とくとくBBホームWi-Fi利用者限定アンケートの元データ（整形済み・匿名化済み・一部抜粋）

本調査では、全国回答にのみアンケートを実施し、その中から主要なデータを抜粋して提載しています。
また、地域設定にて「山内郡の重複中継入地域限定の組合わせ」→組織集・ID工を行い、抽無して提載しています。

調査期間　2026年2月
対象者　とくとくBBホームWi-Fi利用していらか（または利用したことがある方）
調査人数　494名
調査方法　クラウドリーク文型抽出アンケート実施

回答ID	回答者	回答日時	1. 性別を教えてください	2. 年齢を教えてください	3. お住まいの都道府県	4. 現在の世帯構成は？	5. 現在の世帯構成は？	6. 自宅で同時にインターネットを利用していますか？（1人でも利用している場合は「はい」）	7. 現在、どこを利用していますか？（複数選択可）	8. インターネット回線	9. Wi-Fiルーターの型番	10. インターネットの月額料金（税込）	11. 通信速度に満足していますか？	12. 通信速度に満足していますか？	13. 通信は	14. 利用に満足していますか？	15. 利用は	16. キャッシュバックは	17. キャッシュバックは	18. サポートに満足していますか？	19. サポートに満足していますか？	20. 現在使用されている機器は？（複数選択可）	21. 現在は	22. とくとくBBポータルを利用していますか？	23. とくとくBBポータルを利用していますか？	24. とくとくBBポータルを利用していますか？	25. キャッシュバックは	26. キャッシュバックは	27. キャッシュバックは	28. とくとくBBポータルを利用していますか？	29. とくとくBBポータルを利用していますか？	30. おすすめ度について、その理ユに回答した理由を具体的に教えてください。
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	6 50代	12 東京都	2 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	7 10Gによる	1 ドコモ	6 光用ルータ	1 最適期間	6 100～199	2 やや満足	自宅環境	2 やや満足	料金は妥当	3 満足	普通かな	2 やや満足	従来型に	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	2 2～3ヶ月	7 3週間～2	6	7 通信が安定するアターの色さからおすすめしたいが、利用環境で
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 40代	14 神奈川県	4 配偶（マ	4 4人暮らし	2 2人	2 1台～2台	1 ドコモ	6 光用ルータ	1 最適期間	6 100～199	2 やや満足	自宅環境	1 満足	料金は妥当	2 やや満足	通信品質	1 満足	開通時か	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	2 2～3ヶ月	7 3週間～2	6	8 利用の安さと通信品質のバランスが非常に良いため、コストを重
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	4 40代	23 愛知県	1 世代重ど	3 3人暮らし	1 1人	2 1台～2台	2 au	1 1台利用	6 Wi-Fiイ	6 100～199	2 やや満足	自宅環境	2 やや満足	通信品質	1 満足	月額利用	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	1 1～3ヶ月	3 1台	2	9 自分自身としてはエアターの不便さのためやすすめしたこと？
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	2 30代	12 東京都	4 配偶（マ	1 1人暮らし	1 1人	2 2台～3台	2 au	2 2台利用	4 ひかり電	4 ひかり電	4 やや不満	利用料金	2 やや満足	比較的ス	4 やや不満	利用料金	4 やや不満	利用料金	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	4 マイページ	2 2～3ヶ月	2 3日	5	9 とにかく安く固定費を抑えたいという人にはオススメしたいと思
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 40代	12 千葉県	2 世代重ど	3 3人暮らし	2 3人	2 1台～2台	1 ドコモ	6 光用ルータ	6 Wi-Fiイ	3 50～99M	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	比較要ス	1 満足	キャッシュ	2 満足	比較要因	1 満足	現在の利	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	5 7～11ヶ月	3 迷ったで	5 12ヶ月後	3 3週間～2	2	9 キャッシュバックの金額が大きな安く感じることが出来、サポート
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	2 30代	12 東京都	4 配偶（マ	1 1人暮らし	1 1人	2 1台～2台	6 UQ mobil	6 光用ルータ	1 最適期間	3 50～99M	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	自分で作	4 やや不満	キャッシュ	2 どちらと	認知したり	2 やや満足	キャッシュ	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	1 即日（開	2 迷ったで	1 1～3ヶ月	3 1日	4	7 高額な問題点等が一切ありず、逆にそのそのキャッシュ金額が多
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 40代	3 長野県	1 世代重ど	4 4人暮らし	4 4人	2 2台～3台	2 au	2 2台利用	2 ひかり電	3 50～99M	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	比較要ス	2 やや満足	自分で作	2 やや満足	認知度が	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	2 2～3ヶ月	2 3日	5	8 工事不要なので即日利用できる事が最大魅力だったです。通信サ
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 40代	3 長野県	1 世代重ど	4 4人暮らし	4 4人	2 2台～3台	1 ドコモ	6 光用ルータ	1 最適期間	6 100～199	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	月々の利	1 満足	他社の事	2 やや満足	認知度が	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	3 2～3ヶ月	3 迷ったで	5 どちらも	1 1～3ヶ月	1 1日	2	9 回線工事が要不要と言う点に惹かれ手続きを開始しました。一人暮らし
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	3 20代	40 福岡県	4 配偶（マ	1 1人暮らし	1 1人	2 1台～2台	6 UQ mobil	6 光用ルータ	1 最適期間	3 50～99M	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	自分で作	2 やや満足	他社の事	2 やや満足	認知度が	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	2 2～3ヶ月	2 3日	5	9 通信品質は安定しており、動画等いくつかのなりかたに慣れられ
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	4 40代	14 神奈川県	4 配偶（マ	2 2人暮らし	2 2人	2 2台～3台	7 aterm	6 光用ルータ	3 オプション	3 50～99M	2 やや満足	自宅環境	3 どちらも	キャッシュ	2 どちらと	受け取り	2 やや満足	認知度が	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	3 迷ったで	2 2～3ヶ月	7 3週間～2	6	7 自宅環境でも問題なく使える安定した回線のため、人に勧められ
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	3 30代	27 大阪府	4 配偶（マ	1 1人暮らし	1 1人	2 1台～2台	6 UQ mobil	6 光用ルータ	1 最適期間	3 50～99M	2 やや満足	自宅環境	2 やや満足	月額利用	1 満足	受け取り	2 どちらと	思ったほど	2 どちらと	対応サポ	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	3 迷ったで	2 2～3ヶ月	7 3週間～2	6	5 利用回線の的中すぎ、利用の感想が今と言うんかを考えると、
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	3 30代	40 福岡県	4 配偶（マ	2 2人暮らし	2 2人	2 2台～3台	6 UQ mobil	6 光用ルータ	1 最適期間	3 100～199	2 やや満足	自宅環境	2 やや満足	月額利用	1 満足	紹介によ	1 満足	紹介の	2 どちらと	思ったほど	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	3 迷ったで	2 2～3ヶ月	7 3週間～2	6	6 利用回線の的中すぎ、利用の感想が今と言うんかを考えると、
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 30代	13 東京都	2 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	2 1台～2台	7 aterm	6 光用ルータ	1 最適期間	6 100～199	2 やや満足	自宅環境	2 どちらと	月額利用	2 やや満足	キャッシュ	2 やや満足	認知度が	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	2 1ヶ月以内	3 迷ったで	2 2～3ヶ月	3 3日	6	7 工事不要で工事の手間を省けるのは魅力的だったです。また、また
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	4 40代	26 京都府	1 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	2 1台～2台	1 ドコモ	1 1台利用	3 50～99M	3 やや満足	自宅で利	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	キャッシュ	2 どちらと	思ったほど	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	2 1ヶ月以内	3 迷ったで	2 2～3ヶ月	3 3日	6	7 無線ルーターが用でなくて光回線でいく。通信環境が多くの人に
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	23 愛知県	1 世代重ど	4 4人暮らし	3 3人	2 1台～2台	16 ＮＥＣ製品	6 光用ルータ	2 オプション	3 50～99M	2 やや満足	自宅で利	2 どちらと	月額利用	3 どちらと	キャッシュ	2 どちらと	認知度が	2 やや満足	工事不要	1 Web サイト	12 問題まで	1 利用した	1 即日（開	2 迷ったで	2 2～3ヶ月	3 3日	6	7 工事不要で即日使えるのはとても便利なので、引っ越し直後やな
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	22 静岡県	1 世代重ど	3 3人暮らし	3 3人	2 1台～2台	2 au	2 2台利用	1 最適期間	2 25～49M	2 どちらと	現在によ	3 どちらと	月々の利	2 どちらと	月々の利	2 どちらと	あまり記	2 どちらと	通信は	6 使ってい	10 問題まで	1 利用した	1 即日（開	2 1～3ヶ月	3 1～5ヶ月	3 1～5ヶ月	3	8 あとは工事さえ不要で少しなりやすいとしたらスピードが
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	2 20代	1 北海道	1 世代重ど	1 1人暮らし	1 1人	2 4～5ヶ月	1 ソフトバ	1 1台利用	2 オプション	1 2GBplus/	1 満足	ずっと変	1 満足	かし高め	2 やや満足	あまりキ	2 やや満足	ケフナー	2 やや満足	サポート	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	5 7～11ヶ月	2 簡単な手	2 2～3ヶ月	2 3日	2	9 安定したインターネット回線を安くかもるにはこのプランがピッタ
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 60代以上	40 福岡県	1 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	7 10Gによる	15 その他	6 光用ルータ	8 その他	3 50～99M	1 満足	自宅環境	1 満足	他社と比	2 やや満足	通信品質	2 やや満足	問い合わ	2 やや満足	対応が早	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	2 1～3ヶ月	1 即日（開	2 迷ったで	2 2～3ヶ月	7 3週間～2	6	7 利用と対策面のフットスピードがとても良くないが、通信の安定性やサポー
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	2 20代	22 静岡県	2 世代重ど	1 1人暮らし	2 2人	2 2台～3台	2 au	2 2台利用	4 ひかり電	3 50～99M	2 どちらと	通信品質	2 どちらと	対応につ	2 やや満足	キャッシュ	2 やや満足	サポート	2 どちらと	対応満足	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	1 即日（開	2 迷ったで	2 2～3ヶ月	7 3週間～2	6	7 おすすめ度についてのはこの回答にも理由は書いたが、キャッシュバックで
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	47 沖縄県	4 配偶（マ	1 1人暮らし	1 1人	2 2台～3台	4 楽天モバ	6 光用ルータ	1 最適期間	2 25～49M	3 満足	自宅で利	2 やや満足	月額利用	5 不満	キャッシュ	2 どちらと	サポート	4 やや不満	通信品質	1 Web サイト	3 キャッシュ	1 利用した	1 即日（開	5 4～6ヶ月	6 迷ったで	5 12ヶ月後	4 3日	6	5 通信速度や接続安定性の観点からは満足ですが、キャッシュバックなど
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 30代	8 茨城県	2 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	2 1台～2台	7 aterm	6 光用ルータ	1 最適期間	6 100～199	2 やや満足	通信の最	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	キャッシュ	2 満足	問い合わ	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	2 2～3ヶ月	2 3日	3	8 工事不要で余計な手間がなくて良かったです。通信速度も安定や
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 30代	40 福岡県	4 配偶（マ	2 2人暮らし	2 2人	2 2台～3台	5 Freebite	2 2台利用	1 最適期間	6 100～199	2 満足	自宅で利	2 どちらと	ぼったく	2 やや満足	通信品質	2 やや満足	通信品質	2 家電量販	3 キャッシュ	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	1 1～3ヶ月	2 3日	4	8 回線に関して必要人分の体験として自分自身が思っており、おすすめ
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 40代	13 東京都	1 世代重ど	3 3人暮らし	2 2人	2 2台～3台	2 au	2 2台利用	3 オプション	4 100～199	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	通信品質	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	1 1～3ヶ月	3 3日	4	7 機種は工事が手間で面倒ですがそこさえ乗り越えれば、でし
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 女性	5 40代	14 神奈川県	2 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	1 1台～2台	1 ドコモ	1 1台利用	3 オプション	3 50～99M	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	月額利用	2 25～49M	2 やや満足	ＴＶＣＭ	1 満足	ちょうど	1 満足	最初だけ	2 満足	1 利用した	3 キャッシュ	1 利用した	3 即日（開	5 どんな状	1 1～3ヶ月	3 3週間～2	2	9 接続、サポート、サービス、その他対応は最初に比べてパワンス良
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	2 30代	29 奈良県	2 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	4 60～69	10 nimo	6 光用ルータ	1 最適期間	6 2GBplus	2 どちらと	二度に無	2 やや満足	現在の数	3 どちらと	比較的や	2 やや満足	中長目が	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	5 キャッシ	2 マイページ	1 1～3ヶ月	3 3週間～2	4	7 紹介したりの何人かの知人によって名前つき推薦があると思い
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	23 愛知県	4 配偶（マ	2 2人暮らし	2 2人	2 1台～2台	6 UQ mobil	2 2台利用	1 最適期間	6 100～199	4 やや不満	自宅で利	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	対応と通	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	2 1ヶ月以内	1 即日（開	2 迷ったで	2 2～3ヶ月	3 3日	8 通信速度と料金のバランスが良く、最適期間がキーキートワーク	
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	1 北海道	1 世代重ど	3 3人暮らし	3 3人	2 1台～2台	1 ドコモ	5 SIMフェ	1 最適期間	3 50～99M	2 満足	自宅環境	2 どちらと	特に問題	4 やや不満	ＴＶＣＭ	2 どちらと	ＹＹＹＹ	2 どちらと	サポー	1 Web サイト	10 問題まで	1 利用した	1 即日（開	2 迷ったで	2 2～3ヶ月	3 3日	6	7 通信速度や安定性に関してはまずまずで、料金面の観点からも
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 40代	23 愛知県	1 世代重ど	3 3人暮らし	3 3人	2 1台～2台	1 ドコモ	6 光用ルータ	1 最適期間	3 50～99M	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	通信品質	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	1 1～3ヶ月	3 3日	4	8 ここ最近ネットの調子が悪くなったので、ルーターを変えてみた	
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	1 北海道	1 世代重ど	1 1人暮らし	1 1人	2 4～5ヶ月	1 ソフトバ	1 1台利用	2 オプション	4 100～199	2 やや満足	自宅で利	2 やや満足	月々の利	2 やや満足	キャッシュ	2 やや満足	サポート	2 やや満足	対応が悪	1 Web サイト	7 月額料金	1 利用した	2 1ヶ月以内	1 即日（開	2 迷ったで	2 2～3ヶ月	3 3日	8 あまりお役に立てなかったようで、申し訳ありません。キャッシュ	
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	27 大阪府	3 配偶（PA	3 3人暮らし	2 2人	2 1台～2台	2 au	2 2台利用	4 ＡＵ光	3 50～99M	2 満足	自宅で利	2 やや満足	月額利用	2 やや満足	通信品質	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	7 通信が安	1 利用した	2 1ヶ月以内	2 簡単な手	1 1～3ヶ月	3 3日	4	8 ルーターの型番が古くなってきたので、ルーターを変えたいと思	
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	3 20代	1 北海道	1 世代重ど	1 1人暮らし	1 1人	2 1台～2台	9 LINEMO	6 光用ルータ	1 最適期間	6 2GBplus	1 満足	現在の数	1 満足	ここの通信	1 満足	さらに高	1 満足	今回のポ	1 満足	安心での	1 Web サイト	6 通信速度	1 利用した	1 即日（開	1 即日（開	5 12ヶ月後	2 3日	1	10 安定した通信速度を求めるユーザーには、現在の製品をとってオ
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 60代以上	23 愛知県	2 世代重ど	2 2人暮らし	2 2人	2 1台～2台	10 nimo	6 光用ルータ	7 メーカ	1 2GBplus/	2 どちらと	ニュース	4 やや不満	月々しか	4 やや不満	通信品質	2 やや満足	対応が悪	2 やや満足	特別に変	1 その他	10 問題まで	1 利用した	5 7～11ヶ月	1 即日（開	5 12ヶ月後	2 3日	1	7 機種の等々ちょっと、回線の環境などのためかすべもします。私も通
9.16×10⁻¹⁷	[redacted]	http://ip/ ########	2 男性	4 40代	18 福井県	4 配偶（マ	1 1人暮らし	1 1人	2 2台～3台	6 Wi-Fiイ	1 2GBplus/	2 やや満足	自宅の回	2 やや満足	自宅の回	2 やや満足	料金は妥	2 やや満足	料金は妥	2 やや満足	サポート	2 やや満足	通信品質	1 Web サイト	3 キャッシュ	1 利用した	2 1ヶ月以内	1 即日（開	1 1～3ヶ月	2 3日	3	8 他のプロバイダとはいえ、キャンペーンなども2ヶ月以上利益