

ホームルーター利用者限定アンケートの元データ（整形済み・匿名化済み・一部抜粋）

本調査では、全37項目にわたるアンケートを実施し、その中から主要なデータを抜粋して掲載しています。
また、自由記述については内容の重複や個人情報保護の観点から一部編集・加工を行い、抜粋して掲載しています。

調査期間 2026年5月
対象者 ホームルーターを利用している方（または利用したことがある方）
調査人数 100名
調査方法 クラウドワークスで独自アンケート実施

作業ID	性別	年齢	都道府県	居住形態	世帯構成	利用しているホームルーター	満足度	おすすめ度	自由記述
92584443	男性	50代	埼玉県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	3人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	契約時は工事が不要ですぐに使える。
92584444	男性	40代	兵庫県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	その他	満足	7	もともとau回線を利用していたので、
92584445	男性	30代	大分県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	その他	満足	8	ホームルーターを契約するにあたり、
92584448	男性	50代	北海道	持ち家（戸建て）	2人暮らし	Rakuten Turbo	満足	8	ギガを気にして制限せず気軽に利用し
92584449	女性	30代	神奈川県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	4人暮らし	Rakuten Turbo	満足	6	通信速度や金額に関して重視しませ
92584455	男性	40代	北海道	持ち家（戸建て）	2人暮らし	ソフトバンクエアー	どちらとも言い	8	ソフトバンクが販売してる。wi-fiな
92584461	男性	50代	北海道	持ち家（戸建て）	3人暮らし	Rakuten Turbo	満足	7	スマホなどが楽天モバイルです。、
92584466	女性	30代	大阪府	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	携帯電話を乗り換えるついでに契約
92587860	男性	20代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	2人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	8	スマホとのセット割があり、月々の
92587864	男性	50代	大分県	賃貸（戸建て）	3人暮らし	ソフトバンクエアー	不満	3	ソフトバンクのADSL終了によって、
92587945	男性	20代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	BIGLOBE WiMAX	不満	6	キャッシュバックはとて大きくあ
92587970	男性	60代以上	大阪府	持ち家（戸建て）	4人暮らし	Broad WiMAX	どちらとも言い	5	通信速度として、悪くないと思うが、
92588002	男性	30代	新潟県	持ち家（戸建て）	2人暮らし	BIGLOBE WiMAX	満足	8	料金は他のホームルーターのサービ
92588022	女性	30代	奈良県	賃貸（戸建て）	4人暮らし	Rakuten Turbo	満足	8	元々楽天モバイルでスマホの契約が
92588418	女性	20代	東京都	社宅・寮・シェアハウスなど	1人暮らし	ドコモ home 5G	どちらとも言い	5	契約するときに重要視したことは、
92590119	女性	30代	京都府	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	5	契約時は、通信の安定、工事が簡単
92590414	女性	30代	茨城県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ドコモ home 5G	満足	9	メリットとしてはスマホの割引があ
92591240	女性	30代	神奈川県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	その他	満足	7	名の知れた有名な会社のものだと思
92591667	女性	40代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	4人暮らし	ソフトバンクエアー	不満	5	とても難し設定もなく素早くは
92592860	男性	50代	福岡県	持ち家（マンション）	4人暮らし	その他	とても不満	1	マンションで無料のインターネット
92584041	女性	20代	大阪府	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	Rakuten Turbo	どちらとも言い	5	楽天モバイルが使っているので、支
9258402	男性	40代	東京都	持ち家（戸建て）	1人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	7	通信速度と容量制限という点を
92584403	男性	30代	青森県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	とても満足	9	開通時は電話にて申し込みができた
92584405	男性	40代	愛知県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	UQ WiMAX	満足	8	家電量販店でスマホの機種変更をし
92584408	男性	40代	広島県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	家族4人が全員ドコモのスマホを利
92584409	女性	40代	愛知県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ドコモ home 5G	満足	5	4人接続していますが、特に問題はあ
92584412	男性	30代	富山県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	通信速度の安定性を重視して契約し
92584413	男性	40代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ドコモ home 5G	満足	7	よほどの高額でない限り、スマホを
92584414	男性	30代	福岡県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	2人暮らし	ソフトバンクエアー	どちらとも言い	4	契約時は端末代が実質無料で初期費
92584415	女性	30代	栃木県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	UQ WiMAX	どちらとも言い	7	スマホと同じメーカーなので、スマ
92584418	女性	40代	北海道	持ち家（戸建て）	2人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	満足	7	光回線の工事が高かったので、ホ
92584423	女性	40代	神奈川県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	その他	どちらとも言い	5	引越してきた時からdocomoが
92584425	男性	40代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ドコモ home 5G	とても満足	8	最初は速度や安定面で不安ではあ
92584427	男性	20代	愛知県	持ち家（マンション）	3人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	7	料金、手続きの速さ、通信速度、通
92584428	男性	40代	埼玉県	持ち家（マンション）	1人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	8	ソフトバンクエアーは、時期によ
92584429	男性	30代	神奈川県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	満足	7	工事不要ですぐ使える点と、申し込
92584430	男性	30代	北海道	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	どちらとも言い	7	通信速度はすぐく速いと感じませ
92584432	女性	20代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	7	契約時は工事不要を重視しました。
92584439	女性	30代	大阪府	賃貸（マンションなどの集合住宅）	3人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	満足	7	工事不要ですぐに使える点を重視し
92584441	女性	40代	長崎県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	2人暮らし	BIGLOBE WiMAX	満足	7	Web申し込みだと、キャッシュバ
92584346	男性	40代	静岡県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	8	ホームルーターを使うのに特別な工
92584348	女性	40代	愛知県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	ドコモ home 5G	満足	9	自分自身としてはよかった点として
92584350	女性	40代	鳥取県	持ち家（戸建て）	2人暮らし	Broad WiMAX	どちらとも言い	3	契約したホームルーターについて特
92584351	男性	20代	大阪府	持ち家（マンション）	3人暮らし	モバコエアー	満足	9	通信の安定性と通信速度が速いと
92584355	女性	20代	宮城県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	3人暮らし	ソフトバンクエアー	とても満足	9	時々ホームルーターを置く場所を
92584356	男性	50代	北海道	賃貸（マンションなどの集合住宅）	2人暮らし	Rakuten Turbo	満足	9	契約時に重視したのは「月額料金の
92584357	男性	30代	兵庫県	持ち家（マンション）	3人暮らし	ソフトバンクエアー	不満	3	自宅ですぐにでもインターネットを
92584360	男性	40代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	8	ソフトバンクエアーは、工事不要で
92584368	男性	40代	神奈川県	持ち家（マンション）	4人暮らし	ドコモ home 5G	満足	7	工事なしですぐ使えるのが一番が
92584369	女性	40代	兵庫県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	UQ WiMAX	満足	8	工事不要で口コミ評価がよく、月
92584370	男性	30代	岡山県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	満足	7	契約手続きが簡単であり、開通まで
92584374	女性	30代	神奈川県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	ドコモ home 5G	どちらとも言い	6	スマホとのセット割を利用すると、
92584378	男性	40代	福島県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	8	重視したポイントとしては実質料金
92584380	男性	40代	奈良県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	ドコモ home 5G	満足	6	重視したポイントは、工事不要で
92584382	女性	20代	宮城県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ドコモ home 5G	満足	9	ドコモ home 5Gを今でも利用して
92584383	女性	40代	岡山県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ソフトバンクエアー	どちらとも言い	5	他を利用したことがないのでよく
92584385	女性	30代	兵庫県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ドコモ home 5G	どちらとも言い	5	急な転勤だったので、すぐに開通
92584387	男性	30代	北海道	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	docomoのスマホを利用している人
92584390	男性	30代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ドコモ home 5G	満足	9	引越先で光回線の工事ができな
92584393	女性	40代	富山県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	7	ソフトバンクを使用したいたので
92584327	男性	50代	和歌山県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	BIGLOBE WiMAX	どちらとも言い	8	契約時は端末料金が無料かどうか
92584328	男性	30代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	2人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	契約時は通信速度の安定性と、ド
92584329	女性	40代	兵庫県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	4人暮らし	ドコモ home 5G	どちらとも言い	5	契約時は月額料金の安さと、工事
92584330	男性	40代	東京都	持ち家（戸建て）	3人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	重視したのは、ドコモのスマホを
92584332	男性	30代	広島県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	ドコモ home 5G	どちらとも言い	5	メリットは回線工事がいらぬ事。
92584341	男性	40代	愛知県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	5人以上の世帯	その他	とても満足	8	KABU&ひかりを利用しています。前
92584344	男性	40代	山形県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	満足	5	工事不要ですぐに使える手軽さ
92594557	女性	60代以上	大分県	持ち家（戸建て）	2人暮らし	UQ WiMAX	満足	7	引越の際、完了するまでに2か月
92594865	女性	50代	福岡県	持ち家（マンション）	2人暮らし	UQ WiMAX	満足	7	申し込み当時はキャッシュバック
92595054	男性	40代	千葉県	持ち家（マンション）	3人暮らし	GMOとくとくBBホームWi-Fi	どちらとも言い	8	ホームルーターに使える金額を
92595210	女性	30代	秋田県	その他	1人暮らし	ドコモ home 5G	どちらとも言い	5	知り合いにすすめられたから
92595234	男性	60代以上	広島県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	ソフトバンクエアー	どちらとも言い	5	キャッシュバックは一時的なもの
92596473	男性	30代	茨城県	賃貸（戸建て）	2人暮らし	BIGLOBE WiMAX	満足	7	契約時は料金の安さとキャッシュ
92596732	女性	30代	大阪府	賃貸（マンションなどの集合住宅）	2人暮らし	ソフトバンクエアー	不満	4	契約時に重視したポイントは、「す
92596747	女性	40代	北海道	賃貸（マンションなどの集合住宅）	3人暮らし	ソフトバンクエアー	どちらとも言い	5	パソコン購入時に、Wifiを契約し
92596970	女性	40代	島根県	持ち家（戸建て）	5人以上の世帯	GMOとくとくBBホームWi-Fi	どちらとも言い	3	携帯の機種変更で家のWi-Fiはど
92597245	男性	40代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	3人暮らし	ドコモ home 5G	満足	8	通信速度の安定感とエリアの広さは
92597778	男性	40代	千葉県	持ち家（戸建て）	3人暮らし	ドコモ home 5G	満足	7	開通の早さがありましたので急ぎの時
92598380	男性	30代	大阪府	持ち家（マンション）	2人暮らし	UQ WiMAX	どちらとも言い	6	契約時は「工事不要で使える」「速
92598432	男性	30代	福岡県	賃貸（マンションなどの集合住宅）	2人暮らし	UQ WiMAX	どちらとも言い	6	契約時は月額料金と実質料金の安
92598579	女性	40代	東京都	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	6	ソフトバンクの携帯を使用している
92598649	男性	40代	神奈川県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	Broad WiMAX	満足	8	契約時に重視したのは月額料金の
92598729	女性	30代	神奈川県	社宅・寮・シェアハウスなど	3人暮らし	ソフトバンクエアー	不満	3	メリットは乗り換えに際して、今
92598916	男性	40代	兵庫県	持ち家（マンション）	2人暮らし	Broad WiMAX	満足	8	実質料金が安いということ、5gの
92599220	男性	30代	東京都	持ち家（戸建て）	3人暮らし	Rakuten Turbo	どちらとも言い	7	楽天系のサービスを多く使ってい
92599328	男性	40代	三重県	持ち家（戸建て）	4人暮らし	ソフトバンクエアー	どちらとも言い	6	スマホとのセット割があることと
92599578	女性	40代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	その他	とても満足	10	マンション契約時に付帯していた
92600210	男性	30代	東京都	賃貸（マンションなどの集合住宅）	1人暮らし	ソフトバンクエアー	満足	6	キャッシュバックがしっかりとあり