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
20	他社からの乗り換え	東京電力EP	訪問販売・電話勧誘	電気だけ別のタイミングで切り替えた
21	引っ越しに合わせて	中国電力	特設ページ・紹介リンク経由	光回線は契約していない
22	他社からの乗り換え	北海道電力	家電量販店・代理店の窓口	電気だけ別のタイミングで切り替えた
23	他社からの乗り換え	北陸電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
24	引っ越しに合わせて	東北電力	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
25	引っ越しに合わせて	その他の新電力	特設ページ・紹介リンク経由	回線を見直したついでに電気も切り替えた
26	他社からの乗り換え	その他の新電力	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
27	引っ越しに合わせて	東京電力EP	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
28	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
29	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
30	引っ越しに合わせて	関西電力	覚えていない	電気だけ別のタイミングで切り替えた
31	引っ越しに合わせて	東北電力	特設ページ・紹介リンク経由	回線を見直したついでに電気も切り替えた
32	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした

No.	Q13. 契約したきっかけ	Q14. 直前に契約していた電力会社	Q15. 申し込み経路	Q18. 光回線の見直しとの関係
33	引っ越しに合わせて	関西電力	家電量販店・代理店の窓口	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
34	他社からの乗り換え	九州電力	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
35	他社からの乗り換え	北海道電力	特設ページ・紹介リンク経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
36	引っ越しに合わせて	中部電力ミライズ	訪問販売・電話勧誘	電気だけ別のタイミングで切り替えた
37	引っ越しに合わせて	東京電力EP	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
38	他社からの乗り換え	その他の新電力	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	光回線は契約していない
39	他社からの乗り換え	その他の新電力	覚えていない	光回線は契約していない
40	引っ越しに合わせて	九州電力	特設ページ・紹介リンク経由	回線を見直したついでに電気も切り替えた
41	引っ越しに合わせて	直前の契約はない（新規）	公式サイトから直接	光回線は契約していない
42	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
43	引っ越しに合わせて	関西電力	特設ページ・紹介リンク経由	光回線は契約していない
44	引っ越しに合わせて	東京電力EP	訪問販売・電話勧誘	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
45	初めて電力会社と契約した（新規）	直前の契約はない（新規）	特設ページ・紹介リンク経由	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
46	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
47	他社からの乗り換え	九州電力	訪問販売・電話勧誘	電気だけ別のタイミングで切り替えた
48	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
49	引っ越しに合わせて	九州電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
50	引っ越しに合わせて	関西電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
51	引っ越しに合わせて	その他の新電力	特設ページ・紹介リンク経由	回線を見直したついでに電気も切り替えた
52	引っ越しに合わせて	東京電力EP	公式サイトから直接	光回線は契約していない
53	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
54	引っ越しに合わせて	九州電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
55	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
56	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
57	他社からの乗り換え	東京電力EP	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
58	引っ越しに合わせて	東京電力EP	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
59	他社からの乗り換え	関西電力	家電量販店・代理店の窓口	回線を見直したついでに電気も切り替えた
60	引っ越しに合わせて	直前の契約はない（新規）	家電量販店・代理店の窓口	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
61	他社からの乗り換え	関西電力	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
62	他社からの乗り換え	関西電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
63	引っ越しに合わせて	東京電力EP	特設ページ・紹介リンク経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
64	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
65	他社からの乗り換え	関西電力	訪問販売・電話勧誘	光回線は契約していない
66	他社からの乗り換え	九州電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
67	他社からの乗り換え	その他の新電力	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
68	他社からの乗り換え	九州電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた

No.	Q13. 契約したきっかけ	Q14. 直前に契約していた電力会社	Q15. 申し込み経路	Q18. 光回線の見直しとの関係
69	他社からの乗り換え	中部電力ミライズ	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
70	引っ越しに合わせて	直前の契約はない（新規）	公式サイトから直接	光回線は契約していない
71	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
72	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	光回線は契約していない
73	引っ越しに合わせて	東京電力EP	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
74	引っ越しに合わせて	東京電力EP	覚えていない	光回線は契約していない
75	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	電気だけ別のタイミングで切り替えた
76	引っ越しに合わせて	九州電力	公式サイトから直接	光回線は契約していない
77	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
78	初めて電力会社と契約した（新規）	直前の契約はない（新規）	特設ページ・紹介リンク経由	光回線は契約していない
79	引っ越しに合わせて	東京電力EP	公式サイトから直接	光回線は契約していない
80	引っ越しに合わせて	その他の新電力	覚えていない	電気だけ別のタイミングで切り替えた
81	引っ越しに合わせて	その他の新電力	覚えていない	電気だけ別のタイミングで切り替えた
82	引っ越しに合わせて	東北電力	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
83	他社からの乗り換え	北海道電力	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
84	初めて電力会社と契約した（新規）	東北電力	特設ページ・紹介リンク経由	回線を見直したついでに電気も切り替えた
85	引っ越しに合わせて	沖縄電力	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
86	他社からの乗り換え	関西電力	比較サイト（エネチェンジ・価格.comなど）経由	電気だけ別のタイミングで切り替えた
87	他社からの乗り換え	九州電力	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
88	引っ越しに合わせて	東京電力EP	公式サイトから直接	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
89	他社からの乗り換え	東京電力EP	公式サイトから直接	光回線は契約していない
90	引っ越しに合わせて	東京電力EP	友達紹介のリンク	引っ越し時に回線と電気をまとめて手続きした
91	他社からの乗り換え	その他の新電力	公式サイトから直接	回線を見直したついでに電気も切り替えた
92	引っ越しに合わせて	中国電力	訪問販売・電話勧誘	光回線は契約していない

3-4 Q16・Q17：契約前に参考にした情報とオクトパスを選んだ理由（いずれも複数回答）

掲載件数 92件

No.	Q16. 契約前に参考にした情報	Q17. オクトパスを選んだ理由
1	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X（Twitter）などのSNS, 家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い, 解約金・違約金がない
2	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
3	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
4	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X（Twitter）などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 実質再エネ100%で環境に良い, 解約金・違約金がない
5	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
6	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, アプリ・マイページが便利そう
7	公式サイト, X（Twitter）などのSNS	電気代が安くなりそうだった
8	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
9	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, Yahoo!知恵袋, 家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い, アプリ・マイページが便利そう, 解約金・違約金がない, 申し込みが簡単
10	公式サイト, X（Twitter）などのSNS, 家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい
11	家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 友人・知人のすすめ
12	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい
13	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 解約金・違約金がない
14	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X（Twitter）などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 解約金・違約金がない
15	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
16	特に調べていない	勧誘を受けて
17	家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 友人・知人のすすめ
18	公式サイト, YouTube	電気代が安くなりそうだった
19	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, Yahoo!知恵袋	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い
20	訪問・電話での説明	電気代が安くなりそうだった, 勧誘を受けて
21	特に調べていない	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典, 勧誘を受けて
22	特に調べていない	電気代が安くなりそうだった, 勧誘を受けて
23	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 解約金・違約金がない
24	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
25	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, Yahoo!知恵袋, X（Twitter）などのSNS, 5ch・なんJなどの掲示板	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典
26	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, YouTube	電気代が安くなりそうだった
27	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
28	公式サイト	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典
29	公式サイト	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典
30	家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 解約金・違約金がない, 申し込みが簡単
31	比較サイト・ランキング記事, Yahoo!知恵袋	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい
32	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 申し込みが簡単

No.	Q16. 契約前に参考にした情報	Q17. オクトバスを選んだ理由
33	特に調べていない	その他
34	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
35	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典, 申し込みが簡単
36	訪問・電話での説明	電気代が安くなりそうだった
37	公式サイト, 家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった
38	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, Yahoo!知恵袋, YouTube	電気代が安くなりそうだった
39	比較サイト・ランキング記事, 家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 実質再エネ100%で環境に良い
40	家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった
41	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
42	公式サイト, X (Twitter) などのSNS	基本料金・単価がわかりやすい
43	家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, キャンペーン・割引特典
44	訪問・電話での説明	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 勧誘を受けて
45	特に調べていない	勧誘を受けて
46	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
47	訪問・電話での説明	電気代が安くなりそうだった
48	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, YouTube, 家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い
49	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい
50	比較サイト・ランキング記事	基本料金・単価がわかりやすい
51	訪問・電話での説明	電気代が安くなりそうだった, 申し込みが簡単, 勧誘を受けて
52	公式サイト	実質再エネ100%で環境に良い
53	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 実質再エネ100%で環境に良い, キャンペーン・割引特典, 解約金・違約金がない
54	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
55	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
56	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 解約金・違約金がない
57	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い
58	公式サイト, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典
59	特に調べていない	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典
60	訪問・電話での説明, 特に調べていない	申し込みが簡単, 勧誘を受けて
61	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
62	公式サイト, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 解約金・違約金がない, 申し込みが簡単
63	特に調べていない	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典, アプリ・マイページが便利そう, 申し込みが簡単, 勧誘を受けて
64	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, YouTube	電気代が安くなりそうだった
65	訪問・電話での説明	電気代が安くなりそうだった, 解約金・違約金がない
66	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, YouTube	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い, アプリ・マイページが便利そう
67	YouTube	電気代が安くなりそうだった

No.	Q16. 契約前に参考にした情報	Q17. オクトバスを選んだ理由
68	公式サイト	キャンペーン・割引特典
69	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい
70	X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった
71	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 実質再エネ100%で環境に良い, 解約金・違約金がない
72	特に調べていない	友人・知人のすすめ
73	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
74	特に調べていない	勧誘を受けて
75	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 解約金・違約金がない, 申し込みが簡単
76	公式サイト, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった
77	Yahoo!知恵袋	電気代が安くなりそうだった
78	公式サイト	勧誘を受けて
79	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
80	特に調べていない	その他
81	特に調べていない	その他
82	比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった
83	公式サイト, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典
84	X (Twitter) などのSNS	実質再エネ100%で環境に良い
85	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, キャンペーン・割引特典, アプリ・マイページが便利そう
86	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い
87	公式サイト, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい
88	特に調べていない	基本料金・単価がわかりやすい, 勧誘を受けて
89	公式サイト, X (Twitter) などのSNS	電気代が安くなりそうだった
90	公式サイト, 比較サイト・ランキング記事, X (Twitter) などのSNS, 家族・知人の話	電気代が安くなりそうだった, 基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い, キャンペーン・割引特典, 友人・知人のすすめ, 申し込みが簡単
91	公式サイト	電気代が安くなりそうだった
92	公式サイト, YouTube, 訪問・電話での説明	基本料金・単価がわかりやすい, 実質再エネ100%で環境に良い

3-5 Q19～Q22：契約前の不安と勧誘

掲載件数 92件 Q20は該当者限定の設問だが、元データは記録されたまま掲載している。集計の母数は第2部 2-3を参照

No.	Q19. 契約前の不安	Q20. 「怪しい」と感じた点（複数回答）	Q21. 使ってみた後の変化	Q22. 訪問販売・電話勧誘の経験
1	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから, 名前やロゴ・デザインが独特	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
2	あまり感じなかった	—	ある程度解消された	受けたことはない
3	あまり感じなかった	—	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
4	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
5	かなり感じた	聞いたことがない会社だった, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
6	少し感じた	外資系・海外発祥だから, 店舗・窓口がない	変わらない	受けたことはない
7	少し感じた	名前やロゴ・デザインが独特	ある程度解消された	受けたことはない
8	少し感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
9	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから, 料金が安すぎる, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安	ある程度解消された	受けたことはない
10	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 料金が安すぎる, 訪問・電話勧誘の印象	ある程度解消された	受けたことはない
11	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
12	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安, ネットの口コミや掲示板の書き込み	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
13	少し感じた	外資系・海外発祥だから	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
14	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
15	少し感じた	聞いたことがない会社だった	ある程度解消された	受けたことはない
16	少し感じた	ネットの口コミや掲示板の書き込み	もともと不安はなかった	覚えていない
17	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 料金が安すぎる	解消された（安心して使えている）	覚えていない
18	まったく感じなかった	—	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
19	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから	ある程度解消された	受けたことはない
20	少し感じた	訪問・電話勧誘の印象	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
21	少し感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
22	少し感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使えている）	案内はあったが気にならない程度
23	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 名前やロゴ・デザインが独特, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安	ある程度解消された	受けたことはない
24	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
25	少し感じた	料金が安すぎる, 店舗・窓口がない	解消された（安心して使えている）	覚えていない
26	あまり感じなかった	名前やロゴ・デザインが独特	解消された（安心して使えている）	受けたことはない

No.	Q19. 契約前の不安	Q20. 「怪しい」と感じた点（複数回答）	Q21. 使ってみた後の変化	Q22. 訪問販売・電話勧誘の経験
27	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 名前やロゴ・デザインが独特	ある程度解消された	受けたことはない
28	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
29	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
30	あまり感じなかった	その他	ある程度解消された	覚えていない
31	少し感じた	名前やロゴ・デザインが独特, 料金が安すぎる	解消された（安心して使っている）	案内はあったが気にならない程度
32	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
33	あまり感じなかった	—	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
34	かなり感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
35	少し感じた	店舗・窓口がない	ある程度解消された	受けたことはない
36	少し感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
37	少し感じた	名前やロゴ・デザインが独特	ある程度解消された	受けたことはない
38	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 名前やロゴ・デザインが独特	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
39	あまり感じなかった	聞いたことがない会社だった	ある程度解消された	受けたことはない
40	あまり感じなかった	—	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
41	あまり感じなかった	—	変わらない	受けたことはない
42	あまり感じなかった	名前やロゴ・デザインが独特, ネットの口コミや掲示板の書き込み	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
43	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 料金が安すぎる	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
44	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	案内はあったが気にならない程度
45	あまり感じなかった	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使っている）	案内はあったが気にならない程度
46	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	覚えていない
47	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	案内はあったが気にならない程度
48	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから	ある程度解消された	受けたことはない
49	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
50	あまり感じなかった	名前やロゴ・デザインが独特	ある程度解消された	受けたことはない
51	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	案内はあったが気にならない程度
52	少し感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
53	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
54	かなり感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
55	あまり感じなかった	聞いたことがない会社だった	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
56	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
57	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
58	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 訪問・電話勧誘の印象	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
59	あまり感じなかった	新電力（電力自由化の会社）全般への不安	変わらない	受けたことはない

No.	Q19. 契約前の不安	Q20. 「怪しい」と感じた点（複数回答）	Q21. 使ってみた後の変化	Q22. 訪問販売・電話勧誘の経験
60	少し感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使っている）	覚えていない
61	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 名前やロゴ・デザインが独特, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安	ある程度解消された	受けたことはない
62	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから, 名前やロゴ・デザインが独特	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
63	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 名前やロゴ・デザインが独特, その他	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
64	あまり感じなかった	店舗・窓口がない, 停電や電気の供給が心配	変わらない	案内はあったが気にならない程度
65	少し感じた	料金が安すぎる, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安, 停電や電気の供給が心配	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
66	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから, 新電力（電力自由化の会社）全般への不安, 停電や電気の供給が心配	ある程度解消された	受けたことはない
67	少し感じた	名前やロゴ・デザインが独特	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
68	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
69	少し感じた	新電力（電力自由化の会社）全般への不安, ネットの口コミや掲示板の書き込み	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
70	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
71	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 外資系・海外発祥だから	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
72	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	案内はあったが気にならない程度
73	少し感じた	外資系・海外発祥だから	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
74	少し感じた	料金が安すぎる	変わらない	しつこい勧誘を受けた
75	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
76	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
77	少し感じた	名前やロゴ・デザインが独特	ある程度解消された	受けたことはない
78	かなり感じた	名前やロゴ・デザインが独特, 店舗・窓口がない	ある程度解消された	受けたことはない
79	少し感じた	聞いたことがない会社だった	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
80	まったく感じなかった	—	変わらない	受けたことはない
81	まったく感じなかった	—	変わらない	受けたことはない
82	あまり感じなかった	新電力（電力自由化の会社）全般への不安	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
83	少し感じた	名前やロゴ・デザインが独特, 料金が安すぎる	ある程度解消された	案内はあったが気にならない程度
84	少し感じた	新電力（電力自由化の会社）全般への不安	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
85	少し感じた	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
86	少し感じた	聞いたことがない会社だった	ある程度解消された	受けたことはない
87	少し感じた	停電や電気の供給が心配	ある程度解消された	受けたことはない
88	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない
89	少し感じた	聞いたことがない会社だった, 名前やロゴ・デザインが独特, 料金が安すぎる	解消された（安心して使っている）	受けたことはない
90	あまり感じなかった	—	もともと不安はなかった	受けたことはない

No.	Q19. 契約前の不安	Q20. 「怪しい」と感じた点（複数回答）	Q21. 使ってみた後の変化	Q22. 訪問販売・電話勧誘の経験
91	あまり感じなかった	聞いたことがない会社だった	解消された（安心して使えている）	受けたことはない
92	まったく感じなかった	—	もともと不安はなかった	案内はあったが気にならない程度

3-6 Q23～Q26：電気代

掲載件数 92件 Q24・Q25は該当者限定の設問だが、元データは記録されたまま掲載している。集計の母数は第2部 2-4を参照

No.	Q23. 電気代の変化	Q24. 1カ月あたりの変化額	Q25. 上がった・変わらない理由（複数回答）	Q26. 請求内容のわかりやすさ
1	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
2	少し下がった	1,000～2,000円	—	どちらともいえない
3	少し下がった	500～1,000円	使用量が少なく差が出にくい	わかりやすい
4	少し下がった	1,000～2,000円	思い当たらない	どちらともいえない
5	少し下がった	500～1,000円	思い当たらない	わかりやすい
6	少し下がった	1,000～2,000円	—	わかりやすい
7	少し下がった	500～1,000円	—	わかりにくい
8	少し下がった	2,000～3,000円	—	わかりやすい
9	少し下がった	500～1,000円	その他	どちらともいえない
10	比較できない（新規契約など）	該当しない	思い当たらない	わかりやすい
11	少し下がった	500円未満	—	どちらともいえない
12	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
13	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
14	少し下がった	1,000～2,000円	—	どちらともいえない
15	少し下がった	1,000～2,000円	使用量が少なく差が出にくい	わかりやすい
16	比較できない（新規契約など）	該当しない	思い当たらない	どちらともいえない
17	少し下がった	1,000～2,000円	—	どちらともいえない
18	少し下がった	500円未満	—	わかりやすい
19	少し下がった	500～1,000円	—	どちらともいえない
20	かなり下がった	3,000円以上	—	わかりやすい
21	少し下がった	500円未満	—	見ていない
22	少し下がった	500～1,000円	—	どちらともいえない
23	少し下がった	500円未満	—	どちらともいえない
24	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
25	比較できない（新規契約など）	—	—	わかりにくい
26	少し下がった	3,000円以上	—	わかりにくい
27	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
28	ほぼ変わらない	—	使用量が少なく差が出にくい	わかりやすい
29	ほぼ変わらない	—	使用量が少なく差が出にくい	わかりやすい
30	比較できない（新規契約など）	該当しない	その他	見ていない
31	少し下がった	500～1,000円	燃料費調整額・電源調達調整費が上がった、プランが合っていないかった	どちらともいえない
32	少し下がった	1,000～2,000円	—	わかりやすい

No.	Q23. 電気代の変化	Q24. 1カ月あたりの変化額	Q25. 上がった・変わらない理由（複数回答）	Q26. 請求内容のわかりやすさ
33	比較できない（新規契約など）	—	—	わかりやすい
34	かなり下がった	1,000～2,000円	使用量が少なく差が出にくい	わかりやすい
35	少し上がった	500～1,000円	燃料費調整額・電源調達調整費が上がった, 季節（夏・冬）の影響	わかりやすい
36	少し下がった	500円未満	—	わかりやすい
37	少し下がった	500円未満	—	わかりやすい
38	少し下がった	1,000～2,000円	—	見ていない
39	ほぼ変わらない	該当しない	季節（夏・冬）の影響	どちらともいえない
40	少し下がった	500～1,000円	—	どちらともいえない
41	比較できない（新規契約など）	—	—	わかりやすい
42	少し下がった	500～1,000円	燃料費調整額・電源調達調整費が上がった	わかりやすい
43	比較できない（新規契約など）	該当しない	—	わかりやすい
44	比較できない（新規契約など）	—	—	どちらともいえない
45	比較できない（新規契約など）	該当しない	—	わかりやすい
46	少し下がった	500円未満	思い当たらない	わかりやすい
47	かなり下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
48	少し下がった	500～1,000円	思い当たらない	どちらともいえない
49	少し下がった	500円未満	—	どちらともいえない
50	ほぼ変わらない	500円未満	その他	わかりやすい
51	ほぼ変わらない	500円未満	季節（夏・冬）の影響, その他	どちらともいえない
52	ほぼ変わらない	—	使用量が少なく差が出にくい	どちらともいえない
53	少し下がった	1,000～2,000円	—	わかりやすい
54	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
55	少し下がった	500～1,000円	使用量が少なく差が出にくい	どちらともいえない
56	少し下がった	1,000～2,000円	—	わかりやすい
57	少し下がった	1,000～2,000円	—	わかりやすい
58	少し下がった	1,000～2,000円	—	どちらともいえない
59	少し下がった	500～1,000円	思い当たらない	見ていない
60	比較できない（新規契約など）	該当しない	—	わかりやすい
61	少し下がった	500～1,000円	思い当たらない	どちらともいえない
62	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
63	少し下がった	500～1,000円	—	どちらともいえない
64	少し下がった	1,000～2,000円	—	どちらともいえない
65	少し下がった	500円未満	—	わかりにくい
66	少し下がった	500～1,000円	思い当たらない, その他	どちらともいえない
67	少し下がった	2,000～3,000円	—	わかりやすい

No.	Q23. 電気代の変化	Q24. 1カ月あたりの変化額	Q25. 上がった・変わらない理由（複数回答）	Q26. 請求内容のわかりやすさ
68	ほぼ変わらない	500円未満	思い当たらない	わかりにくい
69	少し下がった	500～1,000円	使用量が少なく差が出にくい, 燃料費調整額・電源調達調整費が上がった	どちらともいえない
70	比較できない（新規契約など）	—	—	どちらともいえない
71	少し下がった	1,000～2,000円	—	どちらともいえない
72	少し下がった	500円未満	季節（夏・冬）の影響	わかりやすい
73	少し下がった	500～1,000円	使用量が少なく差が出にくい	どちらともいえない
74	ほぼ変わらない	該当しない	思い当たらない	見ていない
75	ほぼ変わらない	—	季節（夏・冬）の影響	わかりやすい
76	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
77	少し下がった	1,000～2,000円	—	わかりにくい
78	比較できない（新規契約など）	該当しない	思い当たらない	わかりやすい
79	少し下がった	1,000～2,000円	燃料費調整額・電源調達調整費が上がった, 季節（夏・冬）の影響	どちらともいえない
80	ほぼ変わらない	—	プランが合っていないかった	どちらともいえない
81	ほぼ変わらない	—	使用量が少なく差が出にくい	どちらともいえない
82	かなり下がった	1,000～2,000円	—	わかりやすい
83	かなり下がった	1,000～2,000円	燃料費調整額・電源調達調整費が上がった	わかりやすい
84	少し上がった	500～1,000円	燃料費調整額・電源調達調整費が上がった	どちらともいえない
85	少し下がった	500円未満	—	わかりやすい
86	少し下がった	500～1,000円	—	どちらともいえない
87	少し下がった	500～1,000円	—	わかりやすい
88	ほぼ変わらない	—	季節（夏・冬）の影響	わかりやすい
89	かなり下がった	2,000～3,000円	—	わかりやすい
90	かなり下がった	1,000～2,000円	—	わかりやすい
91	ほぼ変わらない	該当しない	燃料費調整額・電源調達調整費が上がった	わかりやすい
92	少し下がった	500円未満	—	わかりやすい

3-7 Q27～Q30：満足度・項目別満足度・継続意向・推奨度

掲載件数 92件

No.	Q27. 総合満足度	Q28-1 料金の安さ	Q28-2 請求のわかりやすさ	Q28-3 アプリ・マイページ	Q28-4 サポート対応	Q28-5 申し込み・切り替え	Q28-6 キャンペーン・特典	Q28-7 再エネ・環境	Q29. 今後の利用意向	Q30. 推奨度
1	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	8.0
2	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや不満	どちらともいえない	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	使い続けたい	10.0
3	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらかといえば続けたい	7.0
4	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	やや満足	非常に満足	どちらかといえば続けたい	7.0
5	非常に満足	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	使い続けたい	10.0
6	どちらともいえない	やや満足	やや不満	やや満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	やめたい・すでに解約した	6.0
7	やや満足	やや満足	非常に不満	非常に不満	やや不満	どちらともいえない	やや不満	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0
8	非常に満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	使い続けたい	8.0
9	やや満足	やや不満	どちらともいえない	非常に不満	やや不満	非常に不満	やや不満	非常に不満	使い続けたい	7.0
10	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	4.0
11	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0
12	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらかといえば続けたい	9.0
13	非常に満足	やや満足	やや満足	やや不満	どちらともいえない	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらかといえば続けたい	8.0
14	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	使い続けたい	8.0
15	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや不満	どちらかといえば続けたい	5.0
16	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	3.0
17	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	9.0
18	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	8.0
19	やや満足	やや不満	どちらともいえない	やや不満	どちらともいえない	やや不満	やや不満	やや不満	やめたい・すでに解約した	6.0
20	やや満足	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	使い続けたい	7.0
21	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	5.0
22	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	8.0
23	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや不満	やや満足	どちらかといえば続けたい	6.0

No.	Q27. 総合満足度	Q28-1 料金の安さ	Q28-2 請求のわかりやすさ	Q28-3 アプリ・マイページ	Q28-4 サポート対応	Q28-5 申し込み・切り替え	Q28-6 キャンペーン・特典	Q28-7 再エネ・環境	Q29. 今後の利用意向	Q30. 推奨度
24	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	9.0
25	やや満足	やや満足	やや満足	非常に満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	使い続けたい	8.0
26	非常に満足	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	使い続けたい	8.0
27	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0
28	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	8.0
29	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	8.0
30	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	6.0
31	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや不満	やや満足	やや満足	どちらかといえばやめたい	1.0
32	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	10.0
33	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	使い続けたい	7.0
34	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	8.0
35	どちらともいえない	どちらともいえない	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	非常に不満	どちらともいえない	どちらともいえない	4.0
36	やや満足	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	8.0
37	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	10.0
38	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	非常に満足	使い続けたい	10.0
39	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	どちらかといえば続けたい	6.0
40	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらかといえば続けたい	5.0
41	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	非常に満足	使い続けたい	9.0
42	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	やや不満	やや満足	非常に満足	やや不満	使い続けたい	8.0
43	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	使い続けたい	9.0
44	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	3.0
45	非常に満足	やや満足	やや満足	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	やや満足	どちらかといえば続けたい	9.0
46	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	9.0
47	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	7.0
48	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや不満	やや不満	どちらともいえない	使い続けたい	8.0
49	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらかといえば続けたい	7.0
50	やや満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	5.0
51	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	非常に満足	非常に満足	やや不満	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0

No.	Q27. 総合満足度	Q28-1 料金の安さ	Q28-2 請求のわかりやすさ	Q28-3 アプリ・マイページ	Q28-4 サポート対応	Q28-5 申し込み・切り替え	Q28-6 キャンペーン・特典	Q28-7 再エネ・環境	Q29. 今後の利用意向	Q30. 推奨度
52	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	非常に満足	非常に満足	やめたい・すでに解約した	6.0
53	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらかといえば続けたい	7.0
54	やや満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	使い続けたい	10.0
55	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらかといえば続けたい	7.0
56	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	8.0
57	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	8.0
58	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	どちらともいえない	やや不満	やや満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	5.0
59	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	4.0
60	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	使い続けたい	10.0
61	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらかといえば続けたい	7.0
62	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	8.0
63	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	使い続けたい	5.0
64	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや不満	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やめたい・すでに解約した	5.0
65	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0
66	やや満足	やや不満	どちらともいえない	非常に不満	やや不満	非常に不満	やや不満	やや不満	どちらかといえば続けたい	7.0
67	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	やや満足	使い続けたい	9.0
68	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0
69	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらかといえば続けたい	9.0
70	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	7.0
71	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	使い続けたい	8.0
72	やや満足	やや不満	やや満足	非常に満足	非常に満足	やや不満	非常に満足	非常に満足	どちらかといえば続けたい	8.0
73	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらかといえば続けたい	7.0
74	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	3.0
75	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	5.0
76	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	10.0
77	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや不満	どちらともいえない	やや満足	やや満足	どちらかといえば続けたい	6.0

No.	Q27. 総合満足度	Q28-1 料金の安さ	Q28-2 請求のわかりやすさ	Q28-3 アプリ・マイページ	Q28-4 サポート対応	Q28-5 申し込み・切り替え	Q28-6 キャンペーン・特典	Q28-7 再エネ・環境	Q29. 今後の利用意向	Q30. 推奨度
78	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	5.0
79	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0
80	やや不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	5.0
81	やや満足	やや不満	やや不満	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	6.0
82	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	使い続けたい	10.0
83	やや満足	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらかといえば続けたい	1.0
84	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	5.0
85	非常に満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	どちらともいえない	使い続けたい	9.0
86	やや満足	やや満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	やや満足	やや満足	やや満足	やめたい・すでに解約した	6.0
87	やや満足	やや満足	非常に満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足	どちらかといえば続けたい	4.0
88	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらともいえない	どちらかといえば続けたい	8.0
89	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	使い続けたい	8.0
90	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	使い続けたい	10.0
91	やや満足	どちらともいえない	やや満足	やや満足	どちらともいえない	非常に満足	非常に満足	どちらともいえない	どちらともいえない	5.0
92	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	どちらかといえば続けたい	9.0

3-8 Q34～Q36：オール電化の方のみ

掲載件数 24件／対象：Q7で「オール電化」と回答した人 Q7で「オール電化」と回答した方のみを掲載

No.	Q34. 夜間に家事を寄せているか	Q35. 前のオール電化向けプラン	Q36. オール電化での電気代・使い方・満足点／不満点
3	ある程度寄せている	スマートライフS・L等（東京電力系）	電気代はやや高く感じますが、夜間に給湯や家電を使うことで節約を意識しています。光熱費を一本化できる点は満足していますが、電気料金の高さは不満です。
8	ある程度寄せている	その他のオール電化向けプラン	特に時間帯での使い方は気にせず使用しております。
11	ある程度寄せている	スマートライフS・L等（東京電力系）	エアコンを多用する夏や冬はちょい高いです。満足はしています。不満もありません。
12	ある程度寄せている	スマートライフS・L等（東京電力系）	自分自身としては夜間にお湯をためて使う前提なら電気代を抑えやすく、満足点は安全性と家事のしやすいことです。
16	あまり寄せていない	わからない	－
23	ある程度寄せている	その他のオール電化向けプラン	エコキュートは電気代の安い夜間に活動している。夜間安くなるのが20時からが多いと思うのでその他の家事を20時以降にすると遅くなってしまうのであまり意味がない。18時からとかだと効果が得られると思います。
27	よく寄せている	オール電化ではなかった	在宅や育児をする割合が多いので、昼間の安い間に洗濯や冷却、掃除をしている。逆に言えばその時間に良く使おうと意識持ちすぎて、詰め込もうとしてしまう。
30	－	－	－
34	よく寄せている	電化上手（旧プラン）	－
39	ある程度寄せている	電化上手（旧プラン）	ソーラーパネルでの電力量による点
42	よく寄せている	スマートライフS・L等（東京電力系）	－
44	ある程度寄せている	スマートライフS・L等（東京電力系）	夜間の割安な時間帯に食洗機や洗濯機を回すことで、全体の電気代を抑えられています。節約になっているので満足していますが、日中に電気を多く使うと一気に料金が高くなる点には注意が必要です。
45	ある程度寄せている	わからない	本当は洗濯を夜間料金の間にやりたいが、近隣迷惑になるので出来ない。
55	ある程度寄せている	スマートライフS・L等（東京電力系）	オール電化なので電気の使用量は多めですが、夜間に電気を使うようにすることで、できるだけ料金を抑えるようにしています。全体的には使い勝手や料金に満足していますが、季節によって電気代が高くなる点は少し気になります。
58	ある程度寄せている	オール電化ではなかった	洗濯機などを電気代の安くなる夜間に稼働するように設定していますが、タイマーをかけるのが面倒
60	ある程度寄せている	オール電化ではなかった	特になし
64	ある程度寄せている	スマートライフS・L等（東京電力系）	－
65	ある程度寄せている	その他のオール電化向けプラン	電気代のみの管理のため、請求額が見えやすいのが利点、ただ給湯器などをある程度意識しないとお風呂のお湯が足りなくなる場合もあるので、注意が必要
69	ある程度寄せている	電化上手（旧プラン）	昼より夜に使うほど抑えやすいことです。
72	特に意識していない	わからない	電気代が安い/手続きめんどくさい
74	ある程度寄せている	わからない	－
75	よく寄せている	その他のオール電化向けプラン	夜に洗濯、乾燥をしている。EVの充電も夜の安い時間にしている。
80	特に意識していない	オール電化ではなかった	意外と高い

No.	Q34. 夜間に家事を寄せているか	Q35. 前のオール電化向けプラン	Q36. オール電化での電気代・使い方・満足点／不満点
83	ある程度寄せている	電化でナイト・セレクト等（九州電力系）	オール電化なので電気代は季節によって変動しますが、特に冬や夏は少し高く感じます。夜間の料金が安くなる時間帯を意識して、エコキュートの沸き上げや洗濯、食洗機などをなるべく夜に使うようにしています。ガス代がかからず、光熱費を電気にとめられる点は満足しています。一方で、電気料金が高い時期は負担を感じることと、昼間の電気使用を少し気にしながら生活する必要がある点は不満です。

3-9 Q37～Q38：電気とガスをセットにしている方のみ

掲載件数 6件／対象：Q9で「電気＋ガスをオクトパスでセット」と回答した人 Q9で「電気＋ガスをオクトパスでセット」と回答した方のみを掲載。n＝6のため記事では割合を用いない

No.	Q37. セットにした一番の理由	Q38. セットにしてよかったこと／気になること
11	—	—
15	—	—
30	手続きが楽	請求をまとめて管理できるので楽になりました
44	手続きが楽	支払いや問い合わせ窓口がひとつにまとまって、毎月の管理がとても楽になりました。セット割引も適用されるので節約につながっているので満足しています。気になる点は特にありません！
59	キャンペーン・特典	多少、安くなったと
73	請求をまとめたい・管理が楽	電気とガスをセットにしていると非常に便利だと思います。

3-10 Q39：解約した方のみ

掲載件数 12件／対象：Q3で「以前契約していたが解約した（解約して1年以内）」と回答した人 Q3で「以前契約していたが解約した（解約して1年以内）」と回答した方のみを掲載

No.	Q39. 解約した主な理由（複数回答）
6	思ったより安くならなかった
11	引っ越し（対象エリア外含む）
15	引っ越し（対象エリア外含む）
19	引っ越し（対象エリア外含む）
37	引っ越し（対象エリア外含む）
52	引っ越し（対象エリア外含む）
53	引っ越し（対象エリア外含む）
59	引っ越し（対象エリア外含む）
64	他社のほうが安かった
72	アプリ・手続きに不満
86	引っ越し（対象エリア外含む）
92	引っ越し（対象エリア外含む）

4-1 Q31：オクトパスを使って良かった点

掲載件数 92件／誤字の修正を除き、回答をそのまま掲載しています

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
1	東京電力EP	1人	6カ月～1年	大手電力会社より料金が少し安くなり節約出来ました。マイページが見やすくて毎月の電気代や使用量を簡単に把握出来る点も便利です。
2	東京電力EP	4人	1～2年	とにかく安いところ。今まで何で大手で契約してたんだろうというかんじ。切り替えもウェブから簡単にできたとし、変えてから困ったことは一度もない。
3	東京電力EP	3人	3～6カ月	電気料金を抑えられ、料金プランも分かりやすく、無理なく節約できた点が良かったです。
4	東京電力EP	1人	1～2年	東京電力からの切り替えでしたが、毎月の電気代が以前より1,000円～2,000円ほど安くなり、コスト削減を実感できました。また、実質再エネ100%のプランなので、環境に配慮しながら電気を利用できる点も満足しているポイントです。
5	九州電力	1人	2年以上	毎月の電気代が安くなりました。たまに電気代が安くなるキャンペーンもやっているの、元々安いのにさらに安くなるのがすごいです。
6	中国電力	4人	2年以上	契約にルールや期間の縛りが一切なかったので、例えお試し感覚であっても導入しやすかったですし、サポートへ問い合わせをした際のレスポンスが非常に早かったので、その点は大変良かったです。
7	中部電力	5人以上	3～6カ月	電気代はぱっと見やすくなったように感じますが、料金体系や比較がわかりにくくて実際いくら請求されるのかいくら値引きされてるのかとてもわかりにくい。
8	九州電力	4人	6カ月～1年	前の電力会社からの変更手続きも簡単でカスタマーの対応もよく電気代も安くなったのでとても良いと思います。
9	九州電力	2人	2年以上	オクトパスに切り替えてから、以前より電気代が少し安くなったのが良かったです。毎月の使用量や料金をアプリで確認できるので、電気を使いすぎた月も気づきやすくなりました。最初は聞き慣れない会社だったので少し不安でしたが、普通に電気を使っているの今はあまり気になりません。
10	東京電力EP	1人	6カ月～1年	基本料が無料なので、使った分の利用料金だけを払えばいいので、電気代が安いことが良かったと思った
11	東京電力EP	2人	6カ月～1年	契約期間・解約手数料には縛りはありませんでした。それだけでも気軽に契約できましたし、違約金無料もよかったです。プランもそれぞれ特徴的でわかりやすい。
12	中部電力	3人	6カ月～1年	良かった点としては料金の選びやすさと契約のしぼりの少なさであり、地域ごとに選べる料金プランを確認でき、申し込みもオンライン中心で進めることができることです。
13	東京電力EP	1人	6カ月～1年	契約してから8か月間にわたって割引がついたので、その期間はとても安くなった。また、何かあるとメールで個別にお知らせが届くので、丁寧さを感じる
14	東京電力EP	2人	1～2年	比較サイトをきっかけに乗り換えましたが、事前の手続きがスムーズでストレスなく切り替えられた点が良かったです。実際に毎月の電気代も少し安くなり、家計の固定費削減にしっかり繋がっているため満足しています。
15	東京電力EP	2人	6カ月～1年	料金プランが分かりやすく、Web上で使用量や請求額を確認できる点が良かったです。手続きもスムーズで、電気代を意識して節電するきっかけにもなりました。
16	東京電力EP	2人	3～6カ月	オクトパスは操作が分かりやすく、必要な機能が整理されていて迷わず使えました。特にデータ連携が安定しており、作業時間の短縮につながった点が良かったです。
17	東京電力EP	1人	6カ月～1年	料金が安くなったことが1番良かった点だと思いました。また、友人からの紹介で入会しましたが、紹介キャンペーンにより、プリペイド残高をもらうことができたのもとても助かりました。
18	中部電力	3人	3カ月未満	月に、数百円ではあるが電気代が安くなったことは良かった。子育て世代なので、同じだけ電気を使うなら安い方がいいので。
19	関西電力	3人	6カ月～1年	関西電力から切り替えて、月々の電気代が以前より500～1,000円くらい安くなったのは良かったです。申し込みもネットで簡単にできて、アプリやマイページで使用量や料金を確認できるのも便利でした。
20	東京電力EP	1人	1～2年	切り替え前より格段に電気代が安くなったのが一番良かった。たまにキャンペーンがあるが、こちらについては別にこちらから具体的なアクションを起こさなくても適用されるのでほぼ考えなくていいのが気楽
21	中国電力	3人	2年以上	電気会社を切り替えてから少し安くなった。電気代が少し安くなるキャンペーンなどがたまに開催されている事。
22	北海道電力	3人	1～2年	以前より電気料金を意識して使うようになり、電気代を抑えられたと感じる点です。料金プランも分かりやすく、毎月の請求額を確認しやすいので、安心して利用できています。
23	北陸電力	4人	6カ月～1年	大手電力会社に比べたら電気代が少し安くなった。時々節電キャンペーンがあって、エントリーのみで割引対象になったりするのでありがたいです。
24	東北電力	3人	1～2年	キャンペーンなどがあって他と比べて月額料金が安いと感じ、申し込み方法もわりとスムーズに手続きが出来たので凄く良い。
25	東京電力EP	1人	3カ月未満	紫色が好み。オクトパスのキャラもかわいい。アプリが存在しているのと、アプリのUIが使いやすいと思う。
26	東京電力EP	2人	2年以上	ソーラーオクトパスのプランだが、ソーラーパネルを設置した人向けのわかりやすいプランが意外となかったが、このプランと出会って日中の電気代の無駄を削減することができた。
27	東京電力EP	4人	6カ月～1年	安くなる時間が9:00-15:00となっていて、そこに意識して家事をしようと思うので、夜に溜め込んで家事をしようと思わなくなった。
28	東京電力EP	1人	3カ月未満	契約前に問い合わせをしたかった事があり、カスタマーセンターに電話で問い合わせたが、電話もすぐ繋がり、対応もすごく丁寧だったのが良かった。

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
29	東京電力EP	1人	3カ月未満	問い合わせをしたい際、カスタマーセンターにすぐ電話が繋がり、いつも丁寧に対応してくれる。
30	関西電力	3人	6カ月～1年	料金や請求内容が確認しやすく、マイページも使いやすかったです。
31	東京電力EP	2人	3～6カ月	オクトパスエナジーを使って良かったのは、電気使用量をアプリで細かく確認でき、どの時間帯に無駄があるか把握しやすかった点です。料金も比較的安く、契約や手続きがオンラインで簡単に進められたため、一人暮らしでも使いやすいと感じました。
32	東京電力EP	3人	1～2年	電気料金が安い点と、定期的にハッピーアワーなどのイベントで利用者に還元されるのがお得です。手続きも簡単ですし、マイページも比較の見やすいです。
33	関西電力	1人	2年以上	電気代が安くなっていると感じるし、日々のキャンペーンも多いと感じる。
34	九州電力	2人	3カ月未満	大手電力会社に比べて基本料金や従量料金が安く設定されており、乗り換えるだけで毎月の電気代を確実に抑えられた点が良かったです。さらに、特定のキャンペーンなどで数ヶ月間「電気代〇円引き」といった目に見える形での割引特典が適用されたため、家計の固定費削減をリアルに実感することができました。
35	北海道電力	4人	3カ月未満	一日の使用量がわかる
36	東京電力EP	4人	2年以上	ネット上でほぼ全ての手続きが完了する
37	東京電力EP	4人	3～6カ月	利用料金が安くなることが一番の目的だったので、それが達成できたのが一番良かった点です。
38	九州電力	3人	2年以上	料金の安さを求めて契約しましたが月に1000～2000円程度安くなる月もありました。大変満足してますし、これからも契約のままにしたいと思っています。
39	東京電力EP	3人	3～6カ月	再エネだから
40	九州電力	3人	6カ月～1年	料金が分かりやすく、電気の使用量や請求額も確認しやすい点が良かったです。手続きもスムーズで、以前より電気料金を意識するようになりました。
41	東京電力EP	1人	3～6カ月	環境に配慮した電気を使うことができることや、毎月の料金がやすい
42	東京電力EP	2人	3～6カ月	プランが豊富なので、ライフスタイルに合わせて選ぶ事が出来ました。キャンペーンも充実していて良かったです。
43	中部電力	1人	1～2年	料金を安くおさえられる。
44	東京電力EP	1人	6カ月～1年	アプリ画面が見やすく、毎日使っている電気使用量や料金をリアルタイムで把握できるところが良かった点です。節電意識が高まります。ピーク時間を避けて家電を使う工夫が自然とできるようになりました。
45	関西電力	1人	1～2年	初めての一人暮らしだったので、相場感が分からなかった。当初は普通のプランで契約をしていたが、不動産会社との連携不足でオール電化で契約をし直すことになった。その問い合わせを送るときは不安だったが、丁寧に対応してくれた。金額面では他社比較をしなかったものの、この対応面で満足している。
46	東北電力	3人	3カ月未満	オクトパスエナジーを使って良かった点は、アプリが見やすく、電気の使用状況や料金を簡単に確認できることです。現在どのくらい電気を使っているのかが分かりやすく表示されるので、電気代を意識するようになりました。また、スマートフォンから手軽に確認できるため、わざわざ明細を確認する手間が少ない点も便利だと感じました。
47	九州電力	1人	2年以上	前の電気会社よりも安くなって生活費の負担が軽くなったのと、アプリでどれくらい使用したかも確認できて、請求金額も確認できるのでそこが良かったかなと思います！！
48	東京電力EP	3人	1～2年	東京電力EPから切り替えましたが、月々の電気代が以前より少し下がり、家計の負担を抑えられたのが良かったです。申し込みもネットで簡単にでき、アプリから使用量や料金を確認できるので、電気の使い方を意識するようになりました。
49	九州電力	1人	1～2年	プランがシンプルなので色々迷わなくてよかった。アプリで簡単に使用料や料金が確認できて、定期的に安くなるキャンペーンがある。
50	九州電力	3人	3～6カ月	燃料調整費がなく、月ごとの上り幅が少ない。一昨年はそれが原因で新電力をやめたからです。
51	関西電力	1人	3～6カ月	真夏の電気代が以前は少し高く、東から西に来たことで金額が上がる予想をしていたが5000円内で使えたことが良かった。
52	東京電力EP	1人	2年以上	環境問題に向き合ってる点が、一番魅力的でした。自分がそういう仕事についていたこともあり、後にこの会社が変な会社ではないことを知り、より安心して使えていたと思います。キャラクターがいたのもなんとなく可愛くて、最終的に愛着がありました。また、節電のためのチャレンジ企画があり、環境問題を意識しているところが伝わってきたり、自分も一員に慣れている感覚が良かったです。
53	東京電力EP	3人	1～2年	東京電力から切り替えたことで、毎月の電気代が確実に安くなり、家計の負担を軽減できました。また、WEBのマイページや請求内容がシンプルで非常にわかりやすく、実質再エネ100%という環境面への配慮も気に入っています。
54	九州電力	1人	2年以上	手続きは非常に簡単でスムーズでした。3年以上使っていますが、年間通して電気代が安くなりました。
55	東京電力EP	3人	6カ月～1年	電気料金を分かりやすく確認でき、料金を抑えられたと感じた点が良かったです。手続きもスムーズで、安心して利用できました。
56	東京電力EP	1人	1～2年	以前の大手電力会社と比較して毎月の電気代が確実に安くなったことと、マイページや請求明細がシンプルでスマホからいつでも使用量を確認しやすい点が非常に良かったです。
57	東京電力EP	3人	1～2年	料金プランや毎月の請求明細がシンプルで非常にわかりやすくマイページやアプリの操作性も高いため管理が楽な点です。
58	東京電力EP	1人	3～6カ月	大手企業よりも電気代が安くなったので、家計への負担が減ったことが良かったと思っています。

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
59	関西電力	4人	1～2年	電気とガスがまとめることができたことですね。セット割りもあったので、多少ではありますが、安くなったと思っています。
60	関西電力	1人	1～2年	不動産会社からの紹介で契約しました。初めての一人暮らしだったので、入居日から電気を使えるのか不安でしたが、全く問題ありませんでした。アプリで利用量がわかることや、夏・冬にはキャンペーンがあり、季節ごとに金額が変わりすぎない事も良いと思っています。
61	関西電力	3人	3～6カ月	オクトパスエナジーは料金体系が分かりやすく、電気料金を確認しやすい点良かったです。アプリやマイページも見やすく、日々の使用状況を把握しやすいため、省エネ意識も高まりました。契約や手続きもスムーズで安心して利用できています。
62	関西電力	3人	1～2年	以前の大手電力会社と比べて毎月の電気代が確実に安くなり、固定費の削減につながった。マイページのUIが非常にわかりやすく、日々の電気使用量をグラフで確認できるため節電意識が高まる。また解約金の縛りがなく、安心して試せる点も満足している。
63	東京電力EP	2人	2年以上	電気料金が以前に比べて安くなった点と、手続き・申し込み関連のわかりやすさとカスタマーサポートが大変丁寧でわかりやすかったので使って良かったと思いました。
64	東京電力EP	3人	1～2年	料金プランが分かりやすく、電気代を抑えられた点良かったです。スマホで使用量や料金を確認でき、管理しやすいのも便利でした。
65	関西電力	1人	6カ月～1年	一番良かったのは電気代の基本料金が多少下がったこと。そのおかげで生活費全体も少しだけ楽になり、食料品の値上げなどをある程度吸収できたから。
66	九州電力	2人	2年以上	以前より電気代が少し下がったことと、アプリで毎月の使用量や料金を確認しやすいところが良かったです。検針票を待たなくても状況が分かるので、電気の使い方を見直すきっかけにもなりました。申し込みの手続きも思ったより簡単でした。
67	東京電力EP	2人	1～2年	ソーラーパネル利用者向けのプランがあるので、夜間の電気代が抑えられる点がとても良い。昼の電気代は割高だが許容範囲。
68	九州電力	1人	1～2年	九州電力などよりマイページは見やすいと思う。切り替え時のポイント特典も良かった
69	中部電力	3人	1～2年	良かった点としては料金のわかりやすさと切り替えやすさであることで基本料金と燃料費調整額が0円のプランがあり、大変お得であることです。
70	中国電力	2人	3～6カ月	アプリで使用料金や使用量がほぼリアルタイムで確認でき、とても分かりやすいです。また、一定期間クーポンなどが配布され、電気料金が思ったより安くなっています。
71	東京電力EP	1人	1～2年	切り替えるだけで毎月の電気代が少し安くなり、実質再エネ100%なので環境に優しい点に魅力を感じています。また、マイページやアプリのデザインがシンプルで、電気の使用量や請求金額がスマホからいつでも簡単に確認できるところも非常に便利で良かったです。
72	東京電力EP	5人以上	3～6カ月	オクトパスを利用して良かった点は、カスタマー対応がとても丁寧だったことです。こちらの質問や不明点にも親切に対応してくれて、安心して利用することができました。説明も分かりやすく、困ったときに相談しやすかったです。
73	東京電力EP	2人	3～6カ月	オクトパスを使って良かった点を具体的に教えてくださいとの問いに対して私は料金的にすごい安いので皆様におすすめしたいと思います。
74	東京電力EP	2人	3カ月未満	オクトパスは操作が直感的で、必要な情報にすぐアクセスできる点が特に便利でした。画面遷移が分かりやすく、迷うことなく作業を進められたため、時間の節約につながりました。また、動作が安定しており、ストレスなく利用できた点も良かったです。
75	中部電力	4人	3カ月未満	夜間のEVの充電が安くなる
76	九州電力	2人	1～2年	基本的に使用料は下がると思う。アプリも見やすく使いやすい。広告等がポップで若者受けは良いと思う。
77	東京電力EP	1人	1～2年	物価高でいろんなモノが値上がりしているなか、毎月分の出費の見直しをしている。オクトパスで以前より少し、電気代が安くなったのでよかった。
78	九州電力	1人	3～6カ月	契約がスムーズ
79	東京電力EP	2人	1～2年	オクトパスを使って良かったと感じたのは料金の仕組みが分かりやすく毎月の電気代を把握しやすくなったことです。そこで使用量の変化を確認しながら生活のリズムを整えられるようになり節約への意識が自然に高まりました。さらに解約金がない安心感があり気軽に契約できた点も心地よく感じました。
80	九州電力	1人	1～2年	オール電化プランがあること。アプリから使用量を確認できること。
81	東京電力EP	1人	6カ月～1年	スマホ用のアプリがあり、アプリから電気をどれくらい使ったかなどが簡単に見れることです。
82	東北電力	3人	1～2年	前に使っていた電力会社よりもかなり月額料金が下がって、キャンペーンなどもあってお得に利用出来ていて凄く良いと思いました。
83	東京電力EP	1人	3カ月未満	以前より電気料金を意識するようになりました。料金体系も比較的分かりやすく、毎月の使用量や請求額を確認しながら節電を意識できています。電気の利用状況もウェブで確認しやすく、切り替え後も特に大きな不便を感じることもなく利用できています。
84	東京電力EP	3人	6カ月～1年	オクトパスエナジーを使って良かった点は、電気代が安くなったと実感できる人が多いことと、サポート対応が早くて丁寧なことです。実際の利用者アンケートでは「他社より料金が下がった」「切り替えがスムーズで不安が解消された」といった声が多く、解約金ゼロで気軽に乗り換えられる点も評価されています。また、マイページで使用量をこまめに確認できる便利さや、紹介割引・キャンペーンが豊富でお得感があることもメリットとして挙げられています。
85	中国電力	1人	6カ月～1年	専用アプリによる毎日の電気使用量が把握しやすい点が良いです。また、契約時のキャンペーン適用により毎月400円の値引きがある点や、夏季の日中に数時間だけ電気代が安くなるキャンペーンで電気代が安くなるなど金銭面でもよい点があります。
86	関西電力	3人	6カ月～1年	比較サイトで料金を比較して申し込みましたが、切り替えの手続きは思っていたより簡単でした。以前より電気代も少し安くなり、アプリで使用量や料金を確認できる点も便利でした。

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
87	九州電力	2人	6カ月～1年	電気代が高いのが少しでも下がってくれればと思っていたので、使用料金が下がったのは嬉しかったです。
88	東京電力EP	2人	2年以上	電気料金の案内がわかりやすいこと
89	東京電力EP	2人	3～6カ月	電気代が安い。夏場のエアコンも覚悟していたが思ったよりも安く総合的に良い点が多い
90	東京電力EP	1人	3カ月未満	電気代が圧倒的に下がったことはもちろん、電気の使用量や請求額の確認等、アプリがシンプルでとても見やすく使いやすいです。
91	北海道電力	1人	3～6カ月	思いがけない割引が適用された。四六時中電気が使える。
92	東京電力EP	4人	6カ月～1年	アプリやマイページが使いやすく、毎月の請求内容がとても分かりやすいです。問い合わせた際のカスタマーサポートの対応も丁寧で安心して利用できます。

4-2 Q32：不満だった点・後悔した点・これから契約する人に注意してほしい点

掲載件数 92件／誤字の修正を除き、回答をそのまま掲載しています 「特になし」という回答も削らずに掲載しています

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
1	東京電力EP	1人	6カ月～1年	特になし
2	東京電力EP	4人	1～2年	特になし
3	東京電力EP	3人	3～6カ月	特になし
4	東京電力EP	1人	1～2年	燃料費調整額や電源調達調整費の仕組みがやや複雑で、請求書の明細を見ても金額の変動理由がパッと見て分かりにくい点が少し不満です。ただ、トータルの電気代は安くなっているので大きな後悔はありません。
5	九州電力	1人	2年以上	特になし
6	中国電力	4人	2年以上	毎月の支払いでのポイントは還元一切なかったので、その点は不満でした。
7	中部電力	5人以上	3～6カ月	上記しましたが、割引があると書いてありますが、実際私はいくら割引になってるのか、どこでどれだけ割引になっているのかこの月の電気代はいくらであると言うのがわかりにくい
8	九州電力	4人	6カ月～1年	最初は聞いた事のない会社で少し不安はありましたが、実際使うと分かりやすく安心して使用できましたので不満な点はございません。
9	九州電力	2人	2年以上	大きな不満はありませんが、燃料費調整額などの項目は少しわかりにくく、最初は電気代がどう決まっているのか理解しにくかったです。料金単価だけを見て安いと思わず、実際の使用量や請求額を何カ月か確認して、自分の家庭に合っているか判断したほうが良いと思います。
10	東京電力EP	1人	6カ月～1年	特になし
11	東京電力EP	2人	6カ月～1年	シンプルオクトパスプランでしたが、1年後はグリーンオクトパスに自動移行されてしまう点です。
12	中部電力	3人	6カ月～1年	不満だった点としてはプランによっては燃料費調整額があるものとなないものがあったり、手続きがネット中心なのであまり慣れていない方にとっては不便に感じることです。
13	東京電力EP	1人	6カ月～1年	特になし
14	東京電力EP	2人	1～2年	特になし。最初は聞いたことがない新電力会社ということで少し不安もありましたが、実際に使ってみて請求内容や供給トラブルなどで困ったことは一度もなく、これまで問題なく快適に使えているためです。
15	東京電力EP	2人	6カ月～1年	大きな不満や後悔した点は、今のところ特にありません。契約手続きが分かりやすく、料金や電気の使用量もWeb上で確認できるため、安心して利用できています。
16	東京電力EP	2人	3～6カ月	設定項目が多く、初期導入時にどこを触ればよいかわかりづらい場面がありました。また、細かな仕様の説明が不足している印象があり、事前にマニュアルを確認しておくとう安心です。
17	東京電力EP	1人	6カ月～1年	特になし
18	中部電力	3人	3カ月未満	特になし。まだ契約して2ヶ月ほどなので分からない。
19	関西電力	3人	6カ月～1年	電気代は安くなったので大きな不満はありませんでしたが、燃料費調整額などの細かい料金の仕組みは少し分かりにくく感じました。
20	東京電力EP	1人	1～2年	特になし
21	中国電力	3人	2年以上	特になし。
22	北海道電力	3人	1～2年	期待していたほど大幅に電気代が安くなったわけではなく、時期によっては料金が高く感じる場合があります。もう少し料金面でのお得感が実感できればよかったと思います。
23	北陸電力	4人	6カ月～1年	特にありません。最初は聞いたことがなかった会社だったので不安はありましたが、契約してからは不満に感じたことはなかったです。
24	東北電力	3人	1～2年	特になし
25	東京電力EP	1人	3カ月未満	特になし。快適に使えてるから
26	東京電力EP	2人	2年以上	特になし。怪しい新電力でも何でもないので。
27	東京電力EP	4人	6カ月～1年	夜使う量が多いか、昼使う量が多いか、実際のところ分からないところ。
28	東京電力EP	1人	3カ月未満	特になし
29	東京電力EP	1人	3カ月未満	特になし
30	関西電力	3人	6カ月～1年	特になしです。今のところ特に不満なく利用できています。

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
31	東京電力EP	2人	3～6カ月	特になし
32	東京電力EP	3人	1～2年	特になし
33	関西電力	1人	2年以上	オクトパス自体は引越しのタイミングでライフラインの手続きをすべて不動産会社に任せていたらオクトパスで契約していた、という形で自ら調べたわけではないが、請求内容等わかりやすいためそのまま利用している。不満はない
34	九州電力	2人	3カ月未満	プランによっては「市場連動型」の要素が含まれる場合があり、燃料費の高騰や電力需給の逼迫が起きると、一時的に電気代が跳ね上がるリスクがある点に注意が必要です。これから契約する人は、一時の安さだけで選ぶのではなく、自分が申し込むプランの料金仕組み（市場連動の有無）を事前によく確認することをおすすめします。
35	北海道電力	4人	3カ月未満	キャンペーン、ポイントともにまだ得ていない
36	東京電力EP	4人	2年以上	特になし
37	東京電力EP	4人	3～6カ月	特になし
38	九州電力	3人	2年以上	特になし
39	東京電力EP	3人	3～6カ月	特になし
40	九州電力	3人	6カ月～1年	月によって電気料金変動するため、思っていたより高く感じるがありました。料金の仕組みをもっと分かりやすく説明してほしいと思います。
41	東京電力EP	1人	3～6カ月	特になし
42	東京電力EP	2人	3～6カ月	問い合わせへの対応が遅い事がありました。
43	中部電力	1人	1～2年	特になし
44	東京電力EP	1人	6カ月～1年	特に不満はありません。でも、時間帯別の料金プランは、電気代が高い時間帯を把握してから家電を使う工夫をしないと安さを実感しにくい点には注意が必要だと思います。
45	関西電力	1人	1～2年	特になし
46	東北電力	3人	3カ月未満	特になし
47	九州電力	1人	2年以上	特になし
48	東京電力EP	3人	1～2年	大きな不満はありませんが、燃料費調整額などの料金項目は最初少し分かりにくく感じました。契約する前に基本料金だけを見るのではなく、毎月の請求額がどのように決まるのかを確認しておくと思ひます。また、季節によって電気使用量が変わるため、切り替え後すぐの料金だけで判断しないほうがよいと感じました。
49	九州電力	1人	1～2年	特になし
50	九州電力	3人	3～6カ月	もう少し基本料金が安ければ良い。
51	関西電力	1人	3～6カ月	特になし。
52	東京電力EP	1人	2年以上	特になし
53	東京電力EP	3人	1～2年	特になしです。最初は聞いたことのない海外発祥の新電力ということで少し不安はありましたが、切り替え手続きはスムーズで停電などのトラブルも一切なく、事前の期待通り快適に利用できていたためです。
54	九州電力	1人	2年以上	満足しているので特にはないですが、あえて言うなら友達紹介キャンペーンのメールがよくくるので鬱陶しいくらいです。
55	東京電力EP	3人	6カ月～1年	特に大きな不満はありませんでしたが、料金プランや条件を事前によく確認してから契約した方がいいと思います。電気の使用量や時期によって料金が変わるため、自分の生活スタイルに合っているか確認しておくことをおすすめします。
56	東京電力EP	1人	1～2年	特になし
57	東京電力EP	3人	1～2年	特になし
58	東京電力EP	1人	3～6カ月	特になし
59	関西電力	4人	1～2年	特になし
60	関西電力	1人	1～2年	特になし
61	関西電力	3人	3～6カ月	特になし。料金やサービス内容に大きな不満はありません。ただし、電気料金の安さは住んでいる地域や使用状況によって変わるため、契約前に現在利用中のプランと比較して、自分の生活スタイルに合うか確認しておくと思いいます。

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
62	関西電力	3人	1～2年	紙の検針票や請求書が発行されないため、Webやアプリでの管理に慣れていない人は戸惑うかもしれない。また、大手電力会社のようにポイント還元サービスがない点や、市場の燃料価格変動によっては調整額で電気代が左右される可能性もあるため、契約前にシミュレーションをしておくのがおすすめ。
63	東京電力EP	2人	2年以上	特になし、利用していて困ったことや損をしたことがないため
64	東京電力EP	3人	1～2年	電気料金が市場価格の影響を受けるため、時期によって料金が変動しやすく、想定より高くなったことがありました。
65	関西電力	1人	6カ月～1年	契約時にやや他のキャンペーンの紹介が多く、対応が面倒な点は注意した方が良い
66	九州電力	2人	2年以上	燃料費調整額などの仕組みが最初は少し分かりにくく、電気料金が毎月どのように決まっているのか理解するまで時間がかかりました。料金だけを見て安くなると思いません、自分の使用量や季節による変化も考えてから契約したほうが良いと思います。
67	東京電力EP	2人	1～2年	特になし
68	九州電力	1人	1～2年	具体的にどれくらい安くなるか、燃料費変動などのリスクがないのかについて通常の電力会社と比較できる情報が欲しい
69	中部電力	3人	1～2年	不満だった点としては料金が最安とは限らなかったり、料金の比較が少しわかりにくいことです。
70	中国電力	2人	3～6カ月	外資系？の会社のため、つねに日本語で対応してくれるトラブル窓口があるのかが分かりません。それ以外は問題なく使っていますので、基本的に不満な点はありません。
71	東京電力EP	1人	1～2年	特になし。切り替えの手続きもネットで完結してスムーズでしたし、事前の不安は特に問題なく解消されたため、今のところ不満に感じている点は何もなく満足しています。
72	東京電力EP	5人以上	3～6カ月	オクトパスを利用して不満だった点は、手続きが少し面倒に感じたことです。必要な入力や確認事項がいくつかあり、思っていたよりも時間がかかりました。もう少し簡単に手続きを進められると、より利用しやすいと思います。
73	東京電力EP	2人	3～6カ月	特になし
74	東京電力EP	2人	3カ月未満	特になし。理由として、利用中に大きな不具合やストレスを感じる場面がなく、求めている機能が十分に満たされていたためです。操作性も安定しており、特別注意すべき点は見当たりませんでした。
75	中部電力	4人	3カ月未満	日中の電気の割引も欲しい
76	九州電力	2人	1～2年	得なし
77	東京電力EP	1人	1～2年	特になし。
78	九州電力	1人	3～6カ月	契約できているか不安だった
79	東京電力EP	2人	1～2年	大きな不満は特になしです。というのも料金の変動が分かりやすくサポートの対応も丁寧で困った時に安心して相談できたため契約して後悔する場面がありませんでした。そこで強いて挙げるならアプリがあればもっと便利だと感じる瞬間はありましたが日常の利用で困るほどではなく全体的に満足しています。
80	九州電力	1人	1～2年	特になし
81	東京電力EP	1人	6カ月～1年	特になし
82	東北電力	3人	1～2年	特になし
83	東京電力EP	1人	3カ月未満	大きな不満はありませんが、料金が市場価格などの影響を受けるため、月によって電気料金が変動する点は少し気になりました。また、料金の仕組みやプランの違いについて、初めて利用する人には少し分かりにくい部分もあると感じます。もう少し簡単に比較できると、より安心して利用できると思います。
84	東京電力EP	3人	6カ月～1年	オクトパスエナジーの「不満点・後悔点・注意点」を、利用者の口コミ・特徴から整理して具体的にまとめます。結論としては、致命的な欠点は少ないものの、料金の仕組みやアプリ仕様を理解していないと不満につながりやすいという傾向があります。
85	中国電力	1人	6カ月～1年	特になし
86	関西電力	3人	6カ月～1年	料金は以前より少し安くなりましたが、燃料費調整額などもあるので、基本料金や単価だけで判断しない方がよいと思いました。
87	九州電力	2人	6カ月～1年	特になし。特段不満や後悔などはしていないので。現状に満足しております。
88	東京電力EP	2人	2年以上	自宅にすることが多いなどで使用量が多い場合、期待するほど安いとは感じにくいかもしれません。電力会社に関わらず、節電は重要です。
89	東京電力EP	2人	3～6カ月	HPが奇抜で最初は大丈夫かな？という不安点があったが逆にそれがキャッチコピーとして売りなのかと思うとアリだと思えるようになった
90	東京電力EP	1人	3カ月未満	特になし
91	北海道電力	1人	3～6カ月	電気料金の単価が少し高い気がする。
92	東京電力EP	4人	6カ月～1年	特になし

4-3 Q33：これから検討する人への一言

掲載件数 92件／誤字の修正を除き、回答をそのまま掲載しています 任意設問のため未回答があります

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
1	東京電力EP	1人	6カ月～1年	基本料金や単価が分かりやすく解約金もかからないためお試し感覚でも安心して乗り換えられるおすすめの電力会社です。
2	東京電力EP	4人	1～2年	シンプルオクトパスは安いと思います
3	東京電力EP	3人	3～6カ月	電気代を少しでも節約したい人は、料金プランを比較して検討してみると良いと思います。
4	東京電力EP	1人	1～2年	初期費用や解約金もかからないため、現在の電力会社から気軽に乗り換えを試すことができます。環境に優しい電力を使いたい方や、電気代を少しでも抑えたい方にはおすすめできる会社です。
5	九州電力	1人	2年以上	怪しくないのにおすすめです。
6	中国電力	4人	2年以上	－
7	中部電力	5人以上	3～6カ月	－
8	九州電力	4人	6カ月～1年	おすすめできる会社なので1度お見積もりだけでもしてみると良いと思います。
9	九州電力	2人	2年以上	料金だけで決めず、料金の仕組みや調整額なども確認してから契約すると安心だと思います。自分の場合は切り替えて電気代が少し下がったので、比較してみる価値はあると思います。
10	東京電力EP	1人	6カ月～1年	お得にポイントを貯めたい人には、料金に応じたポイント獲得はないので、やめたほうがいい
11	東京電力EP	2人	6カ月～1年	－
12	中部電力	3人	6カ月～1年	オクトパス電気を検討するなら、安さだけで決めず、今の電気使用量で本当に合うかを試算してから選ぶのがおすすめだと思います。
13	東京電力EP	1人	6カ月～1年	不安があれば、問い合わせをするとよいと思う。情報の開示に丁寧さを感じるのできちんと答えてくれると思う
14	東京電力EP	2人	1～2年	初期費用や解約金もかからないため、まずは現在の電気代と比較して手軽に試してみるのがおすすめです。我が家も切り替えてみて家計管理が楽になりました。
15	東京電力EP	2人	6カ月～1年	－
16	東京電力EP	2人	3～6カ月	目的が明確なら便利に使えるサービスです。導入前に必要な機能を整理しておく、よりスムーズに活用できます。
17	東京電力EP	1人	6カ月～1年	－
18	中部電力	3人	3カ月未満	オクトパスに乗り換えて困ったり損をすることは特にないので、安心していいと思います。
19	関西電力	3人	6カ月～1年	電気代を少しでも抑えたい人や再エネに興味がある人には候補になると思います。
20	東京電力EP	1人	1～2年	公式サイトで見積もりして現在の状況と比べて検討したほうがいいと思う
21	中国電力	3人	2年以上	－
22	北海道電力	3人	1～2年	料金やプランを事前によく比較して、自分の電気の使い方に合っているか確認してから契約するのがおすすめです。
23	北陸電力	4人	6カ月～1年	電力会社は高いと思ったら自分で切り替えできるので、手続きは面倒ですが少しでも節約したいなら色々な会社に移り換えてみるのもいいと思います。高いと思ったらすぐに戻せばいいと思います。
24	東北電力	3人	1～2年	比較などをしてから申し込みをした方が良いと思います。
25	東京電力EP	1人	3カ月未満	－
26	東京電力EP	2人	2年以上	－
27	東京電力EP	4人	6カ月～1年	我が家は在宅仕事や育児が多いので昼を安くしましたが、外に出ることが多い過程などは夜安くなるプランを使えるととてもいいと思います。
28	東京電力EP	1人	3カ月未満	まだ日本国内ではあまり知られていない部分もありますが、「ガイアの夜明け」などでも取り上げられており、安心して使用できる電気会社です。
29	東京電力EP	1人	3カ月未満	国内ではまだあまり知られていない部分もありますが、「ガイアの夜明け」などでも取り上げられていたり、安心して使用できる電気会社です。
30	関西電力	3人	6カ月～1年	料金やサービス内容を見て、自分に合いそうなら一度検討してみてもいいと思います。
31	東京電力EP	2人	3～6カ月	特になし

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
32	東京電力EP	3人	1～2年	自分のライフスタイルと電力プランがマッチするかをよく見定めてから契約をした方が良いです。
33	関西電力	1人	2年以上	－
34	九州電力	2人	3カ月未満	－
35	北海道電力	4人	3カ月未満	ちゃんと小さな文字まで読んだほうがいいかもしれません
36	東京電力EP	4人	2年以上	見た目はタコで怪しいけどちゃんとした会社です
37	東京電力EP	4人	3～6カ月	あまり聞いたことがない会社ですが対応が丁寧なのでオススメです。
38	九州電力	3人	2年以上	電気料金は電力会社や地域で全然変わってきます。検討の際は比較サイトなどを利用してみるのがおすすめです！
39	東京電力EP	3人	3～6カ月	再エネを考える機会です
40	九州電力	3人	6カ月～1年	－
41	東京電力EP	1人	3～6カ月	－
42	東京電力EP	2人	3～6カ月	－
43	中部電力	1人	1～2年	－
44	東京電力EP	1人	6カ月～1年	アプリで電気代が見られるので、節約を楽しみたい人には結構おすすめだと思います。
45	関西電力	1人	1～2年	－
46	東北電力	3人	3カ月未満	－
47	九州電力	1人	2年以上	電気代を少しでも浮かせたい人にはおすすめです！あと1人暮らしの人にもおすすめです！
48	東京電力EP	3人	1～2年	料金だけでなく、料金体系や再エネへの取り組み、アプリの使いやすさなども含めて比較して、自分の電気の使い方に合うか確認してから申し込むのがおすすめです。
49	九州電力	1人	1～2年	他社からの乗り換えおすすめです
50	九州電力	3人	3～6カ月	請求内容が分かりやすくなるのはとても良いと思いました。
51	関西電力	1人	3～6カ月	金額の差額はよく考えたほうがいいかもしれない。
52	東京電力EP	1人	2年以上	ぜひ契約して、みんなで節約チャレンジをするような取り組みができたら素敵だと思います。
53	東京電力EP	3人	1～2年	最初は名前を聞かない会社で不安もあるかもしれませんが、手続きは簡単ですし、電気代の削減と環境貢献を両立できる非常にバランスの良い電力会社なので、安心しておすすめできます。
54	九州電力	1人	2年以上	たぶん誰でも安くなるのでおすすめです。
55	東京電力EP	3人	6カ月～1年	料金プランや契約条件をよく確認して、自分の電気の使い方に合っているか検討してから契約するのがおすすめです。
56	東京電力EP	1人	1～2年	新電力への切り替えに最初は少し不安もありましたが、実際に使ってみると料金がお得になり手続きも簡単だったので、電気代を見直したい方にはとてもおすすめです。
57	東京電力EP	3人	1～2年	－
58	東京電力EP	1人	3～6カ月	燃料調整費に上限がないので、気をつけてください
59	関西電力	4人	1～2年	キャンペーンの内容をしっかりと確認しておくことだと思います
60	関西電力	1人	1～2年	－
61	関西電力	3人	3～6カ月	電気料金だけでなく、アプリの使いやすさやサポート体制も含めて比較すると満足度が高いと思います。オクトパスエナジーは料金の見える化がしやすく、電力会社の乗り換えが初めての人にも利用しやすいサービスだと感じました。まずは現在の電気料金と比較して、自分の生活スタイルに合うか確認してみることをおすすめします。
62	関西電力	3人	1～2年	契約期間の縛りや解約金がないので、まずは一度シミュレーションして試してみる価値はあると思う。
63	東京電力EP	2人	2年以上	名前は聞いたことがなく、HPIはちょっと怪しげな感じてしたが大変良い電力会社さんです！
64	東京電力EP	3人	1～2年	－
65	関西電力	1人	6カ月～1年	電気代の料金自体はほとんどのケースで安くなるので、一人暮らしなど自己管理できる状況であれば、お勧めできる

No.	エリア	世帯人数	利用期間	回答
66	九州電力	2人	2年以上	料金だけで決めず、料金の仕組みやプラン内容を一度確認して、自分の家庭に合っているか考えてから申し込むといいと思います。アプリで使用状況を確認できるので、こまめに電気代を管理したい人には使いやすいと思います。
67	東京電力EP	2人	1～2年	—
68	九州電力	1人	1～2年	移行時のポイント特典があるため、一旦切り替えて良いと思います
69	中部電力	3人	1～2年	自分自身としては安そうな印象だけで決めず、今の請求書と必ず見比べてから選ぶと後悔しにくいと思います。
70	中国電力	2人	3～6カ月	—
71	東京電力EP	1人	1～2年	初めて聞く会社だったので最初は少しだけ不安がありましたが、解約金や違約金もないため、気軽に安心して乗り換えることができました。電気代を見直したい方や環境に配慮したい方にとってもおすすめできる電力会社です。
72	東京電力EP	5人以上	3～6カ月	知人を頼るべし
73	東京電力EP	2人	3～6カ月	コスト的にも良いので皆様におすすめしたいと思います。
74	東京電力EP	2人	3カ月未満	—
75	中部電力	4人	3カ月未満	—
76	九州電力	2人	1～2年	安くなると思います
77	東京電力EP	1人	1～2年	—
78	九州電力	1人	3～6カ月	—
79	東京電力EP	2人	1～2年	オクトパスは料金の見える化がしやすく電気の使い方を整えたい人に向いていると感じました。そこで迷っている人は一度試してみると生活の中で安心感が生まれやすく自分に合うかどうかを確かめやすいと思います。
80	九州電力	1人	1～2年	—
81	東京電力EP	1人	6カ月～1年	—
82	東北電力	3人	1～2年	—
83	東京電力EP	1人	3カ月未満	オクトパスエナジーを検討するなら、現在の電気料金とプランを比較して、自分の電気の使い方に合っているか確認してから申し込むのがおすすめです。料金の仕組みやキャンペーン内容も事前に確認しておく、切り替え後も安心して利用できると思います。
84	東京電力EP	3人	6カ月～1年	なし
85	中国電力	1人	6カ月～1年	名前が怪しく感じてしまいますが、中身は至って普通、むしろその辺の電力会社よりも良いのでおすすめです。
86	関西電力	3人	6カ月～1年	電気代を少しでも抑えたい人には候補の一つだと思います。申し込む前に、現在の電力会社との料金差や燃料費調整額などを確認して、自分の使用量に合うか比較してから決めるとよいと思います。
87	九州電力	2人	6カ月～1年	おすすめの電力会社です。
88	東京電力EP	2人	2年以上	—
89	東京電力EP	2人	3～6カ月	安くなるから変えるべき！
90	東京電力EP	1人	3カ月未満	大手電力会社でないところに申し込むことに少し躊躇いがある方が多くいらっしゃるかもしれません。私もそうでした。安心してオクトパスエナジーを使って欲しいです。
91	北海道電力	1人	3～6カ月	他社の電力会社で時間で割安な会社がありますが単身者には不利な条件だと思う。その点オクトパスでは四六時中いつ使っても電気代が同じなので有利かと思います。
92	東京電力EP	4人	6カ月～1年	手続きがとても簡単で、アプリやマイページも使いやすいのでおすすめです。迷っている方は一度試してみる価値があると思います。

5 免責事項

- 本調査は、株式会社アウンカンパニー（回線ストア編集部）が独自に実施したものであり、オクトパスエナジー（TGオクトパスエナジー株式会社）および同社関係者の見解を示すものではありません。
- 本調査は、クラウドワークスで募集した回答者による任意回答であり、オクトパスエナジー利用者全体を母集団とする無作為抽出調査ではありません。回答者の居住エリア・世帯構成には偏りがあるため、数値をもって利用者全体の傾向と断定するものではありません。
- 回答は回答者本人の主観および記憶に基づくものであり、請求書等の証憑による裏付けは行っていません。電気代の変化に関する回答は、電力会社の切り替え以外の要因（季節、在宅時間、燃料費調整額の変動、国の補助など）を含みます。
- 電気料金は、燃料費調整額・再エネ賦課金・市場価格の変動により毎月異なります。本調査で得られた電気代の変化は特定の条件下における回答者個人の実感であり、同様の結果を保証するものではありません。
- 料金プランの名称・内容およびキャンペーンの条件は調査時点のものであり、予告なく変更または終了する場合があります。ご契約の際は、必ず公式サイトにて最新の料金表および適用条件をご確認ください。
- 自由記述は、個人が特定される情報を除き、誤字の修正を除いてそのまま掲載しています。回答内容の正確性について編集部は検証していません。
- 本資料の全部または一部を引用される場合は、出典として「回線ストア編集部『オクトパスエナジー 電気の利用者アンケート』」および本資料のURLを明記してください。

お問い合わせ

株式会社アウンカンパニー 回線ストア編集部

本資料および調査内容に関するお問い合わせは、回線ストア（<https://aun-biglobe.com/media/>）のお問い合わせフォームよりご連絡ください。